

**RELATÓRIO DE ATIVIDADES DO CENTRO DE TECNOLOGIA
DA INFORMAÇÃO DE RIBEIRÃO PRETO DA
SUPERINTENDÊNCIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO
CeTI-RP/STI**

2023

[Versão Completa](#)

Relatório de Atividades

CeTI-RP/STI - 2023

Histórico

O CIRP, Centro de Informática de Ribeirão Preto, foi fundado em 1996, após funcionar desde 1988 como Centro de Manutenção de Equipamentos de Informática, anexo à Prefeitura do Campus.

Os trabalhos podem ser destacados através dos relatórios de atividades, disponíveis em <https://cetirp.sti.usp.br/>.

O CIRP permaneceu como Centro até o final de 2013, quando a área de Tecnologia da Informação da USP passou por um processo de reestruturação, tornando-se então o DTI-RP: Escritório Regional do DTI no Campus USP “Ribeirão Preto”.

Permaneceu como departamento até o final de 2014, quando novamente a área de Tecnologia da Informação da USP passou por outra reestruturação. Voltando a ser um Centro, denominado CeTI-RP (Centro de Tecnologia da Informação de Ribeirão Preto), ligado diretamente à STI (Superintendência da Tecnologia da Informação).

O Centro de Tecnologia da Informação de Ribeirão Preto (CeTI-RP) foi criado no dia 03 de dezembro de 2014, por meio da Resolução USP 7.025 e é o órgão executor da Superintendência de Tecnologia da Informação da Universidade de São Paulo no Campus de Ribeirão Preto na implantação e execução das competências de “Serviços de TI”, “Infraestrutura” e “Sistemas”.

Este relatório compreende o período de janeiro de 2023 a dezembro de 2023.

Atendimentos Técnicos

O quadro a seguir apresenta uma visão geral dos atendimentos técnicos realizados pelo Centro. Em seguida serão apresentadas as atividades realizadas por cada seção componente do Centro.

01/01/2023 a 31/12/2023				
CeTI-RP/ STI	Seções	Especificidades	Quantidades	Dados retirados dos sistemas:
	Serviços	Suporte	919	OTRS
		Licenças de software	32	
		Pró aluno	27	
		EaD	34	
		Produção de vídeo		
		Hospedagem de Vídeo		
		Conversão/digitalização de mídias		
		Consultoria para Projetos de Audiovisual		
		Youtube		
		Aplicativos videoconferência (Meet)		
		Sistemas		
	TOTAIS			1.173
CHT	Sistema de contabilização de chamados técnicos do CeTI-RP/STI - telefonia 156			
OTRS	Sistema de contabilização de chamados técnicos da STI			
SSU	Sistema de Solicitações Unificado (para solicitações à área de desenvolvimento)			

Obs: os serviços de Produção de vídeo, Hospedagem de Vídeo, Conversão/digitalização de mídias, Youtube e Aplicativos videoconferência (Meet) estão computados como Suporte na tabela acima

Seção Técnica de Infraestrutura

Projeto para implantação do sistema de monitoramento do Campus por câmeras

Situação: em andamento.

Atividades concluídas

2020 - Instalação de equipamentos (câmeras e *access points*) em 42 postes distribuídos no Campus de Ribeirão Preto. Aquisições dos *switches* industriais [Projeto Prefeitura do Campus de Ribeirão Preto - PUSP-RP e CeTI-RP/STI, Superintendência de Prevenção e Proteção Universitária da Universidade de São Paulo – SSPU e FMRP – Faculdade de Medicina de Ribeirão Preto].

2021 - Foram finalizadas as instalações das câmeras nos principais corredores de acesso ao campus, permitindo assim que a guarda universitária tenha um melhor campo de visão sobre toda a área do campus. Habilitados os postes mais próximos às áreas de maior concentração de usuários, como pontos de ônibus e entradas e saídas dos principais bolsões de estacionamento no campus. Todas as unidades do campus foram contempladas nesta fase de implantação.

A equipe técnica da Superintendência de Segurança efetuou as substituições das Câmeras LPR nas portarias que estão diretamente ligadas ao COPON da Polícia Militar, já em operação e devidamente testadas.

2022 - Implantações dos *switches* industriais comprados em 2020.

Efetuada a instalação e liberação de mais 06 postes para instalação de até 20 câmeras nos seguintes locais:

Poste	Local
Poste 05	Rua do Lago – Ponto de ônibus FMRP Genética Bloco “H”
Poste 06	Rua do Lago – Acesso à FFCLRP Bloco 17 e PUSP-Viveiro de Mudanças
Poste 07	Pátio interno do Viveiro de Muda PUSP-RP
Poste 08	Pátio interno do Viveiro de Muda PUSP-RP
Poste 09	Pátio interno do Viveiro de Muda PUSP-RP
Poste 10	Rua do Biotério – entrada Biotério Central

Efetuada configuração da infraestrutura de rede para instalação da câmera Speed Dome no Posto Avançado da Guarda.

Atualmente o projeto tem 42 postes instalados, 72 câmeras e 37 *access points outdoor*.

2023 – Foram finalizadas as instalações das câmeras nos locais mencionados abaixo:

Poste	Local
Poste 09	Viveiro de Mudanças
Poste 06	Rua do Lago – Acesso à FFCLRP bloco 17 e PUSP- Viveiro de Mudanças
Poste 26	Rua da Biblioteca
Poste 34	Rua Profa. Maria Madalena da Costa Teles – Entrada Bloco 34 (ECA)
Poste 36	Rua Milaneza
Poste 12	Rua Napolitana - Entrada /saída estacionamento da EEFERP
Poste 15	Rua Napolitana - Via de acesso DRH e EEFERP
Poste 17	Rua Prof. Aymar Batista Prado – entrada/saída estacionamento FCFRP
Poste 20	Rua Prof. Aymar Batista Prado – saída estacionamento FDRP
Poste 24	Rua Pedreira de Freitas
Poste 41	Via de acesso à piscina
Poste 42	Via de acesso às quadras internas
Poste 43	Ginásio de Esportes e estacionamento interno

Foram instaladas 37 novas bases de concreto para implantação de postes destinados a expansão do sistema de rede sem fio *outdoor* e câmeras de monitoramento de segurança da Guarda Universitária.

Instalação de 32 câmeras e um NVR para monitoramento das áreas externas do CeTI-RP/STI.

Implantação de infraestrutura de rede Local, telefonia VoIP e conexão com *backbone* USPnet em alguns locais específicos do Campus.

Situação: Finalizado

Instalados 26 *switches*, sendo 25 *switches* Alcatel fornecidos pela STI para atender a rede local das Moradias do Campus Ribeirão Preto (PUSP-RP), FCFRP, FMRP e FEA-RP e 1 *switch* Aruba para atender o Posto Avançado da Guarda Universitária

Foram realizadas 240 conectorizações e certificação de pontos de rede UTP:

- Moradia Estudantil CREU Bloco “E1”
- Moradia Estudantil CREU Bloco “E2”
- Moradia estudantil CREU Administração
- Moradia Estudantil Casa CEM
- Casa 22 – Rua das Paineiras
- Posto Avançado da Guarda Universitária

Eliminação das bandejas remotas de telefonia do Campus Ribeirão Preto

Situação: em andamento.

Atividades concluídas

CeTI-RP e DG FORP: Bandejas remotas desativadas.

Atividades em andamento

DG Guarita HCRP/FDRP: Este equipamento atendia a três unidades com telefones analógicos: PUSP-RP Vila Estudantil, EERP e FDRP. Todos os telefones analógicos que estavam alocados nesta bandeja já foram convertidos para VoIP. Apesar de não existirem mais ramais analógicos alocados nesta bandeja, ela não poderá ser desligada

definitivamente porque é responsável pela interligação das centrais telefônicas Campus e Hemocentro. Em 2023 será feito o lançamento de um novo cabo óptico para prover a conectividade necessária para a migração do modem de interligação para o DG Casa 23, com isso a bandeja poderá ser desligada.

CSE Cuiabá: Não desativada, aguardando compra de aparelhos VoIP.

Parque Tecnológico/ Supera Parque: Não desativada, aguardando compra de aparelhos VoIP.

