

**RELATÓRIO DE ATIVIDADES DO CENTRO DE TECNOLOGIA
DA INFORMAÇÃO DE RIBEIRÃO PRETO DA
SUPERINTENDÊNCIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO
CeTI-RP/STI**

2020

Dezembro 2020

Relatório de Atividades

CeTI-RP/STI 2020

01/01/ 2020 a 31/12/2020				
CeTI-RP/ STI	Seções	Especificidades	Quantidades	Dados retirados dos sistemas:
	Infraestrutura	Redes	464A	CHT
		Telefonia	121A	CHT
	Serviços	Suporte	428	OTRS
		Licenças de software	95	OTRS
		Pró aluno	6	OTRS
		EaD	134	OTRS
	Sistemas		0(CHT)+ 13(OTRS)+ 70(SSU)	CHT + OTRS + SSU
	TOTAIS			
CHT	Sistema de contabilização de chamados técnicos do CeTI-RP/STI A – em atendimento			
OTRS	Sistema de contabilização de chamados técnicos da STI			
SSU	Sistema de Solicitações Unificado (para solicitações à área de desenvolvimento)			

Seção Técnica de Infraestrutura

Nº chamados técnicos finalizados na seção:

Telefonia: 464A

Redes: 121A

Backbone USPnet:

Lançamento de Cabo Óptico (metros): 22.000

Novos links ópticos: 10

Fusões em fibra ópticas: 552

Certificação óptica: 552

Rede Local:

Conectorização UTP: 120

Certificação UTP: 120

Telefonia:

Nº Ramais novos instalados: 3.480

Analógico: 2.734

VoIP: 746

Projetos em Andamento e Finalizados:

- **Projeto para implantação do Sistema de Monitoramento por câmeras**

Instalação de equipamentos em 42 postes distribuídos no Campus de Ribeirão Preto. Câmeras e access points instalados. Em fase de implantação dos switches industriais [Projeto Prefeitura do Campus de Ribeirão Preto - PUSP-RP e CeTI-RP/STI e Superintendência de Prevenção e Proteção Universitária da Universidade de São Paulo - SSPU].

CeTI-RP/STI - Centro de Tecnologia da Informação de Ribeirão Preto
Superintendência de Tecnologia da Informação

Situação: Em andamento.

- **Projeto para implantação de infraestrutura de Rede Local, Telefonia VoIP e conexão com Backbone USPnet para o Complexo de Moradia Estudantil - CREU.**

Fase final de implantação. [Projeto Prefeitura do Campus de Ribeirão Preto - PUSP-RP e CeTI-RP/STI].

Situação: Em andamento

- **Projeto para ligação do Prédio reformado da Segurança**

Passagem de 3 cabos de fibra óptica, para que o local tenha dupla abordagem em caso de parada de rede ocasionada por danos na infraestrutura. Fase final de implantação [Projeto CeTI-RP/STI e Prefeitura do Campus de Ribeirão Preto - PUSP-RP].

Situação: Em andamento.

- **Projeto para substituição de todos os links de cabos de Fibras ópticas multimodo (MM) para cabos de fibras ópticas monomodo (SM) existentes no Campus de Ribeirão Preto**

Foram efetuados os processos de compra de materiais e serviços de lançamentos. Aguardando a fase de implantação. [Projeto CeTI-RP/STI].

Situação: Em andamento.

- **Projeto para instalação de câmeras de segurança em poste na Escola de Educação Física e Esporte de Ribeirão Preto -EEFERP e da Prefeitura do Campus de Ribeirão Preto - PUSP-RP (DRH Centralizado).**

Situação: Finalizado

- **Projeto para conexão do novo prédio do DRH centralizado do Campus Ribeirão Preto ao backbone USPnet**

Fusões de fibras ópticas, conectorizações e certificações de pontos UTP.

Situação: Finalizado

- **Confecção do objeto do pregão para aquisição de 5 máquinas de fusão, pregão realizado no CeTI-SC/STI**
Situação: Finalizado
- **Confecção do objeto do pregão 008/2020 (lote 2) – R\$ 458.626,74 (total), R\$364.744,56(lote1), R\$93.882,18(lote2)**
Para aquisição de switches industriais para colocação nos postes juntamente com acess points e câmeras de segurança.
Situação: Finalizado
- **Confecção do objeto do pregão 009/2020 – R\$53.990,00 para aquisição de 02 servidores para o CeTI-RP/STI.**
Situação: Finalizado

Seção Técnica de Sistemas

- **Sistema GIP**

O GIP (Gestão da Informação de Projetos) é um sistema WEB que gerencia e controla verbas extra orçamentárias de projetos/auxílios de pesquisa em universidades e unidades de pesquisa da USP.

