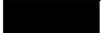


Seção de Infraestrutura do CeTI-RP/STI - Metas 2018 a 2021.

Legenda

 Atividades Prioritárias

**Metas para o eixo Conectividade:**

**1 – Prover resiliência do Backbone USPnet no campus de Ribeirão Preto**

Efetuar levantamento das necessidades do Backbone USPnet no campus de Ribeirão Preto.	100%
Elaborar projeto para alteração/expansão da infraestrutura dos links ópticos.	100%
Elaborar edital para compra de materiais e equipamentos.	100%
Realizar a compra de materiais: cabos ópticos e equipamentos.	100%
Efetuar o lançamento dos cabos de fibras ópticas monomodo.	55%
Efetuar a terminação dos novos cabos ópticos.	40%
Efetuar a ativação dos novos links no Backbone USPnet.	40%
Configurar as interfaces dos roteadores no “Conceito de Dupla Abordagem”.	20%

**2 – Prover revisão no Backbone USPnet – Rede Raisa com atualização para 10Gbps**

Efetuar levantamento das necessidades do Backbone USPnet – Rede Raisa.	100%
Elaborar projeto para manutenção da infraestrutura dos links ópticos e aterramento de cordoalhas.	20%
Elaborar projeto para atualização dos links de 1Gbps para 10Gbps.	100%
Elaborar edital para compra de materiais e equipamentos.	0%
Elaborar edital para contratação de serviços de retirada e lançamento de cabos ópticos em postes.	0%
Realizar licitação para compra de materiais e equipamentos.	0%
Realizar licitação para contratação de serviços de retirada e lançamento de cabos ópticos.	0%
Realizar licitação para contratação de serviços para revisão no sistema de aterramento de cordoalhas.	0%
Efetuar o lançamento dos cabos de fibras ópticas monomodo.	0%
Eliminar caixas de emendas ópticas visando a redução de perdas nos links ópticos.	15%
Efetuar a terminação dos novos cabos ópticos.	0%
Efetuar a certificação dos links ópticos entre roteadores.	0%
Efetuar a revisão nos aterramentos de cordoalhas nos trechos de cabos espinados.	0%
Efetuar a ativação dos novos links a 10Gbps no Backbone USPnet.	10%

### 3 – Prover a substituição dos links em Fibras Ópticas Multimodo

Efetuar levantamento de todos os locais que ainda utilizam links com fibras ópticas multimodo.	100%
Efetuar projeto para substituição dos links fibras ópticas multimodo por fibras monomodo.	100%
Elaborar edital e compra de materiais: cabos ópticos e equipamentos para terminação.	100%
Efetuar o lançamento dos cabos de fibras ópticas monomodo.	75%
Efetuar a terminação dos novos cabos ópticos.	65%
Efetuar a ativação dos novos links no Backbone USPnet.	65%

### 4 – Expansão da infraestrutura de dutos e postes para cabos de fibras ópticas

Efetuar levantamento das necessidades do Backbone USPnet no campus de Ribeirão Preto.	100%
Elaborar projeto para alteração/expansão da infraestrutura dos links ópticos.	100%
Elaborar projeto para criação de infraestrutura de postes para instalação de access-points e câmeras.	100%
Elaborar edital e compra de materiais e equipamentos.	100%
Elaborar edital e contratação de serviços de engenharia para construção de dutos e fixação de postes.	100%
Elaborar edital para equipagem de postes: rede elétrica, aterramento e lançamento de cabos.	20%
Realizar licitação para contratação de serviços de equipagem de postes e aterramento.	0%
Realizar licitação para contratação de serviços de lançamentos de cabos ópticos.	0%
Efetuar equipagem de postes e aterramento.	0%
Efetuar o lançamento dos cabos de fibras ópticas monomodo.	0%
Efetuar a terminação dos novos cabos ópticos.	0%
Efetuar a ativação dos novos links no Backbone USPnet.	0%

