

**RELATÓRIO DE ATIVIDADES DO CENTRO DE TECNOLOGIA
DA INFORMAÇÃO DE RIBEIRÃO PRETO DA
SUPERINTENDÊNCIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO
CeTI-RP/STI**

2022

[Versão Completa](#)

Relatório de Atividades

CeTI-RP/STI - 2022

Histórico

O CIRP, Centro de Informática de Ribeirão Preto, foi fundado em 1996, após funcionar desde 1988 como Centro de Manutenção de Equipamentos de Informática, anexo à Prefeitura do Campus.

Os trabalhos podem ser destacados através dos relatórios de atividades, disponíveis em <https://cetirp.sti.usp.br/>.

O CIRP permaneceu como Centro até o final de 2013, quando a área de Tecnologia da Informação da USP passou por um processo de reestruturação, tornando-se então o DTI-RP: Escritório Regional do DTI no Campus USP “Ribeirão Preto”.

Permaneceu como departamento até o final de 2014, quando novamente a área de Tecnologia da Informação da USP passou por outra reestruturação. Voltando a ser um Centro, denominado CeTI-RP (Centro de Tecnologia da Informação de Ribeirão Preto), ligado diretamente à STI (Superintendência da Tecnologia da Informação).

O Centro de Tecnologia da Informação de Ribeirão Preto (CeTI-RP) foi criado no dia 03 de dezembro de 2014, por meio da Resolução USP 7.025 e é o órgão executor da Superintendência de Tecnologia da Informação da Universidade de São Paulo no Campus de Ribeirão Preto na implantação e execução das competências de “Serviços de TI”, “Infraestrutura” e “Sistemas”.

Este relatório compreende o período de outubro de 2021 a outubro de 2022.

Atendimentos Técnicos

O quadro a seguir apresenta uma visão geral dos atendimentos técnicos realizados pelo Centro. Em seguida serão apresentadas as atividades realizadas por cada seção componente do Centro.

31/10/ 2021 a 31/10/2022				
CeTI-RP/ STI	Seções	Especificidades	Quantidades	Dados retirados dos sistemas:
	Serviços	Suporte	488	OTRS
		Licenças de software	24	
		Pró aluno	18	
		EaD	47	
		Produção de vídeo	10	
		Hospedagem de Vídeo	11	
		Conversão/digitalização de mídias	9	
		Consultoria para Projetos de Audiovisual	136	
		Youtube	78	
		Aplicativos videoconferência (Meet)	32	
		Sistemas		
	TOTAIS		1063	
CHT	Sistema de contabilização de chamados técnicos do CeTI-RP/STI			
OTRS	Sistema de contabilização de chamados técnicos da STI			
SSU	Sistema de Solicitações Unificado (para solicitações à área de desenvolvimento)			

Seção Técnica de Infraestrutura

Projeto para implantação do sistema de monitoramento do Campus por câmeras

Situação: em andamento.

Atividades concluídas

2020 - Instalação de equipamentos (câmeras e *access points*) em 42 postes distribuídos no Campus de Ribeirão Preto. Aquisições dos *switches* industriais [Projeto Prefeitura do Campus de Ribeirão Preto - PUSP-RP e CeTI-RP/STI, Superintendência de Prevenção e Proteção Universitária da Universidade de São Paulo – SSPU e FMRP – Faculdade de Medicina de Ribeirão Preto].

2021 - Foram finalizadas as instalações das câmeras nos principais corredores de acesso ao campus, permitindo assim que a guarda universitária tenha um melhor campo de visão sobre toda a área do campus. Habilitados os postes mais próximos às áreas de maior concentração de usuários, como pontos de ônibus e entradas e saídas dos principais bolsões de estacionamento no campus. Todas as unidades do campus foram contempladas nesta fase de implantação.

A equipe técnica da Superintendência de Segurança efetuou as substituições das Câmeras LPR nas portarias que estão diretamente ligadas ao COPON da Polícia Militar, já em operação e devidamente testadas.

2022 - Implantações dos *switches* industriais comprados em 2020.

Efetuada a instalação e liberação de mais 06 postes para instalação de até 20 câmeras nos seguintes locais:

Poste	Local
Poste 05	Rua do Lago – Ponto de ônibus FMRP Genética Bloco “H”
Poste 06	Rua do Lago – Acesso à FFCLRP Bloco 17 e PUSP-Viveiro de Mudanças
Poste 07	Pátio interno do Viveiro de Muda PUSP-RP
Poste 08	Pátio interno do Viveiro de Muda PUSP-RP
Poste 09	Pátio interno do Viveiro de Muda PUSP-RP
Poste 10	Rua do Biotério – entrada Biotério Central

Efetuada configuração da infraestrutura de rede para instalação da câmera Speed Dome no Posto Avançado da Guarda.

Atualmente o projeto tem 42 postes instalados, 72 câmeras e 37 access points outdoor.

Implantação de infraestrutura de rede Local, telefonia VoIP e conexão com backbone USPnet em alguns locais específicos do Campus.

Situação: Finalizado

Instalados 26 switches, sendo 25 switches Alcatel fornecidos pela STI para atender a rede local das Moradias do Campus Ribeirão Preto (PUSP-RP), FCFRP, FMRP e FEA-RP e 1 switch Aruba para atender o Posto Avançado da Guarda Universitária

Foram realizadas 240 conectorizações e certificação de pontos de rede UTP:

- Moradia Estudantil CREU Bloco “E1”
- Moradia Estudantil CREU Bloco “E2”
- Moradia estudantil CREU Administração
- Moradia Estudantil Casa CEM
- Casa 22 – Rua das Paineiras
- Posto Avançado da Guarda Universitária

Eliminação das bandejas remotas de telefonia do Campus Ribeirão Preto

Situação: em andamento.

Atividades concluídas

CeTI-RP e DG FORP: Bandejas remotas desativadas.

Atividades em andamento

DG Guarita HCRP/FDRP: Este equipamento atendia a três unidades com telefones analógicos: PUSP-RP Vila Estudantil, EERP e FDRP. Todos os telefones analógicos que estavam alocados nesta bandeja já foram convertidos para VoIP. Apesar de não existirem mais ramais analógicos alocados nesta bandeja, ela não poderá ser desligada definitivamente porque é responsável pela interligação das centrais telefônicas Campus e Hemocentro. Em 2023 será feito o lançamento de um novo cabo óptico para prover a conectividade necessária para a migração do modem de interligação para o DG Casa 23, com isso a bandeja poderá ser desligada.

CSE Cuiabá: Não desativada, aguardando compra de aparelhos VoIP.

