

**RELATÓRIO DE ATIVIDADES DO CENTRO DE TECNOLOGIA
DA INFORMAÇÃO DE RIBEIRÃO PRETO DA
SUPERINTENDÊNCIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO
CeTI-RP/STI**

2021

Relatório de Atividades

CeTI-RP/STI 2021

Histórico

O CIRP, Centro de Informática de Ribeirão Preto, foi fundado em 1996, após funcionar desde 1988 como Centro de Manutenção de Equipamentos de Informática, anexo à Prefeitura do Campus.

Os trabalhos podem ser destacados através dos relatórios de atividades, disponíveis em <https://cetirp.rp.usp.br>.

O CIRP permaneceu como centro até o final de 2013, quando a TI da USP passou por uma reestruturação, tornando-se então o DTI-RP: Escritório Regional do DTI no Campus USP “Ribeirão Preto”.

Permaneceu como departamento até o final de 2014, quando novamente a TI da USP passou por outra reestruturação. Voltando a ser um centro, recebeu o nome de CeTI-RP (Centro de Tecnologia da Informação de Ribeirão Preto), ligado diretamente à STI (Superintendência da Tecnologia da Informação).

O Centro de Tecnologia da Informação de Ribeirão Preto (CeTI-RP) foi criado no dia 03 de dezembro de 2014, através da Resolução USP 7.025 e é o órgão executor da Superintendência de Tecnologia da Informação da Universidade de São Paulo no Campus de Ribeirão Preto na implantação e execução das competências de “Serviços de TI”, “Infraestrutura” e “Sistemas”.

Em 01/02/2021, foi nomeada para a função de Diretora do CeTI-RP/STI, Profa. Dra. Isabel Cristina Italiano.

01/01/ 2021 a 31/12/2021				
CeTI-RP/ STI	Seções	Especificidades	Quantidades	Dados retirados dos sistemas:
	Serviços	Suporte	570	OTRS
		Licenças de software	25	OTRS
		Pró aluno	11	OTRS
		EaD	45	OTRS
	Sistemas		0(CHT)+ 31(OTRS)+ 208(SSU)	CHT + OTRS + SSU
	TOTAIS		713	
CHT	Sistema de contabilização de chamados técnicos do CeTI-RP/STI			
OTRS	Sistema de contabilização de chamados técnicos da STI			
SSU	Sistema de Solicitações Unificado (para solicitações à área de desenvolvimento)			

Seção Técnica de Infraestrutura

Projetos em Andamento e Finalizados:

- **Projeto para implantação do sistema de monitoramento do Campus por câmeras**

Instalação de equipamentos em 42 postes distribuídos no Campus de Ribeirão Preto. Câmeras e acess points instalados. Em fase de implantação dos switches industriais [Projeto Prefeitura do Campus de Ribeirão Preto - PUSP-RP e CeTI-RP/STI, Superintendência de Prevenção e Proteção Universitária da Universidade de São Paulo – SSPU e FMRP – Faculdade de Medicina de Ribeirão Preto].

2021 – Após a realização do pregão para compra de switches Industriais para instalação em postes

Ativação de infraestrutura de rede elétrica e fibra óptica em 20 postes

Total de 15 Postes finalizados com switches para instalação de 38 câmeras, nos seguintes locais:

- Poste 04 – Rotatória entrada campus Av. Bandeirantes (em frente a ARFUSP);
- Poste 10 – Rua dos Bambus DRH Centralizado Casas 01 e 02 / FDRP Casa 04;
- Poste 11 – Rotatória entrada EEFERP;
- Poste 18 – Rua Prof. Aymar B. Prado – Ponto de Ônibus FCFRP Bloco “J”;

CeTI-RP/STI - Centro de Tecnologia da Informação de Ribeirão Preto
Superintendência de Tecnologia da Informação

- Poste 19 – Rua Prof. Aymar B. Prado – Ponto de Ônibus FDRP Bloco “1”;
- Poste 21 – Rua Prof. Aymar B. Prado – Ponto de Ônibus EERP Entrada da unidade;
- Poste 25 – Rua Pedreira de Freitas com Rua Prof. João B. Bonilha - PUSP-RP Casa 04;
- Poste 27 – Rotatória principal do campus – entrada FEARP/Centro Cultural/Ponto de Ônibus;
- Poste 29 – Rua Rui Ferreira Santos – FMRP entrada estacionamento e CeTI-RP Casa 23 fundos;
- Poste 30 – Praça da Fonte – FMRP entrada Prédio Central;
- Poste 31 – Rua das Paineiras – Contorno fundos Prédio Central FMRP;
- Poste 32 – Rua Miguel Covian – FMRP entrada Prédios Virologia/Fisio T.O./Quadras;
- Poste 33 – Rua das Paineiras com Rua Maria Teles – FFCLRP entrada Bloco 34;
- ECA
- Poste 35 – Rua dos Técnicos – PUSP-RP entrada Vigilância/Hidráulica/Engenharia;
- Poste 37 – Av. Hélio Lourenço – FMRP entrada estacionamento C.V / Bloco Didático;
- Lateral Casa 31 e Casa 30 – Rua Clóvis Vieira com Rua André R. Cruz – Acesso PUSP-RP;
- Projeto para implantação de 18 novos postes para instalação de câmeras (FMRP/PUSP-RP);

Foram finalizadas as instalações das câmeras nos principais corredores de acesso ao campus, permitindo assim que a guarda universitária tenha um melhor campo de visão sobre toda a área do campus. Habilitados os postes mais

próximos às áreas de maior concentração de usuários, como pontos de ônibus e entradas e saídas dos principais bolsões de estacionamento no campus. Todas as unidades do campus foram contempladas nesta 2ª fase de implantação, está previsto para 2022 a execução de mais uma fase.

