

**RELATÓRIO DE ATIVIDADES CENTRO DE TECNOLOGIA DA
INFORMAÇÃO DE RIBEIRÃO PRETO – CeTI-RP/STI**

2017

Prof. Dr. João Eduardo Ferreira

Superintendente de Tecnologia da Informação

Prof. Dr. Alexandre Souto Martinez

Diretor do Centro de Tecnologia da Informação de Ribeirão Preto (CeTI-RP/STI)

Novembro de 2017

Relatório de Atividades

CeTI-RP/STI 2017

	Tipo de solicitação	Chamados registrados 2017
CeTI-RP	Microinformática *	520
	Rede, Voz e Dados	1462
	Suporte **	801

Microinformática = 367 licenças de software

**Suporte = 83 atendimentos EaD

Seção Técnica de Conectividade *em Números*

- Novos links ópticos no Backbone USPnet: 43

As unidades atendidas foram:

- Implantação de novos links: 2015: Blocos A, B, C e quadras (PUSP-RP) – 5 locais, Biotérios (PUSP-RP – 20 locais), Casa 04 Bambus (FDRP-RP) -1 local, mudança DG e ativação de links (Bloco M -> Bloco Q (FORP)) - 5 locais, Serviços gerais e cirurgia experimental (FMRP) – 2 locais, Expansão rede Raissa (FMRP)- 8 locais, implantação de links Mbps (FCFRP) – 19 locais, implantação de links Mbps (FEARP) – 10 locais // (Campus Ribeirão Preto). 2016: Cardio (CEFEP/PUSP-RP/FMRP), Núcleo de Saúde e Família 2(FMRP), Saúde Mental (FMRP), 44 novos links FFCLRP - Campus Ribeirão Preto. Execução de 815 fusões e passagem de 13 km de fibra óptica. 2017: CeTI-RP/STI, FMRP, FMRP-HCRP, FMRP-Hemocentro, PUSP-RP, FFCLRP, FEARP, IEA-RP, FCFRP, Núcleo de Saúde da Família 01 (NSF-01), Hospital Estadual de Ribeirão Preto (HERP) e Hospital Santa Tereza. Execução de 920 fusões e passagem de 6,7 km de fibra óptica.
- Novos links ópticos no Backbone Raissa: 03 /2017
Os locais atendidos foram: Núcleo de Saúde da Família 01 (NSF-01), Hospital Estadual de Ribeirão Preto (HERP) e Hospital Santa Tereza.
- Manutenção do sistema de Iluminação do Campus Ribeirão Preto.

- Instalação do REPs (Relógios de Ponto), instalação e assessoria na execução de serviços físicos e lógicos de conectividade para instalações dos REPs. 73/2016 e 03/2017 (IEA-RP, Hospital da Criança e FMRP Depto. Genética Bloco "C").
- Novo Sistema de Rede Wi-Fi (ARUBA): 87/2017
Instalação e configuração e gerência do Servidor AirWave para gerenciar os Access-Points das unidades: CeTI-RP/STI, FDRP, FMRP, PUSP-RP.
Auxílio na configuração e instalação dos 87 Access-Points Aruba nas unidades (CeTI-RP(Depto) = 18 / FMRP = 22 / FFCLRP = 47).
- Instalações de novos ramais: 103/2017
(Analógico = 36 / VoIP = 67)
- Aparelhos VoIP instalados: 138/2017
(OpenStage15 = 12 / VVX 1.500 = 126)
- Conversão de Ramais Analógicos em VoIP: 71/2017
- Total de Ramais instalados até 2017: 3.292
(Analógicos = 2.787 / VoIP HiPath 4.000 = 118 / VoIP OSV = 387)
- Implantação de Telefonia VoIP, reestruturação para telefonia VoIP no CREU (Moradia Estudantil (PUSP-RP)) no Campus Ribeirão Preto.
- Lançamento de cabo de fibra óptica: 6.700 m/2017

- Número de fusões: 920/2017
- Número de conectorizações de Rede Local: 245/2017

Seção Técnica de Sistemas

Sistemas

- Implantação do Sistema para Gestão da Informação de Projetos (GIP): implantação do sistema de gerenciamento de projetos científicos adaptável às agências de fomento e aos convênios com a USP. Este sistema possibilitou integração com o sistema SAGE (sistema de criação do termo de outorga na FAPESP) e AGILIS (sistema de prestação de contas da FAPESP). Com a integração, o sistema GIP permite a importação dos dados do termo de outorga, possibilita a avaliação sem a necessidade de redigitação e a prestação de contas automatizada.
- Implantação do Acrópole: aplicativo WEB que gerencia as solicitações da SEF. Em 2017 foi realizado o controle das intervenções descritas pela Superintendência do Espaço Físico.
- Implantação do Glise: Finalizado em 07/2017 o GLISE é um aplicativo WEB de controle de licenças de software, notadamente construído para o Programa Select Microsoft da USP.

