


Seção de Infraestrutura do CeTI-RP/STI - Metas 2018 a 2021.

Legenda

 Atividades Prioritárias

Metas para o eixo Conectividade:

1 – Prover resiliência do Backbone USPnet no campus de Ribeirão Preto

| | |
|---|------|
| Efetuar levantamento das necessidades do Backbone USPnet no campus de Ribeirão Preto. | 100% |
| Elaborar projeto para alteração/expansão da infraestrutura dos links ópticos. | 100% |
| Elaborar edital para compra de materiais e equipamentos. | 100% |
| Realizar a compra de materiais: cabos ópticos e equipamentos. | 100% |
| Efetuar o lançamento dos cabos de fibras ópticas monomodo. | 55% |
| Efetuar a terminação dos novos cabos ópticos. | 40% |
| Efetuar a ativação dos novos links no Backbone USPnet. | 40% |
| Configurar as interfaces dos roteadores no “Conceito de Dupla Abordagem”. | 20% |

2 – Prover revisão no Backbone USPnet – Rede Raisa com atualização para 10Gbps

| | |
|---|------|
| Efetuar levantamento das necessidades do Backbone USPnet – Rede Raisa. | 100% |
| Elaborar projeto para manutenção da infraestrutura dos links ópticos e aterramento de cordoalhas. | 20% |
| Elaborar projeto para atualização dos links de 1Gbps para 10Gbps. | 100% |
| Elaborar edital para compra de materiais e equipamentos. | 0% |
| Elaborar edital para contratação de serviços de retirada e lançamento de cabos ópticos em postes. | 0% |
| Realizar licitação para compra de materiais e equipamentos. | 0% |
| Realizar licitação para contratação de serviços de retirada e lançamento de cabos ópticos. | 0% |
| Realizar licitação para contratação de serviços para revisão no sistema de aterramento de cordoalhas. | 0% |
| Efetuar o lançamento dos cabos de fibras ópticas monomodo. | 0% |
| Eliminar caixas de emendas ópticas visando a redução de perdas nos links ópticos. | 15% |
| Efetuar a terminação dos novos cabos ópticos. | 0% |
| Efetuar a certificação dos links ópticos entre roteadores. | 0% |
| Efetuar a revisão nos aterramentos de cordoalhas nos trechos de cabos espinados. | 0% |
| Efetuar a ativação dos novos links a 10Gbps no Backbone USPnet. | 10% |

3 – Prover a substituição dos links em Fibras Ópticas Multimodo

| | |
|--|------|
| Efetuar levantamento de todos os locais que ainda utilizam links com fibras ópticas multimodo. | 100% |
| Efetuar projeto para substituição dos links fibras ópticas multimodo por fibras monomodo. | 100% |
| Elaborar edital e compra de materiais: cabos ópticos e equipamentos para terminação. | 100% |
| Efetuar o lançamento dos cabos de fibras ópticas monomodo. | 75% |
| Efetuar a terminação dos novos cabos ópticos. | 65% |
| Efetuar a ativação dos novos links no Backbone USPnet. | 65% |

4 – Expansão da infraestrutura de dutos e postes para cabos de fibras ópticas

| | |
|---|------|
| Efetuar levantamento das necessidades do Backbone USPnet no campus de Ribeirão Preto. | 100% |
| Elaborar projeto para alteração/expansão da infraestrutura dos links ópticos. | 100% |
| Elaborar projeto para criação de infraestrutura de postes para instalação de access-points e câmeras. | 100% |
| Elaborar edital e compra de materiais e equipamentos. | 100% |
| Elaborar edital e contratação de serviços de engenharia para construção de dutos e fixação de postes. | 100% |
| Elaborar edital para equipagem de postes: rede elétrica, aterramento e lançamento de cabos. | 20% |
| Realizar licitação para contratação de serviços de equipagem de postes e aterramento. | 0% |
| Realizar licitação para contratação de serviços de lançamentos de cabos ópticos. | 0% |
| Efetuar equipagem de postes e aterramento. | 0% |
| Efetuar o lançamento dos cabos de fibras ópticas monomodo. | 0% |
| Efetuar a terminação dos novos cabos ópticos. | 0% |
| Efetuar a ativação dos novos links no Backbone USPnet. | 0% |

Valor aproximado: R\$ 250.000,00.