Parque Tecnológico/ Supera Parque: Não desativada, aguardando compra de aparelhos VoIP.

Substituições de telefones analógicos por telefones VoIP e instalações de novos switches

Situação: em andamento

2021:

STI forneceu 929 aparelhos telefônicos VoIP modelo Unify DP12;

767 configurados e entregues às unidades;

164 são novos ramais (demanda reprimida e eliminação de extensões

Para a substituição dos telefones analógicos por VoIP foram enviados pela STI-SP ao CeTI-RP algumas unidades de switches Alcatel POE/POE+, sendo:

- 19 switches Alcatel POE/POE+ 48 Portas - 17 instalados nos DG's das unidades.
- 06 switches Alcatel POE/POE+ 24 Portas - 03 instalados nos DG's das unidades.

2022:

929 aparelhos VoIP configurados e entregues às Unidades.

120 aparelhos VoIP adicionais configurados e entregues a Unidade FCFRP – Faculdade Ciências Farmacêuticas de Ribeirão Preto (devido rompimento de cabo CTP-APL200).

Instalações de telefones VoIP até 2022	
Unidade	Quantidade
EEFERP	82
EERP	53
FDRP	94
FMRP	277
PUSPRP	430
FCFRP	304
FORP	82
FFCLRP	361
FEARP	84
CETIRP	46
PTEC	5
IEARP	3
Total	1.821

Criação de infraestrutura para monitoramento da Sala USPnet (NOC – “Network Operations Center”)

Situação: Finalizado.

2021 - Criação da infraestrutura para monitoramento do backbone USPnet com a reforma da sala, instalação de divisória de gesso cartonado, aquisições de 08 “Smart TV” de 55” e instalações de 02 TVs. Para visualização dos sistemas de gerenciamento do backbone USPnet TVs (monitores) instalados na sala NOC foi utilizado um minicomputador “Raspberry PI4” para cada duas “Smart TVs”, gerenciados remotamente com um Sistema de “Remote Desktop”.

2022 - Reestruturação dos sistemas de gerenciamento do Backbone USPnet utilizando o Zabbix e Grafana. Criação do *Dashboard* no Zabbix para monitoramento da rede elétrica nos postes pela Seção de Elétrica da PUSP-RP.

Monitoramento da Sala USPnet (Temperatura, Umidade)

Situação: em andamento

Foi desenvolvido pela Seção Técnica de Infraestrutura um dispositivo “IoT” utilizando o minicomputador “Raspberry PI4” com sensor “DHT11” para monitoramento em tempo real na sala NOC da temperatura e umidade das salas USPnet. O dispositivo é autônomo e possui embarcado um banco de dados próprio para cada sensor, possuindo uma “Web-API” para visualização direta das informações em tempo real (temperatura, umidade, data e hora) e uma outra interface gráfica utilizando o Grafana para a criação de “DashBoards” apresentando além da temperatura e umidade em tempo real, um gráfico histórico contínuo destes valores nas últimas 12 horas.

A próxima implementação será a notificação via e-mail institucional quando a temperatura e umidade nas salas monitoradas atingirem determinados valores.

Monitoramento de segurança (câmeras) nos DGs e nas Salas USPnet -> NOC (Network Operations Center)

Situação: Em andamento

[Projeto em parceria CeTI-RP/STI e Superintendência de Prevenção e Proteção Universitária da Universidade de São Paulo – SSPU]

Implantação de câmeras de monitoramento no campus. Será instalado um “NVR” com capacidade para gerenciar 16 câmeras IP, destinado a monitorar todos os nossos DGs e Salas USPnet existentes no campus. O monitoramento será visualizado na sala NOC.

Backbone USPnet – Ribeirão Preto

Situação: Em andamento

Dados Backbone USPnet em 2022	
Tipo de serviço	Quantificação
Lançamento de cabo óptico	7.200 m
Fusões de fibra óptica	3.384
Ativações de links - 10 Gbps	4
Ativações de links - 1 Gbps	54
Substituições de ativos de rede (SWs)	26
Conectorizações e certificações de pontos de rede UTP	240
Substituições de telefones analógicos por VoIPs	260
Totais de ramais VoIPs	1.835
Câmeras de Monitoramento instaladas em postes	72
Ocorrências de manutenção na rede Raisa (rede interliga Centro de Saúde da FMRP fora do Campus)	11

Foram lançados 7.200 metros de cabo de fibra óptica, atendendo 31 locais:

- Centro de Reabilitação Cardiovascular - CEFER – FMRP
- Departamento Genética Bloco “D” – FMRP
- DG Anexo “A” – Caixa Emenda Óptica nº 27 – FMRP
- Casas 09, 10 e 11 – Rua das Paineiras – FEA-RP
- Espaço TEIAS – FEA-RP
- Moradia Estudantil CREU Administração – PUSP-RP
- Moradia Estudantil CREU Bloco “E1” e “E2” – PUSP-RP
- Moradia Estudantil Casa CEM – DG 02 – PUSP-RP
- DG Casa 41 – Caixa Emenda Óptica nº 34 – PUSP-RP
- DG Biotério ADM – Caixa Emenda Óptica nº 38 – PUSP-RP
- Guarita Parque Tecnológico – SUPERA PARQUE
- DG Bloco “18E” – Caixa Emenda Óptica nº 07 – FFCLRP
- DG Bloco “D” – Caixa Emenda Óptica nº 50 – FDRP
- DG Arquivo Morto – Caixa Emenda Óptica nº 52 – FCFRP
- DG Casa 05 – D.I.O. Casas 09/10/11
- Hemocentro DG Refeitório => Caixa Passagem próximo Bloco “H”
- Caixa Passagem próximo Bloco “H” => Bloco “H”

- Caixa Passagem próximo Bloco “H” => Butantan
- Caixa Passagem próximo Bloco “H” => Caixa Passagem nº 955
- Centro Acadêmico EEFERP => Caixa de Passagem próximo ao muro
- DG Engenharia => Casa 02 Rua Pedreira de Freitas - FMRP
- DG Engenharia => Casa 02 “Anexo” Rua Pedreira de Freitas – FMRP
- DG Hidráulica => Casa 21 Rua Nova Milaneza
- DG Bloco 34 – ECA => Container Bloco Dedic – FFCLRP
- Casa 04 – Rua das Paineiras – PUSP-RP
- Edícula Casa 04 – Rua das Paineiras – PUSP-RP

Foram realizadas 3.384 fusões de links ópticos, atendendo 72 locais.

