

**RELATÓRIO DE ATIVIDADES CENTRO DE TECNOLOGIA DA
INFORMAÇÃO DE RIBEIRÃO PRETO – CeTI-RP/STI**

2018

Prof. Dr. João Eduardo Ferreira

Superintendente de Tecnologia da Informação

Prof. Dr. Alexandre Souto Martinez

Diretor do Centro de Tecnologia da Informação de Ribeirão Preto (CeTI-RP/STI)

Novembro de 2018

Relatório de Atividades

CeTI-RP/STI 2018

	Seções	Especifidades	Quantidades	Totais CHT + OTRS	Dados retirados dos sistemas:
Cetirp	infraestrutura	redes	320	320	CHT
		Telefonia	493	493	CHT
	Atendimento	Suporte	942	942	OTRS
		Nuvem (até 2018)*	107	107	OTRS
		select	345	345	CHT
		Pró aluno	31	31	OTRS
		EaD	43	43	OTRS
		hardware	14	14	CHT
	Sistemas		3 + 51	54	CHT + OTRS
	TOTAIS		2349		
*	a partir de 2019 serviços de cloud, virtualização serão executados pela seção de infraestrutura				
CHT	Sistema de contabilização de chamados técnicos do CeTI-RP – 11/10/2017 à 14/11/2018				
OTRS	Sistema de contabilização de chamados da STI				

Seção Técnica de Infraestrutura

Nº chamados técnicos finalizados na seção: 813

Telefonia: 493

Redes: 320

Backbone USPnet:

Lançamento de Cabo Óptico (metros): 8.400

Novos links ópticos: 81

Fusões em fibra ópticas: 2.058

Certificação óptica: 246

Rede Local:

Conectorização UTP: 407

Certificação UTP: 338

Telefonia:

Nº Ramais novos instalados: 75

Analógico: 15

VoIP: 60

Nº conversão de Analógico/VoIP: 23

Nº Ramais instalados até 2018: 3.434

Analógico: 2.840

VoIP HighPath: 106

VoIP OSV: 488

Substituição de Cabos Ópticos Multimodo (MM) por Cabos Ópticos Monomodo (SM):

Foram substituídos os cabos de fibras ópticas multimodo (MM) e ativados os novos links via cabos de fibras ópticas monomodo (SM) nos seguintes locais:

PUSP-RP: Casa 12 – Pós-graduandos; Teatro do Campus (antigo Centro Cultural); Moradia Estudantil CREU – Bloco “A”, Moradia Estudantil CREU – Bloco “B”; Moradia Estudantil CREU – “Guarita”; Nova ceda da ADUSP e Prédio das Oficinas.

FMRP: Biotério Especial; Casa 03 – Medicina Social e Prédio da FioCruz.

FORP: Bloco “C”; Bloco “J”; Bloco “K”; Bloco “L”; Bloco “P”; Resíduo Químico; Canil e Hospital de Pacientes Especiais.

FFCLRP: Bloco “02”; Bloco “06”; Bloco “11”; Bloco “12”; Bloco “14”; Bloco “Anexo 14”; Bloco “20”; Bloco “21”; Bloco “22”; Bloco “23”; Bloco “24”; Bloco “25”; Bloco “31”; Bloco “34”; DG “Cantina” e Bloco “Herbário”

Unidades que ainda possuem links com Cabos de Fibras Ópticas Multimodo (MM):

EERP; FEARP; FMRP; FCFRP e FFCLRP.

Unidades que já possuem 100% de links com Cabos de Fibras Ópticas Monomodo (SM):

CeTI-RP/STI; FORP; FDRP e EEFERP.

Participação em projetos como Equipe Técnica de Apoio e Execução:

1 – Projeto para Substituição dos Transformadores e quadros de energia elétrica nos locais: CeTI-RP/STI Blocos “A”, “B” e Casa 23 (Telefonia).

[Projeto CeTI-RP/STI e SEF-RP]

2 – Projeto para implantação de 6.500m de infraestrutura de dutos subterrâneos (tubulações) e 35 postes para atender às demandas de conexão da PUSP-RP com o Backbone USPnet na instalação de câmeras de monitoramento e futuramente do CeTI-RP/STI para a instalação de Access-Points Outdoor na Rede USPnet Sem Fio – Wi-Fi.

[Projeto PUSP-RP e CeTI-RP/STI]

3 – Projeto para implantação de infraestrutura de Rede Local, Telefonia VoIP e conexão com Backbone USPnet para o Complexo de Moradia Estudantil - CREU.