Em 2017, foi realizada a primeira integração com a Fundação de Amparo à Pesquisa - FAPESP, onde os dados básicos dos auxílios passaram a ser importados automaticamente, poupando trabalho dos usuários.

Em 2018, essa integração foi completada com a importação de valores das alíneas e a prestação de contas automáticas, beneficiando ambas as instituições e tornando mais transparente o uso do dinheiro público.

Melhorias nas reservas, pagamentos e liberações, permitiram maior compatibilidade do GIP com o sistema Agilis (FAPESP), fortalecendo a gestão e a prestação de contas integradas.

Além de refinamentos e melhorias em várias partes do sistema, no ano de 2019 foram implementados importantes recursos:

- Benefícios Complementares - automação de migração de saldos e distribuição de valores entre períodos de vigência do contrato,
- Comunicação - introdução de notícias – News – para informação aos usuários desde novidades, atualizações e outros,
- Alteração estrutural introduzindo nova forma de acesso com novos perfis,
- Busca pública de auxílios contribuindo com a transparência de dados da USP,
- Gestão de despesas - novos modelos de recibos e relatório de despesas gerais e de alíneas (histórico de remanejamentos).

Em contínuo desenvolvimento conta com várias características avançadas de controle e aprimoramento da gestão de projetos e auxílios de pesquisas na USP.

Em 2020, continuamos evoluindo o GIP.

- Várias correções de programação melhorando o desempenho;
- Alterações de várias telas para a tecnologia USP-DWR melhorando o desempenho geral do sistema;
- Correções de “Bugs”;
- No final de junho entra em produção a Prestação de Contas Parcial Online com a documentação gerada em arquivo digital PDF e enviada à Fundação de Amparo à Pesquisa - FAPESP.
- Geração de um único arquivo digital PDF a partir de outros arquivos dentro do GIP. Este arquivo é organizado, paginado, com index (sumário) navegável e retorno por link introduzido no cabeçalho e páginas de rosto totalmente automatizadas. Utiliza tecnologia de software livre e totalmente de acordo com as exigências de documentação para

prestação de contas de auxílios da Fundação de Amparo à Pesquisa - FAPESP;

- Refeita a tela de reservas para comportar vários arquivos que são juntados para um único e que são enviados para a Fundação de Amparo à Pesquisa – FAPESP, apresentando maior controle na auditoria.
- No final de setembro concluímos esta etapa de prestação de contas melhorando o arquivo PDF em conformidade com as exigências da Auditoria da Fundação de Amparo à Pesquisa - FAPESP.
- Em outubro iniciamos a 1ª Fase de Prestações de Contas Online Total, com a finalização no final de outubro. Durante os meses de novembro e dezembro foram realizados vários testes de envio para a homologação da Fundação de Amparo à Pesquisa - FAPESP a qual está se adaptando receber a prestação de contas pelo GIP, eliminando a etapa de entradas de dados do Agilis.
- Em novembro, com a coordenação da Professora Isabel Italiano, a Seção de Sistemas do CeTI-RP/STI participou da organização do evento GIP Day Online realizado pela PRP, com vídeos de treinamento gravados pela Faculdade de Medicina de Ribeirão Preto - FMRP e editados pela Seção de Serviços do CeTI-RP/STI, e tira-dúvidas online sobre a nova prestação de contas e apresentando o GIP à comunidade.
- Em 2021, o GIP será totalmente integrado à Fundação de Amparo à Pesquisa - FAPESP, com a prestação de contas online total.

- **Sistema Acrópole**

O Acrópole é um sistema WEB que gerencia as solicitações da Superintendência do Espaço Físico - SEF. O projeto foi iniciado em 2016 com a implementação do fluxograma de solicitações e, em 2017, foi desenvolvido e implementado, com o auxílio da Superintendência do Espaço Físico - SEF, o fluxograma de controle das intervenções e contratos.