- Centro de Reabilitação Cardiovascular - CEFER – FMRP
- Departamento Genética Bloco “D” – FMRP
- DG Bloco Anexo “A” – FMRP
- Casa 02 – Rua das Paineiras – FMRP
- Casa 03 – Rua das Paineiras – FMRP
- Virologia – FMRP
- Fisiologia / T.O. – FMRP
- Cirurgia Experimental – FMRP
- Poste Cancela Estacionamento C.V. – FMRP
- Casa 09 – Rua das Paineiras – FEA-RP
- Casa 10 – Rua das Paineiras – FEA-RP
- Casa 11 – Rua das Paineiras – FEA-RP
- DG Casa 05 – FEA-RP
- Espaço TEIAS - FEA-RP
- Casa 17 – Rua das Paineiras – EERP
- Casa 22 – Rua das Paineiras – PUSP-RP
- Casa 41 – Rua Clóvis Vieira – PUSP-RP
- Moradia Estudantil CREU Administração – PUSP-RP
- Moradia Estudantil CREU Bloco “E1” – PUSP-RP
- Moradia Estudantil CREU Bloco “E2” – PUSP-RP

- Moradia Estudantil Casa CEM DG 01 – PUSP-RP
- Moradia Estudantil Casa CEM DG 02 – PUSP-RP
- Guarita Parque Tecnológico – SUPERA PARQUE
- DG Bloco 18_E – FFCLRP
- DG Bloco 06_E – FFCLRP
- DG Bloco “D” – FDRP
- DG Arquivo Morto – FCFRP
- Bloco “J” – FCFRP
- Container – FCFRP
- Bloco “A” – FCFRP
- Caixa Emenda Óptica nº 03
- Caixa Emenda Óptica nº 05
- Caixa Emenda Óptica nº 07
- Caixa Emenda Óptica nº 13
- Caixa Emenda Óptica nº 16
- Caixa Emenda Óptica nº 27
- Caixa Emenda Óptica nº 28
- Caixa Emenda Óptica nº 34
- Caixa Emenda Óptica nº 35
- Caixa Emenda Óptica nº 38
- Caixa Emenda Óptica nº 45
- Caixa Emenda Óptica nº 50
- Caixa Emenda Óptica nº 52
- Hemocentro DG Refeitório => Caixa Passagem próximo Bloco “H”
- Caixa Passagem nº 952 => Bloco “H”
- Caixa Passagem nº 952 => Butantan
- Caixa Passagem nº 952 => Caixa Passagem nº 955
- Centro Acadêmico EEFERP => Caixa de Passagem próximo ao Poste nº 40
- DG Engenharia => Casa 02 Rua Pedreira de Freitas - FMRP
- DG Engenharia => Casa 02 “Anexo” Rua Pedreira de Freitas – FMRP
- DG Hidráulica => Casa 21 Rua Nova Milaneza

- FFCLRP Motogerador Bloco 01
- FFCLRP Motogerador Bloco 06
- FFCLRP Motogerador Bloco 09
- FFCLRP Motogerador Bloco 12
- FFCLRP Motogerador Bloco 16
- FFCLRP Motogerador Bloco 08E
- DG Bloco 28 FFCLRP
- DG Anexo “A” => DG Engenharia
- DG FORP Bloco 01 => DG FCFRP Bloco “A”
- Caixa Emenda Óptica nº 42
- Caixa Emenda Óptica nº 33
- DIO Sala USPnet => Caixa Emenda Óptica nº 42
- DIO Sala USPnet => Caixa Emenda Óptica nº 33
- DG Bloco “A” => Caixa Emenda Óptica nº 03
- DG Setor de Serviço => DG Torre Rádio USP
- DG Setor de Serviço => Caixa Passagem nº 955
- DG Bloco 34 – ECA => Container Bloco Dedic – FFCLRP
- Casa 04 – Rua das Paineiras – PUSP-RP
- Edícula Casa 04 – Rua das Paineiras – PUSP-RP
- Casa 10 – Rua dos Bambus – PUSP-RP
- Casa 05 – Rua Pedreira de Freitas – EERP

Dentre os 72 links ópticos foram ativados 46 links ópticos, sendo eles:

Links ópticos a velocidade de 10Gbps:

- DG FCFRP 2º Anel (Dupla abordagem)
- Casa 09 – Rua das Paineiras – FEA-RP
- Casa 10 – Rua das Paineiras – FEA-RP
- Casa 11 – Rua das Paineiras – FEA-RP

Links ópticos a velocidade de 1Gbps:

- Centro de Reabilitação Cardiovascular - CEFER – FMRP
CeTI-RP/STI - Centro de Tecnologia da Informação de Ribeirão Preto
Superintendência de Tecnologia da Informação

- Departamento Genética Bloco “D” – FMRP
- Casa 02 – Rua das Paineiras – FMRP
- Casa 03 – Rua das Paineiras – FMRP
- Virologia – FMRP
- Fisiologia / T.O. – FMRP
- Cirurgia Experimental – FMRP
- Poste Cancela Estacionamento C.V. – FMRP
- Espaço TEIAS - FEA-RP
- Casa 17 – Rua das Paineiras – EERP
- Casa 22 – Rua das Paineiras – PUSP-RP
- Casa 41 – Rua Clóvis Vieira – PUSP-RP
- Moradia Estudantil CREU Administração – PUSP-RP
- Moradia Estudantil CREU Bloco “E1” – PUSP-RP
- Moradia Estudantil CREU Bloco “E2” – PUSP-RP
- Moradia Estudantil Casa CEM DG 01 – PUSP-RP
- Moradia Estudantil Casa CEM DG 02 – PUSP-RP
- Biotério Geral Administração – PUSP-RP
- Guarita Parque Tecnológico – SUPERA PARQUE
- DG Arquivo Morto – FCFRP
- Bloco “J” – FCFRP
- Container – FCFRP
- Poste 05
- Poste 06
- Poste 07
- Poste 08
- Poste 09
- Poste 10
- Poste 13
- Poste 15
- Poste 17
- Poste 20

- Poste 24
- Poste 34
- Poste 36
- Poste 37
- Poste 41
- Poste 42
- Poste 43
- DG Hidráulica => Casa 21 Rua Nova Milaneza
- FFCLRP Motogerador Bloco 01
- FFCLRP Motogerador Bloco 06
- FFCLRP Motogerador Bloco 09
- FFCLRP Motogerador Bloco 12
- FFCLRP Motogerador Bloco 16
- FFCLRP Motogerador Bloco 08E
- DG Bloco 28 FFCLRP
- DG Engenharia => Casa 02 Rua Pedreira de Freitas - FMRP
- DG Engenharia => Casa 02 “Anexo” Rua Pedreira de Freitas – FMRP
- DG Bloco 34 – ECA => Container Bloco Dedic – FFCLRP
- Casa 04 – Rua das Paineiras – PUSP-RP
- Edícula Casa 04 – Rua das Paineiras – PUSP-RP
- Casa 10 – Rua dos Bambus – PUSP-RP
- Casa 05 – Rua Pedreira de Freitas – EERP

Implementações na rede RAISA (Rede Acadêmica de Informação em Saúde)

Situação: em andamento

Em 2021 aconteceram vários eventos de manutenção da Rede RAISA (<https://cetirp.sti.usp.br/competencias/rede-raisa/>) em função de alguns rompimentos de fibra óptica e também gerados em decorrência ao plano de mobilidade urbana da Prefeitura Municipal de Ribeirão Preto (anos 2021/2022).

