

CENTRO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO – CETI-RP/STI

APRESENTAÇÃO DOS ANOS 2018 >>>> 2019



ESTRUTURA - ORGANOGRAMA

DIRETORIA

Alexandre S. Martinez

Seção Técnica de infraestrutura
Adelino D. Conacci

Seção Técnica de Sistemas
Luiz Henrique Coletto

Seção de Serviços de TI
Tulio M. R. Calixto

Serviços Relacionados

Redes, telefonia, configurações de ativos de rede, sistema de iluminação e virtualização.

Sistemas corporativos e legado.

Atendimento a usuários (VPN, e-mail, WiFi), EaD, treinamentos, assistência eventos, select, softwares institucionais, nuvem USP e segurança.

DADOS DE ATENDIMENTOS

	Seções	Especificidades	Quantidades	Dados retirados dos sistemas:
CeTI-RP	Infraestrutura	Redes	320	CHT
		Telefonia	493	CHT
	Serviços de TI	Suporte	942	OTRS
		Nuvem (até 2018)*	107	OTRS
		Select	345	CHT
		Pró aluno	31	OTRS
		EaD	43	OTRS
		Hardware	14	CHT
	Sistemas		3 + 51	CHT + OTRS
	TOTAIS		2349	
*	A partir de 2019 serviços de virtualização serão executados pela seção de infraestrutura. Nuvem USP permanece com a Seção de Serviços de TI.			
CHT	Sistema de contabilização de chamados técnicos do CeTI-RP – 11/10/2017 à 14/11/2018.			
OTRS	Sistema de contabilização de chamados da STI.			



SEÇÃO TÉCNICA DE SISTEMAS

- Equipe:
 - André Costa,
 - André Fortunato,
 - André Freitas,
 - Fernando Yosetaki



SEÇÃO TÉCNICA DE SISTEMAS - 2018

- Sistema Acrópole
 - O Acrópole é um sistema WEB que gerencia as solicitações da SEF. Em 2018 o sistema foi adotado como padrão para que as unidades façam suas solicitações à SEF. Foram realizadas 2 etapas de treinamento para os funcionários da SEF. Foram feitos ajustes e otimizações no fluxo de trabalho da SEF.
- Sistema GLISE
 - O Sistema GLISE é um aplicativo Web para compra e controle de licenças de software (Programa Select - Microsoft). Em uso em 03/2019.
- Sistema OTRS
 - Definição e implementação de serviço e filas do Help-Desk OTRS, com o apoio das Seções do CeTI-RP/STI.

2019 – PLANO DE METAS

- 2019 – Plano de metas



SISTEMAS - 2019

- 1 – GIP
 - Melhorar performance, navegabilidade e integração completa com Mercúrio/Patrimônio (10%)
- 2 – SEF
 - Desenvolvimento e implantação de diversos relatórios, módulos de projeto e obras, plano de obras (17%)
- 3 – GLISE
 - Implementado em Dezembro/2018 e disponibilizado em Março/2019, com total funcionalidade (100%)
 - Melhoramentos: Múltiplas licenças (70%), Ativador para outros Softwares (0%), transferência de licença para outro patrimônio (0%), relatórios diversos conforme pedido
- 4 – OTRS
 - Atendimentos técnicos, exceto telefonia e redes, implementados os serviços e filas (100%)
- 5 – Legado
 - A seção de Sistemas continuará dando suporte aos sistemas legados.

SEÇÃO DE SERVIÇOS

■ Equipe:

- Ana Aparecida da C. Gomes,
- Alexandre Magno V. Lima,
- Clélia C. Cardoso,
- Marcelo V. Contin,
- Maria Olinda Ramachotte,
- Roseane E. Forni.

- Equipe administrativa: Ernani Moreira, Lucimary K. de Paula R de Souza, João Luiz do Santos, Donizete A. de Jorge



SEÇÃO DE SERVIÇOS – TREINAMENTOS - 2018



■ Moodle:

- **09 e 10/04/2018:** Oficina promovida pelo CeTI-RP/STI, proferida pelo prof. Dr. Ewout ter Haar e Clélia C. Cardoso.
- **11/04/2018:** Treinamento no Hospital Estadual de Ribeirão Preto;
- **13/06/2018:** Videoconferência para docentes, alunos e técnicos da Faculdade de Medicina de Bauru;
- **03/07/2018:** Oficina para profissionais do Hospital das Clínicas Unidade de Emergência;
- **12/07/2018:** Oficina para mestrandos da FCFRP;
- **24/07/2018:** Oficina de Moodle para profissionais do HCRP/UE. Ministrados por Clélia C. Cardoso.