Em 2018, o sistema foi adotado como padrão para que as unidades façam suas solicitações à Superintendência do Espaço Físico - SEF restrito ao campus de São Paulo, o que aumentou consideravelmente o número de solicitações criadas e, conseqüentemente, o uso do sistema.

Entre as principais alterações realizadas constam diversos ajustes e otimizações no fluxo de trabalho da Superintendência do Espaço Físico - SEF. Como exemplo, foi implementada a execução paralela de etapas e a sua subdivisão em disciplinas, o que melhora o fluxo da execução da intervenção.

A refatoração da tela de solicitações permitiu que novas alterações solicitadas pela Superintendência do Espaço Físico - SEF sejam implementadas mais facilmente, diminuindo o tempo e o esforço dos desenvolvedores.

Em 2019, o sistema evoluiu para fluxo de trabalho mais complexo com as seguintes melhorias:

- Contratos e licitações controladas pelo sistema,
- Criação de seção de gerenciamento de arquivos,
- Implementação de cadastramento de chefias temporárias,
- Todas as informações são exportadas para CSV (padrão tabela Excel),
- Diversos ajustes de fluxo de trabalho e alterações menores conforme solicitações pontuais.

Em 2020, se tornou estável exigindo ajustes e alterações no fluxo conforme pedidos da Superintendência do Espaço Físico - SEF e manutenções corretivas de pequena escala.

- **Sistema GLISE**

Finalizado em julho de 2017, o GLISE é um aplicativo WEB de controle de licenças de software, notadamente construído para apoiar o Programa Select Microsoft da USP.

Em 2018, após os últimos refinamentos, começou a ser utilizado em produção no final do ano.

Em 2019, foram feitos diversos acertos, relatórios e novas implementações, entre elas:

- Cancelamento por decurso de prazo;
- Solicitação de licenças em quantidade (CALs);
- Cancelamento pelo autorizador/aprovador;
- Abertura de chamado em lote (vários equipamentos),
- Melhorias no ativador alterando a linguagem para C# dispensando o uso de plugins Java que geravam incompatibilidades entre os vários sistemas operacionais Windows;
- Importação de chamados legados tanto do CeTI-RP/STI quanto dados dos antigos help desk do CeTI-SP/STI chegando a quase 40.000 chamados técnicos de suporte e introduzidos no sistema GLISE;
- Checagem de patrimônio na base do Mercúrio (integração);
- Replicação do Banco de Dados;
- Dashboard estatístico completo;
- Acesso diferenciado aos CeTIs;
- Refinamento da gerência por categorias de software (licenças institucionais e educacionais) e vínculos de usuários;
- Alteração de solicitante/responsável em lote;
- Inclusão de solicitação pelo administrador;
- Em 2019 foram quase 2.000 ativações de softwares do contrato Microsoft Select;
- Em 2020 foram 846 ativações de softwares do contrato Microsoft Select;
- Melhoramento da tela de Administração incluindo novos relatórios e melhorias de outros;
- Melhoria do Ativador para aceitar outros softwares da Microsoft como Windows Server 2016 e 2019 e Office 2019. Esta melhoria é tão boa que aceita todos os produtos Microsoft;
- Inclusão de softwares Institucionais para gerenciamento do GLISE.

- Em 2020, após a implementação do controle de Software Institucional (Gaussian, Maple, Mathematica, Matlab, Minitab, Origin, SAS, SPSS e Statistica.), foram 6702 chamados técnicos atendidos e finalizados.
- **Sistema de Reservas para Centro Cultural da Prefeitura do Campus de Ribeirão Preto – PUSP-RP.**

Implementado Sistema para reservas (empréstimos) do teatro da USP de Ribeirão Preto (antiga Capela) localizada e gerenciada pela Centro Cultural de Ribeirão Preto PUSP-RP.