- OTRS início da implantação em 2017: ServiceDesk principal da USP. Internuvem e atendimento, já estão sendo usados pelos atendentes. Início da implantação no CeTI-RP/STI.

Seção Técnica de Internuvem e

Atendimento à Usuários

- Elaboração e atualização (2017) do Manual de Boas Práticas para uso de e-mail: parceria CeTI-RP/STI, CeTI-SP/STI - <http://cetirp.sti.usp.br/cartilha-de-boas-praticas-para-o-uso-de-emails-e-seguranca-da-informacao/>
- Confecção em 2017 do Manual de Boas práticas de segurança para usuários de Informática parceria CeTI-RP/STI, CeTI-SP/STI e CETISP e diagramação pelo IEARP: <http://cetirp.sti.usp.br/cartilha-de-seguranca/>
- Evento organizado pelo CeTI-RP/STI e CeTI-SP/STI Softwares para monitoramento da Segurança em 25/04/2017, com palestra ministrada pelo analista do CETI-RP/STI, Ali Faiez Taha.
- Oficinas do Moodle USP: promovida pelo CeTI-RP/STI com o apoio do IEA-RP, proferida pelo prof. Dr. Ewout ter Haar e Clélia C. Cardoso em 10/11/2016, 21/07/2017, 31/08/2017, 14/09/2017.

- Suporte da equipe Internuvem-RP na desmontagem e embalagem dos equipamentos do POD para transferência para SP, em 23/08/2017.
- Realização do Evento Caipyra: evento estadual de Python em Ribeirão Preto (25 a 26 de junho de 2016, 24 à 25 de junho de 2017) . Parceria CeTI-RP e Grupo de usuários Python de Ribeirão Preto (GruPy- RP),
<https://www.facebook.com/events/285837405193486/>
- Softwares para monitoramento da Segurança: evento organizado pelo CeTI-RP/STI e CeTI-SP/STI em 25/04/2017, palestra ministrada pelos analistas do CeTI-RP/STI e CeTI-SP/STI, Ali Faiez Taha, Robson Eisinger, André Gerhard,
<http://cetirp.sti.usp.br/conferencia-software-para-monitoramento-da-seguranca/>

Serviços Administrativos 2017

- 1) Pregão Presencial 01/2017 - STI - CeTI-RP/STI: aquisição e instalação de catracas de controle de acesso na STI / USP - Valor R\$ 171.900,00 - Processo 17.1.34.84.1.

- 2) Tomada de Preços 02/2017 - STI - CeTI-RP/STI: execução de serviços ref. readequação das entradas de energia para os Blocos A e B e Casa 23 (Telefonia) do Centro de Tecnologia da Informação de Ribeirão Preto - CeTI-RP / STI - Valor R\$ 144.000,00 - Processo 17.1.128.84.6.

- 3) Pregão Eletrônico BEC 05/2017 - STI - CeTI-RP/STI: aquisição de materiais de infraestrutura e telecomunicação (cabos ópticos, mini DIO, caixa hermética, etc...) - Valor total = R\$ 266.909,60 sendo R\$ 214.398,84 + aditamentos p/ CeTI-RP e CeTI-SP = R\$ 52.510,76 - Processo 17.1.130.84.0.

- 4) Pregão Eletrônico BEC 09/2017 - STI - CeTI-RP/STI: serviço de lançamento de cabos ópticos - Valor R\$ XXX.XXX,XX - Processo 17.1.187.84.2 - EM ANDAMENTO... Valor estimado = 70.000,00.

CeTI-RP/STI - Centro de Tecnologia da Informação de Ribeirão Preto
Superintendência de Tecnologia da Informação

5) Apoio ao DRH centralizado, ao IEA-RP e a Pro-Reitoria de Graduação.

6) 54 empenhos:

Empenho estimativa DIÁRIAS 2017.

Empenho Adiantamento para Fevereiro.

Empenho Diárias Exercícios Anteriores (2016).

Empenho serviços manutenção externa / jardinagem na Telefonia - Casa 23 - CeTI-RP / STI.

Empenho materiais de limpeza e higiene p/ seções do CeTI-RP/STI.

Empenho tendas p/ S Conectividade.

Empenho serviços telecomunicações ref. manutenção e limpeza em caixas de passagem no campus de Rib. Preto.

Empenho Adiantamento para Março.

Empenho materiais p/ a S. Conectividade: alicate, lubrificante, trena, fita isolante, etc...

Empenho baterias, HDs, placa vídeo, memória p/ S. Internuem.

Empenho Café.

Empenho Adiantamento para Abril.