**Valor aproximado: R\$ 250.000,00.**

## 5 – Expansão do Backbone USPnet - Rede Raisia para atender a 03 CSEs e 05 NSF's

Efetuar levantamento das necessidades de cada local.	100%
Elaborar projeto para expansão da rede óptica externa ao campus utilizando o Sistema de Postejamento.	100%
Obter aprovação do projeto junto à CPFL para utilização do Sistema de Postejamento.	100%
Negociar a isenção de pagamento pelo uso dos postes para a implantação desta expansão.	20%
Realizar licitação para compra de materiais: cabos ópticos e equipamentos para terminação.	100%
Elaborar edital para contratação dos serviços de lançamento de cabos ópticos.	35%
Realizar licitação para contratação de serviços de lançamentos de cabos ópticos.	0%
Efetuar o lançamento dos cabos de fibras ópticas monomodo.	0%
Efetuar a terminação dos novos cabos ópticos.	0%
Efetuar a ativação dos novos links no Backbone USPnet.	0%

**Valor aproximado: R\$ 100.000,00.**

## Seção de Sistemas – Metas ano 2019

### Metas para o eixo Sistemas:

#### 1 – GIP

Melhoramento de desempenho de triggers onde foram percebidos gargalos, reescrevendo-as conforme melhores práticas.	30%
Conversão da comunicação de dados utilizando componente de desenvolvimento USP-DWR.	15%
Especialização de procedures para impactar no desempenho. Já foram alteradas algumas e foi percebido melhoria de desempenho.	45%
Estudo de homologação do sistema para conversão do Sybase versão 12 para o Sybase versão 15, conforme anunciado pelo superintendente em reunião em dezembro/2018.	10%
Melhorias na usabilidade na interface Humano-Computador do GIP.	10%
Desenvolvimento e implementação de relatórios gerenciais complexos.	10%
Implantação do novo esquema de funcionamento dos perfis de acesso.	98%
Integração completa com sistema de patrimônios da USP.	5%

## 2 – SEF

Implantação em produção dos módulos de controle de projetos e obras (Desenvolvidos em 2018).	10%
Melhoramento de integração com o Mercúrio.	15%
Desenvolvimento e implementação de relatórios gerenciais.	15%
Desenvolvimento e implementação do plano de obras.	30%

## 3 – GLISE

Alterações solicitadas para utilização como sistema oficial do CeTI-SP para controle de vendas de software no início de 2019.	90%
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----

**Obs.:**

**Sistema GLISE já testado, aprovado e implementado em Dezembro de 2018. Serão importados os chamados antigos que estão no OTRS para consultas e relatórios.**

## 4 – OTRS

Plena utilização pela Seção de Sistemas do help-desk OTRS.	90%
------------------------------------------------------------	-----

## 5 – Legado

A seção de Sistemas continuará dando suporte aos sistemas legados.	100%
--------------------------------------------------------------------	------

## Seção de Serviços – Metas ano 2019

### Metas para o eixo Serviços:

#### 1 - Reestruturação da Sala de treinamento do CeTI-RP

Quantidade de equipamentos: 13.

Sistema Operacional: Windows Vista.

Processador: Celeron 2.4GHz.

Memória: 4GB.

Disco: 160GB.

**Objetivo:** Atualizar o parque de computadores, os quais são disponibilizados para diversos treinamentos no CeTI-RP e readequar a distribuição de carga nos nobreaks.

**Necessidades:** Aquisição de 20 computadores.

**Prazo:** 1 mês após sanar as necessidades.

**Responsável:** Tulio e Alexandre.

Atividades	Execução
Levantamento das configurações atuais dos computadores e necessidades técnicas.	100%
Remanejamento e estruturação da distribuição de carga nos no- breaks.	30%
<b>Aquisição de computadores:</b> Configurações Mínimas: I5, 8GB RAM, 500GB HD, Windows 10 professional, Office 2016 professional.	0%
Configuração dos computadores.	0%

**Valor aproximado 60.000,00**

#### 2 - Painel de informações na recepção

**Objetivo:** Aproveitar a TV que está instalada na recepção e utiliza-la como painel de informações sobre os eventos que acontecem no CeTI-RP.