A equipe técnica da Superintendência de Segurança efetuou as substituições das Câmeras LPR nas portarias que estão diretamente ligadas ao COPON da Polícia Militar, já em operação e devidamente testadas.

Situação: Andamento.

- **Projeto para implantação de infraestrutura de rede Local, telefonia VoIP e conexão com backbone USPnet para o complexo de moradia estudantil - CREU.**

Fase final de implantação. [Projeto Prefeitura do Campus de Ribeirão Preto - PUSP-RP e CeTI-RP/STI].

Situação: Finalizado

- **Projeto para ligação do prédio reformado da Segurança**

Passagem de 3 cabos de fibra óptica, para que o local tenha dupla abordagem em caso de parada de rede ocasionada por danos na infraestrutura. Fase final de implantação [Projeto CeTI-RP/STI e Prefeitura do Campus de Ribeirão Preto - PUSP-RP].

Situação: Finalizado.

- **Projeto para eliminação das bandejas remotas de telefonia do Campus Ribeirão Preto**

CeTI-RP: Desativada.

Situação: Finalizado.

DG FORP: Este equipamento atendia a três unidades com telefones analógicos: EEFERP, FORP e FCFRP. Todos os telefones analógicos que estavam alocados nesta bandeja referentes a EEFERP e FORP já foram convertidos para voIP,

CeTI-RP/STI - Centro de Tecnologia da Informação de Ribeirão Preto
Superintendência de Tecnologia da Informação

restando apenas os ramais da FCFRP. No caso específico da FCFRP todos os aparelhos voIP já foram configurados e entregues para a seção de informática local, que está providenciando a substituição com previsão de término para a segunda quinzena de dezembro/2021, com isso a bandeja remota poderá ser desligada definitivamente.

Situação: Em andamento.

DG Guarita HCRP/FDRP: Este equipamento atendia a três unidades com telefones analógicos: PUSP-RP Vila Estudantil, EERP e FDRP. Todos os telefones analógicos que estavam alocados nesta bandeja já foram convertidos para voIP. Apesar de não existirem mais ramais analógicos alocados nesta bandeja, ela não poderá ser desligada definitivamente porque a mesma é responsável pela interligação das centrais telefônicas Campus e Hemocentro. Em 2022 iremos lançar um novo cabo óptico para prover a conectividade necessária para a migração do modem de interligação para o DG Casa 23, com isso a bandeja poderá ser desligada.

Situação: Em andamento.

- **Projeto para substituição de todos os links de cabos de fibras ópticas multimodo (MM) para cabos de fibras ópticas monomodo (SM) existentes no Campus de Ribeirão Preto**

Foram efetuados os processos de compra de materiais e serviços de lançamentos. Aguardando a fase de implantação. [Projeto CeTI-RP/STI].

2021:

Finalização dos lançamentos dos 186 links de cabos de fibras ópticas monomodo (SM) para:

- Implantação de links com dupla abordagem entre os roteadores de 1º e 2º Anel;
- Substituição de todos os links de Cabos de Fibras Ópticas Multimodo (MM);
- Ativação de links ópticos monomodo (SM) em substituição aos links multimodo (MM):

PUSP-RP:

- Prédio das Oficinas
- Vigilância
- Administração Biotério Central
- SEF – Casa 07
- Moradia Estudantil CREU – Guarita
- CEFER Academia 01
- CEFER Academia 02
- Creche Administração
- Creche Bloco 02
- Viveiro de Mudas
- Hidráulica

FCFRP:

- Prédio das Oficinas
- Biotério 01
- Biotério 02
- DG Arquivo Morto
- Container

FMRP:

- Casa 20 – Rua das Paineiras

Situação: Em andamento.

- **Substituições de telefones analógicos por telefones voIPs e instalações de novos switches**

2021:

STI forneceu 929 aparelhos telefônicos voIP modelo Unify DP12;

767 configurados e entregues para as unidades;

164 são novos ramais (demanda reprimida e eliminação de extensões). A quantidade de ramais voIPs configurados por unidade até o momento é a seguinte:

- EEFERP 62

CeTI-RP/STI - Centro de Tecnologia da Informação de Ribeirão Preto
Superintendência de Tecnologia da Informação

- FDRP 80
- FMRP 94
- PUSP-RP 130
- FCFRP 98
- FFCLRP 165
- EERP 25
- FORP 25
- FEARP 50
- CeTI-RP 14

Para a substituição dos telefones analógicos por VviP foram enviados pela STI-SP ao CeTI-RP algumas unidades de switches Alcatel POE/POE+, sendo:

- 19 switches Alcatel POE/POE+ 48 Portas - 17 instalados nos DG's das unidades.
- 06 switches Alcatel POE/POE+ 24 Portas - 03 instalados nos DG's das unidades.