Em 2022 já ocorreram 11 eventos de grande impacto no Backbone USPnet Rede Raisa que demandou a união de forças entre o CeTI-RP e o HCRP/FAEPA no sentido de recuperar os danos e restabelecer a conectividade da rede, em virtude de rompimento do cabo óptico nos seguintes locais:

- No cruzamento da Av. Independência com Rua Eliseu Guilherme devido a acidente de trânsito no local.
- No cruzamento da Av. Independência com Av. João Fiusa, devido a acidente de trânsito no local com um caminhão baú.
- Na Av. Independência no trecho entre a Rua Eliseu Guilherme e Rua Conde Afonso Celso, devido à tentativa de furto de cabos de telefonia de operadoras.
- Na Av. Vanderlei Tafo no trecho entre a Av. Magid Simão Trad e a Rua Dr. Luciano Tasco, devido às fortes chuvas com queda de árvores sobre a infraestrutura de rede elétrica da CPFL.
- Na Av. Independência no trecho entre a Rua Altino Arantes e Rua Marechal Rondon, a infraestrutura de cabos instalada no sistema de posteamento cedeu e foi atingida por algum veículo mais alto.
- Na rua Rio Paraguaçu no trecho entre a Rua General Câmara e Rua Javari devido a tentativa de furto de cabos de telefonia de operadoras.
- No cruzamento da Av. Dom Pedro I com a Rua General Câmara, devido a acidente de trânsito no local.
- Na Av. Rio Pardo no cruzamento com a Av. Renê Oliva Strang devido às fortes chuvas com queda de árvores sobre a infraestrutura de rede elétrica da CPFL.
- No cruzamento da Rua Padra Anchieta com a Rua Carlos Aprobato, devido a acidente de trânsito no local.
- Na marginal da Av. Bandeirantes devido às fortes chuvas com queda de árvores sobre a infraestrutura de rede elétrica da CPFL.
- Readequação de toda infraestrutura de cabo óptico existente na Av. Independência atendendo à determinação da Prefeitura Municipal de Ribeirão Preto - COINFARP, Notificação nº 52928/2022/DPO.

Em 2023, pretende-se realizar a revisão da Rede RAISA (verificação de todos os links ópticos), para que estejam compatíveis com a Norma GED 270 (compartilhamento de

postes de rede elétrica para telecomunicações e demais ocupantes). Após a verificação, fazer as implementações técnicas necessárias, como: substituições de links ópticos, serviços e materiais em conformidade com a norma GED 270.

Devido ao número de manutenções será analisada a possibilidades da contratação de uma empresa para gerir a manutenção da rede, analisando os custos, benefícios.

Conexão de alguns locais (colônias de casas de moradores) à rede USPnet

Situação: Em andamento

2021:

Conexão da colônia da Rua Milanese à Rede USpnet - remanejamento de antena “outdoor” do prédio da administração da PUSP-RP para poste 36 da Rua Milanese, com isso minimizamos os problemas de falta de acesso à Rede Internet nesta colônia de moradores, até que se tenha uma definição final sobre esta questão.

Em 2022 continuou em fase de projeto, avaliando materiais, serviços e custos envolvidos para que esses locais tenham acesso à USPnet. [Projeto CeTI-RP/STI e Prefeitura do Campus de Ribeirão Preto - PUSP-RP].

Adequação da infraestrutura do DG DTE para reforma do DG Casa 23

Situação: Em andamento

Atividades realizadas

- Reforma do edifício DG DTE (telhado, calha, calçada e pintura)
- Reforma da rede elétrica DG DTE (tomadas e quadro elétrico)
- Interligação do DG DTE com Motogerador DG Casa 23
- Instalação de aparelho de ar condicionado
- Instalação de cabo 48 F.O. DG DTE => DG Casa 23

Projeto para atualização da rede sem fio (indoor/ outdoor) – Posicionamento Ribeirão Preto

2022:

Em parceria com a STI, o CeTI-RP iniciou os trabalhos colhendo dados das demandas das unidades do interior, relacionadas a access points, switches, estrutura de rede.

Em sequência foi realizada a identificação e testes para a aquisição de software específico para a atividade de Site Survey.

Para as atividades de site survey, foram definidos métodos homogêneos para serem repassados às unidades envolvidas; analisado cenários para que os dados fossem interligados ao Google Maps, realizadas vistorias técnicas nas unidades do Campus Ribeirão Preto para levantamento das necessidades, planejamento e execução das atividades. A seguir foram realizados alguns sites survey (Fio Cruz, FMRP (anexo A), PUSP-RP (adm)) e repassadas as licenças do software Net Spot para que as unidades envolvidas (do Campus Ribeirão Preto e de outros Campi) realizem o site survey com a mesma metodologia adotada e analisada pela seção técnica de infraestrutura do CeTI-RP/STI, inclusive

Paralelo ao Projeto, continuamos com a manutenção rede indoor e outdoor existente no Campus Ribeirão Preto, inclusive mantendo toda documentação atualizada (Google Earth).

No momento existe uma comissão para definição de modelo de contratação e realização de licitação centralizada de recursos de conectividade em Tecnologia da Informação (Portaria Interna STI nº 009/2022), com a participação de um funcionário da Seção Técnica de Infraestrutura do CeTI-RP/STI.

Seção de Serviços de TI

Remodelagem do layout do site do CeTI-RP/STI e atualização de conteúdos.

Situação: Perene.

Revisão e atualização do conteúdo do site (em português). O layout foi remodelado e está responsivo. Foram acrescentadas seções para divulgação de eventos e atividades do CeTI-RP/STI e adequação das cores e do layout.

Constantes atualizações são incluídas no portal de acordo com as necessidades e atividades desenvolvidas.

Atualização da cartilha “Boas Práticas para o Uso de E-mails” e da cartilha “Segurança da Informação”.