5 – Expansão do Backbone USPnet - Rede Raisia para atender a 03 CSEs e 05 NSF's

| | |
|---|------|
| Efetuar levantamento das necessidades de cada local. | 100% |
| Elaborar projeto para expansão da rede óptica externa ao campus utilizando o Sistema de Postejamento. | 100% |
| Obter aprovação do projeto junto à CPFL para utilização do Sistema de Postejamento. | 100% |
| Negociar a isenção de pagamento pelo uso dos postes para a implantação desta expansão. | 20% |
| Realizar licitação para compra de materiais: cabos ópticos e equipamentos para terminação. | 100% |
| Elaborar edital para contratação dos serviços de lançamento de cabos ópticos. | 35% |
| Realizar licitação para contratação de serviços de lançamentos de cabos ópticos. | 0% |
| Efetuar o lançamento dos cabos de fibras ópticas monomodo. | 0% |
| Efetuar a terminação dos novos cabos ópticos. | 0% |
| Efetuar a ativação dos novos links no Backbone USPnet. | 0% |

Valor aproximado: R\$ 100.000,00.

Seção de Sistemas – Metas ano 2019

Metas para o eixo Sistemas:

1 – GIP

| | |
|---|-----|
| Melhoramento de desempenho de triggers onde foram percebidos gargalos, reescrevendo-as conforme melhores práticas. | 30% |
| Conversão da comunicação de dados utilizando componente de desenvolvimento USP-DWR. | 15% |
| Especialização de procedures para impactar no desempenho. Já foram alteradas algumas e foi percebido melhoria de desempenho. | 45% |
| Estudo de homologação do sistema para conversão do Sybase versão 12 para o Sybase versão 15, conforme anunciado pelo superintendente em reunião em dezembro/2018. | 10% |
| Melhorias na usabilidade na interface Humano-Computador do GIP. | 10% |
| Desenvolvimento e implementação de relatórios gerenciais complexos. | 10% |
| Implantação do novo esquema de funcionamento dos perfis de acesso. | 98% |
| Integração completa com sistema de patrimônios da USP. | 5% |

2 – SEF

| | |
|--|-----|
| Implantação em produção dos módulos de controle de projetos e obras (Desenvolvidos em 2018). | 10% |
| Melhoramento de integração com o Mercúrio. | 15% |
| Desenvolvimento e implementação de relatórios gerenciais. | 15% |
| Desenvolvimento e implementação do plano de obras. | 30% |

3 – GLISE

| | |
|---|-----|
| Alterações solicitadas para utilização como sistema oficial do CeTI-SP para controle de vendas de software no início de 2019. | 90% |
|---|-----|

Obs.:

Sistema GLISE já testado, aprovado e implementado em Dezembro de 2018. Serão importados os chamados antigos que estão no OTRS para consultas e relatórios.

4 – OTRS

| | |
|--|-----|
| Plena utilização pela Seção de Sistemas do help-desk OTRS. | 90% |
|--|-----|

5 – Legado

| | |
|--|------|
| A seção de Sistemas continuará dando suporte aos sistemas legados. | 100% |
|--|------|

Seção de Serviços – Metas ano 2019

Metas para o eixo Serviços:

1 - Reestruturação da Sala de treinamento do CeTI-RP

Quantidade de equipamentos: 13.

Sistema Operacional: Windows Vista.

Processador: Celeron 2.4GHz.

Memória: 4GB.

Disco: 160GB.

Objetivo: Atualizar o parque de computadores, os quais são disponibilizados para diversos treinamentos no CeTI-RP e readequar a distribuição de carga nos nobreaks.

Necessidades: Aquisição de 20 computadores.

Prazo: 1 mês após sanar as necessidades.