Seção de Serviços de TI

- **Remodelagem do layout do site do CeTI-RP/STI e atualização de conteúdos.**

Revisão do conteúdo do site (em português), o layout foi remodelado e está responsivo. Foram acrescentadas seções para divulgação de eventos e atividades do CeTI-RP/STI e adequação das cores e do layout.
Situação: Perene
- **Atualização das cartilhas “Boas Práticas para o Uso de E-mails” e “Segurança da Informação”.**

Na cartilha de Boas Práticas para o Uso de E-mails são encontradas informações sobre o uso correto do e-mail institucional e recomendações para evitar a propagação de spam e códigos maliciosos. Na cartilha de Segurança da Informação são encontradas informações sobre vírus, códigos maliciosos bem como condutas e ferramentas para proteger-se. Faz uma abordagem das Redes Sociais e dos dispositivos móveis.

Situação: finalizada, no entanto, novas atualizações serão incorporadas à cartilha, em função do desenvolvimento da tecnologia.

- **Atualização do Windows Server nos servidores das salas Pró Aluno do Campus Ribeirão Preto.**

Foram adquiridas licenças pela STI e atualizados oito servidores de autenticação das salas Pró Aluno do campus de Ribeirão Preto. O sistema operacional foi atualizado do Windows Server 2008 R2 para o Windows Server 2019.

Situação: Finalizada

- **Gerenciamento do servidor de antivírus do CeTI-RP – F-Secure.**

Situação: Perene

- **Suporte técnico às Seções Técnicas de Informática das unidades de Ribeirão Preto.**

Suporte técnico e esclarecimento de dúvidas em diversos assuntos, como por exemplo: EAD, Virtualização, Wireless, VPN, E-mail, sistema GLISE e outros.

Situação: Perene

- **Levantamento de requisitos para disponibilização do software OTRS para as unidades de Ribeirão Preto, incluindo o treinamento para utilização do sistema.**

Disponibilizar para as unidades interessadas, em Ribeirão Preto, o Sistema para Gerenciamento de Serviços – OTRS, o qual poderá ser configurado de acordo com as necessidades de cada unidade.

Situação: Em andamento

- **Atualização das instalações do Anfiteatro e Estúdio de Gravação**

Atualizar equipamentos de audiovisual utilizados no Anfiteatro e Estúdio de Gravação, adequar o layout dos ambientes e efetuar revisão geral de todos os cabos, conectores e conexões.

Situação: Em andamento

- **Criação de espaço para atividades multimídias em equipe**

Prover um espaço no Bloco B (criação de duas novas salas) para transmissão de eventos, edições de vídeos em equipe e outras atividades multimídias.

Situação: Em andamento

- **Atualização da Sala de treinamento do CeTI-RP/STI**

Em 2019, foi realizado pregão 008/2019 para aquisição de 30 computadores e monitores. Em fevereiro de 2020, foi realizada a instalação e configuração de 16 computadores. Em abril de 2021, serão instalados “headsets” e “webcams”.

Situação: Em andamento.

- **Apoio na realização de eventos para a unidades do Campus Ribeirão Preto.**

Apoio a Eventos no Campus	
Recurso	Quantidade.
Sala 20 (16 lugares + projetor)	
Sala 12 (sala de aula com 16 computadores - CPD)	
Sala 14 (videoconferência com 7 lugares - CPD)	
Estúdio de Gravação (CPD)	
Anfiteatro (videoconferência com 60 lugares)	

*atividade interrompida devido a pandemia

Cursos, treinamentos e eventos realizados pelo CeTI-RP/STI

Treinamentos, Palestras e Encontros Técnicos	
Data	Evento
05, 06 e 28/05/2020	Treinamento de Google Meet para os Médicos da UBAS. Ministrado: Marcelo Contin, analista de sistemas do Centro de Tecnologia da Informação de Ribeirão Preto – CeTI-RP/STI.
12, 14 e 19/05/2020	Oficinas Moodle – Básica. Ministrado: Clélia Camargo Cardoso, analista de sistemas do Centro de Tecnologia da Informação de Ribeirão Preto – CeTI-RP/STI.
21 e 26/05/2020	Oficinas Moodle – Intermediária.
09/06/2020	Palestrante: Prof. Dr. Ewout Ter Haar, Instituto de Física de São Paulo – IF.
03/06/2020	Palestra: Golpes Digitais em época de pandemia. Disponível no canal do CeTI-RP no Youtube (https://youtu.be/BF1_9oA29xk). Palestrante: Marcelo Contin, analista de sistemas do Centro de Tecnologia da Informação de Ribeirão Preto – CeTI-RP/STI.
10/06/2020	Painel USP Ribeirão Preto COVID-19 - Do campus à cidade da cidade ao Campus. Disponível no canal do CeTI-RP no Youtube (https://youtu.be/MrNA8z-apAg). Responsável: Prof. Cristiano Roque Antunes Barreira, Diretor da Escola de Educação Física e Esportes de Ribeirão Preto.
17/06/2020	Conferência Web: Educação na COVID-19 – Crise e Oportunidade. Palestrante: Prof. Dr. Juan S. Yazlle Rocha da Faculdade de Medicina de Ribeirão Preto.