■ Treinamento de Informática Básica:

- **05, 06 e 08/2018** (Windows, Word e Excel) para 60 funcionários da PUSP-RP. Ministrado por Marcelo V. Contim.

SEÇÃO DE SERVIÇOS - 2018



- Mudança e readequação do rack da infraestrutura de virtualização do CeTI-RP:Tulio Calixto ;
- Migração de todas as máquinas virtuais da infraestrutura de virtualização VMware para XEN, unificando a infraestrutura do CeTI-RP:Tulio Calixto;
- Readequação do Storage NetApp e configurações de políticas de backup para acomodar a infraestrutura de virtualização unificada XEN:Tulio Calixto;
- Gerenciamento do servidor de atualizações Microsoft do campus Ribeirão Preto WSUS:Tulio Calixto;
- Disponibilização dos softwares do programa Select no campus de Ribeirão Preto através do google drive corporativo:Tulio Calixto;
- Instalação do blade Itautec cedido pela EE-SP para expandir a infraestrutura de virtualização do CeTI-RP:Tulio Calixto, Marcelo Contin e Clélia Cardoso;
- Elaboração e implantação de políticas de segurança nos computadores do prédio da Saúde Mental, em parceria com a STI-FMRP.

2019 – PLANO DE METAS

- 2019 – Plano de metas



SEÇÃO DE SERVIÇOS - 2019

- 1 - Reestruturação da Sala de treinamento do CeTI-RP;
- 2 - Painel de informações na recepção. **FINALIZADO.**
- 3 - Atualização de conteúdos:
 - Revisão da Cartilha de Segurança: 0%
 - Revisão do Portfólio de Serviços do CeTI-RP com a nova estrutura e a reintegração do CPDID: 0%
 - Revisão e modernização do tutorial do calouro: 0%
 - Revisão do conteúdo do site do CeTI-RP: 0%
 - Gravação de vídeo tutoriais sobre configurações dos serviços oferecidos pela USP, como por exemplo, configuração Eduroam, VPN, pedido de software e outros. Os vídeos poderão ser disponibilizados na área de configuração de cada serviço: 0%
- 4 - Atualização dos servidores de autenticação das salas pró-aluno do campus (de acordo com interesse de cada Unidade).



SEÇÃO DE SERVIÇOS - 2019



- Treinamentos, cursos, palestras:
 - Treinamento em noções e conceitos de informática (parceria entre Escola USP e CeTI-RP/STI): **03/04 à 17/04** (confirmado).
Outras turmas: 06, 09 e 11/2019. 144 horas de treinamento. Público abrangente: aproximadamente 100 funcionários do Campus.
 - Oficina Moodle - Prof. Ewout: **12/03/2019. FINALIZADO.**
 - Treinamento para monitores das salas PROALUNO sobre configurações dos serviços disponíveis no campus.
 - Levantamento de requisitos para disponibilização do software OTRS para as unidades de Ribeirão Preto, incluindo o treinamento para utilização do sistema.

SEÇÃO DE SERVIÇOS - 2019



PALESTRAS

- **Palestras técnicas:**
 - **Objetivo:** Oferecer 4 palestras técnicas ao ano (2 em cada semestre). Algumas sugestões:
 - **Rubens Queiroz (UNICAMP):** software livre.
 - **Profa. Thereza (Poli):** Tecnologias digitais e seus impactos na transformação digital dos negócios (ministrada por ela na Sorbone).
 - **Prof. Dutra (FEARP):** sobre objetos de aprendizagem e/ou avaliação em EAD.
 - **Prof. Juan (FMRP):** sobre metodologias pedagógicas em EAD.
 - **José Guilherme (ex aluno IBM/USP):** Docker <https://hub.docker.com/> ou sobre Django (Python) ou Nuvens Privadas.
 - **Mariana Tomaz (ex aluna UNESP):** carreira/motivacional ou Relacionamento com usuário.
 - **Prof. Augusto:** Inteligência Artificial.
 - **Google/Microsoft:** ferramentas colaborativas e/ou EAD.

SEÇÃO DE SERVIÇOS - 2019

- **Fortalecer a integração com as unidades:**
 - **Objetivo:** Fomentar o relacionamento com e entre as unidades do campus, atuando como facilitador da integração, por meio de discussões, workshop e mesa redonda, onde as unidades poderão apresentar os trabalhos que vem sendo executados.



INFRAESTRUTURA

- Equipe :

- André L. Cancian,
- Daniel Barcelini,
- Edvar S. Carvalho,
- Heber G. X. Castro,
- Rubens R. Diniz;
- Victor H. G. Pavan.