Situação: Em andamento.

- **Criação de infraestrutura para monitoramento da Sala USPnet (NOC – “Network Operations Center”)**

Criação da infraestrutura para monitoramento do backbone USPnet com a reforma da sala, instalação de divisória de gesso cartonado, aquisições de 08 “Smart TV” de 55” e instalações de 02 TVs. Para visualização dos sistemas de gerenciamento do backbone USPnet TVs (monitores) instalados na sala NOC utilizamos um minicomputador “Raspberry PI4” para cada duas “Smart TVs”, gerenciados remotamente com um Sistema de “Remote Desktop”.

Situação: Finalizado.

- **Aquisições baterias para no breaks**

Compra de baterias para “no breaks” de alta capacidade para atender as salas USPnet.

Será feito pregão para aquisições de baterias.

Situação: Em andamento.

- **Monitoramento de geradores do CeTI-RP/STI**

CeTI-RP/STI - Centro de Tecnologia da Informação de Ribeirão Preto
Superintendência de Tecnologia da Informação

Instalação de Câmeras IPs dentro das salas dos geradores para monitoramento do ambiente e do tanque de combustível, possibilitando a visualização em tempo real dos tanques de combustíveis na sala NOC. Está em fase de desenvolvimento uma aplicação que monitora o nível de combustível nos tanques a partir de um “Screenshot” da câmera IP instalada em cada sala, com notificação via e-mail institucional quando o nível de combustível no tanque atingir determinado valor.

Situação: Em andamento

- **Monitoramento da Sala USPnet (Temperatura, Umidade)**

Foi desenvolvido pela Seção Técnica de Infraestrutura um dispositivo “IOT” utilizando o minicomputador “Raspberry PI4” com sensor “DHT11” para monitoramento em tempo real na sala NOC da temperatura e umidade das salas USPnet. O dispositivo é autônomo e possui embarcado um banco de dados próprio para cada sensor, possuindo uma “Web-API” para visualização direta das informações em tempo real (temperatura, umidade, data e hora) e uma outra interface gráfica utilizando o grafana para a criação de “DashBoards” apresentando além da temperatura e umidade em tempo real, um gráfico histórico contínuo destes valores nas últimas 12 horas. A próxima implementação será a notificação via e-mail institucional quando a temperatura e umidade nas salas monitoradas atingirem determinados valores.

Situação: Em andamento

- **Monitoramento de segurança (câmeras) nos DGs e nas Salas USPnet -> NOC (Network Operations Center)**

Implantação de câmeras de monitoramento no campus, será instalado um “NVR” com capacidade para gerenciar 16 câmeras IP, destinado a monitorar todos os nossos DGs e Salas USPnet existentes no campus. O monitoramento será visualizado na sala NOC. [Projeto em parceria CeTI-RP/STI e Superintendência de Prevenção e Proteção Universitária da Universidade de São Paulo – SSPU]

Situação: Em andamento

- **Conexão e ativação de novos prédios na rede USPnet**

- CEFER Academia 01
- CEFER Academia 02
- CEFER Academia 03
- Moradia CREU
- Posto Avançado da Guarda
- CeTI-RP Moto gerador Sala USPnet
- CeTI-RP Moto Gerador Casa 23

Situação: Finalizado

- **Instalação de dois servidores adquiridos no pregão 009/2020**

Instalação, configuração de dois servidores para atender serviços do CeTI-RP/STI, instalado “zabbix” (**zabbix** usa um mecanismo de notificação que permite aos administradores configurar alertas baseados em e-mail para praticamente qualquer evento. O servidor executa a captura de dados, calcula disparadores e envia notificações aos administradores), “grafana” (**Grafana** é uma plataforma para visualizar e analisar métricas por meio de gráficos. Ele tem suporte para diversos tipos de bancos de dados).

Situação: Finalizado

- **Implementações na rede RAISA (Rede Acadêmica de Informação em Saúde)**

Em 2021 tivemos vários eventos de manutenção da Rede RAISA(<https://cetirp.sti.usp.br/competencias/rede-raisa/>) em função de alguns rompimentos de fibra óptica e também gerados em decorrência ao plano de mobilidade urbana da Prefeitura Municipal de Ribeirão Preto. Abaixo seguem informações:

Rompimento de cabo em decorrência de furto: DG Segurança USP e o Hospital Santa Tereza, DG CSE Cuiabá e o Hospital Mater/FMRP

Manutenção:

CeTI-RP/STI - Centro de Tecnologia da Informação de Ribeirão Preto
Superintendência de Tecnologia da Informação

Devido à substituição de postes promovida pela CPFL no trecho da Marginal da Av. Bandeirantes entre a saída para a Estrada Ribeirão Preto – Dumont e a Av. Patriarca.

Plano de Mobilidade Urbana da Prefeitura Municipal de Ribeirão Preto:

Alteração de traçado entre Av. Independência com a Rua Eliseu Guilherme até o HCRP-EU;

Alteração de traçado solicitada pela CPFL em função da eliminação de vários postes existentes no traçado original necessários à construção do túnel de interligação das Avenidas 9 de Julho e Presidente Vargas.