Situação: Perene.

Na cartilha de “Boas Práticas para o Uso de E-mails” são encontradas informações sobre o uso correto do e-mail institucional e recomendações para evitar a propagação de spam e códigos maliciosos. Na cartilha de “Segurança da Informação” são encontradas informações sobre vírus, códigos maliciosos bem como condutas e ferramentas para proteger-se. Faz uma abordagem das Redes Sociais e dos dispositivos móveis.

Novas atualizações são incorporadas à cartilha, em função do desenvolvimento da tecnologia.

Gerenciamento do servidor de antivírus do CeTI-RP – F-Secure.

Situação: Perene.

Suporte técnico às Seções Técnicas de Informática das unidades do campus de Ribeirão Preto.

Situação: Perene.

Suporte técnico e esclarecimento de dúvidas em diversos assuntos, tais como: EAD, Virtualização, Wireless, VPN, E-mail, sistema GLISE e outros.

Levantamento de requisitos para disponibilização do software OTRS para as unidades de Ribeirão Preto, incluindo o treinamento para utilização do sistema.

Situação: Perene.

Disponibilizar para as unidades interessadas, em Ribeirão Preto, o Sistema para Gerenciamento de Serviços – OTRS, o qual poderá ser configurado de acordo com as necessidades de cada unidade.

Serviço implementado de acordo com a demanda da unidade.

Atualização das instalações do Anfiteatro e Estúdio de Gravação.

Situação: Finalizado.

Atualização de equipamentos de audiovisual utilizados no Anfiteatro e Estúdio de Gravação, adequação do layout dos ambientes e revisão geral de todos os cabos, conectores e conexões.

Criação de espaço para atividades multimídias em equipe.

Situação: Finalizado.

Criação de um espaço no Bloco B (duas novas salas) para transmissão de eventos, edições de vídeos em equipe e outras atividades multimídias.

Atualização da Sala de treinamento do CeTI-RP/STI

Situação: Finalizado

Em 2019, foi realizado pregão 008/2019 para aquisição de 30 computadores e monitores. Em fevereiro de 2020, foi realizada a instalação e configuração de 16 computadores. Em 2021, foram adquiridos e instalados “headsets” e “webcams”. Readequação do sistema de som e imagem foi realizado em 2022.

Apoio na realização de eventos para a unidades do Campus Ribeirão Preto.

Situação: Perene

Atividade é realizada em função da demanda de professores, alunos e unidades do campus.

Administração do servidor de autenticação, serviços de rede, proxy e servidor de virtualização da sala pró-aluno da FMRP.

Situação: Perene.

Administração do servidor de proxy web da nuvem USP.

Situação: Perene.

Atualizações do servidor proxy web (Virtual Hosts) e certificados de sites conforme necessidade.

Pregão 08/2022 – aquisições de computadores desktops e notebooks.

Situação: Andamento.

Participação na equipe de apoio técnico do pregão de computadores desktops e notebooks para a reitoria, no valor de valor R\$ 9.028.000,00. Processo 2022.1.3527.1.1. Aguardando entrega para instalação.

Pregão 011/2022 – aquisições de no breaks e baterias.

Situação: Andamento.

Seção de Serviços e Seção Técnica de Infraestrutura definiram as especificações técnicas do pregão e participaram da equipe de apoio técnico.

Aquisição de no breaks e baterias para o CeTI-RP/STI, no valor de valor R\$ 110.649,80. Processo nr. 2022.1.170.84.8. Aguardando entrega para instalação.

Apoio a Eventos

Quantidades

Apoio a Eventos no Campus em 2022 (Dados do sistema de reservas de espaços para a realização de eventos e cursos)	
Recurso	Quantidade
Sala 20 (16 lugares + projetor)	0
Sala 12 (sala de aula com 15 computadores, sistemas de som e imagem - CPD)	64
Sala 14 (videoconferência com 7 lugares - CPD)	10
Estúdio de Gravação (CPD)	0
Anfiteatro (videoconferência com 60 lugares)	32
Total de Reservas*:	106

Cursos, treinamentos e eventos realizados pelo

CeTI-RP/STI

Treinamentos, Palestras e Encontros Técnicos em 2022	
Data	Evento
16/02/2022	1a Oficina Básica do Moodle de 2022. Ministrada pelo CeTI-RP/STI.
24/03 - 27/10/2022	Principles and Practice of Clinical Research (Apoio Técnico). (Curso Harvard: PPCR 2022)
23/05/2022 - 18/07/2022	Curso de Extensão PRCEU: Ética e Segurança para Usuários coordenada pelo prof. Dr. José Eduardo Dutra Oliveira (FEA-RP). Apoio do CeTI-RP/STI na elaboração e transmissão do curso.
01/06/2022	Oficina Avançada de Moodle. Ministrada pela FMRP/USP.
06 - 15/06/2022: Turma 1 08 - 11/08/2022: Turma 2	Recenseadores para o Censo Demográfico 2022.

17/08/2022	2a Oficina Básica do Moodle de 2022. Ministrada pelo CeTI-RP/STI.
22/08/2022 - 30/09/2022	Ferramentas básicas do Google. Ministrado pelo CeTI-RP/STI

Apoio Técnico a Eventos

Apoio Técnico a Eventos em 2022	
31/03/2022	O papel da mulher no contexto da pandemia.
28/04/2022	Pensar e fazer música fora da caixa.
19/05/2022	Entrevista com Andrea Botelho.
19/05/2022	Reunião da Secretaria Municipal de Educação de Ribeirão Preto e diretores da Rede Municipal de Ensino para treinamento e discussão de projetos conjuntos.
30/06/2022	Reunião com as STIs das unidades de Ribeirão Preto para parametrização do software Netspot. (Site Survey - Rede Wireless - Campus RP). Coordenada pelo CeTI-RP/STI.
30/06/2022	Desarrollo e innovación de productos pesqueros saludables a partir de residuos de la indústria.
18 - 29/07/2022	XIV Curso de Inverno em Imunologia.
31/08 14 e 28/09 05, 19 e 26/10 09, 16, 23, 30/11 07 e 14/12	Mulheres: poder, Ciência e Universidade.
16/09/2022	II Encontro de Atualização "Princípios e Práticas da Estimulação Multissensorial" I Workshop de Estimulação Multissensorial na Intervenção com Idosos com Demência

22/11/2022	CONFERÊNCIA INTERNACIONAL THE IMPERATIVES OF AUTHENTIC RATHER THAN SUPERFICIAL INCLUSIVITY IN UNIVERSITIES IN BRAZIL AND IN OTHER AFRICAN SLAVERY LEGACY SOCIETIES
12 - 16/12/2022	7ª Escola de Química Computacional