Responsável: Tulio e Alexandre.

| Atividades | Execução |
|---|----------|
| Levantamento das configurações atuais dos computadores e necessidades técnicas. | 100% |
| Remanejamento e estruturação da distribuição de carga nos no- breaks. | 30% |
| Aquisição de computadores: Configurações Mínimas: I5, 8GB RAM, 500GB HD, Windows 10 professional, Office 2016 professional. | 0% |
| Configuração dos computadores. | 0% |

Valor aproximado 60.000,00

2 - Pannel de informações na recepção

Objetivo: Aproveitar a TV que está instalada na recepção e utiliza-la como painel de informações sobre os eventos que acontecem no CeTI-RP.

Será desativado o computador da sala da Cláudia que atualmente provê estas informações e será acoplado um Thin Client (Tulio) atrás da TV. Um servidor de TS proverá a interface para o Thin Client.

Necessidades: Ponto de energia, rede e IP para o Thin Client.

Prazo: 1 semana após sanar as necessidades.

Responsável: Tulio.

| Atividades | Execução |
|---|----------|
| Configurar servidor TS com o perfil de usuário adequado ao projeto. | 80% |
| Configurar o Thin Client para conexão automática com o servidor e exibição das informações. | 100% |
| Elaboração da página que provê as informações | 100% |
| Adequação da infraestrutura física para permitir a utilização do Thin Client. | 0% |

Sem custo.

3 - Atualização de conteúdos

Objetivos: Atualizar as informações disponibilizadas aos usuários em relação aos diversos serviços oferecidos pela USP e pelo CeTI-RP, integrar os usuários frente a mudança organizacional do CeTI-RP, aprimorar manuais de configurações atualmente disponibilizados.

Prazo: o prazo será definido em relação ao conteúdo, necessidades e demandas dos usuários, bem como a oferta de serviços da USP à comunidade.

Responsáveis: Todos da seção.

| Atividades | Execução |
|--|----------|
| Revisão da Cartilha de Segurança. | 0% |
| Revisão do Portfólio de Serviços do CeTI-RP com a nova estrutura e a reintegração do CPDig. | 0% |
| Revisão e modernização do tutorial do calouro. | 0% |
| Gravação de videoaulas sobre configurações dos serviços oferecidos pela USP, como por exemplo, configuração Eduroam, VPN, pedido de software e outros. Os videos poderão ser disponibilizados na área de configuração de cada serviço. | 0% |
| Revisão do conteúdo do site do CeTI-RP. | 50% |

Sem custo.

4 - Atualização dos servidores de autenticação das salas proaluno do campus

Objetivo: Atualização dos servidores de autenticação Windows de todas as salas proaluno do campus. Atualização do Windows Server 2008 R2 para o Windows Server 2016 ou superior.

Necessidades: Aquisição da licença do windows server 2016. **Treinamento em Windows Server 2016 ou superior.**

Prazo: 1 semana para cada servidor após a compra da licença.

Responsável: Tulio e unidades.

| Atividades | Execução |
|--|----------|
| Levantamento das configurações de hardware do atual servidor de autenticação e avaliação da necessidade de atualização do equipamento para compatibilização com Windows Server 2016 e/ou 2019. Custo: Unidade. | 0% |
| Compra da licença do windows server 2016 ou 2019. Custo: Unidade. | 0% |
| Instalação, configuração e testes com o novo sistema instalado. | 0% |
| Restauração de backups, GPOs, Clientes do AD, Aulas, Impressoras, etc. | 0% |

5 – Treinamentos, Palestras e Encontros Técnicos.