Empenho serviços manutenção elétrica Casa 23 – Nobreak.

Empenho Adiantamento para Maio.

Empenho materias elétricos p/ manutenção CeTI-RP (lâmpadas, reatores, tomadas...).

Empenho aparelhos telefonicos p/ serviços às Unidades do campus de Rib. Preto - S. T. Conectividade.

Empenho microcomputador, monitor, baterias p/ No breaks p/ S. T. Internuem e HD p/ S. T. Sistemas.

Empenho cartuchos de toner para S. T. Internuem - Impressora Patrimonio 077-002484.

Empenho materiais telecomunicação p/ S. T. Conectividade: alcool isopropilico, disco corte, bandeja rack, cabo bateria máq. fusão e capa p/ conector.

Empenho serviços de manutenção nos geradores elétricos do CeTI-RP/STI

Empenho Adiantamento para Junho.

Empenho aparelho ar condicionado 7.500 BTUs p/ DG Genética.

Empenho 2.000 metros fibra óptica p/ Conectividade.

Empenho Testador cabo de rede TDR p/ S. Conectividade.

Empenho serviços de manutenção em aparelhos ar condicionado do CeTI-RP/STI.

Empenho pen drives para CeTI-RP/STI.

Empenho Adiantamento para Julho.

Empenho Adiantamento para Agosto.

Empenho fragmentadora para STI.

Empenho máquina de café.

Empenho Kit manut. Passa fio p/ S. T. Conectividade.

Empenho serviço de manut. Preventiva/corretiva na Camionete S10, placa DMN 8505, patrimônio 077-1119.

Empenho transporte equipamento Internuem.

Empenho EPIs para servidores do CeTI-RP/ STI.

Empenho serviços de chaveiro p/ CeTI-RP/STI - IEA-RP e DRH Centralizado.

Empenho Adiantamento para Setembro.

Empenho conserto plotter CeTI-RP/STI.

Empenho serviços de telecomunicação lançamento de cabeamento óptico.

Empenho serviço manutenção geral conserto banheiro.

Empenho peças e acessórios de informática p/ a Seção T. de Sistemas do CeTI-RP/STI - Upgrade de computador (memória, placa-mãe, processador).

Empenho café para as seções/servidores do CeTI-RP/STI.

Empenho serviços manutenção preventiva/corretiva/ revisão geral nos aparelhos ar condicionado do CeTI-RP/STI.

Empenho mesa para o IEA-RP.

Empenho de baterias p/ Nobreaks, memória p/ micros, cabo HDMI, conversor VGA-HDMI e baterias alcalinas p/ as Seções T. de Internuvem, Sistemas e Conectividade do CeTI-RP/STI.

Empenho Adiantamento para Outubro.

Empenho serviço de limpeza das caixas água do CeTI-RP/STI.

Empenho materiais elétricos/fios e alicates para a S. T. Conectividade.

Empenho serviço de manutenção preventiva/corretiva da plataforma elevatória do Bloco B - CeTI-RP/STI.

Empenho disco rígido e cartucho de toner p/ impressora p/ S. T. Sistemas do CeTI-RP/STI.

Empenho Adiantamento para Novembro.

Empenho ferramentas / alicates S. Conectividade.

Empenho serviço de manutenção elétrica referente racks do CeTI-RP/STI.

Empenho serviço de recarga dos extintores do CeTI-RP/STI.

Empenho serviço impermeabilização rachaduras Bloco B.

*Centro de Tecnologia da
Informação de Ribeirão Preto*

Diretoria

Prof. Dr. Alexandre Souto Martinez

Vânia Aparecida da Silva

João Luiz dos Santos

Apoio Administrativo

Carlos Eduardo Herculano

Ernani Moreira Júnior

Lucimary Kamei de Paula Rodrigues de Souza

Apoio Técnico

Ana Aparecida Ribeiro da Cunha
Donizeti Aparecido de Jorge (motorista)
Maria Olinda Ramachotte
Roseane Elisabete Forni [Executando trabalhos para PRG (Pró-Reitoria de Graduação)]

Cláudia Helena Bianchi Lencioni

InterNuvem

Clélia Camargo Cardoso
Alexandre Magno [Executando trabalhos para PRG (Pró-Reitoria de Graduação)]
Ali Faiez Taha
Tulio Marcus Ribeiro Calixto
Marcelo Vieira Contin

Conectividade

Rubens Rodrigo Diniz
Adelino Domingos Conacci
André Cancian
Daniel Barcelini
Edvar Carvalho
Heber Gustavo Xavier de Castro
Victor Hugo Gomes Pavan

Sistemas

Luiz Henrique Coletto
André Luiz Dutra Costa
André Luiz Fortunato da Silva
André Nivaldo Ribeiro de Freitas
Fernando Yosetaki