Produções realizadas

Elaboração de Apostilas e Tutoriais em 2022	
Data	Material
Agosto/2022	Atualização das Apostilas de Ferramentas Google: Google Drive e Formulários. Disponível em: https://cetirp.sti.usp.br/recursos-on-line/

Participações em Comissões

Participações em Comissões em 2022	
Funcionário	Comissão
Túlio Marcus Ribeiro Calixto	PORTARIA INTERNA STI No 008/2022, de 24 de agosto de 2022. Comissão para definição de modelo de contratação e realização de licitação centralizada para provimento, por adesão, de recursos de microinformática em Tecnologia da Informação para as unidades de ensino, pesquisa e órgãos centrais da Universidade de São Paulo.
Heber Gustavo Xavier de Castro	PORTARIA INTERNA STI N' 009/2022, de 24 de agosto de 2022. Comissão para definição de modelo de contratação e realização de licitação centralizada para provimento, por adesão de recursos de conectividade em Tecnologia da Informação para as unidades de ensino, pesquisa e órgãos centrais da Universidade de São Paulo.
Victor H G Pavan Heber G X de Castro Daniel Barcelini João L dos Santos André L Cancian Edvar S Carvalho Alexandre M V Lima	Curso de SEP e NR-10

Participação em cursos, simpósios, palestras e outros

Participação em cursos, simpósios, palestras e outros em 2022		
Data do curso	Descrição	Funcionários que participaram do evento
21 e 22/06/2022	Even3 Summit 2022. Even3. 2022. (Simpósio).	Marcelo Vieira Contin
20/06/2022 – 18/11/2022	Segurança da Informação - Ataque x Defesa (Linux Force Security)	Marcelo Vieira Contin
01/08/2022 – 02/12/2022	Curso Formação de Engenheiro de Redes e Sistemas Linux (Linux Engineer)	Marcelo Vieira Contin Tulio Marcus Ribeiro Calixto
08/09/2022	Formação Projeto Decoder- Especialista Microservices Java com Spring	André Luiz F da Silva Luiz Henrique Coletto

Seção Técnica de Sistemas

Sistema GIP

O GIP (Gestão da Informação de Projetos) é um sistema WEB que gerencia e controla verbas extra orçamentárias de projetos/auxílios de pesquisa em universidades e unidades de pesquisa da USP.

Em 2017, foi realizada a primeira integração com a Fundação de Amparo à Pesquisa - FAPESP, onde os dados básicos dos auxílios passaram a ser importados automaticamente, poupando trabalho dos usuários.

Em 2018, essa integração foi completada com a importação de valores das alíneas e a prestação de contas automáticas, beneficiando ambas as instituições e tornando mais transparente o uso do dinheiro público.

Melhorias nas reservas, pagamentos e liberações, permitiram maior compatibilidade do GIP com o sistema Agilis (FAPESP), fortalecendo a gestão e a prestação de contas integradas.

Além de refinamentos e melhorias em várias partes do sistema, no ano de 2019 foram implementados importantes recursos:

- Benefícios Complementares - automação de migração de saldos e distribuição de valores entre períodos de vigência do contrato,
- Comunicação - introdução de notícias – News – para informação aos usuários desde novidades, atualizações e outros,
- Alteração estrutural introduzindo nova forma de acesso com novos perfis,
- Busca pública de auxílios contribuindo com a transparência de dados da USP,
- Gestão de despesas - novos modelos de recibos e relatório de despesas gerais e de alíneas (histórico de remanejamentos).

Em contínuo desenvolvimento conta com várias características avançadas de controle e aprimoramento da gestão de projetos e auxílios de pesquisas na USP.

Em 2020, continuamos evoluindo o GIP.

- Várias correções de programação melhorando o desempenho;
- Alterações de várias telas para a tecnologia USP-DWR melhorando o desempenho geral do sistema;
- Correções de “Bugs”;
- No final de junho entra em produção a Prestação de Contas Parcial Online com a documentação gerada em arquivo digital PDF e enviada à Fundação de Amparo à Pesquisa - FAPESP.
- Geração de um único arquivo digital PDF a partir de outros arquivos dentro do GIP. Este arquivo é organizado, paginado, com index (sumário) navegável e retorno por link introduzido no cabeçalho e páginas de rosto totalmente automatizadas. Utiliza tecnologia de software livre e totalmente de acordo com as exigências de documentação para prestação de contas de auxílios da Fundação de Amparo à Pesquisa - FAPESP;
- Refeita a tela de reservas para comportar vários arquivos que são juntados para um único e que são enviados para a Fundação de Amparo à Pesquisa – FAPESP, apresentando maior controle na auditoria.
- No final de setembro concluímos esta etapa de prestação de contas melhorando o arquivo PDF em conformidade com as exigências da Auditoria da Fundação de Amparo à Pesquisa - FAPESP.
- Em outubro iniciamos a 1ª Fase de Prestações de Contas Online Total, com a finalização no final de outubro. Durante os meses de novembro e dezembro foram realizados vários testes de envio para a homologação da Fundação de Amparo à Pesquisa - FAPESP a qual está se adaptando receber a prestação de contas pelo GIP, eliminando a etapa de entradas de dados do Agilis.
- Em novembro, com a coordenação da Professora Isabel Italiano, a Seção de Sistemas do CeTI-RP/STI participou da organização do evento GIP Day Online realizado pela PRP, com vídeos de treinamento gravados pela Faculdade de Medicina de Ribeirão Preto - FMRP e editados pela Seção de Serviços do CeTI-RP/STI, e tira-dúvidas online sobre a nova prestação de contas e apresentando o GIP à comunidade.
- Em 2021, o GIP foi totalmente integrado à Fundação de Amparo à Pesquisa - FAPESP, com a prestação de contas online total.