16 e 19/06/2020	<p>Oficinas Moodle – Básica.</p> <p>Palestrante: Prof. Dr. Ewout Ter Haar. do Instituto de Física de São Paulo – IF.</p>
16/09/2020	<p>Conferência web: Inteligência Artificial.</p> <p>Disponível em: https://youtu.be/bYUWljaL-As</p> <p>Palestrante: Prof. Dr. Renato Tinós da Faculdade de Filosofia Ciências e Letras de Ribeirão Preto - FFCLRP.</p>
23 e 24/10/2020	<p>Transmissão do I Simpósio Internacional de Pesquisa em Cuidados Paliativos, através da plataforma Event3 e Youtube.</p> <p>Disponível em: 23/10: https://youtu.be/JXxYJMwgD28 24/10: https://youtu.be/OnuSJ_Gv0Kw</p> <p>Organização: Profa. Dra. Fabiana Bolela da Escola de Enfermagem de Ribeirão Preto – EERP.</p>

Produções Áudio Visuais	
Data	Produção
06/05/2020	<p>Vídeo tutorial: Utilização do Google Meet.</p> <p>Disponível em: https://youtu.be/W7YEQds-0m4</p>
08/06/2020	<p>Vídeo tutorial: Gravação de reunião com Google Meet.</p> <p>Disponível em: https://youtu.be/aL4HiLsTZU8</p>
10/06/2020	<p>Vídeo para apresentação dos professores participantes do evento “Painel USP Ribeirão Preto COVID-19 - Do campus à cidade da cidade ao campus.”</p> <p>Disponível em: https://youtu.be/MrNA8z-apAg</p>

13/06/2020	<p>Participação na produção do vídeo institucional para apresentação do novo Portal de Serviços Computacionais da USP.</p> <p>Disponível em: https://youtu.be/bKjQuhc0hN0</p>
19/10/2020	<p>Produção do vídeo com o Aluno Erick Almeida de Souza da Faculdade Filosofia Ciências e Letras de Ribeirão Preto – FFCLRP-USP</p> <p>Solicitação: Prof. Dr. Carlos Ernesto Garrido Salmon da Faculdade Filosofia Ciências e Letras de Ribeirão Preto – FFCLRP-USP</p> <p>Tema: Divulgação Científica na área de Física Médica. Objetivo a divulgação do Curso de Graduação.</p>
23 e 24/10/2020	<p>Edição dos vídeos para o I Simpósio Internacional de Pesquisa em Cuidados Paliativos.</p> <p>Disponível em: 23/10: https://youtu.be/JXxYJMwgD28 24/10: https://youtu.be/OnuSJ_Gv0Kw</p> <p>Organização: Profa. Dra. Fabiana Bolela da Escola de Enfermagem de Ribeirão Preto – EERP.</p>
16/11/2020	<p>Edição dos vídeos para treinamento do sistema GIP (Gestão da Informação de Projetos)</p> <p>Organização: Profa. Dra. Isabel C. Italiano da Escola de Artes, Ciências e Humanidades – EACH / CeTI-RP/STI</p>
24/11/2020	<p>Edição dos vídeos para comemoração dos 40 anos do programa de Pós-Graduação da FFCLRP.</p> <p>Organização: Sonia Regina Pasian, da Faculdade Filosofia Ciências e Letras de Ribeirão Preto – FFCLRP-USP</p>
01/12/2020	<p>Edição dos vídeos do I Simpósio Fenomenologia do corpo.</p> <p>Disponível em: https://cetirp.sti.usp.br/simposio-fenomenologia/</p>
15/12/2020	<p>Edição dos vídeos da 1ª EXPO PG da FFCLRP.</p> <p>Organização: Lucy Leal Melo-Silva da Faculdade Filosofia Ciências e Letras de Ribeirão Preto – FFCLRP-USP</p>

