

Seção de Infraestrutura do CeTI-RP/STI - Metas 2018 a 2021.

Legenda

Atividades Prioritárias

Metas para o eixo Conectividade:

1 – Prover resiliência do Backbone USPnet no campus de Ribeirão Preto

Efetuar levantamento das necessidades do Backbone USPnet no campus de Ribeirão Preto.	100%
Elaborar projeto para alteração/expansão da infraestrutura dos links ópticos.	100%
Elaborar edital para compra de materiais e equipamentos.	100%
Realizar a compra de materiais: cabos ópticos e equipamentos.	100%
Efetuar o lançamento dos cabos de fibras ópticas monomodo.	90%
Efetuar a terminação dos novos cabos ópticos.	45%
Efetuar a ativação dos novos links no Backbone USPnet.	45%
Configurar as interfaces dos roteadores no “Conceito de Dupla Abordagem”.	20%

2 – Prover revisão no Backbone USPnet – Rede Raisa com atualização para 10Gbps

Efetuar levantamento das necessidades do Backbone USPnet – Rede Raisa.	100%
Elaborar projeto para manutenção da infraestrutura dos links ópticos e aterramento de cordoalhas.	20%
Elaborar projeto para atualização dos links de 1Gbps para 10Gbps.	100%
Elaborar edital para compra de materiais e equipamentos.	0%
Elaborar edital para contratação de serviços de retirada e lançamento de cabos ópticos em postes.	0%
Realizar licitação para compra de materiais e equipamentos.	0%
Realizar licitação para contratação de serviços de retirada e lançamento de cabos ópticos.	0%
Realizar licitação para contratação de serviços para revisão no sistema de aterramento de cordoalhas.	0%
Efetuar o lançamento dos cabos de fibras ópticas monomodo.	0%
Eliminar caixas de emendas ópticas visando a redução de perdas nos links ópticos.	15%
Efetuar a terminação dos novos cabos ópticos.	0%
Efetuar a certificação dos links ópticos entre roteadores.	0%
Efetuar a revisão nos aterramentos de cordoalhas nos trechos de cabos espinados.	0%

3 – Prover a substituição dos links em Fibras Ópticas Multimodo

Efetuar levantamento de todos os locais que ainda utilizam links com fibras ópticas multimodo.	100%
Efetuar projeto para substituição dos links fibras ópticas multimodo por fibras monomodo.	100%
Elaborar edital e compra de materiais: cabos ópticos e equipamentos para terminação.	100%
Efetuar o lançamento dos cabos de fibras ópticas monomodo.	90%
Efetuar a terminação dos novos cabos ópticos.	70%
Efetuar a ativação dos novos links no Backbone USPnet.	70%

4 – Expansão da infraestrutura de dutos e postes para cabos de fibras ópticas

Efetuar levantamento das necessidades do Backbone USPnet no campus de Ribeirão Preto.	100%
Elaborar projeto para alteração/expansão da infraestrutura dos links ópticos.	100%
Elaborar projeto para criação de infraestrutura de postes para instalação de access-points e câmeras.	100%
Elaborar edital e compra de materiais e equipamentos.	100%
Elaborar edital e contratação de serviços de engenharia para construção de dutos e fixação de postes.	100%
Elaborar edital para equipagem de postes: rede elétrica, aterramento e lançamento de cabos.	20%
Realizar licitação para contratação de serviços de equipagem de postes e aterramento.	0%
Realizar licitação para contratação de serviços de lançamentos de cabos ópticos.	100%
Efetuar equipagem de postes e aterramento.	0%
Efetuar o lançamento dos cabos de fibras ópticas monomodo.	0%
Efetuar a terminação dos novos cabos ópticos.	15%
Efetuar a ativação dos novos links no Backbone USPnet.	15%

Valor aproximado: R\$ 250.000,00.

5 – Expansão do Backbone USPnet - Rede Raisa para atender a 03 CSEs e 05 NSF's

Efetuar levantamento das necessidades de cada local.	100%
Elaborar projeto para expansão da rede óptica externa ao campus utilizando o Sistema de Postejamento.	100%
Obter aprovação do projeto junto à CPFL para utilização do Sistema de Postejamento.	100%
Negociar a isenção de pagamento pelo uso dos postes para a implantação desta expansão.	20%
Realizar licitação para compra de materiais: cabos ópticos e equipamentos para terminação.	100%
Elaborar edital para contratação dos serviços de lançamento de cabos ópticos.	35%
Realizar licitação para contratação de serviços de lançamentos de cabos ópticos.	0%
Efetuar o lançamento dos cabos de fibras ópticas monomodo.	0%
Efetuar a terminação dos novos cabos ópticos.	0%
Efetuar a ativação dos novos links no Backbone USPnet.	0%

Valor aproximado: R\$ 100.000,00.