2023 - Aguardando aparelhos VoIPs adquiridos no Pregão Eletrônico nº : 09/2023 STI (CeTI-RP), Processo nº : 2023.1.143.84.1 para a aquisição de terminais telefônicos IP (VoIP). Dados do pregão:

https://www.bec.sp.gov.br/bec_pregao_UI/Adjudicacao/becpr1800101.aspx?qtQUXeWLUOPj5RIUGc8DXsLeqTG%2f3WVkwDvy81u0d4i6UEUEBsMvGUhTP0aUUkmo

Substituições de telefones analógicos por telefones VoIPs e instalações de novos switches

Situação: em andamento

2021-

STI forneceu 929 aparelhos telefônicos VoIP modelo Unify DP12;

767 configurados e entregues às unidades;

164 são novos ramais (demanda reprimida e eliminação de extensões

Para a substituição dos telefones analógicos por VoIP foram enviados pela STI-SP ao CeTI-RP algumas unidades de *switches* Alcatel POE/POE+, sendo:

- 19 *switches* Alcatel POE/POE+ 48 Portas - 17 instalados nos DG´s das unidades.
- 06 *switches* Alcatel POE/POE+ 24 Portas - 03 instalados nos DG´s das unidades.

2022 -

929 aparelhos VoIP configurados e entregues às Unidades.

120 aparelhos VoIP adicionais configurados e entregues a Unidade FCFRP – Faculdade Ciências Farmacêuticas de Ribeirão Preto (devido rompimento de cabo CTP-APL200).

Instalações de telefones VoIP até 2023	
Unidade	Quantidade
EEFERP	82
EERP	56
FDRP	94
FMRP	287
PUSPRP	442
FCFRP	304
FORP	84
FFCLRP	365
FEARP	99
CETIRP	47
PTEC	43
IEARP	15
Total	1.918

2023 -

97 aparelhos VoIP configurados e entregues às Unidades.

Aguardando aparelhos VoIPs adquiridos no Pregão Eletrônico nº : 09/2023 STI (CeTI-RP), Processo nº : 2023.1.143.84.1 para a aquisição de terminais telefônicos IP (VoIP). Dados do pregão:

https://www.bec.sp.gov.br/bec_pregao_UI/Adjudicacao/becpr1800101.aspx?qtQUXeWLUOPj5RIUGc8DXsLeqTG%2f3WVkwDvY81u0d4i6UEUEBsMvGUhTP0aUUkmo

Criação de infraestrutura para monitoramento da Sala USPnet (NOC – “Network Operations Center”)

CeTI-RP/STI - Centro de Tecnologia da Informação de Ribeirão Preto
Superintendência de Tecnologia da Informação

Situação: Finalizado.

2021 - Criação da infraestrutura para monitoramento do *backbone* USPnet com a reforma da sala, instalação de divisória de gesso cartonado, aquisições de 08 “*Smart TV*” de 55” e instalações de 02 TVs. Para visualização dos sistemas de gerenciamento do *backbone* USPnet TVs (monitores) instalados na sala NOC foi utilizado um minicomputador “*Raspberry PI4*” para cada duas “*Smart TVs*”, gerenciados remotamente com um Sistema de “*Remote Desktop*”.

2022 - Reestruturação dos sistemas de gerenciamento do *Backbone* USPnet utilizando o *Zabbix* e *Grafana*. Criação do *Dashboard* no *Zabbix* para monitoramento da rede elétrica nos postes pela Seção de Elétrica da PUSP-RP.

Em 2022 foi desenvolvido pela Seção Técnica de Infraestrutura um dispositivo “*IoT*” utilizando o minicomputador “*Raspberry PI4*” com sensor “*DHT11*” para monitoramento em tempo real na sala NOC da temperatura e umidade das salas USPnet. O dispositivo é autônomo e possui embarcado um banco de dados próprio para cada sensor, possuindo uma “*Web-API*” para visualização direta das informações em tempo real (temperatura, umidade, data e hora) e uma outra interface gráfica utilizando o *Grafana* para a criação de “*DashBoards*” apresentando além da temperatura e umidade em tempo real, um gráfico histórico contínuo destes valores nas últimas 12 horas.

Foi implementada a notificação via e-mail institucional; quando a temperatura e umidade nas salas monitoradas atingirem determinados valores.

2023 - Continuando reestruturando os sistemas de gerenciamento do *Backbone* USPnet, utilizando *Zabbix* e *Grafana*.

Implantação de câmeras de monitoramento no campus. Será instalado um “*NVR*” com capacidade para gerenciar 16 câmeras IP, destinado a monitorar todos os nossos DGs e Salas USPnet existentes no campus. O monitoramento será visualizado na sala NOC.

Backbone USPnet – Ribeirão Preto

Situação: Em andamento

Dados do Backbone USPnet em 2023

Descrição	Nº locais	Quantidade
Lançamentos de cabos de fibras ópticas	46	13.125m
Conectorizações de links ópticos (fusão)	67	2.484
Ativações de <i>link</i> ópticos a velocidade de 10Gbps	-	06
Ativações de <i>link</i> ópticos a velocidade de 1Gbps	-	41
Eventos <i>Backbone</i> USPnet – Ativação de <i>link</i> de Redundância em “Dupla Abordagem”	-	05
Eventos <i>Backbone</i> USPnet – Mudança de contexto de roteamento e segmentação rede	-	10
Eventos <i>Backbone</i> USPnet – Rede Raisa – Rompimento de cabo	-	08
Eventos Rede USPnet Sem Fio <i>Outdoor</i>	37	02
Eventos Rede USPnet Sem Fio <i>Indoor</i>	12	19
Migração Telefones Analógicos para VoIP	-	88
Instalação de Câmeras de Segurança	06	64
Substituição de baterias em <i>Nobreaks</i> de Salas USPnet e DGs	08	472
Participação de membros da Seção de Infraestrutura em comissões da STI-SP	-	01
Pregões para compra de materiais, equipamentos e serviços	-	04
Protocolados solicitando infraestrutura recebidos pelo CeTI-RP até Dezembro/2023	-	37
Protocolados recebidos apenas em 2023	-	10
Protocolados recebidos até 2023 e em fase final de atendimento das demandas	-	10

- Lançamentos de cabos de fibras ópticas:

- DG Engenharia → Poste Hidráulica (CFO-SM-48) 250m
- Poste Hidráulica → Poste Rua Milaneza (CFO-SM-12) 270m
- Poste Rua Milaneza → Casa 01 Rua Milaneza (CFO-SM-06-DROP) 50m
- Poste Rua Milaneza → Casa 03 Rua Milaneza (CFO-SM-06-DROP) 20m
- Poste Rua Milaneza → Casa 05 Rua Milaneza (CFO-SM-06-DROP) 20m
- Poste Rua Milaneza → Casa 07 Rua Milaneza (CFO-SM-06-DROP) 50m
- Poste Rua Nova Milaneza → DG Casa 21 (CFO-SM-12) 50m
- Poste Rua Nova Milaneza → Casa 21 Rua Nova Milaneza (CFO-SM-06-DROP) 20m