Elaboração de Apostilas e Tutoriais	
Data	Material
16/03/2020	Apostilas de Ferramentas Google: Docs, Slides e Sheets. Disponível em: https://cetirp.sti.usp.br/recursos-on-line/
27/08/2020	Apostilas de Ferramentas Google: Google Mail e Calendar. Disponível em: https://cetirp.sti.usp.br/recursos-on-line/
20/12/2020	Apostilas de Ferramentas Google: Google Drive (Backup e Sincronização) e Google File Stream. Disponível em: https://cetirp.sti.usp.br/recursos-on-line/

Treinamentos realizados pelos funcionários do CeTI-RP em 2020

Treinamentos realizados em 2020		
Nome do curso	Descrição	Funcionários que realizaram o curso
Curso React e Redux para construção de WEB APPS	Conhecer tecnologia moderna de Framework em javascript para desenvolvimento de Web Apps.	André Nivaldo Ribeiro de Freitas e André Costa
Curso de gerenciamento ágil de projetos de software com SCRUM	Aplicar modelo de desenvolvimento Ágil na Seção de Sistemas melhorando qualidade de entrega de software.	Luiz Henrique Coletto
Premiere Pro	Edição de vídeos institucionais (palestras, vídeo aulas, eventos e outros) gravados no CeTI-RP/STI, IEA-RP e/ou unidades do Campus	Marcelo Contin e Alexandre Magno

Serviços Administrativos 2020

Pregões realizados como STI – Unidade 84:

- Pregão 08/2020 para aquisição de switches para o CeTI-SP/STI (Lote 1) e o CeTI-RP/STI (Lote 2) – Valor total R\$ 458.626,74
- Pregão 09/2020 para aquisição de 02 servidores de virtualização para o CeTI-RP/STI – Valor total R\$ 53.990,00

CeTI-RP/STI - Unidade 77 - Emissão de:

- 44 Empenhos ordinários (compra direta): contratação de serviços e aquisições.
- 11 Empenhos por adiantamento.
- 03 Empenhos por estimativa (diárias e prestação de serviços terceirizados de limpeza).
- 13 Remanejamentos orçamentários: recebimentos (reembolsos / serviços prestados / cota / outros) e repasses (pagamentos / reembolsos).

Valores recebidos (Grupo 077.000) = Entradas: Total R\$ 160.183,46

Valores empenhados/remanejados = Saídas: Total R\$ 129.833,13

Grupo 077.031 (Serviços de Limpeza Predial) ref. ano 2020 - Empenho nr. 293709/2020 – Valor total R\$ 23.746,81 – Processo 18.1.34.84.2 - Contrato centralizado para as Unidades do campus de Ribeirão Preto – Pregão da Prefeitura do Campus de Ribeirão Preto – PUSP-RP.

*Centro de Tecnologia da Informação de
Ribeirão Preto/STI*

Superintendente da Superintendência de Tecnologia da Informação - STI
Prof. Dr. João Eduardo Ferreira
Diretor do CeTI-RP/STI
Prof. Dr. Alexandre Souto Martinez
Assistente da STI
Profa. Dra. Isabel Cristina Italiano
Funcionários
Carlos Eduardo Herculano
Cláudia Helena Bianchi Lencioni
Seção de Serviços
Tulio Marcus Ribeiro Calixto (Chefia)
Alexandre Magno
Clélia Camargo Cardoso
Donizeti Aparecido de Jorge
Ernani Moreira Júnior
João Luiz dos Santos
Lucimary Kamei de Paula Rodrigues de Souza
Marcelo Vieira Contin
Maria Olinda Ramachotte
Roseane Elisabete Forni
Vânia Aparecida da Silva
Seção Técnica de Infraestrutura
Adelino Domingos Conacci (Chefia)
André Cancian
Daniel Barcelini
Edvar Carvalho
Heber Gustavo Xavier de Castro
Rubens Rodrigo Diniz
Victor Hugo Gomes Pavan
Seção Técnica de Sistemas

Luiz Henrique Coletto (Chefia)
André Luiz Dutra Costa
André Luiz Fortunato da Silva
André Nivaldo Ribeiro de Freitas
Fernando Yosetake