No ano de 2021 o GIP passou por processos de aprimoramento, novas implementações de solicitações do Grupo GRS (Grupo Gestor do Sistema) e maior integração com a FAPESP que permitiu:

- Integração com o Sistema Mercúrio/Patrimônio, melhorando a gestão dos materiais permanentes (equipamentos e outros) doados pelas agências fomentadoras de pesquisa;
- Integração semiautomática dos dados de pagamentos e materiais, geração do processo de Prestação de Contas em formato PDF e envio direto ao banco de dados Intermediário da FAPESP;
- Importação da FAPESP dos processos de bolsas de pesquisa, com valores e datas das prestações de contas, inserindo assim os bolsistas da USP no sistema GIP;
- Integração de validação de Notas Fiscais via API disponibilizada pela FAPESP;
- Alteração do processo de geração do PDF de prestação de contas utilizando máquina servidora específica para a tarefa, tornando o processo mais rápido, com compressão dos arquivos pdf's inseridos (notas fiscais, orçamentos, certidões etc.), páginas numeradas, sumário navegável (com links) e relatório de despesas conforme padrão FAPESP;
- Autenticação e validação do documento PDF conforme exigências da FAPESP, não necessitando mais assinatura manual e posterior escaneamento do documento, economizando tempo e estresse nessas tarefas;
- Auxílio e suporte à realização de Workshop para bolsistas;
- Auxílio e suporte à realização de Workshop para docentes;
- Suporte aos docentes e bolsistas através da PRP (Pró-Reitoria de Pesquisa) via e-mail das dúvidas relativas ao GIP e seu funcionamento durante todo o ano de 2021.
- Melhoramento da tela de upload de arquivos;
- Correções de bugs pontuais;
- Melhoramento visual e inserção de datas nas telas de Agenda de Prestação de Contas e Agenda de Relatórios Científicos;
- Implementação de demandas de Retificação de pagamentos;

- Implementação de demanda de Reembolsos;
- Auxílio em confecção de manual do bolsista;

O ano de 2022 registra a maior utilização do GIP pela obrigatoriedade de uso pela USP em acordo com a FAPESP.

Diante do quadro de utilização, durante o período, o GIP sofreu muitas melhorias e atualizações, tanto de desempenho, quanto de usabilidade.

Foi realizado pela equipe de desenvolvimento:

- Correções e melhorias em buscas, relatórios, telas e geração de PDF's;
- Cargas de acertos de dados diversos;
- Melhorias em diversos controles de negócio do sistema;
- Atualizações de componentes;
- Melhorias na validação da nota fiscal;
- Implementada importação individual de auxílios e bolsas por iniciativa do usuário;
- Atualização de status dos materiais importados do Sistema Mercúrio;
- Implementada inclusão de devolução automática quando da aprovação da prestação de contas, caso necessário;
- Implementado retorno da prestação de contas;
- Implementada consulta aos dados mais recentes do SAGE, conforme API FAPESP;
- Acrescentados logs de diversas operações no sistema;
- Implementada importação de alterações do auxílio via FAPESP;
- Implementada tela (GRS) para consultar as prestações de contas FAPESP que estão pendentes de geração de PDF ou de envio para a FAPESP;
- Unificação dos códigos DEV e PROD e transição para o versionador GIT, juntamente com scripts de deploy;
- Implementado envio de liberações e devoluções FAPESP, mesmo quando não houver pagamentos na prestação de contas;
- Acrescentado anexo no PDF da prestação de contas;
- Iniciado desenvolvimento da prestação de contas simplificada;

- Ajustes para migração de servidor de banco de dados.

Continuamos com o help-desk ao usuário do GIP (docentes, bolsistas, funcionários dos EAIPs das unidades) através da equipe da PRPI (Pró-Reitoria de Pesquisa e Inovação da USP). Em 2023 iremos implantar um help-desk em parceria com a Seção de Serviços do CeTI-RP/STI.

Sistema Acrópole

Situação: Finalizado.

O Acrópole é um sistema WEB que gerencia as solicitações da Superintendência do Espaço Físico - SEF. O projeto foi iniciado em 2016 com a implementação do fluxograma de solicitações e, em 2017, foi desenvolvido e implementado, com o auxílio da Superintendência do Espaço Físico - SEF, o fluxograma de controle das intervenções e contratos.

Em 2018, o sistema foi adotado como padrão para que as unidades façam suas solicitações à Superintendência do Espaço Físico - SEF restrito ao campus de São Paulo, o que aumentou consideravelmente o número de solicitações criadas e, conseqüentemente, o uso do sistema.

Entre as principais alterações realizadas constam diversos ajustes e otimizações no fluxo de trabalho da Superintendência do Espaço Físico - SEF. Como exemplo, foi implementada a execução paralela de etapas e a sua subdivisão em disciplinas, o que melhora o fluxo da execução da intervenção.

A refatoração da tela de solicitações permitiu que novas alterações solicitadas pela Superintendência do Espaço Físico - SEF sejam implementadas mais facilmente, diminuindo o tempo e o esforço dos desenvolvedores.

Em 2019, o sistema evoluiu para fluxo de trabalho mais complexo com as seguintes melhorias:

- Contratos e licitações controladas pelo sistema,
- Criação de seção de gerenciamento de arquivos,
- Implementação de cadastramento de chefias temporárias,

CeTI-RP/STI - Centro de Tecnologia da Informação de Ribeirão Preto
Superintendência de Tecnologia da Informação

- Todas as informações são exportadas para CSV (padrão tabela Excel),
- Diversos ajustes de fluxo de trabalho e alterações menores conforme solicitações pontuais.

Em 2020, se tornou estável exigindo ajustes e alterações no fluxo conforme pedidos da Superintendência do Espaço Físico - SEF e manutenções corretivas de pequena escala.

Em 2021 não foi solicitado demandas e melhorias para o Sistema Acrópole, necessitando apenas de manutenções corretivas de pequena escala.

Em 2022 o Acrópole foi transferido para manutenção e atendimento das demandas para a equipe de desenvolvimento do CETI-LQ.

Sistema GLISE

Finalizado em julho de 2017, o GLISE é um aplicativo WEB de controle de licenças de software, notadamente construído para apoiar o Programa Select Microsoft da USP.

Em 2018, após os últimos refinamentos, começou a ser utilizado em produção no final do ano.

Em 2019, foram feitos diversos acertos, relatórios e novas implementações, entre elas:

- Cancelamento por decurso de prazo;
- Solicitação de licenças em quantidade (CALs);
- Cancelamento pelo autorizador/aprovador;
- Abertura de chamado em lote (vários equipamentos),
- Melhorias no ativador alterando a linguagem para C# dispensando o uso de plugins Java que geravam incompatibilidades entre os vários sistemas operacionais Windows;
- Importação de chamados legados tanto do CeTI-RP/STI quanto dados dos antigos helps desks do CeTI-SP/STI chegando a quase 40.000 chamados técnicos de suporte e introduzidos no sistema GLISE;
- Checagem de patrimônio na base do Mercúrio (integração);
- Replicação do Banco de Dados;
- Dashboard estatístico completo;

- Acesso diferenciado aos CeTIs;
- Refinamento da gerência por categorias de software (licenças institucionais e educacionais) e vínculos de usuários;
- Alteração de solicitante/responsável em lote;
- Inclusão de solicitação pelo administrador;
- Em 2019 foram quase 2.000 ativações de softwares do contrato Microsoft Select;
- Em 2020 foram 846 ativações de softwares do contrato Microsoft Select;
- Melhoramento da tela de Administração incluindo novos relatórios e melhorias de outros;
- Melhoria do Ativador para aceitar outros softwares da Microsoft como Windows Server 2016 e 2019 e Office 2019. Esta melhoria é tão boa que aceita todos os produtos Microsoft;
- Inclusão de softwares Institucionais para gerenciamento do GLISE.
- Em 2020, após a implementação do controle de Software Institucional (Gaussian, Maple, Mathematica, Matlab, Minitab, Origin, SAS, SPSS e Statistica.), foram 6.702 chamados técnicos atendidos e finalizados.