- Poste Rua Nova Milaneza → Casa 17 Rua Nova Milaneza (CFO-SM-06-DROP) 110m
- Poste Rua Nova Milaneza → Casa 15 Rua Nova Milaneza (CFO-SM-06-DROP) 60m
- Poste Rua Nova Milaneza → Casa 11 Rua Nova Milaneza (CFO-SM-06-DROP) 25m
- Caixa Passagem nº 2057 → DG Genética Bloca "A" (CFO-SM-48) 300m
- DG Engenharia → Caixa de Passagem nº 2191 (CFO-SM-48) 750m
- Caixa de Passagem → DG Torre Mata I (CFO-SM-48) 1.200m
- DG Torre Mata I → DG Torre Mata II (CFO-SM-48) 900m
- DG Torre da Mata I → DIO Torre da Mata I (CFO-SM-12) 50m
- DG Torre da Mata II → DIO Torre da Mata II (CFO-SM-12) 50m
- DG Setor de Serviço → DG Parque Tecnológico (CFO-SM-48) 400m
- CX. Passagem nº 1.212 → Cantina FEARP (CFO-SM-06) 100m
- DG Casa 31 → DG Bloco 16 (CFO-SM-48) 600m
- DG Bloco 16 → Cantina / C.V. FFCLRP (CFO-SM-06) 300m
- DG EEFERP → Cx. Passagem calçada piscina (CFO-SM-48) 200m
- Cx. Passagem calçada piscina → Cx. Passagem IZ (CFO-SM-48) 250m
- Sala USPnet → DG BCRP (CFO-SM-06) 200m
- DG Casa 31 → Cx. Passagem nº 25 (CFO-SM-48) 200m
- Cx. Passagem nº 25 → DG PUSP-RP ADM (CFO-SM-48) 100m
- DG Quadras CEFER → Guarita CEFER (CFO-SM-06) 100m
- Casa 06 GACC → Administração GAAC (CFO-SM-06) 300m
- Casa 06 GACC → Bloco 03 GAAC (CFO-SM-06) 200m
- DG Bloco 16 → Cx. Passagem nº 22 (CFO-SM-48) 600m
- Cx. Passagem nº 22 → Cx. Passagem nº 65 (CFO-SM-48) 80m
- Cx. Passagem nº 65 → Cx. Passagem nº 22 (CFO-SM-48) 100m
- Casa 32 → Cx. Passagem nº 298 (CFO-SM-06) 300m
- Casa 33 → Cx. Passagem nº 298 (CFO-SM-06) 350m
- Cx. Passagem IZ → Poste Av. Bandeirantes (CFO-SM-12) 70m
- DG Casa 23 → DG DTE (CFO-SM-48) 300m
- Cx. Passagem nº 2101 → Cx. Passagem nº 2100 (CFO-SM-48) 200m
- Cx. Passagem nº 2101 → Cx. Guarita Hemocentro (CFO-SM-12) 400m
- Cx. Guarita Hemocentro → DG Hemocentro 02 (CFO-SM-48) 400m

- DG Hemocentro 02 → DG Hemocentro 01 (CFO-SM-48) 250m
- DG EEFERP → C.V. EEFERP (CFO-SM-12) 450m
- Casa 33 Rua Clóvis Vieira → Edícula Casa 33 (CFO-SM-06) 100m
- Casa 13 Rua Pedreira de Freitas → Edícula Casa 13 (CFO-SM-06) 100m
- FORP DG Radiologia → Biotério FORP (CFO-SM-06) 450m
- Cx. Passagem nº 176 → DG CEFER Bloco “A” (CFO-SM-06) 350m

- Conectorizações de links ópticos:

- DG Engenharia → Poste Hidráulica (CFO-SM-48) 96
- Poste Hidráulica → Poste Rua Milaneza (CFO-SM-12) 12
- Poste Rua Milaneza → Casa 01 Rua Milaneza (CFO-SM-06-DROP) 04
- Poste Rua Milaneza → Casa 03 Rua Milaneza (CFO-SM-06-DROP) 04
- Poste Rua Milaneza → Casa 05 Rua Milaneza (CFO-SM-06-DROP) 04
- Poste Rua Milaneza → Casa 07 Rua Milaneza (CFO-SM-06-DROP) 04
- Poste Rua Nova Milaneza → Casa 21 Rua Nova Milaneza (CFO-SM-06-DROP) 04
- Poste Rua Nova Milaneza → Casa 17 Rua Nova Milaneza (CFO-SM-06-DROP) 04
- Poste Rua Nova Milaneza → Casa 15 Rua Nova Milaneza (CFO-SM-06-DROP) 04
- Poste Rua Nova Milaneza → Casa 11 Rua Nova Milaneza (CFO-SM-06-DROP) 04
- FORP DG Radiologia → FORP DG Bloco “A” (CFO-SM-48) 96
- FORP DG Radiologia → FORP Bloco “J” (CFO-SM-06) 12
- DG Setor de Serviço → DG Parque Tecnológico (CFO-SM-48) 48
- DG Engenharia → Caixa de Passagem nº 2191 (CFO-SM-48) 48
- Caixa de Passagem → DG Torre Mata I (CFO-SM-48) 48
- DG Torre Mata I → DG Torre Mata II (CFO-SM-48) 48
- DG Torre da Mata I → DIO Torre da Mata I (CFO-SM-12) 12
- DG Torre da Mata II → DIO Torre da Mata II (CFO-SM-12) 12
- DG Setor de Serviço → DG Parque Tecnológico (CFO-SM-48) 48
- Caixa Passagem nº 2057 → DG Genética Bloco “A” (CFO-SM-48) 96
- CX. Passagem nº 1.212 → Cantina FEARP (CFO-SM-06) 06
- DG EEFERP → Cx. Passagem calçada piscina (CFO-SM-48) 96
- DG Quadras CEFER → Guarita CEFER (CFO-SM-06) 24
- Casa 06 GACC → Administração GAAC (CFO-SM-06) 18

- Casa 06 GACC → Bloco 03 GAAC (CFO-SM-06) 24
- DG Torre Rádio USP → DG Setor de Serviço (CFO-SM-48) 96
- Casa 06 GACC → Cx. Passagem nº 2055 (CFO-SM-06) 18
- Casa 11 GATMO → Cx. Passagem nº 2055 (CFO-SM-06) 12
- Casa 10 *Brazilian Journal* → Cx. Passagem nº 2055 (CFO-SM-06) 12
- Casa 09 Hóspedes 02 → Cx. Passagem nº 2055 (CFO-SM-06) 12
- Casa 08 Hóspedes 01 → Cx. Passagem nº 2055 (CFO-SM-06) 12
- Casa 05 EERP → Cx. Passagem nº 2055 (CFO-SM-06) 12
- DG Casa 23 → DG DTE (CFO-SM-48) 96
- DG Quadras CEFER → Cx. Passagem nº 324 (CFO-SM-12) 24
- DG Quadras CEFER → Guarita CEFER Quadras (CFO-SM-06) 12
- DG Torre Rádio USP → Cx. Passagem nº 2101 (CFO-SM-48) 48
- DG Setor de Serviço → Cx. Passagem nº 2101 (CFO-SM-48) 96
- Cx. Passagem nº 2101 → Cx. Passagem nº 2100 (CFO-SM-48) 48
- Cx. Passagem nº 2101 → Cx. Guarita Hemocentro (CFO-SM-12) 24
- Cx. Guarita Hemocentro → DG Hemocentro 02 (CFO-SM-48) 96
- DG Hemocentro 02 → DG Hemocentro 01 (CFO-SM-48) 96
- DG EEFERP → C.V. EEFERP (CFO-SM-12) 12
- DG Genética Bloco “A” → Bloco “K” (CFO-SM-06) 06
- DG Bioengenharia → DG Anexo “A” (CFO-SM-48) 48
- DG Bioengenharia → Bioengenharia Anexo “1” (CFO-SM-06) 12
- DG Bioengenharia → Bioengenharia Anexo “2” (CFO-SM-06) 12
- DG Bioengenharia → Casa 02 – Pós Graduação (CFO-SM-06) 12
- DG Bioengenharia → Casa 02 – Pós Graduação Anexo “1” (CFO-SM-06) 12
- Casa 33 Rua Clóvis Vieira → Edícula Casa 33 (CFO-SM-06) 12
- Casa 13 Rua Pedreira de Freitas → Edícula Casa 13 (CFO-SM-06) 24
- FORP DG Radiologia → Biotério FORP (CFO-SM-06) 12
- Cx. Passagem nº 176 → DG CEFER Bloco “A” (CFO-SM-06) 12
- DG Anexo “A” FMRP → DG Multidisciplinar (CFO-SM-12) 36
- Cx. Passagem calçada piscina → Cx. Passagem IZ (CFO-SM-48) 96
- Sala USPnet → DG BCRP (CFO-SM-06) 12
- DG Casa 31 → Cx. Passagem nº 25 (CFO-SM-48) 48

- Cx. Passagem nº 25 → DG PUSP-RP ADM (CFO-SM-48) 48
- DG Bloco 16 → Cx. Passagem nº 22 (CFO-SM-48) 48
- Cx. Passagem nº 22 → Cx. Passagem nº 65 (CFO-SM-48) 48
- Cx. Passagem nº 65 → Cx. Passagem nº 22 (CFO-SM-48) 48
- Casa 32 → Cx. Passagem nº 298 (CFO-SM-06) 18
- Casa 33 → Cx. Passagem nº 298 (CFO-SM-06) 18
- Cx. Passagem IZ → Poste Av. Bandeirantes (CFO-SM-12) 24
- DG Sala USPnet → Cx. Passagem nº 179 (CFO-SM-48) 48
- Cx. Passagem nº 179 → Cx. Passagem nº 503 (CFO-SM-12) 24
- Cx. Passagem nº 503 → Poste 26 (CFO-SM-06) 06
- Cx. Passagem nº 503 → Poste 27 (CFO-SM-06) 06