Seção de Sistemas – Metas ano 2019

Metas para o eixo Sistemas:

1 – GIP

Melhoramento de desempenho de triggers onde foram percebidos gargalos, reescrevendo-as conforme melhores práticas.	80%
Conversão da comunicação de dados utilizando componente de desenvolvimento USP-DWR.	70%
Especialização de procedures para impactar no desempenho. Já foram alteradas algumas e foi percebido melhoria de desempenho.	65%
Estudo de homologação do sistema para conversão do Sybase versão 12 para o Sybase versão 15, conforme anunciado pelo superintendente em reunião em dezembro/2018.	90%
Melhorias na usabilidade na interface Humano-Computador do GIP.	90%
Desenvolvimento e implementação de relatórios gerenciais complexos.	50%

Implantação do novo esquema de funcionamento dos perfis de acesso.	100%
--	------

Integração completa com sistema de patrimônios da USP.	90%
--	-----

2 – SEF

Implantação em produção dos módulos de controle de projetos e obras (Desenvolvidos em 2018).	100%
--	------

Melhoramento de integração com o Mercúrio.	70%
--	-----

Desenvolvimento e implementação de relatórios gerenciais.	100%
---	------

Desenvolvimento e implementação do plano de obras.	0%
--	----

3 – GLISE

Alterações solicitadas para utilização como sistema oficial do CeTI-SP para controle de vendas de software no início de 2019.	100%
---	------

Obs.:

Sistema GLISE já testado, aprovado e implementado em Dezembro de 2018. Serão importados os chamados antigos que estão no OTRS para consultas e relatórios.

4 – OTRS

Plena utilização pela Seção de Sistemas do help-desk OTRS.	100%
--	------

5 – Legado

A seção de Sistemas continuará dando suporte aos sistemas legados.	100%
--	------

Metas para o eixo Serviços:

1 - Reestruturação da Sala de treinamento do CeTI-RP.

Quantidade de equipamentos: 13.

Sistema Operacional: Windows Vista.

Processador: Celeron 2.4GHz.

Memória: 4GB.

Disco: 160GB.

Objetivo: Atualizar o parque de computadores, os quais são disponibilizados para diversos treinamentos no CeTI-RP e readequar a distribuição de carga nos nobreaks.

Necessidades: Aquisição de 20 computadores.

Prazo: **Parcialmente realizado**

Responsável: Tulio e Alexandre.

Atividades	Execução
Levantamento das configurações atuais dos computadores e necessidades técnicas.	100%
Remanejamento e estruturação da distribuição de carga nos no- breaks. *	60%
Aquisição de Computadores: Configurações: I7, 16GB RAM, 500GB SSD, Windows 10 professional, Office 2016 professional.	100%
Aquisição de Monitores: Configurações: 21" Widescreen, conexão HDMI e Hub USB.	100%
Configuração dos computadores. *	0%

Valor: R\$ 129.666,00.

**Atividade interrompida devido à Pandemia.*

2 - Painel de informações na recepção.

Objetivo: Aproveitar a TV que está instalada na recepção e utiliza-la como painel de informações sobre os eventos que acontecem no CeTI-RP.

Será desativado o computador da sala da Cláudia que atualmente provê estas informações e será acoplado um Thin Client (Tulio) atrás da TV. Um servidor de TS proverá a interface para o Thin Client.

Necessidades: Ponto de energia, rede e IP para o Thin Client.

Prazo: **Finalizado**

Responsável: Tulio.

CeTI-RP/STI - Centro de Tecnologia da Informação de Ribeirão Preto
Superintendência de Tecnologia da Informação

Atividades	Execução
Configurar servidor TS com o perfil de usuário adequado ao projeto.	100%
Configurar o Thin Client para conexão automática com o servidor e exibição das informações.	100%
Elaboração da página que provê as informações	100%
Adequação da infraestrutura física para permitir a utilização do Thin Client.	100%

Valor: Sem custo.

3 - Atualização de conteúdos.

Objetivos: Atualizar as informações disponibilizadas aos usuários em relação aos diversos serviços oferecidos pela USP e pelo CeTI-RP, integrar os usuários frente a mudança organizacional do CeTI-RP, aprimorar manuais de configurações atualmente disponibilizados.

Prazo: o prazo será definido em relação ao conteúdo, necessidades e demandas dos usuários, bem como a oferta de serviços da USP à comunidade. **Parcialmente realizado.**

Responsáveis: Todos da seção.

Atividades	Execução
Revisão da Cartilha de Segurança.	100%
Revisão do Portfólio de Serviços do CeTI-RP com a nova estrutura e a reintegração do CPDig.	100%
Revisão e modernização do tutorial do calouro.	50%
Revisão do conteúdo do site do CeTI-RP.	80%

Valor: Sem custo.

