

Relatório das atividades desenvolvidas

Para fins de apresentação de documentação para o Tribunal de Contas do Estado de São Paulo, segue abaixo o Relatório de atividades desenvolvidas pelo Centro de Tecnologia da Informação de Ribeirão Preto (CeTI-RP) da Superintendência de Tecnologia da Informação (STI) da Universidade de São Paulo (USP) - CNPJ 63.025.530/0039-87, no período de 01 de janeiro a 31 de dezembro de 2019:

1) Atividades técnicas:

CeTI-RP/ STI	Seções	Especificidades	Quantidades	Dados retirados dos sistemas:
	Infraestrutura	Redes	242	CHT
		Telefonia	381	CHT
	Serviços	Suporte	663	OTRS
		Licenças de software	33(CHT)+ 126	CHT + OTRS
		Pró aluno	14	OTRS
		EaD	46	OTRS
	Sistemas		0(CHT)+63(OTRS)+ 156(SSU)	CHT + OTRS
TOTAIS		1724		
CHT	Sistema de contabilização de chamados técnicos do CeTI-RP/STI			
OTRS	Sistema de contabilização de chamados técnicos da STI			

Seção Técnica de Infraestrutura

Nº chamados técnicos finalizados na seção: Telefonia: 319 / Redes: 242

Backbone USPnet: Lançamento de Cabo Óptico (metros): 13520 m / Novos links ópticos: 90 / Fusões em fibra ópticas: 2.008 / Certificação óptica: 650

Rede Local: Conectorização UTP: 555 / Certificação UTP: 320

Telefonia: Nº Ramais novos instalados: 3.451 / Analógico: 2.846 / VoIP: 605

Substituição de Cabos Ópticos Multimodo (MM) por Cabos Ópticos Monomodo (SM):
Foram substituídos 100% dos cabos de fibras ópticas multimodo (MM) e ativados os novos links via cabos de fibras ópticas monomodo (SM) nos seguintes locais:
FORP, FCFRP, FDRP, EEFERP, EERP, FEARP, IEARP e CeTI-RP/STI

Unidades que ainda possuem links com Cabos de Fibras Ópticas Multimodo (MM):
FMRP, PUSP-RP, FFCLRP

Participação em projetos finalizados:

Projeto para instalação de 35 Access-Points Outdoor no campus de Ribeirão Preto [Projeto CeTI-RP/STI].

Projeto para implantação do Sistema de Monitoramento por Câmeras com a instalação de equipamentos em 42 postes distribuídos no campus de Ribeirão Preto. Em fase de implantação [Projeto PUSP-RP e CeTI-RP/STI e SSPU].

Projeto para implantação de infraestrutura de Rede Local, Telefonia VoIP e conexão com Backbone USPnet para o Complexo de Moradia Estudantil - CREU. Fase final de implantação. [Projeto PUSP-RP e CeTI-RP/STI].

Projeto para ligação do Prédio reformado da Segurança. Passagem de 3 cabos de fibra óptica, para que o local tenha dupla abordagem em caso de parada de rede ocasionada por danos na infraestrutura. Fase final de implantação [Projeto CeTI-RP/STI e PUSP-RP].

Projeto para substituição de todos os links de Cabos de Fibras Ópticas Multimodo (MM) para Cabos de Fibras Ópticas Monomodo (SM) existentes no campus de Ribeirão Preto. Foram efetuados os processos de compra de materiais e serviços de lançamentos. Aguardando a fase de implantação. [Projeto CeTI-RP/STI].

Projeto de ligação da quadra poliesportiva da da FMRP ao backbone USPnet.. [Projeto CeTI-RP/STI].

Projeto para construção de 60 metros de tubulação e 4 caixas de passagem para ligação do Prédio da ADUSP ao backbone USPnet. [Projeto CeTI-RP/STI].

Confecção do objeto do Pregão 06/2019 - R\$ 38.000,00 - Processo 19.1.130.84.2 - Serviço de lançamento de 20.000 metros de cabos ópticos.