- Ativações de links ópticos à velocidade de 10Gbps:

- Link 01 *Fiber Channel Storage* FMRP
- Link 02 *Fiber Channel Storage* FMRP
- Rack Virtualização FMRP
- Laboratório Projeto CoDIGO - Prof. Leandro Machado Coli - Hemocentro
- Laboratório de Manipulação Celular – Fundação Butantã – Hemocentro
- DG Casa 23 – MLX → Juniper MX204

- Ativações de links ópticos à velocidade de 1Gbps:

- Casa 01 Rua Milaneza
- Casa 03 Rua Milaneza
- Casa 05 Rua Milaneza
- Casa 07 Rua Milaneza
- Casa 21 Rua Nova Milaneza
- Casa 17 Rua Nova Milaneza
- Casa 15 Rua Nova Milaneza
- Casa 11 Rua Nova Milaneza
- DG Genética → Sala USPnet
- Patologia DG 01 → DG Anexo “A”
- Patologia DG 02 → DG Anexo “A”

- Centro Cardiovascular CEFER → DG Anexo “A”
- Bioengenharia Bloco 01 → DG Anexo “A”
- Bioengenharia Bloco 02 → DG Anexo “A”
- Bioengenharia Bloco 03 → DG Anexo “A”
- Pós Graduação FMRP → DG Anexo “A”
- Anfiteatro Pós Graduação FMRP → DG Anexo “A”
- CEMEL FMRP → DG Anexo “A”
- Saúde Mental FMRP → DG Anexo “A”
- DG FDRP
- DG EERP
- Casa 06 GAAC – Rua Pedreira de Freitas
- Casa 06 GAAC Administração – Rua Pedreira de Freitas
- Casa 06 Bloco 03 – Rua Pedreira de Freitas
- Casa 05 EERP – Rua Pedreira de Freitas
- Guarita CEFER Quadras
- Genética Bloco “K”
- C.V. EEFERP
- DG Torre da Mata I
- DG Torre da Mata II
- DG Setor de Serviço link 2
- Cantina FEARP
- EEFERP Piscina

Realizada a confecção do objeto do Pregão Eletrônico nº : 10/2023 STI CeTI-RP USP
Processo nº : 2023.1.148.84.3, Serviço de lançamento de cabos ópticos. Dados
referentes ao pregão:

https://www.bec.sp.gov.br/bec_pregao_UI/Adjudicacao/becpr1800101.aspx?qtQUXeWLUOPj5RIUGc8DXi25sc1Hh1zKA%2fk5AZG%2faXO343djYW1KEh8iYOiYyfeq

Implementações na rede RAISA (Rede Acadêmica de Informação em Saúde)

Situação: em andamento

Em 2021 aconteceram vários eventos de manutenção da Rede RAISA (<https://cetirp.sti.usp.br/competencias/rede-raisa/>) em função de alguns rompimentos de fibra óptica e também gerados em decorrência ao plano de mobilidade urbana da Prefeitura Municipal de Ribeirão Preto (anos 2021/2022).

Em 2022 já ocorreram 11 eventos de grande impacto no *Backbone* USPnet Rede Raisa que demandou a união de forças entre o CeTI-RP e o HCRP/FAEPA no sentido de recuperar os danos e restabelecer a conectividade da rede, em virtude de rompimento do cabo óptico nos seguintes locais:

- No cruzamento da Av. Independência com Rua Eliseu Guilherme devido a acidente de trânsito no local.
- No cruzamento da Av. Independência com Av. João Fiusa, devido a acidente de trânsito no local com um caminhão baú.
- Na Av. Independência no trecho entre a Rua Eliseu Guilherme e Rua Conde Afonso Celso, devido à tentativa de furto de cabos de telefonia de operadoras.
- Na Av. Vanderlei Tafo no trecho entre a Av. Magid Simão Trad e a Rua Dr. Luciano Tasco, devido às fortes chuvas com queda de árvores sobre a infraestrutura de rede elétrica da CPFL.
- Na Av. Independência no trecho entre a Rua Altino Arantes e Rua Marechal Rondon, a infraestrutura de cabos instalada no sistema de posteamento cedeu e foi atingida por algum veículo mais alto.
- Na rua Rio Paraguai no trecho entre a Rua General Câmara e Rua Javari devido à tentativa de furto de cabos de telefonia de operadoras.
- No cruzamento da Av. Dom Pedro I com a Rua General Câmara, devido a acidente de trânsito no local.
- Na Av. Rio Pardo no cruzamento com a Av. Renê Oliva Strang devido às fortes chuvas com queda de árvores sobre a infraestrutura de rede elétrica da CPFL.
- No cruzamento da Rua Padra Anchieta com a Rua Carlos Aprobato, devido a acidente de trânsito no local.
- Na marginal da Av. Bandeirantes devido às fortes chuvas com queda de árvores sobre a infraestrutura de rede elétrica da CPFL.

- Readequação de toda infraestrutura de cabo óptico existente na Av. Independência atendendo à determinação da Prefeitura Municipal de Ribeirão Preto - COINFARP, Notificação nº 52928/2022/DPO.

Em 2023 ocorreram 08 eventos de grande impacto no *Backbone* USPnet Rede Raisa. O CeTI-RP/STI e o HCRP/FAEPA restabeleceram a conectividade da rede nestes locais. Abaixo informamos detalhes das ocorrências:

- Rompimento do cabo óptico no cruzamento da Av. Independência com Rua Eliseu Guilherme devido a acidente de trânsito no local. (Janeiro/23)
- Rompimento do cabo óptico na Av. dos Andradas próximo ao cruzamento com a Rua João Guião em função de poda de árvores existentes no local.
- Readequação de toda infraestrutura de cabo óptico existente no quadrilátero central da cidade atendendo à determinação da Prefeitura Municipal de Ribeirão Preto - COINFARP, Notificação nº 52928/2022/DPO.
- Rompimento do cabo óptico na Av. Patriarca ocorrido em função de curto-circuito na infraestrutura de encaminhamento de cabos no sistema de posteamento da CPFL.
- Rompimento do cabo óptico na Rua Coronel Camisão ocorrido em função de furto de cabos no local.
- Rompimento do cabo óptico na Av. Independência em frente à entrada do Hospital Estadual – HERP ocorrido em função de acidente de trânsito.
- Rompimento do cabo óptico na Av. Independência no trecho entre o HERP e a DIRXIII, ocorrido em função de obras no sistema de mobilidade urbana da Prefeitura Municipal de Ribeirão Preto.
- Rompimento do cabo óptico na Rua José Aparecido da Silva (CSE Paiva) ocorrido em função de furto de cabos no local.

Conexão de alguns locais (colônias de casas de moradores) à rede USPnet

Situação: Em andamento

2021:

Conexão da colônia da Rua Milanese à Rede USPnet - remanejamento de antena “*outdoor*” do prédio da administração da PUSP-RP para poste 36 da Rua Milanese, com

CeTI-RP/STI - Centro de Tecnologia da Informação de Ribeirão Preto
Superintendência de Tecnologia da Informação

isso minimizamos os problemas de falta de acesso à Rede *Internet* nesta colônia de moradores, até que se tenha uma definição final sobre esta questão.

2022:

Continuou a fase de projeto, avaliando materiais, serviços e custos envolvidos para que esses locais tenham acesso à USPnet. [Projeto CeTI-RP/STI e Prefeitura do Campus de Ribeirão Preto - PUSP-RP].

2023:

Projeto piloto para instalação de acesso à Rede Sem Fio Eduroam na região de moradias do campus, nas Rua Milaneza e Rua Nova Milaneza. Nestes locais foram implantadas toda a infraestrutura de rede elétrica e lógica para a instalação de 08 Access-Points de 4ª Geração.

Projeto piloto para instalação de acesso à Rede Sem Fio Eduroam na Casa 06 – GAAC e Casa 11 - GATMO. Nestes locais foram implantadas toda a infraestrutura de rede lógica para a instalação de 09 Access-Points de 4ª Geração.