4 - Atualização dos servidores de autenticação das salas proaluno do campus.

Objetivo: Atualização dos servidores de autenticação Windows de todas as salas proaluno do campus. Atualização do Windows Server 2008 R2 para o Windows Server 2016 ou superior.

Necessidades: Aquisição da licença do Windows server 2016. **Treinamento em Windows Server 2016 ou superior.**

Prazo: **Parcialmente realizado.**

Responsável: Tulio e unidades.

Atividades	Execução
Levantamento das configurações de hardware do atual servidor de autenticação e avaliação da necessidade de atualização do equipamento para compatibilização com Windows Server 2016 e/ou 2019. Custo: Unidade.	100%
Compra da licença do windows server 2016 ou 2019. Custo: Unidade.	100%
Instalação, configuração e testes com o novo sistema instalado.	80%
Restauração de backups, GPOs, Clientes do AD, Aulas, Impressoras, etc.	80%

Valor: Custo da licença do Windows Server.

5 – Treinamentos, Palestras e Encontros Técnicos.

Treinamentos, Palestras e Encontros Técnicos – Ano 2019	
Data	Evento
01 - 03/04/2019	Capacitação em Informática Básica - Módulo 1: noções de informática. Atendimento à necessidade da Escola USP. Responsável: Clélia.
03 - 05/06/2019	
02, 03 e	
05/09/2019	
04 - 06/11/2019	Capacitação em Informática Básica - Módulo 2: curso básico de Word. Atendimento à necessidade da Escola USP. Responsável: Marcelo.
08 - 10/04/2019	
10 - 12/06/2019	
09, 10 e 12/09/2019	
11 - 13/11/2019	Capacitação em Informática Básica - Módulo 3: curso básico de Excel. Atendimento à necessidade da Escola USP. Responsável: Tulio.
15 - 17/04/2019	
24 - 26/06/2019	
16, 19 e 20/09/2019	
18 - 20/11/2019	Oficinas Moodle. Responsáveis: Clélia, Tulio e Prof. Dr. Ewout Ter Haar.
12/03/2019	
06/08/2019	

20/08/2019	
24/09/2019	Oficinas Moodle. Responsáveis: Clélia, Tulio e prof. Prof. Dr. Ewout Ter Haar.
26/06/2019	Palestra: Marketing pessoal em Redes Sociais. Evento aberto a toda comunidade. Responsável: Clélia.
27 e 28/08/2019	Curso: Monitoramento de baixo custo com Arduino. Objetivo: Oferecer, para todas as unidades, um minicurso de montagem e configuração do Arduino para monitoramento de temperatura no ambiente. Responsável: Marcelo e Rafael (FORP).
14/10/2019	Oficina Tabela Dinâmica.
06, 13 e 20/11/2019	Atendimento à necessidade da Escola USP. Responsável: Clélia.
07/10/2019	Oficina Gráficos.
04, 11 e 18/11/2020	Atendimento à necessidade da Escola USP. Responsável: Clélia.

Valor: Sem custo.

Treinamentos, Palestras e Encontros Técnicos – Ano 2020	
Data	Evento
05, 06 e 28/05/2020	Treinamento de Google Meet para os Médicos da UBAS. Responsável: Marcelo.
12, 14 e 19/05/2020	Oficinas Moodle – Básica. Responsáveis: Clélia, Tulio e Prof. Dr. Ewout Ter Haar.
21 e 26/05/2020	Oficinas Moodle – Intermediária.
09/06/2020	Responsáveis: Clélia, Tulio e Prof. Dr. Ewout Ter Haar.

03/06/2020	<p>Palestra: Golpes Digitais em época de pandemia.</p> <p>Disponível no canal do CeTI-RP no Youtube (https://youtu.be/BF1_9oA29xk).</p> <p>Responsável: Marcelo.</p>
10/06/2020	<p>Painel USP Ribeirão Preto COVID-19 - Do campus à cidade da cidade ao campus.</p> <p>Disponível no canal do CeTI-RP no Youtube (https://youtu.be/MrNA8z-apAg).</p> <p>Responsáveis: Tulio e Prof. Cristiano Roque Antunes Barreira, Diretor da Escola de Educação Física e Esportes de Ribeirão Preto.</p>
17/06/2020	<p>Conferência Web: Educação na COVID-19 – Crise e Oportunidade.</p> <p>Responsáveis: Clélia, Marcelo, Tulio e Prof. Dr. Juan S. Yazlle Rocha da Faculdade de Medicina de Ribeirão Preto/USP.</p>
16 e 19/06/2020	<p>Oficinas Moodle – Básica.</p> <p>Responsáveis: Clélia e Prof. Dr. Ewout Ter Haar.</p>
20/07/2020	<p>Curso a distância sobre Segurança para Usuários da Internet.</p> <p>Responsável: Clélia.</p>
16/09/2020	<p>Conferência web: Inteligência Artificial</p> <p>Responsável: Clélia e Prof. Dr. Renato Tinós do DCM/FFCLRP.</p>
A definir	<p>Palestra: Internet segura - uso consciente e responsável da Internet.</p> <p>Objetivo: envolver Docentes e Funcionários na promoção de atividades de conscientização em torno do uso seguro, ético e responsável das TICs e na própria rede; Cyberbullying; Compartilhamento de imagens íntimas; Reputação digital; Desafios violentos e Segurança digital.</p> <p>Responsável: Marcelo.</p>