Readequação dos cabos na Av. Independência no trecho entre a Rua Eliseu Guilherme e Rua Conde Afonso Celso, alteração de traçado solicitada pela CPFL em função da eliminação de vários postes existentes canteiro central da avenida;

Revisão de toda infraestrutura de cabos ópticos na Av. Independência no trecho do entroncamento da Rua Altino Arantes até a entrada no Hospital Estadual – HERP/FMRP.

[Serviços executados em parceria CeTI-RP/STI e HCRP- Hospital das Clínicas da Faculdade de Medicina de Ribeirão Preto].

Em 2022, faremos a revisão da Rede RAISA (verificação de todos os links ópticos), para que estejam compatíveis com a Norma GED 270 (compartilhamento de postes de rede elétrica para telecomunicações e Demais Ocupantes), após a verificação, fazer as implementações técnicas necessárias, como, substituições de links ópticos, serviços e materiais em conformidade com a norma GED 270. Paralelo a isso, levar maior e melhor performance a rede RAISA.

Situação: Em andamento

- **Conexão de alguns locais (colônias de casas de moradores) à rede**

USPnet

2021:

CeTI-RP/STI - Centro de Tecnologia da Informação de Ribeirão Preto
Superintendência de Tecnologia da Informação

Conexão da colônia da Rua Milanese à Rede USpnet - remanejamento de antena “outdoor” do prédio da administração da PUSP-RP para poste 36 da Rua Milanese, com isso minimizamos os problemas de falta de acesso à Rede Internet nesta colônia de moradores, até que se tenha uma definição final sobre esta questão.

Em 2022 será feito um projeto, avaliando materiais, serviços e custos envolvidos para que esses locais tenham acesso à USPnet. [Projeto CeTI-RP/STI e Prefeitura do Campus de Ribeirão Preto - PUSP-RP].

Situação: Em andamento

Seção de Serviços de TI

- **Remodelagem do layout do site do CeTI-RP/STI e atualização de conteúdos.**

Revisão e atualização do conteúdo do site (em português). O layout foi remodelado e está responsivo. Foram acrescentadas seções para divulgação de eventos e atividades do CeTI-RP/STI e adequação das cores e do layout. Situação: Perene. Constantes atualizações são incluídas no portal de acordo com as necessidades e atividades desenvolvidas.

- **Atualização da cartilha “Boas Práticas para o Uso de E-mails” e da cartilha “Segurança da Informação”.**

Na cartilha de “Boas Práticas para o Uso de E-mails” são encontradas informações sobre o uso correto do e-mail institucional e recomendações para evitar a propagação de spam e códigos maliciosos. Na cartilha de “Segurança da Informação” são encontradas informações sobre vírus, códigos maliciosos bem como condutas e ferramentas para proteger-se. Faz uma abordagem das Redes Sociais e dos dispositivos móveis.

Situação: Perene. Novas atualizações são incorporadas à cartilha, em função do desenvolvimento da tecnologia.

- **Gerenciamento do servidor de antivírus do CeTI-RP – F-Secure.**

Situação: Perene.

- **Suporte técnico às Seções Técnicas de Informática das unidades do campus de Ribeirão Preto.**

Suporte técnico e esclarecimento de dúvidas em diversos assuntos, tais como: EAD, Virtualização, Wireless, VPN, E-mail, sistema GLISE e outros.

Situação: Perene.

- **Levantamento de requisitos para disponibilização do software OTRS para as unidades de Ribeirão Preto, incluindo o treinamento para utilização do sistema.**

Disponibilizar para as unidades interessadas, em Ribeirão Preto, o Sistema para Gerenciamento de Serviços – OTRS, o qual poderá ser configurado de acordo com as necessidades de cada unidade.

Situação: Perene. Serviço implementado de acordo com a demanda da unidade.

- **Atualização das instalações do Anfiteatro e Estúdio de Gravação.**

Atualização de equipamentos de audiovisual utilizados no Anfiteatro e Estúdio de Gravação, adequação do layout dos ambientes e revisão geral de todos os cabos, conectores e conexões.

Situação: Em andamento.

- **Criação de espaço para atividades multimídias em equipe.**

Criação de um espaço no Bloco B (duas novas salas) para transmissão de eventos, edições de vídeos em equipe e outras atividades multimídias.

Situação: Concluído.

- **Atualização da Sala de treinamento do CeTI-RP/STI**

Em 2019, foi realizado pregão 008/2019 para aquisição de 30 computadores e monitores. Em fevereiro de 2020, foi realizada a instalação e configuração de 16 computadores. Em 2021, foram adquiridos e instalados “headsets” e “webcams”. Devido à pandemia a readequação do sistema de som e imagem foi adiado para 2022.

Situação: Em andamento.

- **Apoio na realização de eventos para a unidades do Campus Ribeirão Preto.**

Situação: Perene. Atividade é realizada em função da demanda de professores, alunos e unidades do campus.

- **Administração do servidor de autenticação e serviços de rede e servidor de virtualização da sala pro-aluno da FMRP.**

Situação: Perene.

- **Configuração de Máquina Virtual na Nuvem USP para testes de transmissão utilizando o software OBS para a FFCLRP.**

Situação: Finalizado em 09/03/2021.