Projeto piloto para instalação de acesso à Rede Sem Fio Eduroam na Casa 11 - GATMO. Nestes locais foi implantada toda a infraestrutura de rede lógica para a instalação de 02 Access-Points de 4ª Geração.

Os equipamentos foram doados pela FEARP ao CeTI-RP após a atualização tecnológica de sua infraestrutura.

Adequação da infraestrutura do DG DTE para reforma do DG Casa 23

Situação: Finalizado

Atividades realizadas

2022:

Reforma do edifício DG DTE (telhado, calha, calçada e pintura)

Reforma da rede elétrica DG DTE (tomadas e quadro elétrico)

Interligação do DG DTE com Motogerador DG Casa 23

Instalação de aparelho de ar condicionado

Instalação de cabo 48 F.O. DG DTE => DG Casa 23

CeTI-RP/STI - Centro de Tecnologia da Informação de Ribeirão Preto
Superintendência de Tecnologia da Informação

2023:

Na sequência foi realizado pregão pela Prefeitura do Campus, para a contratação de empresa para a reforma da casa 23 da Rua Clóvis Vieira. Serviço será finalizado no mês 12/2023.

Projeto para atualização da rede sem fio (*indoor/ outdoor*) – Posicionamento Ribeirão Preto

2022:

Em parceria com a STI, o CeTI-RP iniciou os trabalhos colhendo dados das demandas das unidades do interior, relacionadas a *access points*, *switches*, estrutura de rede.

Em sequência foi realizada a identificação e testes para a aquisição de *software* específico para a atividade de *Site Survey*.

Para as atividades de *site survey*, foram definidos métodos homogêneos para serem repassados às unidades envolvidas; analisados cenários para que os dados fossem interligados ao Google Maps, realizadas vistorias técnicas nas unidades do Campus Ribeirão Preto para levantamento das necessidades, planejamento e execução das atividades. A seguir foram realizados alguns *sites survey* (Fio Cruz, FMRP (anexo A), PUSP-RP (adm)) e repassadas as licenças do *software* Net Spot para que as unidades envolvidas (do Campus Ribeirão Preto e de outros Campi) realizem o *site survey* com a mesma metodologia adotada e analisada pela seção técnica de infraestrutura do CeTI-RP/STI, inclusive.

Paralelo ao Projeto, continuamos com a manutenção rede *indoor* e *outdoor* existente no Campus Ribeirão Preto, inclusive mantendo toda documentação atualizada (Google Earth).

No momento existe uma comissão para definição de modelo de contratação e realização de licitação centralizada de recursos de conectividade em Tecnologia da Informação (Portaria Interna STI nº 009/2022), com a participação de um funcionário, Heber G. X de Castro, da Seção Técnica de Infraestrutura do CeTI-RP/STI.

2023:

CeTI-RP/STI - Centro de Tecnologia da Informação de Ribeirão Preto
Superintendência de Tecnologia da Informação

Foram instaladas 37 novas bases de concreto para implantação de postes destinados a expansão do sistema de rede sem fio *outdoor* e câmeras de monitoramento de segurança da Guarda Universitária.

No 2º. Semestre de 2023 foi realizado Pregão Eletrônico nº : 01/2023 - STI
Processo nº : 2022.1.16476.1.1 para a contratação de empresa especializada para aquisição de solução completa para rede sem fio (*WI-FI*), com garantia *on-site*. Dados referentes ao pregão eletrônico
https://www.bec.sp.gov.br/bec_pregao_UI/Adjudicacao/becpr1800101.aspx?qtQUXeWLUOPj5RIUGc8DXovFBgLp5CWxQKix0k9%2fyGJsCit2rLDnEwsXtgEjFYna

Seção de Serviços de TI

Remodelagem do *layout* do *site* do CeTI-RP/STI e atualização de conteúdos.

Situação: Perene.

Revisão e atualização do conteúdo do *site* (em português). O *layout* foi remodelado e está responsivo. Foram acrescentadas seções para divulgação de eventos e atividades do CeTI-RP/STI e adequação das cores e do *layout*.

Constantes atualizações são incluídas no portal de acordo com as necessidades e atividades desenvolvidas.

Atualização da cartilha “Boas Práticas para o Uso de *E-mails*” e da cartilha “Segurança da Informação”.

Situação: Perene.

Na cartilha de “Boas Práticas para o Uso de *E-mails*” são encontradas informações sobre o uso correto do *e-mail* institucional e recomendações para evitar a propagação de *spam* e códigos maliciosos. Na cartilha de “Segurança da Informação” são encontradas informações sobre vírus, códigos maliciosos bem como condutas e ferramentas para proteger-se. Faz uma abordagem das Redes Sociais e dos dispositivos móveis.

Novas atualizações são incorporadas à cartilha, em função do desenvolvimento da tecnologia.

Gerenciamento do servidor de antivírus do CeTI-RP – F-Secure.

Situação: Perene.

Suporte técnico às Seções Técnicas de Informática das unidades do campus de Ribeirão Preto.

Situação: Perene.

Suporte técnico e esclarecimento de dúvidas em diversos assuntos, tais como: EAD, Virtualização, *Wireless*, VPN, *E-mail*, sistema GLISE e outros.

Levantamento de requisitos para disponibilização do *software* OTRS para as unidades de Ribeirão Preto, incluindo o treinamento para utilização do sistema.

Situação: Perene.

Disponibilizar para as unidades interessadas, em Ribeirão Preto, o Sistema para Gerenciamento de Serviços – OTRS, o qual poderá ser configurado de acordo com as necessidades de cada unidade.

Serviço implementado de acordo com a demanda da unidade.

Apoio na realização de eventos para a unidades do Campus Ribeirão Preto.

Situação: Perene

Atividade é realizada em função da demanda de professores, alunos e unidades do campus.

Administração do servidor de autenticação, serviços de rede, proxy e servidor de virtualização da sala pró-aluno da FMRP.

Situação: Perene.

Administração do servidor de proxy web da nuvem USP.

Situação: Perene.

Atualizações do servidor proxy web (*Virtual Hosts*) e certificados de sites conforme necessidade.

Apoio a Eventos

Apoio a Eventos no Campus em 2023 (Dados do sistema de reservas de espaços para a realização de eventos e cursos)	
Recurso	Quantidade
Sala 20 (16 lugares + projetor)	0

Sala 12 (sala de aula com 15 computadores, sistemas de som e imagem - CPD)	129
Sala 14 (videoconferência com 7 lugares - CPD)	23
Estúdio de Gravação (CPD)	8
Anfiteatro (videoconferência com 60 lugares)	37
Total de Reservas*:	197

Cursos, treinamentos realizados pelo CeTI-RP/STI

Treinamentos, Palestras e Encontros Técnicos em 2023	
Data	Evento
30/1/2023	Ferramentas Básicas do Google. Duração: 5 semanas. Módulo 1 - Google Documentos Módulo 2 - Google Planilhas Módulo 3 - Google Apresentações Módulo 4 - Google <i>Drive</i> e Formulários Módulo 5 - Google <i>Email</i> e Agenda
20/04/2023	
03 - 27/07/2023	
04 - 13/12/2023	
06/04 – 26/10/2023	<i>Principles and Practice of Clinical Research</i> (Apoio Técnico). (PPCR - Harvard 2023).
09/03/2023	Oficina Básica de Moodle (<i>Online</i>).
20/04/2023	Oficina Intermediária de Moodle (<i>Online</i>).
23/08/2023	Oficina Intermediária do Moodle.
08/11/2023	

Apoio a Eventos

Apoio Técnico a Eventos em 2023	
23 – 27/01/2023	Seminário Guimarães Rosa: Canto, Encanto e Leveza
27/05/2023	Evento da Câmara Técnica de terapia ocupacional em gerontologia do Crefito
01/08/2023 a 31/10/2023	Oficina de Memória - Treino cognitivo
29/08/2023	Evento "Agosto Lilás"
31/08/2023	<i>Workshop</i> - Comissão Para Apurar Denúncias de Violência Contra Mulheres e Gênero CAV - Mulheres USP
14 – 15/09/2023	Workshop Nanotechnology Applied to Health
18 – 22/09/2023	Simpósio internacional de Neurociência
29 – 30/09/2023	II Jornada de Saúde Mental da FMRP