Em 2021, o Sistema Glise sofreu poucas correções e alterações:

- Alterado sistema de autenticação OAuth permitindo aposentados, alunos e bolsistas da USP utilizarem seus serviços para aquisição de software;
- Melhorias no relatório de Report para a Microsoft (relatório de controle de licenças exigido pela Microsoft);
- Melhorias na tela de administração conforme solicitação.

Em 2022 o Glise acrescentou muitas melhorias de funcionamento e da gestão:

- Melhorias e acréscimos no Painel de DASHBOARD com as estatísticas em tempo real;
- Inclusão de cadastro e controle do POOL de softwares do contrato Select e Institucionais;
- Alteração e melhorias do Report Select conforme contrato da Microsoft, melhorando o detalhamento;
- Incluída seleção de chamados para compor o report Microsoft;

- Melhorias na autenticação OAuth, incluindo e filtrando vínculos e funções para autorizar ou não a aquisição do Software;
- Inclusão das informações de patrimônio, número de série e IP nos e-mails de instruções de instalação;
- Incluído relatório de patrimônios por unidade e por software;
- Geração de solicitações em lotes para unidades que queiram adquirir software em grandes quantidades;
- Incluído relatório de patrimônios por unidade e por software;
- Mudança para versionador GIT, com script de deploy;
- Implementado esquema de controle de contratos;
- Implementado esquema de baixa de patrimônio e devido tratamento nos chamados;
- Atualização do aplicativo do Ativador, em linguagem C#, não necessitando mais do JAVA instalado na máquina, alterações para aceitar Windows 10, Windows 11, Office 2021, comportando os novos e os antigos, melhorias nas mensagens de erro e atualização do manual de instalação;
- Alteração de e-mails de alertas;
- Melhorias nas telas e campos;
- Correção de bugs eventuais.

Sistema de Reservas para Centro Cultural da Prefeitura do Campus de Ribeirão Preto – PUSP-RP.

Situação: Perene

Implementado Sistema para reservas (empréstimos) do teatro da USP de Ribeirão Preto (antiga Capela) localizada e gerenciada pela Centro Cultural de Ribeirão Preto PUSP-RP.

Serviços Administrativos 2022

Pregões realizados como STI – Unidade 84:

- Pregão 06/2022: contratação de serviços de manutenção dos aparelhos de ar condicionado do CeTI-RP - Valor R\$ 12.096,00 por ano = 1.008,00 por mês - Processo 22.1.122.84.3
- Pregão 07/2022: aquisição de cabeios de rede de informática para a STI/FOFITO - Valor R\$ 548.521,43 - Processo 22.1.127.84.5
- Pregão 11/2022: aquisição de no breaks e baterias para no breaks - Valor R\$ 110.649,80 - Processo 22.1.170.84. Lote 1 R\$ 61.550,00 - Lote 2 R\$ 49.099,80.

CeTI-RP - Unidade 77 - Emissão de:

- 36 empenhos ordinários (compra direta): contratação de serviços e aquisições.
- 11 empenhos por adiantamento.
- 02 empenhos por estimativa (diárias e prestação de serviços terceirizados de limpeza).
- 30 Remanejamentos orçamentários: 17 recebimentos (reembolsos / serviços prestados / cota / outros) e 13 repasses (pagamentos / reembolsos).

- Valores recebidos (Grupo 077.000) = Entradas: Total R\$ 256.026,00
- Valores empenhados/remanejados = Saídas: Total R\$ 198.813,44

- Pregão PUSP-RP centralizado para campus Ribeirão Preto - Grupo 077.031 - Contrato de serviços de limpeza - Valor inicial CeTI-RP 4.675,04 - Nota de Empenho nr. 360248/2022 para os meses de janeiro e fevereiro - Processo 18.1.34.84.2 - Pluri Serviços Ltda. + Reforço R\$ 457,24 RO 50115247 de 25/02/2022.

- Pregão PUSP-RP centralizado para campus Ribeirão Preto - Grupo 077.031 - Contrato de serviços de limpeza predial - Valor inicial CeTI-RP R\$ 17.541,70 (RO nr. 50080427 de 03/02/0222) - Nota de Empenho nr. 653865/2022 para os meses de março a dezembro de 2022 - Processo 22.1.13.84.0 - Processo PUSP-RP 21.1.111.53.0 - Viva Serviços Ltda. + Reforço no valor R\$ 1.725,50 Empenho 4121230

Centro de Tecnologia da Informação de Ribeirão Preto/STI - Equipe

Superintendente da Superintendência de Tecnologia da Informação - STI
Prof. Dr. João Eduardo Ferreira
Diretor do CeTI-RP/STI
Prof. Dr. Ildeberto Aparecido Rodello
Funcionários
Carlos Eduardo Herculano
Cláudia Helena Bianchi Lencioni
Seção de Serviços
Tulio Marcus Ribeiro Calixto (Chefia)
Alexandre Magno Vieira Lima
Clélia Camargo Cardoso
Donizeti Aparecido de Jorge
Ernani Moreira Júnior
João Luiz dos Santos
Lucimary Kamei de Paula Rodrigues de Souza
Marcelo Vieira Contin
Maria Olinda Ramachotte
Vânia Aparecida da Silva
Seção Técnica de Infraestrutura
Adelino Domingos Conacci (Chefia)
André Luis Cancian
Daniel Barcelini
Edvar Silva Carvalho
Heber Gustavo Xavier de Castro
Rubens Rodrigo Diniz
Victor Hugo Gomes Pavan
Seção Técnica de Sistemas
Luiz Henrique Coletto (Chefia)
André Luiz Dutra Costa (afastamento sem recebimento de salário)
André Luiz Fortunato da Silva
André Nivaldo Ribeiro de Freitas (afastamento sem recebimento de salário)
Fernando Yosetake