INFRAESTRUTURA - DADOS 2018

- **Nº chamados técnicos finalizados na seção: 813**
 - Telefonia: 493
 - Redes: 320
- **Backbone USPnet:**
 - Lançamento de cabo óptico (metros): 8.400
 - Novos links ópticos: 81
 - Fusões em fibra ópticas: 2.058
 - Certificação óptica: 246
- **Rede Local:**
 - Conectorização UTP: 407
 - Certificação UTP: 338

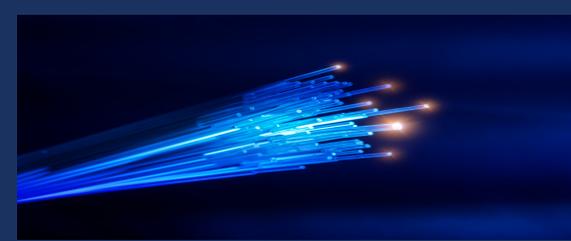


INFRAESTRUTURA – DADOS 2018

■ **Telefonia:**

- N° Ramais novos instalados: 75
- Analógicos: 15
- VoIPs: 60
- N° conversão de Analógico/VoIP: 23
- N° Ramais instalados até 2018: 3.434
- Analógico: 2.840
- VoIP HighPath: 106
- VoIP OSV: 488

INFRAESTRUTURA – LINKS DE FIBRA ÓPTICA -2018



- Foram substituídos os cabos de fibras ópticas **multimodo (MM)** e ativados os novos links via cabos de fibras **ópticas monomodo (SM)** nos seguintes locais:
- **PUSP-RP**: Casa 12 – Pós-graduandos, Teatro do Campus (antigo Centro Cultural), Moradia Estudantil CREU – Bloco “A”, Moradia Estudantil CREU – Bloco “B”, Moradia Estudantil CREU – “Guarita”, Nova sede da ADUSP e Prédio das Oficinas.
- **FMRP**: Biotério Especial, Casa 03 – Medicina Social e Prédio da Fio Cruz.
- **FORP**: Bloco “C”; Bloco “J”, Bloco “K”; Bloco “L”, Bloco “P”, Resíduo Químico; Canil e Hospital de Pacientes Especiais.
- **FFCLRP**: Bloco “02”, Bloco “06”, Bloco “11”, Bloco “12”; Bloco “14”, Bloco “Anexo 14”, Bloco “20”, Bloco “21”, Bloco “22”, Bloco “23”, Bloco “24”, Bloco “25”, Bloco “31”, Bloco “34”, DG “Cantina” e Bloco “Herbário”

INFRAESTRUTURA – APOIO TÉCNICO - 2018



- 1 – Projeto para substituição dos transformadores e quadros de energia elétrica nos locais: CeTI-RP/STI Blocos “A”, “B” e Casa 23 (Telefonia). [Projeto CeTI-RP/STI e SEF-RP]. **FINALIZADO.**
- 2 – Projeto para implantação de 6.500m de infraestrutura de dutos subterrâneos (tubulações) e 35 postes - instalação de câmeras de monitoramento e futuramente instalação de Access-Points Outdoor. [Projeto PUSP-RP e CeTI-RP/STI]. **ANDAMENTO.**
- 3 – Projeto para implantação de infraestrutura de Rede Local, Telefonia VoIP e conexão com Backbone USPnet para o Complexo de Moradia Estudantil – CREU, Teatro do Campus, Fio Cruz. [Projeto PUSP-RP e CeTI-RP/STI]. **FINALIZADO.**
- 4 – Projeto para substituição de todos os Telefones Analógicos por telefones voIPs. “DG Engenharia” PUSP-RP, Genetica, Moradia estudantil [Projeto CeTI-RP/STI e STI-SP]. **FINALIZADO.**
- 5 – Projeto para manutenção dos no-breaks instalados no CeTI-RP/STI, incluindo a compra e substituição de 860 baterias. **FINALIZADO.**

2019 – PLANO DE METAS

- 2019 – Plano de metas



INFRAESTRUTURA - 2019



- 1 – Prover resiliência do Backbone USPnet no campus de Ribeirão Preto;
- 2 – Prover revisão no Backbone USPnet – Rede Raisa com atualização para 10Gbps;
- 3 – Prover a substituição dos links em Fibras Ópticas Multimodo;
- 4 – Expansão da infraestrutura de dutos e postes para cabos de fibras ópticas;
- 5 – Expansão do Backbone USPnet - Rede Raisa para atender a 03 CSEs e 05 NSF.

CETI-RP/STI

- Obrigada !!!