Produções

Produções Áudio Visuais	
Data	Produção
05/01/2023	Criado <i>Banner</i> - Evento Guimarães Rosa Ferramenta Adobe FireWorks CS4
06/01/2023	Hospedagem do Vídeo no Canal Cetirp Digital - Evento Guimarães Rosa Ferramenta YouTube
25/01/2023	Edição de Vídeo - Evento Guimarães Rosa - Rio uma palavra mágica para conjugar eternidade Ferramenta Adobe Premiere Pro 2024
30/03/2023	Edição de Vídeo - 1a Oficina Básica do Moodle 2023 Ferramenta Adobe Premiere Pro 2024
18/04/2023	Edição de Vídeo - LGPD - Curso Ética e Segurança nas Redes Digitais Ferramenta Adobe Premiere Pro 2024
19/04/2023	Edição de Vídeo - LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados 2023 Ferramenta Adobe Premiere Pro 2024
01/06/2023	Edição de Vídeo - Oficina Intermediária do Moodle Ferramenta Adobe Premiere Pro 2024
Junho – Setembro/20 23	Desenvolvimento do novo <i>Website</i> da Comissão Para Apurar Denúncias de Violência Contra Mulheres e Gênero. Disponível em: https://cav.rp.usp.br
30/08/2023	Criado <i>Banner</i> - Evento "Agosto Lilás" Ferramenta Adobe FireWorks CS4
30/08/2023	Hospedagem do Vídeo no Canal Cetirp Digital - Evento "Agosto Lilás" Ferramenta YouTube
11/09/2023	Criado <i>Banner</i> - Site: CAV - Comissão Para Apurar Denúncias de Violência Contra Mulheres e Gênero Ferramenta Adobe FireWorks CS4

01/10/2023	Criado <i>Banner</i> - Evento <i>International Symposium NEWroscience 2023</i> Ferramenta Adobe FireWorks CS4
02/10/2023	Hospedagem do Vídeo no Canal Cetirp Digital - Evento <i>International Symposium NEWroscience 2023</i> Ferramenta YouTube
03/10/2023	Criado <i>Banner</i> - Evento <i>II Jornada de Saúde Mental da FMRP</i> Ferramenta Adobe FireWorks CS4
04/10/2023	Hospedagem do Vídeo no Canal Cetirp Digital - Evento <i>II Jornada de Saúde Mental da FMRP</i> Ferramenta YouTube
24/11/2023	Gravação em Estúdio - Gravação de Vídeo para o lançamento dos livros - Profa. Maria Paula Bertran – FDRP Estúdio de Gravação
27/11/2023	Edição de Vídeo – Para o lançamento dos livros - Profa. Maria Paula Bertran – FDRP Ferramenta Adobe Premiere Pro 2024
18/12/2023	Gravação em Estúdio – Gravação de Vídeo para o Projeto Comunicar Ciência da FAPESP – Profa. Francirosy Campos Barbosa - FFCLRP Estúdio de Gravação
18/12/2023	Edição de Vídeo - Comunicar Ciência da FAPESP Ferramenta Adobe Premiere Pro 2024

Participações em Comissões

Participações em Comissões em 2023	
Funcionário	Comissão
Heber G X de Castro	Portaria STI 03/2022. DESIGNA comissão para definição de modelo de contratação e realização de licitação centralizada para provimento, por adesão. de recursos de conectividade em Tecnologia da Informação para as unidades de ensino, pesquisa e órgãos centrais da Universidade de São Paulo. Finalizada em 2023.
Heber G X de Castro	Portaria STI 03/2022. DESIGNA comissão para definição de modelo de contratação e realização de licitação centralizada para provimento, por adesão. de recursos de conectividade em Tecnologia da Informação para as unidades de ensino, pesquisa e órgãos centrais da Universidade de São Paulo. Finalizada 2023.
Vania Ap. da Silva e João Luiz dos Santos	Comissão de Controle de Vetores e Animais do Campus Ribeirão Preto da Universidade de São Paulo.
Túlio MR Calixto	Portaria STI 03/2022, DESIGNA comissão para definição de modelo de contratação e realização de licitação centralizada para provimento, por adesão, de recursos de microinformática em Tecnologia da Informação para as unidades de ensino, pesquisa e órgãos centrais da Universidade de São Paulo. Não finalizada

Participação em cursos, simpósios, palestras e outros

Participação em cursos, simpósios, palestras e outros em 2023		
Data do curso	Descrição	Funcionários que participaram do evento
02 e 03/03/2023	Fórum Internacional de Psicologia & Educação: Por que as escolas fracassam	Marcelo Vieira Contin
24/03/2023	Simpósio SuCCESS - <i>Cybercrime</i>	Marcelo Vieira Contin
02/08/2023	Brigada de Incêndio	Tulio Marcus Ribeiro Calixto Alexandre Magno Vieira Lima Donizeti Aparecido de Jorge Joao Luiz dos Santos Ernani Moreira Junior Marcelo Vieira Contin
13/09/2023	Fala Inovação - Cidades Inteligentes	Marcelo Vieira Contin

Seção Técnica de Sistemas

Sistema GIP

Situação: Andamento

O GIP (Gestão da Informação de Projetos) é um sistema *WEB* que gerencia e controla verbas extra orçamentárias de projetos/auxílios de pesquisa em universidades e unidades de pesquisa da USP.

Em 2017, foi realizada a primeira integração com a Fundação de Amparo à Pesquisa - FAPESP, onde os dados básicos dos auxílios passaram a ser importados automaticamente, poupando trabalho dos usuários.

Em 2018, essa integração foi completada com a importação de valores das alíneas e a prestação de contas automáticas, beneficiando ambas as instituições e tornando mais transparente o uso do dinheiro público.

Melhorias nas reservas, pagamentos e liberações, permitiram maior compatibilidade do GIP com o sistema Agilis (FAPESP), fortalecendo a gestão e a prestação de contas integradas.

Além de refinamentos e melhorias em várias partes do sistema, no ano de 2019 foram implementados importantes recursos:

- Benefícios Complementares - automação de migração de saldos e distribuição de valores entre períodos de vigência do contrato,
- Comunicação - introdução de notícias – *News* – para informação aos usuários desde novidades, atualizações e outros,
- Alteração estrutural introduzindo nova forma de acesso com novos perfis,
- Busca pública de auxílios contribuindo com a transparência de dados da USP,
- Gestão de despesas - novos modelos de recibos e relatório de despesas gerais e de alíneas (histórico de remanejamentos).

Em contínuo desenvolvimento conta com várias características avançadas de controle e aprimoramento da gestão de projetos e auxílios de pesquisas na USP.

Em 2020, continuamos evoluindo o GIP.

- Várias correções de programação melhorando o desempenho;
- Alterações de várias telas para a tecnologia USP-DWR melhorando o desempenho geral do sistema;
- Correções de “Bugs”;
- No final de junho entra em produção a Prestação de Contas Parcial *Online* com a documentação gerada em arquivo digital PDF e enviada à Fundação de Amparo à Pesquisa - FAPESP.
- Geração de um único arquivo digital PDF a partir de outros arquivos dentro do GIP. Este arquivo é organizado, paginado, com *index* (sumário) navegável e retorno por *link* introduzido no cabeçalho e páginas de rosto totalmente automatizadas. Utiliza tecnologia de *software* livre e totalmente de acordo com as exigências de documentação para prestação de contas de auxílios da Fundação de Amparo à Pesquisa - FAPESP;
- Refeita a tela de reservas para comportar vários arquivos que são juntados para um único e que são enviados para a Fundação de Amparo à Pesquisa – FAPESP, apresentando maior controle na auditoria.
- No final de setembro concluímos esta etapa de prestação de contas melhorando o arquivo PDF em conformidade com as exigências da Auditoria da Fundação de Amparo à Pesquisa - FAPESP.
- Em outubro iniciamos a 1ª Fase de Prestações de Contas Online Total, com a finalização no final de outubro. Durante os meses de novembro e dezembro foram realizados vários testes de envio para a homologação da Fundação de Amparo à Pesquisa - FAPESP a qual está se adaptando a receber a prestação de contas pelo GIP, eliminando a etapa de entradas de dados do Agilis.
- Em novembro, com a coordenação da Professora Isabel Italiano, a Seção de Sistemas do CeTI-RP/STI participou da organização do evento *GIP Day Online* realizado pela PRP, com vídeos de treinamento gravados pela Faculdade de Medicina de Ribeirão Preto - FMRP e editados pela Seção de Serviços do CeTI-RP/STI, e tira-dúvidas *online* sobre a nova prestação de contas e apresentando o GIP à comunidade.