Será desativado o computador da sala da Cláudia que atualmente provê estas informações e será acoplado um Thin Client (Tulio) atrás da TV. Um servidor de TS proverá a interface para o Thin Client.

**Necessidades:** Ponto de energia, rede e IP para o Thin Client.

**Prazo:** 1 semana após sanar as necessidades.

**Responsável:** Tulio.

Atividades	Execução
Configurar servidor TS com o perfil de usuário adequado ao projeto.	80%
Configurar o Thin Client para conexão automática com o servidor e exibição das informações.	100%
Elaboração da página que provê as informações	100%
Adequação da infraestrutura física para permitir a utilização do Thin Client.	0%

**Sem custo.**

### 3 - Atualização de conteúdos

**Objetivos:** Atualizar as informações disponibilizadas aos usuários em relação aos diversos serviços oferecidos pela USP e pelo CeTI-RP, integrar os usuários frente a mudança organizacional do CeTI-RP, aprimorar manuais de configurações atualmente disponibilizados.

**Prazo:** o prazo será definido em relação ao conteúdo, necessidades e demandas dos usuários, bem como a oferta de serviços da USP à comunidade.

**Responsáveis:** Todos da seção.

Atividades	Execução
Revisão da Cartilha de Segurança.	0%
Revisão do Portfólio de Serviços do CeTI-RP com a nova estrutura e a reintegração do CPDig.	0%
Revisão e modernização do tutorial do calouro.	0%
Gravação de videoaulas sobre configurações dos serviços oferecidos pela USP, como por exemplo, configuração Eduroam, VPN, pedido de software e outros. Os videos poderão ser disponibilizados na área de configuração de cada serviço.	0%
Revisão do conteúdo do site do CeTI-RP.	50%

**Sem custo.**

### 4 - Atualização dos servidores de autenticação das salas proaluno do campus

**Objetivo:** Atualização dos servidores de autenticação Windows de todas as salas proaluno do campus. Atualização do Windows Server 2008 R2 para o Windows Server 2016 ou superior.

**Necessidades:** Aquisição da licença do windows server 2016. **Treinamento em Windows Server 2016 ou superior.**

**Prazo:** 1 semana para cada servidor após a compra da licença.

**Responsável:** Tulio e unidades.

Atividades	Execução
Levantamento das configurações de hardware do atual servidor de autenticação e avaliação da necessidade de atualização do equipamento para compatibilização com Windows Server 2016 e/ou 2019. Custo: Unidade.	0%
Compra da licença do windows server 2016 ou 2019. Custo: Unidade.	0%
Instalação, configuração e testes com o novo sistema instalado.	0%
Restauração de backups, GPOs, Clientes do AD, Aulas, Impressoras, etc.	0%

## 5 – Treinamentos, Palestras e Encontros Técnicos.

Treinamentos, Palestras e Encontros Técnicos	
Data	Evento
01 - 03/04/19	<b>Capacitação em Informática Básica - Módulo 1: noções de informática.</b>
03 - 05/06/19	
02 - 04/09/19	Atendimento à necessidade da Escola USP.
04 - 06/11/19	<b>Responsável:</b> Clélia.
08 - 10/04/19	<b>Capacitação em Informática Básica - Módulo 2: curso básico de Word.</b>
10 - 12/06/19	
09 - 11/09/19	Atendimento à necessidade da Escola USP.
11 - 13/11/19	<b>Responsável:</b> Marcelo.
15 - 17/04/19	<b>Capacitação em Informática Básica - Módulo 3: curso básico de Excel.</b>
17 - 19/06/19	
16 - 18/09/19	Atendimento à necessidade da Escola USP.
18 - 20/11/19	<b>Responsável:</b> Tulio.
12/03/19	<b>Oficinas Moodle.</b>
2 Sem. A definir	<b>Responsáveis:</b> Clélia, Tulio e prof. Ewout.
A definir	Treinamento para os monitores das salas PROALUNO sobre as configurações dos serviços disponíveis no campus.