Confecção do objeto do Pregão 07/20199 - R\$ 210.050,00 - Processo 19.1.150.84.3 - Aquisição de materiais de conectividade e infraestrutura (cabo de fibra óptica, DIO, patch cord, OTDR e certificador).

Confecção do objeto do Pregão 10/2019 - R\$ 84.920,00 - Processo 19.1.167.84.3 - Serviço de lançamento de 22.000 metros de cabos ópticos.

Seção Técnica de Sistemas

Sistema GIP

O GIP (Gestão da Informação de Projetos) é um sistema WEB que gerencia e controla verbas extra orçamentárias de projetos/auxílios de pesquisa em universidades e unidades de pesquisa da USP. Em 2017 foi realizada a primeira integração com a FAPESP, onde os dados básicos dos auxílios passaram a ser importados automaticamente, poupando trabalho dos usuários.

Em 2018 essa integração foi completada com a importação de valores das alíneas e a prestação de contas automáticas, beneficiando ambas as instituições e tornando mais transparente o uso do dinheiro público.

Melhorias nas reservas, pagamentos e liberações, permitiram maior compatibilidade do GIP com o sistema Agilis (FAPESP), fortalecendo a gestão e a prestação de contas integradas.

Além de refinamentos e melhorias em várias partes do sistema, nesse ano de 2019 foram implementados importantes recursos:

Benefícios Complementares - automação de migração de saldos e distribuição de valores entre períodos de vigência do contrato,

Comunicação - introdução de notícias – News – para informação aos usuários desde novidades, atualizações e outros,

Alteração estrutural introduzindo nova forma de acesso com novos perfis,

Busca pública de auxílios contribuindo com a transparência de dados da USP,

Gestão de despesas - novos modelos de recibos e relatório de despesas gerais e de alíneas (histórico de remanejamentos).

Em contínuo desenvolvimento conta com várias características avançadas de controle e aprimoramento da gestão de projetos e auxílios de pesquisas na USP.

Sistema Acrópole

O Acrópole é um sistema WEB que gerencia as solicitações da SEF. O projeto foi iniciado em 2016 com a implementação do fluxograma de solicitações e em 2017 foi desenvolvido e implementado, com o auxílio da SEF, o fluxograma de controle das intervenções e contratos.

Em 2018 o sistema foi adotado como padrão para que as unidades façam suas solicitações à SEF restrito ao campus de São Paulo, o que aumentou consideravelmente o número de solicitações criadas e, conseqüentemente, o uso do sistema.

Entre as principais alterações realizadas constam diversos ajustes e otimizações no fluxo de trabalho da SEF. Como exemplo, foi implementada a execução paralela de etapas e a sua subdivisão em disciplinas, o que melhora o fluxo da execução da intervenção.

A refatoração da tela de solicitações permitiu que novas alterações solicitadas pela SEF sejam implementadas mais facilmente, diminuindo o tempo e o esforço dos desenvolvedores.

Em 2019 o sistema evoluiu para fluxo de trabalho mais complexo com as seguintes melhorias:

Contratos e licitações controladas pelo sistema,

Criação de seção de gerenciamento de arquivos,

Implementação de cadastramento de chefias temporárias,

Todas as informações são exportadas para CSV (padrão tabela Excel),

Diversos ajustes de fluxo de trabalho e alterações menores conforme solicitações pontuais.

Sistema GLISE

Finalizado em 07/2017, o GLISE é um aplicativo WEB de controle de licenças de software, notadamente construído para apoiar o Programa Select Microsoft da USP.

Em 2018, após os últimos refinamentos, começou a ser utilizado em produção no final do ano.