- Em 2021, o GIP foi totalmente integrado à Fundação de Amparo à Pesquisa - FAPESP, com a prestação de contas *online* total.

No ano de 2021 o GIP passou por processos de aprimoramento, novas implementações de solicitações do Grupo GRS (Grupo Gestor do Sistema) e maior integração com a FAPESP que permitiu:

- Integração com o Sistema Mercúrio/Patrimônio, melhorando a gestão dos materiais permanentes (equipamentos e outros) doados pelas agências fomentadoras de pesquisa;
- Integração semiautomática dos dados de pagamentos e materiais, geração do processo de Prestação de Contas em formato PDF e envio direto ao banco de dados Intermediário da FAPESP;
- Importação da FAPESP dos processos de bolsas de pesquisa, com valores e datas das prestações de contas, inserindo assim os bolsistas da USP no sistema GIP;
- Integração de validação de Notas Fiscais via API disponibilizada pela FAPESP;
- Alteração do processo de geração do PDF de prestação de contas utilizando máquina servidora específica para a tarefa, tornando o processo mais rápido, com compressão dos arquivos pdf's inseridos (notas fiscais, orçamentos, certidões etc.), páginas numeradas, sumário navegável (com *links*) e relatório de despesas conforme padrão FAPESP;
- Autenticação e validação do documento PDF conforme exigências da FAPESP, não necessitando mais assinatura manual e posterior escaneamento do documento, economizando tempo e estresse nessas tarefas;
- Auxílio e suporte à realização de *Workshop* para bolsistas;
- Auxílio e suporte à realização de *Workshop* para docentes;
- Suporte aos docentes e bolsistas através da PRP (Pró-Reitoria de Pesquisa) via *e-mail* das dúvidas relativas ao GIP e seu funcionamento durante todo o ano de 2021.
- Melhoramento da tela de *upload* de arquivos;
- Correções de *bugs* pontuais;

- Melhoramento visual e inserção de datas nas telas de Agenda de Prestação de Contas e Agenda de Relatórios Científicos;
- Implementação de demandas de Retificação de pagamentos;
- Implementação de demanda de Reembolsos;
- Auxílio em confecção de manual do bolsista;

O ano de 2022 registra a maior utilização do GIP pela obrigatoriedade de uso pela USP em acordo com a FAPESP.

Diante do quadro de utilização, durante o período, o GIP sofreu muitas melhorias e atualizações, tanto de desempenho, quanto de usabilidade.

Foram realizados pela equipe de desenvolvimento:

- Correções e melhorias em buscas, relatórios, telas e geração de PDF's;
- Cargas de acertos de dados diversos;
- Melhorias em diversos controles de negócio do sistema;
- Atualizações de componentes;
- Melhorias na validação da nota fiscal;
- Implementada importação individual de auxílios e bolsas por iniciativa do usuário;
- Atualização de status dos materiais importados do Sistema Mercúrio;
- Implementada inclusão de devolução automática quando da aprovação da prestação de contas, caso necessário;
- Implementado retorno da prestação de contas;
- Implementada consulta aos dados mais recentes do SAGE, conforme API FAPESP;
- Acrescentados *logs* de diversas operações no sistema;
- Implementada importação de alterações do auxílio via FAPESP;
- Implementada tela (GRS) para consultar as prestações de contas FAPESP que estão pendentes de geração de PDF ou de envio para a FAPESP;
- Unificação dos códigos DEV e PROD e transição para o "versionador" GIT, juntamente com scripts de *deploy*;

- Implementado envio de liberações e devoluções FAPESP, mesmo quando não houver pagamentos na prestação de contas;
- Acrescentado anexo no PDF da prestação de contas;
- Iniciado desenvolvimento da prestação de contas simplificada;
- Ajustes para migração de servidor de banco de dados.

Continuamos com o suporte ao usuário do GIP (docentes, bolsistas, funcionários dos EAIPs das unidades) através da equipe da PRPI (Pró-Reitoria de Pesquisa e Inovação da USP).

Durante o ano de 2023 foram realizadas e atendidas as seguintes demandas:

- Prestação de Contas Simplificada e melhorias relacionadas;
- Refatorado módulo de patrimônio com alteração de fluxo (em conjunto com equipe de desenvolvimento do Mercúrio/Patrimônio);
- Melhorias de compactação do PDF das prestações de contas enviadas;
- Refatoração de envio das prestações de contas;
- Inserção de Prestação de Contas Extraordinária;
- Importação e compatibilização com número de processo e IdSage melhorando a comunicação de exportação dos compromissos na prestações de contas;
- Importação de Termos de Outorga e Termos de Aditivos em PDF;
- Alteração da capa do PDF a pedido da FAPESP;
- Alterada integração do GIP com Mercúrio/Materiais incluindo filtro para materiais desativados;
- Melhoria da lógica para compatibilizar uma nota fiscal com dois tipos de despesas diferentes, em uma mesma reserva, ou em reservas diferentes;
- Melhorias na importação dos auxílios com nova *api* disponibilizada pela FAPESP;
- Correção de erros diversos;

Para 2024 utilizaremos a plataforma GitLab da USP para nosso controle de demandas e *helpdesk*.

Sistema Acrópole

Situação: Finalizado.

O Acrópole é um sistema *WEB* que gerencia as solicitações da Superintendência do Espaço Físico - SEF. O projeto foi iniciado em 2016 com a implementação do fluxograma de solicitações e, em 2017, foi desenvolvido e implementado, com o auxílio da Superintendência do Espaço Físico - SEF, o fluxograma de controle das intervenções e contratos.

Em 2018, o sistema foi adotado como padrão para que as unidades façam suas solicitações à Superintendência do Espaço Físico - SEF restrito ao campus de São Paulo, o que aumentou consideravelmente o número de solicitações criadas e, conseqüentemente, o uso do sistema.

Entre as principais alterações realizadas constam diversos ajustes e otimizações no fluxo de trabalho da Superintendência do Espaço Físico - SEF. Como exemplo, foi implementada a execução paralela de etapas e a sua subdivisão em disciplinas, o que melhora o fluxo da execução da intervenção.

A refatoração da tela de solicitações permitiu que novas alterações solicitadas pela Superintendência do Espaço Físico - SEF sejam implementadas mais facilmente, diminuindo o tempo e o esforço dos desenvolvedores.

Em 2019, o sistema evoluiu para fluxo de trabalho mais complexo com as seguintes melhorias:

- Contratos e licitações controladas pelo sistema,
- Criação de seção de gerenciamento de arquivos,
- Implementação de cadastramento de chefias temporárias,
- Todas as informações são exportadas para CSV (padrão tabela Excel),
- Diversos ajustes de fluxo de trabalho e alterações menores conforme solicitações pontuais.

Em 2020, se tornou estável exigindo ajustes e alterações no fluxo conforme pedidos da Superintendência do Espaço Físico - SEF e manutenções corretivas de pequena escala.

Em 2021 não foram solicitadas demandas e melhorias para o Sistema Acrópole, necessitando apenas de manutenções corretivas de pequena escala.

Em 2022 o Acrópole foi transferido para manutenção e atendimento das demandas para a equipe de desenvolvimento do CETI-LQ.

Sistema GLISE

Situação: Finalizado

Finalizado em julho de 2017, o GLISE é um aplicativo *WEB* de controle de licenças de software, notadamente construído para apoiar o Programa Select Microsoft da USP.

Em 2018, após os últimos refinamentos, começou a ser utilizado em produção no final do ano.