- **Administração do servidor de proxy das salas pró-aluno e terminal remoto do CeTI-RP.**

Situação: Perene.

- **Administração do servidor de proxy web da nuvem USP.**

Situação: Perene.

- **Apoio técnico na migração de sites web da EERP.**

Atividades:

Auxílio na configuração de um novo servidor na nuvem USP.

“Backup” e “restore” do banco de dados;

Migração dos “sites” em “wordpress”;

Atualização do “wordpress”, “plug-ins” e temas;

Testes após a migração;

Desativação do servidor antigo;

Situação: Finalizado em 15/03/2021.

- **Apoio aos projetos do Grupo de Inovação em instrumentação médica e ultrassom.**

Responsável: Prof. Dr. Adilton - Departamento de Física/FFCLRP.

Atividades:

Criação de máquina virtual na nuvem USP;

Configuração do proxy para acesso web;

Configuração das regras do firewall para acesso à aplicação;

Configuração do certificado “SSL”;

Situação: Finalizado em 11/11/2021;

- **Confecção do objeto do pregão 007/2021 – condicionadores de ar**

Aquisição de 14 condicionadores de ar para o CeTI-RP/STI, no valor de valor

R\$ 45.400,00 - Processo 21.1.41.84.2 - OC 00031

Apoio a Eventos no Campus em 2021	
Recurso	Quantidade.
Sala 20 (16 lugares + projetor) *	0
Sala 12 (sala de aula com 16 computadores, sistemas de som e imagem - CPD) *	0
Sala 14 (videoconferência com 7 lugares - CPD) *	0
Estúdio de Gravação (CPD) *	0
Anfiteatro (videoconferência com 60 lugares) *	0

* Atividade interrompida devido a pandemia.

Cursos, treinamentos e eventos realizados pelo CeTI-RP/STI

Treinamentos, Palestras e Encontros Técnicos em 2021	
Data	Evento
03/03/2021	Oficina Moodle para Administradores de T.I. Treinamento para a STI da FFCLRP.
12/03/2021	Oficina Básica do Moodle para Usuários. Treinamento para funcionários da ESALQ e FCFRP.
16/03/2021	Workshop Nuvem USP. Treinamento para Docentes e funcionários das STIs do campus Ribeirão Preto. Organização: profa. Isabel Italiano CeTI-RP/STI.
24/03/2021	Oficina Moodle para Administradores de T.I. Treinamento para Comunidade de T.I. do campus Ribeirão Preto.
28/04/2021 19/05/2021 18/08/2021	Oficina Moodle para usuários. Treinamento para toda comunidade USP.

26/05/2021	Conferência web Ensino remoto emergencial: Sala de aula invertida remota. Palestrante: Prof. Dr. Fabio Carmona - Faculdade de Medicina de Ribeirão Preto/USP. Link de transmissão: https://youtu.be/7DpXS9Rd3r8
27/05/2021	Palestra Ambev: O Processo de Produção de Cerveja. Palestrantes: - Juliana Jacomin Foresti – Mestre Cervejeira da Cervejaria AmBev de Agudos. - Rosemeyre Delazari Domingues – Gerente de Qualidade da Cervejaria AmBev de Agudos. Responsável: Profa. Delia FFCLRP. Link de transmissão: https://youtu.be/zOhBtOFSUg0
14/06/2021	Oficina Avançada de Moodle 2021. Palestrante: Felipe Pelisson – FMRP.
01/07/2021	Palestra Ourofino: Saúde animal e vacinas: oportunidades e desafios para os químicos. Palestrante: Dr. Ricardo Avalo Castillo. Responsável: Profa. Delia FFCLRP. Link de transmissão: https://youtu.be/pLb9mr1ucK4
25/08/2021	Oficina Básica do Moodle. Treinamento para toda comunidade USP.
27/09 a 01/10/2021	Seminário Guimarães Rosa: canto, encanto e leveza. Responsável: Prof. Dr. Sérgio Emanuel Galembeck – FFCLRP/USP. Link de transmissão: https://youtu.be/aPWlv6MfmNs

19/10/2021	2a Oficina Avançada: Avaliação por Pares no Moodle. Palestrantes: Joana Danielle Brandão Carneiro: cirurgiã-dentista, especialista em Saúde da Família (Bahiana/Sociedade Hólon/SESAB) e em Política, Planejamento e Gestão em Saúde Bucal (UFPE), mestre em Saúde Pública (FSP-USP) e doutoranda do Programa de Saúde Pública da FSP-USP. João Victor Inglês de Lara: cirurgião-dentista graduado pela Universidade Estadual de Ponta Grossa (UEPG) e possui mestrado em Saúde Pública pela Faculdade de Saúde Pública de São Paulo (FSP/USP). Atualmente, está cursando o doutorado no Programa de Saúde Pública da FSP/USP e participa do projeto “Pedagogia Digital”, orientado pelo Professor José Dutra de Oliveira Neto, da FEA-Ribeirão Preto/USP.
17 a 19/11/2021	14TH WORKSHOP OF IMMUNOLOGY. Responsável: Alexsander de Moraes. Doutorando em Imunologia Básica e Aplicada. Faculdade de Medicina de Ribeirão Preto – USP. Link de transmissão: https://youtu.be/VG7uZynX6ls
20/11/2021	XXIV Encontro Comunitário de Saúde Mental. Responsável: Dr. Sergio Ishara: Coordenador do Programa Grupo Comunitário de Saúde Mental e Coordenador do Hospital Dia do HC-FMRP-USP. Profa. Dra. Carmen Lúcia Cardoso: Docente da FFCLRP-USP. Link de transmissão: https://www.youtube.com/channel/UCGKHRUjCNYnpLtqVI_e5SAw