Em 2019, foram feitos diversos acertos, relatórios e novas implementações, entre elas:

Cancelamento por decurso de prazo;

Solicitação de licenças em quantidade (CALs);

Cancelamento pelo autorizador/aprovador;

Abertura de chamado em lote (vários equipamentos),

Melhorias no ativador alterando a linguagem para C# dispensando o uso de plugins Java que geravam incompatibilidades entre os vários sistemas operacionais Windows;

Importação de chamados legados tanto do CeTI-RP quanto dados dos antigos Help-Desks do CeTI-SP chegando a quase 40.000 chamados técnicos de suporte e introduzidos no sistema GLISE;

Checagem de patrimônio na base do Mercúrio (integração);
Replicação do Banco de Dados;
Dashboard estatístico completo;
Acesso diferenciado aos CeTIs;
Refinamento da gerência por categorias de software (licenças institucionais e educacionais) e vínculos de usuários;
Alteração de solicitante/responsável em lote;
Inclusão de solicitação pelo administrador;
Em 2019 foram quase 2.000 ativações de softwares do contrato Microsoft Select.

Sistema de Reservas para Centro Cultural da PUSP de Ribeirão
Implementado Sistema para reservas (empréstimos) do teatro da USP de Ribeirão Preto (antiga Capela) localizada e gerenciada pela Centro Cultural de Ribeirão Preto PUSP-RP

Seção de Serviços de TI

Remodelagem do layout do site do CeTI-RP/STI e atualização de conteúdos. Revisão do conteúdo do site (em português), o layout foi remodelado e está responsivo. Foram acrescentadas seções para divulgação de eventos e atividades do CeTI-RP e adequação das cores e do layout

Atualização das cartilhas “Boas Práticas para o Uso de E-mails” e “Segurança da Informação”. Na cartilha de Boas Práticas para o Uso de E-mails são encontradas informações sobre o uso correto do e-mail institucional e recomendações para evitar a propagação de spam e códigos maliciosos. Na cartilha de Segurança da Informação são encontradas informações sobre vírus, códigos maliciosos bem como condutas e ferramentas para proteger-se. Faz uma abordagem das Redes Sociais e dos dispositivos móveis.

Atualização do painel de informações da recepção do CeTI-RP/STI. Novo layout para a TV de divulgação de eventos. Estrutura de hardware atualizada, utilizando thin client.

Atualização do Windows Server nos servidores das salas Pró Aluno do Campus Ribeirão Preto. Foram adquiridas licenças pela STI e atualizados oito servidores de autenticação das salas Pró Aluno do campus de Ribeirão Preto. O sistema operacional foi atualizado do Windows Server 2008 R2 para o Windows Server 2019.

Gerenciamento do servidor de atualizações Microsoft do campus Ribeirão Preto – WSUS.

Gerenciamento do servidor de antivírus do CeTI-RP – F-Secure.

Participação na confecção do objeto para Pregão 008/2019 para aquisição de 30 computadores e monitores para sala de treinamento do CeTI-RP/STI.

Suporte técnico às Seções Técnicas de Informática das unidades de Ribeirão Preto.
Suporte técnico e esclarecimento de dúvidas em diversos assuntos, como por exemplo: EAD, Virtualização, Wireless, VPN, E-mail, sistema GLISE e outros.

Projeto e implementação do sistema de monitoramento de temperatura de baixo custo utilizando o Arduíno.

Monitoramento e alerta de temperatura por e-mail, das salas Datacenter e Telefonia do CeTI-RP utilizando o Arduíno.

Roteiro, filmagens e edição para vídeo institucional do Evento “Sistemas de Monitoramento e de Conectividade do Campus USP de Ribeirão Preto”.

Apoio na realização de eventos para a unidades do Campus Ribeirão Preto.