[Projeto PUSP-RP e CeTI-RP/STI]

4 – Projeto para implantação de infraestrutura de Rede Local, Telefonia VoIP e conexão com Backbone USPnet para o Teatro de Campus – (Antigo Centro Cultural).

[Projeto PUSP-RP e CeTI-RP/STI]

5 – Projeto para implantação de infraestrutura de Rede Local, Telefonia VoIP e conexão com Backbone USPnet para o edifício sede da FioCruz em Ribeirão Preto.

[Projeto FMRP, FioCruz e CeTI-RP/STI];

6 – Projeto para substituição de todos os Telefones Analógicos do complexo “DG Engenharia” PUSP-RP por Telefones VoIP em função de danos no cabeamento metálico que atendia ao local.

[Projeto CeTI-RP/STI e STI-SP]

7 – Projeto para manutenção dos No-Breaks instalados nas Salas USPnet (CeTI-RP e Casa 23), Central Telefônica e DG’s existentes no campus, incluindo a compra e substituição de 860 baterias.

CeTI-RP/STI - Centro de Tecnologia da Informação de Ribeirão Preto
Superintendência de Tecnologia da Informação

[Projeto CeTI-RP/STI e STI-SP];

Manutenção no Sistema de Iluminação Pública do campus de Ribeirão Preto.

Seção Técnica de Sistemas

- Sistema GIP

O GIP (Gestão da Informação de Projetos) é um sistema WEB que gerencia e controla a verba orçamentária e extra orçamentária de projetos/auxílios de pesquisa em universidades e unidades de pesquisa da USP. Em 2017 foi realizada a integração com a FAPESP, onde os auxílios são importados automaticamente. Neste ano de 2018 a integração foi completada com a importação de valores das alíneas e a Prestação de Contas através do GIP, finalizando um grande projeto de integração que beneficia ambas as instituições e torna mais transparente o uso do dinheiro público.

Com melhorias nas reservas, pagamentos e liberações, o sistema GIP tornou-se compatível com o sistema Agilis da FAPESP, melhorando a gestão e a Prestação de Contas integrada.

Outra importante melhoria refere-se ao melhor gerenciamento dos benefícios complementares, permitindo melhor planejamento/previsão dos valores distribuídos durante a vigência do projeto.

- Sistema Acrópole

O Acrópole é um sistema WEB que gerencia as solicitações da SEF. O projeto foi iniciado em 2016 com a implementação do fluxograma de solicitações e em 2017 foi desenvolvido e implementado, com o auxílio da SEF, o fluxograma de controle das intervenções e contratos. Em 2018 o sistema foi adotado como padrão para que as unidades façam suas solicitações à SEF, o que aumentou consideravelmente o número de solicitações criadas e, conseqüentemente, o uso do sistema. Este aumento fez com que diversas melhorias menores fossem solicitadas e implementada. No início do ano foram realizadas 2 etapas de treinamento para os funcionários da SEF.

Entre as principais alterações realizadas constam diversos ajustes e otimizações no fluxo de trabalho da SEF. Como exemplo, foi implementada a execução paralela de etapas e a sua subdivisão em disciplinas, o que melhora o fluxo da execução da intervenção. A refatoração da tela de Solicitações permitiu que novas alterações solicitadas pela SEF sejam implementadas mais facilmente, diminuindo o tempo e o esforço dos desenvolvedores.

Videoconferências são realizadas semanalmente entre os desenvolvedores e o pessoal da SEF para definir as melhorias, correções e novas funcionalidades do sistema.

- Sistema GLISE

Finalizado em 07/2017 o GLISE é um aplicativo WEB de controle de licenças de software, notadamente construído para o Programa Select Microsoft da USP.

O Sistema GLISE é um aplicativo Web de controle de licenças de software, notadamente construído para o Programa Select da Microsoft. Foram adicionadas novas categorias de software para contemplar as licenças institucionais e educacionais que a USP dispõe aos funcionários, aos alunos e aos docentes. Está em fase de testes pelo CeTI-SP para implementação para o controle de softwares para as unidades.

- Sistema OTRS

OTRS início da implantação em 2017 pela seção de Internuvm do CeTI-SP - ServiceDesk principal da USP. Com a colaboração das seções de sistemas dos outros CeTI's para a definição dos serviços, FAQ's e configurações o sistema OTRS foi colocado em produção para a comunidade USP. Em 2018 as seções de Sistemas, Internuvm e Atendimento do CeTI-RP já são plenamente usados pelos atendentes.