02/12/2021	Do Palco à Plateia. Responsável: Associação Pró-Esporte e Cultura. Link de transmissão: https://youtu.be/vfnvCRKtm2w
------------	--

Produções realizadas pelo CeTI-RP/STI

Produções Áudio Visuais em 2021	
Data	Material
12/03/2021	Edição, elaboração de vídeos de abertura e legendas para vídeos do GIP.
20/07/2021	Edição, elaboração de vídeos de abertura e legendas para vídeos do GIP – Tutorial de Bolsistas

Elaboração de Apostilas e Tutoriais em 2021	
Data	Material
04/01/2021	Apostilas de Ferramentas Google: Google Drive e Formulários. Disponível em: https://cetirp.sti.usp.br/recursos-on-line/

Participação em cursos, simpósios, palestras e outros

<i>Participação em cursos, simpósios, palestras e outros em 2021</i>		
Nome do curso	Descrição	Funcionários que participaram do evento
21 e 22/06/2021	IV Simpósio de Inteligência Artificial. I2AI e ECA/USP. 2021. (Simpósio).	Marcelo Vieira Contin
30/07/2021	Curso de Extensão Universitária na modalidade de Difusão: Introdução ao Design Educacional	Clélia Camargo Cardoso
25 a 27/08/2021	Curso - Ciclo de Debates sobre o Marco Legal de Ciência, Tecnologia e Inovação. (Carga horária: 11h). Tribunal de Contas da União, TCU, Brasil.	Marcelo Vieira Contin
13/09 a 19/10/2021	Curso - Aquisição de TI - Da Origem da Demanda ao Resultado Efetivo. (Carga horária: 30h). Tribunal de Contas da União, TCU, Brasil.	Marcelo Vieira Contin
22 e 23/09/2021	Even3 Summit 2021. Even3. 2021. (Simpósio).	Marcelo Vieira Contin

Seção Técnica de Sistemas

- **Sistema GIP**

O GIP (Gestão da Informação de Projetos) é um sistema WEB que gerencia e controla verbas extra orçamentárias de projetos/auxílios de pesquisa em universidades e unidades de pesquisa da USP.

Em 2017, foi realizada a primeira integração com a Fundação de Amparo à Pesquisa - FAPESP, onde os dados básicos dos auxílios passaram a ser importados automaticamente, poupando trabalho dos usuários.

Em 2018, essa integração foi completada com a importação de valores das alíneas e a prestação de contas automáticas, beneficiando ambas as instituições e tornando mais transparente o uso do dinheiro público.

Melhorias nas reservas, pagamentos e liberações, permitiram maior compatibilidade do GIP com o sistema Agilis (FAPESP), fortalecendo a gestão e a prestação de contas integradas.

Além de refinamentos e melhorias em várias partes do sistema, no ano de 2019 foram implementados importantes recursos:

- Benefícios Complementares - automação de migração de saldos e distribuição de valores entre períodos de vigência do contrato,
- Comunicação - introdução de notícias – News – para informação aos usuários desde novidades, atualizações e outros,
- Alteração estrutural introduzindo nova forma de acesso com novos perfis,
- Busca pública de auxílios contribuindo com a transparência de dados da USP,

- Gestão de despesas - novos modelos de recibos e relatório de despesas gerais e de alíneas (histórico de remanejamentos).

Em contínuo desenvolvimento conta com várias características avançadas de controle e aprimoramento da gestão de projetos e auxílios de pesquisas na USP.

Em 2020, continuamos evoluindo o GIP.

- Várias correções de programação melhorando o desempenho;
- Alterações de várias telas para a tecnologia USP-DWR melhorando o desempenho geral do sistema;
- Correções de “Bugs”;
- No final de junho entra em produção a Prestação de Contas Parcial Online com a documentação gerada em arquivo digital PDF e enviada à Fundação de Amparo à Pesquisa - FAPESP.
- Geração de um único arquivo digital PDF a partir de outros arquivos dentro do GIP. Este arquivo é organizado, paginado, com index (sumário) navegável e retorno por link introduzido no cabeçalho e páginas de rosto totalmente automatizadas. Utiliza tecnologia de software livre e totalmente de acordo com as exigências de documentação para prestação de contas de auxílios da Fundação de Amparo à Pesquisa - FAPESP;
- Refeita a tela de reservas para comportar vários arquivos que são juntados para um único e que são enviados para a Fundação de Amparo à Pesquisa – FAPESP, apresentando maior controle na auditoria.
- No final de setembro concluímos esta etapa de prestação de contas melhorando o arquivo PDF em conformidade com as exigências da Auditoria da Fundação de Amparo à Pesquisa - FAPESP.
- Em outubro iniciamos a 1ª Fase de Prestações de Contas Online Total, com a finalização no final de outubro. Durante os meses de novembro e dezembro foram realizados vários testes de envio para a homologação da Fundação de Amparo à Pesquisa - FAPESP a qual está se adaptando

receber a prestação de contas pelo GIP, eliminando a etapa de entradas de dados do Agilis.