Em 2019, foram feitos diversos acertos, relatórios e novas implementações, entre elas:

- Cancelamento por decurso de prazo;
- Solicitação de licenças em quantidade (CALs);
- Cancelamento pelo autorizador/aprovador;
- Abertura de chamado em lote (vários equipamentos),
- Melhorias no ativador alterando a linguagem para C# dispensando o uso de *plugins* Java que geravam incompatibilidades entre os vários sistemas operacionais Windows;
- Importação de chamados legados tanto do CeTI-RP/STI quanto dados dos antigos *help desks* do CeTI-SP/STI chegando a quase 40.000 chamados técnicos de suporte e introduzidos no sistema GLISE;
- Checagem de patrimônio na base do Mercúrio (integração);
- Replicação do Banco de Dados;
- *Dashboard* estatístico completo;
- Acesso diferenciado aos CeTIs;
- Refinamento da gerência por categorias de *software* (licenças institucionais e educacionais) e vínculos de usuários;
- Alteração de solicitante/responsável em lote;
- Inclusão de solicitação pelo administrador;
- Em 2019 foram quase 2.000 ativações de *softwares* do contrato Microsoft Select;
- Em 2020 foram 846 ativações de *softwares* do contrato Microsoft Select;

- Melhoramento da tela de Administração incluindo novos relatórios e melhorias de outros;
- Melhoria do Ativador para aceitar outros *softwares* da Microsoft como Windows Server 2016 e 2019 e Office 2019. Esta melhoria é tão boa que aceita todos os produtos Microsoft;
- Inclusão de *softwares* Institucionais para gerenciamento do GLISE.
- Em 2020, após a implementação do controle de *Software* Institucional (Gaussian, Maple, Mathematica, Matlab, Minitab, Origin, SAS, SPSS e Statistica.), foram 6.702 chamados técnicos atendidos e finalizados.

Em 2021, o Sistema Glise sofreu poucas correções e alterações:

- Alterado sistema de autenticação OAuth permitindo aposentados, alunos e bolsistas da USP utilizarem seus serviços para aquisição de *software*;
- Melhorias no relatório de *Report* para a Microsoft (relatório de controle de licenças exigido pela Microsoft);
- Melhorias na tela de administração conforme solicitação.

Em 2022 o Glise acrescentou muitas melhorias de funcionamento e da gestão:

- Melhorias e acréscimos no Painel de *DASHBOARD* com as estatísticas em tempo real;
- Inclusão de cadastro e controle do *POOL* de softwares do contrato Select e Institucionais;
- Alteração e melhorias do *Report Select* conforme contrato da Microsoft, melhorando o detalhamento;
- Incluída seleção de chamados para compor o *report* Microsoft;
- Melhorias na autenticação OAuth, incluindo e filtrando vínculos e funções para autorizar ou não a aquisição do Software;
- Inclusão das informações de patrimônio, número de série e IP nos *e-mails* de instruções de instalação;
- Incluído relatório de patrimônios por unidade e por software;
- Geração de solicitações em lotes para unidades que queiram adquirir *software* em grandes quantidades;

- Incluído relatório de patrimônios por unidade e por *software*;
- Mudança para versionador GIT, com *script* de *deploy*;
- Implementado esquema de controle de contratos;
- Implementado esquema de baixa de patrimônio e devido tratamento nos chamados;
- Atualização do aplicativo do Ativador, em linguagem C#, não necessitando mais do JAVA instalado na máquina, alterações para aceitar Windows 10, Windows 11, Office 2021, comportando os novos e os antigos, melhorias nas mensagens de erro e atualização do manual de instalação;
- Alteração de *e-mails* de alertas;
- Melhorias nas telas e campos;
- Correção de *bugs* eventuais.

O GLISE sofreu várias modificações e melhorias durante o ano de 2023:

- Novo ativador desenvolvido em linguagem de programação Python, com novas opções e com significativa melhoria na manutenção do código;
- Melhoria do sistema de *upload* de arquivos e *updates* de arquivos já inseridos pelo usuário;
- Melhoria na definição de família de *software* incluindo novas;
- Melhorias no relatório Select para envio à Microsoft (*Report* Microsoft Select);
- Melhoria na segurança através da realocação do código fonte e pasta pública;
- Automação da aquisição de licença institucional para envio de instruções e finalização;
- Implementada alteração do comprovante de pagamento;
- Implementado relatório de *softwares* por *pool*;
- Correção de *bugs* eventuais.

Sistema de Reservas para Centro Cultural da Prefeitura do Campus de Ribeirão Preto – PUSP-RP.

Situação: Perene

Implementado Sistema para reservas (empréstimos) do teatro da USP de Ribeirão Preto (antiga Capela) localizada e gerenciada pela Centro Cultural de Ribeirão Preto PUSP-RP.

Serviços Administrativos 2023

Pregões realizados como STI – Unidade 84:

- Pregão 03/2023: Aquisição de materiais de conectividade para CeTI-SP e CeTI-RP - Valor R\$ 450.000,00 - Processo 23.1.48.84.9 - OC 00031 - Empresa: Goiaotec (Lote 1) e Wplace (Lote 2) - Valor para RP = R\$ 141.540,00 - Valor para SP = R\$ 308.460,00.
- Pregão 06/2023: Contratação de serviço para aquisição de licenças de software para o CeTI-SP - Valor R\$ 111.419,94 - Processo 23.1.89.84.7 - OC 00066 - Empresa IPComm
- Pregão 09/2023: Aquisição de terminais telefônicos IP (VoIP) para a STI - Valor R\$ 580.000,00 - Processo 23.1.143.84.1 - OC 00105 - Empresa Unify
- Pregão 10/2023: Contratação de serviço para lançamento de cabos ópticos no campus de Rib. Preto - Valor R\$ 140.900,00 - Processo 23.1.148.84.3 - OC 00107 - Empresa Lofty

CETI-RP/STI – Unidade 077

ENTRADAS	VALORES
Repasse da STI = 4 cotas de R\$ 50.000,00	200.000,00
Repasse da STI para reforma do telhado da garagem da Casa 23 - Telefonia (Receita)	32.838,00
Repasse do IEA-RP ref. aquisição MailChimp	8.520,00
Repasse da PUSP-RP ref. serviço 17 bases de concreto para postes	17.000,00
Repasse da PUSP-RP ref. aquisição 1 aparelho ar condicionado	7.199,00
TOTAL DAS ENTRADAS	265.557,00
SAÍDAS	VALORES
Empenhos ordinários por compra direta (34 processos = 41 empenhos)	215.713,30
Empenhos por processo de Adiantamento (11 processos / 11 empenhos)	23.132,95
Empenhos por Estimativa Diárias (01 processo / 06 empenhos)	2.740,80
Valor devolvido à STI ref. Contrato serviço manutenção aparelhos ar cond ano 2023	12.312,20
ROs remanejamentos orçamentários para PUSP-RP, Almox Central RUSP e FCFRP (11 ROs descritos na planilha acima)	11.344,11
TOTAL DAS SAÍDAS	265.243,36
SALDO FINAL	313,64

- Pregão PUSP-RP centralizado para as Unidades do campus de Ribeirão Preto - Grupo 077.031 - Contrato de serviços de limpeza predial - Valor CeTI-RP em 2023 = R\$ 24.901,80 (recursos repassados pela STI) - Nota de Empenho nr. 310072 - Processo 22.1.13.84.0 (Processo PUSP-RP 21.1.111.53.0) - Viva Serviços Ltda.
- Contrato nr. 29/2022 ref. serviços de manutenção nos aparelhos de ar condicionado do CeTI-RP - Valor R\$ 12.312,20 em 2023 - Processo 23.1.3.84.5 - Empresa Vinícius - Notas de Empenho 308957 e 3370661

Centro de Tecnologia da Informação de Ribeirão Preto/STI - Equipe

Superintendente da Superintendência de Tecnologia da Informação - STI
Prof. Dr. João Eduardo Ferreira
Diretor do CeTI-RP/STI
Prof. Dr. Ildeberto Aparecido Rodello
Funcionários
Carlos Eduardo Herculano
Cláudia Helena Bianchi Lencioni
Seção de Serviços
Tulio Marcus Ribeiro Calixto (Chefia)
Clélia Camargo Cardoso
Donizeti Aparecido de Jorge
Ernani Moreira Júnior
João Luiz dos Santos
Lucimary Kamei de Paula Rodrigues de Souza
Marcelo Vieira Contin
Maria Olinda Ramachotte
Vânia Aparecida da Silva
Seção Técnica de Infraestrutura
Adelino Domingos Conacci (Chefia)
André Luis Cancian
Daniel Barcelini
Edvar Silva Carvalho
Heber Gustavo Xavier de Castro
Rubens Rodrigo Diniz
Victor Hugo Gomes Pavan
Seção Técnica de Sistemas
Luiz Henrique Coletto (Chefia)
André Luiz Dutra Costa (afastamento sem recebimento de salário)
André Luiz Fortunato da Silva