Apoio a Eventos no Campus	
Recurso	Qtde.
Sala 20 (16 lugares + projetor)	11
Sala 12 (sala de aula com 13 computadores - CPD)	151
Sala 14 (vídeo-conferência com 7 lugares - CPD)	47
Estúdio de Gravação (CPD)	222
Anfiteatro (vídeo-conferência com 60 lugares)	206

Cursos, treinamentos e Eventos s e realizados pelo CeTI-RP/STI

Cursos e treinamentos			
DATA	CURSO	PÚBLICO ALVO	SEÇÃO
20/03/2019	Encontro com os chefes da STIs para informações sobre os serviços executados em 2018 e que serão executados em 2019.	Chefes e substitutos das Seções Técnicas de Informática das Unidades de Ensino e serviços do Campus Ribeirão	Todas
04, 05 e 06/11 02, 03 e 05/09 03, 04 e 05/06 01, 02 e 03/04	Noções de Informática (Escola USP)	Servidores lotados no campus de Ribeirão, indicados pelos Dirigentes.	Serviços
11, 12 e 13/11 09, 10 e 12/09 10, 11 e 12/06 08, 09 e 10/04	Word Básico (Escola USP)	Servidores lotados no campus de Ribeirão, indicados pelos Dirigentes.	Serviços
18, 19 e 20/11 16, 19 e 20/09 24, 25 e 26/06 15, 16 e 17/04	Excel Básico (Escola USP)	Servidores lotados no campus de Ribeirão, indicados pelos Dirigentes.	Serviços
06, 13 e 20/11 14/10	Oficina Tabela Dinâmica	Servidores lotados no campus de Ribeirão, indicados pelos Dirigentes.	Serviços
04, 11, 18/11 07/10	Oficina Gráficos	Servidores lotados no campus de Ribeirão, indicados pelos Dirigentes.	Serviços
24/09 20/08 06/08 12/03	Oficina do Moodles	O evento é aberto a alunos, docentes e funcionários que lidam com EAD.	Serviços
26/06	Marketing pessoal em Redes Sociais.	Evento aberto a toda comunidade.	Serviços

27 e 28/agosto	Sistema de monitoramento de temperatura de baixo custo utilizando o Arduino	Pessoas que tenham interesse em um sistema de baixo custo para monitoramento de temperatura ambiente.	Serviços
Toda semana (quintas-feiras)	Apoio técnico para o curso “Principles and Practice of Clinical Research (PPCR) Program”, da Harvard T.H. Chan School of Public Health. Os alunos participam de sessões de videoconferência interativas semanais de três horas, que são transmitidas ao vivo de Boston	Alunos da FMRP	Serviços
07/11/2019	GIPday - um workshop realizado na USP Capital, sobre o sistema corporativo GIP, que tem como objetivo gerenciar verbas orçamentárias e extra orçamentárias de projetos/auxílios de pesquisa em universidades e unidades de pesquisa da USP.	Destinados aos funcionários que trabalham com verbas de fomentos da USP. Foi um evento com transmissão on-line por IPTV atingindo quase 200 pessoas na USP.	Sistemas
02/12/2019	Inauguração “Sistemas de Monitoramento e de Conectividade do Campus USP de Ribeirão Preto”	Todas as unidades do Campus Ribeirão Preto	Diretoria

Treinamentos realizados pelos funcionários do CeTI-RP em 2019

CURSOS	DATAS	FUNCIONÁRIOS
Reciclagem NR-10 8 horas	13.12.19	Adelino Domingos Conacci
		Alexandre Magno Vieira Lima
		André Luís Cancian
		Daniel Barcelini
		Edvar Silva Carvalho
		Heber Gustavo Xavier de Castro
		João Luiz dos Santos
		Rubens Rodrigo Diniz
SEP 40 horas	02, 03, 04, 05 e 09.12.19	Victor Hugo gomes Pavan
		Daniel Barcelini
		Edvar Silva Carvalho
		Heber Gustavo Xavier de Castro
		Victor Hugo Gomes Pavan
		Adelino Domingos Conacci
		Alexandre Magno Vieira Lima
		André Luís Cancian
SEP 40 horas	02, 03, 04, 05 e 09.12.19	João Luiz dos Santos
		Rubens Rodrigo Diniz

2) Informações ref. orçamento e pessoal:

Pregões realizados como STI – Unidade 84:

Pregão 06/2019 - R\$ 38.000,00 - Processo 19.1.130.84.2 - Serviço de lançamento de 20.000 metros de cabos ópticos.