- Em novembro, com a coordenação da Professora Isabel Italiano, a Seção de Sistemas do CeTI-RP/STI participou da organização do evento GIP Day Online realizado pela PRP, com vídeos de treinamento gravados pela Faculdade de Medicina de Ribeirão Preto - FMRP e editados pela Seção de Serviços do CeTI-RP/STI, e tira-dúvidas online sobre a nova prestação de contas e apresentando o GIP à comunidade.
- Em 2021, o GIP será totalmente integrado à Fundação de Amparo à Pesquisa - FAPESP, com a prestação de contas online total.

No ano de 2021 o GIP passou por processos de aprimoramento, novas implementações de solicitações do Grupo GRS (Grupo Gestor do Sistema) e maior integração com a FAPESP que permitiu:

- Integração com o Sistema Mercúrio/Patrimônio, melhorando a gestão dos materiais permanentes (equipamentos e outros) doados pelas agências fomentadoras de pesquisa;
- Integração semiautomática dos dados de pagamentos e materiais, geração do processo de Prestação de Contas em formato PDF e envio direto ao banco de dados Intermediário da FAPESP;
- Importação da FAPESP dos processos de bolsas de pesquisa, com valores e datas das prestações de contas, inserindo assim os bolsistas da USP no sistema GIP;
- Integração de validação de Notas Fiscais via API disponibilizada pela FAPESP;
- Alteração do processo de geração do PDF de prestação de contas utilizando máquina servidora específica para a tarefa, tornando o processo mais rápido, com compressão dos arquivos pdf's inseridos (notas fiscais, orçamentos, certidões etc.), páginas numeradas, sumário navegável (com links) e relatório de despesas conforme padrão FAPESP;

- Autenticação e validação do documento PDF conforme exigências da FAPESP, não necessitando mais assinatura manual e posterior escaneamento do documento, economizando tempo e estresse nessas tarefas;
 - Auxílio e suporte à realização de Workshop para bolsistas;
 - Auxílio e suporte à realização de Workshop para docentes;
 - Suporte aos docentes e bolsistas através da PRP (Pró-Reitoria de Pesquisa) via e-mail das dúvidas relativas ao GIP e seu funcionamento durante todo o ano de 2021.
 - Melhoramento da tela de upload de arquivos;
 - Correções de bugs pontuais;
 - Melhoramento visual e inserção de datas nas telas de Agenda de Prestação de Contas e Agenda de Relatórios Científicos;
 - Implementação de demandas de Retificação de pagamentos;
 - Implementação de demanda de Reembolsos;
 - Auxílio em confecção de manual do bolsista;
-
- **Sistema Acrópole**

O Acrópole é um sistema WEB que gerencia as solicitações da Superintendência do Espaço Físico - SEF. O projeto foi iniciado em 2016 com a implementação do fluxograma de solicitações e, em 2017, foi desenvolvido e implementado, com o auxílio da Superintendência do Espaço Físico - SEF, o fluxograma de controle das intervenções e contratos.

Em 2018, o sistema foi adotado como padrão para que as unidades façam suas solicitações à Superintendência do Espaço Físico - SEF restrito ao campus de São Paulo, o que aumentou consideravelmente o número de solicitações criadas e, conseqüentemente, o uso do sistema.

Entre as principais alterações realizadas constam diversos ajustes e otimizações no fluxo de trabalho da Superintendência do Espaço Físico - SEF.

Como exemplo, foi implementada a execução paralela de etapas e a sua subdivisão em disciplinas, o que melhora o fluxo da execução da intervenção.

A refatoração da tela de solicitações permitiu que novas alterações solicitadas pela Superintendência do Espaço Físico - SEF sejam implementadas mais facilmente, diminuindo o tempo e o esforço dos desenvolvedores.

Em 2019, o sistema evoluiu para fluxo de trabalho mais complexo com as seguintes melhorias:

- Contratos e licitações controladas pelo sistema,
- Criação de seção de gerenciamento de arquivos,
- Implementação de cadastramento de chefias temporárias,
- Todas as informações são exportadas para CSV (padrão tabela Excel),
- Diversos ajustes de fluxo de trabalho e alterações menores conforme solicitações pontuais.

Em 2020, se tornou estável exigindo ajustes e alterações no fluxo conforme pedidos da Superintendência do Espaço Físico - SEF e manutenções corretivas de pequena escala.

Em 2021 não foi solicitado demandas e melhorias para o Sistema Acrópole, necessitando apenas de manutenções corretivas de pequena escala.

• **Sistema GLISE**

Finalizado em julho de 2017, o GLISE é um aplicativo WEB de controle de licenças de software, notadamente construído para apoiar o Programa Select Microsoft da USP.

Em 2018, após os últimos refinamentos, começou a ser utilizado em produção no final do ano.