Data	Evento
A definir	<p><b>Palestras técnicas:</b>  <b>Objetivo:</b> Oferecer 4 palestras técnicas no ano (2 em cada semestre).            Sugestão de temas e palestrantes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Rubens Queiroz (UNICAMP):</b> software livre.</li> <li>• <b>Profa. Thereza (Poli):</b> Tecnologias digitais e seus impactos na transformação digital dos negócios (ministrada por ela na Sorbone).</li> <li>• <b>Prof. Dutra (FEARP):</b> sobre objetos de aprendizagem e/ou avaliação em EAD.</li> <li>• <b>Prof. Juan (FMRP):</b> sobre metodologias pedagógicas em EAD.</li> <li>• <b>José Guilherme (ex aluno IBM/USP):</b> Docker <a href="https://hub.docker.com/">https://hub.docker.com/</a> ou sobre Django (Python) ou Nuvens Privadas.</li> <li>• <b>Mariana Tomaz (ex aluna UNESP):</b> carreira/motivacional ou Relacionamento com usuário.</li> <li>• <b>Prof. Augusto:</b> Inteligência Artificial</li> <li>• <b>Google/Microsoft:</b> ferramentas colaborativas e/ou EAD.</li> </ul> <p><b>Necessidades:</b> custo com transporte e hospedagem dos palestrantes, parceria com IEARP para inscrições e certificados.  <b>Responsável:</b> Clélia.</p>
A definir	<p><b>Integração com as unidades:</b>  <b>Objetivo:</b> Fomentar o relacionamento com e entre as unidades, atuando como facilitador da integração, por meio de discussões, workshop e mesa redonda, onde as unidades poderão apresentar os trabalhos que vem sendo executados.  <b>Responsável:</b> Marcelo.</p>
	<p><b>Palestra: Internet segura - uso consciente e responsável da Internet</b>  <b>Objetivo:</b> envolver Docentes e Funcionários na promoção de atividades de conscientização em torno do uso seguro, ético e responsável das TICs e na própria rede; Cyberbullying; Compartilhamento de imagens íntimas; Reputação digital; Desafios violentos e Segurança digital.  <b>Responsável:</b> Marcelo.</p>
	<p><b>Palestra: Proteção à Privacidade e aos Dados Pessoais e Corporativos no tocante a Unidade de Ensino e seus departamentos.</b>  <b>Objetivo:</b> Enfatizar a importância da proteção dos dados pessoais; Aspectos técnicos como utilização de ferramentas; Recomendações de procedimentos para a segurança; Compartilhamento seguro; Abordagens inadequadas x Procedimentos corretos.  <b>Responsável:</b> Marcelo.</p>
08/2019	<p><b>Curso: Monitoramento de baixo custo com Arduino:</b>  <b>Objetivo:</b> Oferecer, para todas as unidades, um minicurso de montagem e configuração do Arduino para monitoramento de temperatura no ambiente.  <b>Responsável:</b> Marcelo e Rafael (FORP).</p>

**Sem custo.**

**6 - Levantamento de requisitos para disponibilização do software OTRS para as unidades de Ribeirão Preto, incluindo o treinamento para utilização do sistema.**

**Objetivo:** Disponibilizar para as unidades interessadas, em Ribeirão Preto, o Sistema para Gerenciamento de Serviços – OTRS, o qual poderá ser configurado de acordo com as necessidades de cada unidade.

**Necessidades:** Criar, na Nuvem USP, uma instância do OTRS para cada unidade. **Não haverá custo para a unidade.**

**Prazo:** definido de acordo com a demanda, a necessidade da unidade e a disponibilidade da equipe técnica da Nuvem USP para criação da máquina virtual.

**Responsáveis:** Tulio e Clélia.