| Treinamentos, Palestras e Encontros Técnicos | |
|--|---|
| Data | Evento |
| 01 - 03/04/19 | Capacitação em Informática Básica - Módulo 1: noções de informática. |
| 03 - 05/06/19 | |
| 02 - 04/09/19 | Atendimento à necessidade da Escola USP. |
| 04 - 06/11/19 | Responsável: Clélia. |
| 08 - 10/04/19 | Capacitação em Informática Básica - Módulo 2: curso básico de Word. |
| 10 - 12/06/19 | |
| 09 - 11/09/19 | Atendimento à necessidade da Escola USP. |
| 11 - 13/11/19 | Responsável: Marcelo. |
| 15 - 17/04/19 | Capacitação em Informática Básica - Módulo 3: curso básico de Excel. |
| 17 - 19/06/19 | |
| 16 - 18/09/19 | Atendimento à necessidade da Escola USP. |
| 18 - 20/11/19 | Responsável: Tulio. |
| 12/03/19 | Oficinas Moodle. |
| 2 Sem. A definir | Responsáveis: Clélia, Tulio e prof. Ewout. |
| A definir | Treinamento para os monitores das salas PROALUNO sobre as configurações dos serviços disponíveis no campus. |

| Data | Evento |
|-----------|--|
| A definir | <p>Palestras técnicas: Objetivo: Oferecer 4 palestras técnicas no ano (2 em cada semestre). Sugestão de temas e palestrantes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Rubens Queiroz (UNICAMP): software livre. • Profa. Thereza (Poli): Tecnologias digitais e seus impactos na transformação digital dos negócios (ministrada por ela na Sorbone). • Prof. Dutra (FEARP): sobre objetos de aprendizagem e/ou avaliação em EAD. • Prof. Juan (FMRP): sobre metodologias pedagógicas em EAD. • José Guilherme (ex aluno IBM/USP): Docker https://hub.docker.com/ ou sobre Django (Python) ou Nuvens Privadas. • Mariana Tomaz (ex aluna UNESP): carreira/motivacional ou Relacionamento com usuário. • Prof. Augusto: Inteligência Artificial • Google/Microsoft: ferramentas colaborativas e/ou EAD. <p>Necessidades: custo com transporte e hospedagem dos palestrantes, parceria com IEARP para inscrições e certificados. Responsável: Clélia.</p> |
| A definir | <p>Integração com as unidades: Objetivo: Fomentar o relacionamento com e entre as unidades, atuando como facilitador da integração, por meio de discussões, workshop e mesa redonda, onde as unidades poderão apresentar os trabalhos que vem sendo executados. Responsável: Marcelo.</p> |
| | <p>Palestra: Internet segura - uso consciente e responsável da Internet Objetivo: envolver Docentes e Funcionários na promoção de atividades de conscientização em torno do uso seguro, ético e responsável das TICs e na própria rede; Cyberbullying; Compartilhamento de imagens íntimas; Reputação digital; Desafios violentos e Segurança digital. Responsável: Marcelo.</p> |
| | <p>Palestra: Proteção à Privacidade e aos Dados Pessoais e Corporativos no tocante a Unidade de Ensino e seus departamentos. Objetivo: Enfatizar a importância da proteção dos dados pessoais; Aspectos técnicos como utilização de ferramentas; Recomendações de procedimentos para a segurança; Compartilhamento seguro; Abordagens inadequadas x Procedimentos corretos. Responsável: Marcelo.</p> |
| 08/2019 | <p>Curso: Monitoramento de baixo custo com Arduino: Objetivo: Oferecer, para todas as unidades, um minicurso de montagem e configuração do Arduino para monitoramento de temperatura no ambiente. Responsável: Marcelo e Rafael (FORP).</p> |

Sem custo.

6 - Levantamento de requisitos para disponibilização do software OTRS para as unidades de Ribeirão Preto, incluindo o treinamento para utilização do sistema.

Objetivo: Disponibilizar para as unidades interessadas, em Ribeirão Preto, o Sistema para Gerenciamento de Serviços – OTRS, o qual poderá ser configurado de acordo com as necessidades de cada unidade.

Necessidades: Criar, na Nuvem USP, uma instância do OTRS para cada unidade. **Não haverá custo para a unidade.**

Prazo: definido de acordo com a demanda, a necessidade da unidade e a disponibilidade da equipe técnica da Nuvem USP para criação da máquina virtual.

Responsáveis: Tulio e Clélia.