A definir	<p>Palestra: Proteção à Privacidade e aos Dados Pessoais e Corporativos no tocante a Unidade de Ensino e seus departamentos.</p> <p>Objetivo: Enfatizar a importância da proteção dos dados pessoais; Aspectos técnicos como utilização de ferramentas; Recomendações de procedimentos para a segurança; Compartilhamento seguro; Abordagens inadequadas x Procedimentos corretos.</p> <p>Responsável: Marcelo.</p>
A definir	Treinamento para os monitores das salas PROALUNO sobre as configurações dos serviços disponíveis no campus.
A definir	<p>Conferência web: Rubrica no Moodle.</p> <p>Responsáveis: Clélia e profa. Dra. Ana Marcheti da UNAERP.</p>
A definir	<p>Palestra: Principais aspectos da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).</p> <p>Responsáveis: Marcelo e Dra. Natália Marques de Oliveira.</p>

Valor: Sem custo.

Atividades Permanentes	
	<p>Gravação de videoaulas sobre configurações dos serviços oferecidos pela USP, como por exemplo, configuração Eduroam, VPN, pedido de software e outros.</p> <p>Responsável: Todos da Seção.</p>
	<p>Atualização do conteúdo do site do CeTI-RP. Disponível em < https://cetirp.sti.usp.br ></p> <p>Responsável: Tulio.</p>
	<p>Disponibilização de tutoriais e eventos no canal do CeTI-RP no Youtube, disponível em: < https://www.youtube.com/channel/UCeXzFozE8tI8I3Mijd8VJ4w ></p> <p>Responsável: Alexandre e Tulio.</p>
	<p>Integração com as unidades:</p> <p>Objetivo: Fomentar o relacionamento com e entre as unidades, atuando como facilitador da integração, por meio de discussões, workshop e mesa redonda, onde as unidades poderão apresentar os trabalhos que vêm sendo executados.</p> <p>Responsável: Marcelo.</p>

Palestras Técnicas:

Objetivo: Oferecer 4 palestras técnicas no ano (2 em cada semestre).

Necessidades: custo com transporte e hospedagem dos palestrantes, parceria com IEARP para inscrições e certificados.

Responsável: Clélia.

Produções Audio Visuais	
Data	Produção
06/05/2020	<p>Utilização do Google Meet.</p> <p>Disponível em: https://youtu.be/W7YEQds-0m4</p> <p>Responsável: Tulio.</p>
08/06/2020	<p>Gravação de reunião com Google Meet.</p> <p>Disponível em: https://youtu.be/aL4HiLsTZU8</p> <p>Responsável: Tulio.</p>
10/06/2020	<p>Video para apresentação dos professores participantes do evento “Painel USP Ribeirão Preto COVID-19 - Do campus à cidade da cidade ao campus.”</p> <p>Disponível em: https://youtu.be/MrNA8z-apAg</p> <p>Responsável: Tulio.</p>
13/06/2020	<p>Video para apresentação do novo Portal de Serviços Computacionais da USP.</p> <p>Disponível em: https://youtu.be/bKjQuhc0hN0</p> <p>Responsáveis: Alexandre, Tulio e equipe técnica de São Carlos.</p>

Elaboração de Apostilas e Tutoriais	
Data	Material
16/03/2020	<p>Apostilas de Ferramentas Google: Docs, Slides e Sheets.</p> <p>Disponível em: https://cetirp.sti.usp.br/recursos-on-line/</p> <p>Responsável: Clélia.</p>

6 - Levantamento de requisitos para disponibilização do software OTRS para as unidades de Ribeirão Preto, incluindo o treinamento para utilização do sistema.

Objetivo: Disponibilizar para as unidades interessadas, em Ribeirão Preto, o Sistema para Gerenciamento de Serviços – OTRS, o qual poderá ser configurado de acordo com as necessidades de cada unidade.

Necessidades: Criar, na Nuvem USP, uma instância do OTRS para cada unidade. **Não haverá custo para a unidade.**

Prazo: definido de acordo com a demanda, a necessidade da unidade e a disponibilidade da equipe técnica da Nuvem USP para criação da máquina virtual.

Responsáveis: Tulio e Clélia.