Em 2019, foram feitos diversos acertos, relatórios e novas implementações, entre elas:

CeTI-RP/STI - Centro de Tecnologia da Informação de Ribeirão Preto
Superintendência de Tecnologia da Informação

- Cancelamento por decurso de prazo;
- Solicitação de licenças em quantidade (CALs);
- Cancelamento pelo autorizador/aprovador;
- Abertura de chamado em lote (vários equipamentos),
- Melhorias no ativador alterando a linguagem para C# dispensando o uso de plugins Java que geravam incompatibilidades entre os vários sistemas operacionais Windows;
- Importação de chamados legados tanto do CeTI-RP/STI quanto dados dos antigos help desk do CeTI-SP/STI chegando a quase 40.000 chamados técnicos de suporte e introduzidos no sistema GLISE;
- Checagem de patrimônio na base do Mercúrio (integração);
- Replicação do Banco de Dados;
- Dashboard estatístico completo;
- Acesso diferenciado aos CeTIs;
- Refinamento da gerência por categorias de software (licenças institucionais e educacionais) e vínculos de usuários;
- Alteração de solicitante/responsável em lote;
- Inclusão de solicitação pelo administrador;
- Em 2019 foram quase 2.000 ativações de softwares do contrato Microsoft Select;
- Em 2020 foram 846 ativações de softwares do contrato Microsoft Select;
- Melhoramento da tela de Administração incluindo novos relatórios e melhorias de outros;
- Melhoria do Ativador para aceitar outros softwares da Microsoft como Windows Server 2016 e 2019 e Office 2019. Esta melhoria é tão boa que aceita todos os produtos Microsoft;
- Inclusão de softwares Institucionais para gerenciamento do GLISE.
- Em 2020, após a implementação do controle de Software Institucional (Gaussian, Maple, Mathematica, Matlab, Minitab, Origin, SAS, SPSS e Statistica.), foram 6702 chamados técnicos atendidos e finalizados.

Em 2021, o Sistema Glise sofreu poucas correções e alterações:

- Alterado sistema de autenticação OAuth permitindo aposentados, alunos e bolsistas da USP utilizarem seus serviços para aquisição de software;
 - Melhorias no relatório de Report para a Microsoft (relatório de controle de licenças exigido pela Microsoft);
 - Melhorias na tela de administração conforme solicitação.
-
- **Sistema de Reservas para Centro Cultural da Prefeitura do Campus de Ribeirão Preto – PUSP-RP.**

Implementado Sistema para reservas (empréstimos) do teatro da USP de Ribeirão Preto (antiga Capela) localizada e gerenciada pela Centro Cultural de Ribeirão Preto PUSP-RP.

Serviços Administrativos 2021

- **Pregões realizados como STI – Unidade 84:**

Pregão 07/2021: aquisição de 14 aparelhos de ar condicionado - Valor R\$ 45.400,00 - Processo 21.1.41.84.2 - OC 00031

Pregão 09/2021: aquisição de 2 notebooks - Valor R\$ 43.600,00 - Processo 21.1.61.84.3 - OC 00044

Pregão 12/2021: aquisição de 37 switches - Valor R\$ 183.520,00 - Processo 21.1.72.84.5 - OC 00051

- **CeTI-RP - Unidade 77 - Emissão de:**

43 Empenhos ordinários (compra direta): contratação de serviços e aquisições.

11 Empenhos por adiantamento.

02 Empenhos por estimativa (diárias e prestação de serviços terceirizados de limpeza).

30 Remanejamentos orçamentários: 19 recebimentos (reembolsos / serviços prestados / cota / outros) e 11 repasses (pagamentos / reembolsos).

Valores recebidos (Grupo 077.000) = Entradas: Total R\$ 310.535,00

Valores empenhados/remanejados = Saídas: Total R\$ 309.580,53

Grupo 077.031 (Serviços de Limpeza Predial) ref. ano 2021 - Valor total R\$ 28.050,24 ref. CeTI-RP - Contrato centralizado para as Unidades do campus de Ribeirão Preto – Pregão PUSP-RP.

*Centro de Tecnologia da Informação de
Ribeirão Preto/STI*

Superintendente da Superintendência de Tecnologia da Informação - STI
Prof. Dr. João Eduardo Ferreira
Diretora do CeTI-RP/STI
Profa. Dra. Isabel Cristina Italiano
Funcionários
Carlos Eduardo Herculano
Cláudia Helena Bianchi Lencioni
Seção de Serviços
Tulio Marcus Ribeiro Calixto (Chefia)
Alexandre Magno
Clélia Camargo Cardoso
Donizeti Aparecido de Jorge
Ernani Moreira Júnior
João Luiz dos Santos
Lucimary Kamei de Paula Rodrigues de Souza
Marcelo Vieira Contin
Maria Olinda Ramachotte
Vânia Aparecida da Silva
Seção Técnica de Infraestrutura
Adelino Domingos Conacci (Chefia)
André Cancian
Daniel Barcelini
Edvar Carvalho
Heber Gustavo Xavier de Castro
Rubens Rodrigo Diniz
Victor Hugo Gomes Pavan
Seção Técnica de Sistemas
Luiz Henrique Coletto (Chefia)
André Luiz Dutra Costa (afastamento sem recebimento de salário)

André Luiz Fortunato da Silva
André Nivaldo Ribeiro de Freitas
Fernando Yosetake