Seção Técnica de Atendimento

Oficinas do Moodle USP: promovida pelo CeTI-RP/STI, proferida pelo prof. Dr. Ewouter Haar e Clélia C. Cardoso em 09/04, 10/04;

Treinamento de Moodle Hospital Estadual de Ribeirão Preto ministrado por Clélia C. Cardoso em 11/04/2018;

Oficina do Moodle por videoconferência para docentes, alunos e técnicos da Faculdade de Medicina de Bauru ministrada por Clélia Camargo Cardoso em 13/06/2018;

Oficina de Moodle para profissionais do Hospital das Clínicas Unidade de Emergência ministrada por Clélia Camargo Cardoso em 03/07/2018;

Oficina de Moodle para mestrandos da FCFRP ministrada por Clélia Camargo Cardoso em 12/07/2018;

Oficina de Moodle para profissionais do Hospital das Clínicas de Ribeirão Preto Unidade de Emergência ministrada por Clélia Camargo Cardoso em 24/07/2018;

Treinamento de Informática Básica (Windows, WORD EXCEL) para 60 funcionários da PUSP-RP nos meses 05,06 e 08/2018;

Mudança e readequação do rack da infraestrutura de virtualização do CeTI-RP: Tulio, Marcelo e Clélia.

Migração de todas as máquinas virtuais da infraestrutura de virtualização VMware para XEN, unificando a infraestrutura do CeTI-RP;

Readequação do Storage NetApp e configurações de políticas de backup para acomodar a infraestrutura de virtualização unificada XEN

Gerenciamento do servidor de atualizações microsoft do campus Ribeirão Preto WSUS;

Disponibilização dos softwares do programa Select no campus de Ribeirão Preto através do google drive corporativo

Instalação do blade Itautec cedido pela EE-SP para expandir a infraestrutura de virtualização do CeTI-RP

Elaboração e implantação de políticas de segurança nos computadores do prédio da Saúde Mental, em parceria com a STI-FMRP;

Serviços Administrativos 2018

Licitações CeTI-RP (STI): Pregão Eletrônico BEC 05/2018 - Valor R\$ 258.698,73 - Aquisição de baterias para nobreaks para os Centros de Tecnologia - Processo 18.1.145.84.9.

Emissão de:

48 Empenhos ordinários (compra direta): serviços de manutenção e aquisições

10 Empenhos por Adiantamento

03 Empenhos por Estimativa (Diárias e Prestação de serviços terceirizados de limpeza)

50 Remanejamentos Orçamentários: 30 recebimentos (reembolsos/serviços prestados/cota trimestral/outros) e 20 repasses (pagamentos/reembolsos)

24 Guias de Recolhimento ref. Licenças de Software Select / Outros

Valores recebidos (Grupo 077.000): Total R\$ 210.749,24

Valores empenhados/remanejados: Total R\$ 172.233,39

Grupo 077.031 (Limpeza Predial) ref. ano 2018 - Empenho nr. 313479/2018 - Valor total R\$ 24.816,48 - Processo 18.1.34.84.2 - Contrato centralizado PUSP-RP

Centro de Tecnologia da Informação de Ribeirão Preto

Diretoria

Prof. Dr. Alexandre Souto Martinez (Diretor)

Claudia Helena Bianchi Lencioni

Carlos Eduardo Herculano

Seção Atendimento

Tulio Marcus Ribeiro Calixto (Chefe de Seção)

Alexandre Magno

Ana Aparecida da Cunha Gomes

Clélia Camargo Cardoso

Maria Olinda Ramachotte

Marcelo Vieira Contin

Roseane Elisabete Forni

Ernani Moreira Junior

João Luiz dos Santos

Lucimary Kamei de Paula Rodrigues de Souza

Vania Aparecida da Silva

Infraestrutura

Adelino Domingos Conacci (Chefe da Seção Técnica)

André Cancian

Daniel Barcelini

Edvar Carvalho

Heber Gustavo Xavier de Castro

Rubens Rodrigo Diniz

Victor Hugo Gomes Pavan

Sistemas

Luiz Henrique Coletto (Chefe da Seção Técnica)

André Luiz Dutra Costa

André Luiz Fortunato da Silva

André Nivaldo Ribeiro de Freitas
Fernando Yosetaki