Pregão 07/2019 - R\$ 210.050,00 - Processo 19.1.150.84.3 - Aquisição de materiais de conectividade e infraestrutura (cabo de fibra óptica, DIO, patch cord, OTDR e certificador).

Pregão 08/2019 - R\$ 194.499,00 - Processo 19.1.151.84.0 - Aquisição de 30 microcomputadores e 30 monitores.

Pregão 09/2019 - R\$ 175.299,76 - Processo 19.1.166.84.7 - Aquisição de cabos de fibras ópticas, DIOS, patch panel, conectores, patch cord e cabo UTP para a ECA/USP.

Pregão 10/2019 - R\$ 84.920,00 - Processo 19.1.167.84.3 - Serviço de lançamento de 22.000 metros de cabos ópticos.

CeTI-RP - Unidade 77 - Emissão de:

62 Empenhos ordinários (compra direta): contratação de serviços e aquisições.

10 Empenhos por adiantamento.

05 Empenhos por estimativa (diárias e prestação de serviços terceirizados de limpeza).

28 Remanejamentos orçamentários: recebimentos (reembolsos / serviços prestados / cota / outros) e repasses (pagamentos / reembolsos).

03 Guias de recolhimento ref. licenças de software Select / Outros.

Valores recebidos (Grupo 077.000) = Entradas: Total R\$ 277.362,12

Valores empenhados/remanejados = Saídas: Total R\$ 255.525,58

Grupo 077.031 (Limpeza Predial) ref. ano 2019 - Empenho nr. 354169 - Valor R\$ 25.565,16 – Processo 18.1.34.84.2 - Contrato centralizado PUSP-RP.

Total empenhado em 2019 = R\$ 223.172,94 ref. aquisições por meio de processos de Adiantamento (Despesas Miúdas e de Pronto Pagamento) e processos de Dispensa de licitação nos termos do Artigo 24, Inciso II da Lei 8.666/93.

R\$ 25.565,16 ref. licitação realizada de forma centralizada pela PUSP-RP ref. contratação de serviços de limpeza no campus de Ribeirão Preto.

O CeTI-RP (Unidade 77) não realiza licitações; as mesmas são realizadas pela STI (Unidade 84) a qual está vinculado. Também não possui orçamento próprio; recebe um repasse da STI conforme as suas necessidades.

Total de servidores = 26

Centro de Tecnologia da Informação de Ribeirão Preto

Diretoria
Prof. Dr. Alexandre Souto Martinez
Carlos Eduardo Herculano
Cláudia Helena Bianchi Lencioni
Serviços de TI
Tulio Marcus Ribeiro Calixto (Chefia)
Alexandre Magno
Ana Aparecida Ribeiro da Cunha
Clélia Camargo Cardoso
Donizeti Aparecido de Jorge
Ernani Moreira Júnior
João Luiz dos Santos
Lucimary Kamei de Paula Rodrigues de Souza
Marcelo Vieira Contin
Maria Olinda Ramachotte
Roseane Elisabete Forni
Vânia Aparecida da Silva
Infraestrutura
Adelino Domingos Conacci (Chefia)
André Cancian
Daniel Barcelini
Edvar Carvalho
Heber Gustavo Xavier de Castro
Rubens Rodrigo Diniz
Victor Hugo Gomes Pavan
Sistemas
Luiz Henrique Coletto (Chefia)
André Luiz Dutra Costa
André Luiz Fortunato da Silva
André Nivaldo Ribeiro de Freitas
Fernando Yosetake

Ribeirão Preto, 12 de fevereiro de 2020.

Prof. Dr. Alexandre Souto Martinez
Diretor do CeTI-RP/STI/USP