

[Início](#)

FAQ Wireless

FAQ Wireless

1. O que eu preciso para acessar a Rede Wireless?

Possuir um computador portátil (ex. Notebook, PDA) ou desktop, equipado com uma placa de rede wireless compatível com o padrão IEEE 802.11b, caso o usuário não possua placa de rede wireless o CIRP emprestará por tempo determinado.

Alguns computadores portáteis mais recentes já possuem este tipo de adaptador de rede integrado em seu hardware, sendo desnecessário a aquisição de um novo hardware.

[Veja como habilitar o acesso.](#)

2. Quais as áreas de cobertura do sistema wireless no campus Ribeirão Preto?

Você pode utilizar este serviço de conexão em diversas áreas do campus da USP. O sistema abrangerá as áreas definidas pelo mapa, que pode ser visualizado [aqui](#).

3. Sou professor visitante, trouxe meu notebook, porém não possuo uma interface de rede wireless, como posso utilizar o sistema?

O Centro de Informática de Ribeirão Preto (CIRP) possui alguns cartões wireless disponíveis para empréstimo temporário neste caso. Solicitamos a gentileza de dirigir-se ao CIRP nos horários e locais indicados no início desta página para instalação da interface, cadastramento do usuário e habilitação do equipamento no sistema. O serviço é oferecido sem custo algum ao docente, indo de encontro ao objetivo principal do projeto que é o apoio acadêmico a comunidade USP.

4. É possível andar pelo Campus e acessar a rede ao mesmo tempo?

Sim, isto é chamado de 'roaming'. Entretanto existem algumas limitações como áreas do campus não cobertas pelo sistema, desnível acentuado do terreno, prédios altos entre a antena e o cliente, em geral os obstáculos que de alguma forma possam interferir na qualidade do sinal recebido/transmitido.

5. Quais são os cartões wireless recomendados para conexão?

Não existe uma recomendação para um determinado cartão ou fabricante em específico. Porém a estrutura adotada para os Access-Point na 1ª etapa do projeto foi D'Link, empresa vencedora do processo licitatório.

6. Eu posso utilizar qualquer tipo de cartão wireless?

Existem muitos fornecedores para adaptadores wireless, você poderá optar por aquele que melhor lhe agrade, porém lembrando que o cartão deve ser 100% compatível com o padrão IEEE 802.11b. Adicionalmente o produto pode conter o logotipo "WIFI", que um certificado de compatibilidade entre produtos wireless. A lista completa dos produtos certificados pode ser encontrada em www.wi-fi.org

7. Eu posso utilizar cartões wireless do padrão 'Bluetooth' para conexão?

Não. A interface de rede padrão Bluetooth utiliza uma tecnologia e ondas de rádio não compatível com o padrão IEEE 802.11b adotado pelo sistema de conexão sem fio no campus em Ribeirão Preto.

8. Como faço para configurar meu cartão wireless?

Normalmente os cartões wireless disponíveis no mercado não requerem uma configuração em especial. Siga apenas as instruções de instalação contidas no manual do usuário que acompanha o adaptador. Porém, para ativar o cartão no sistema wireless do campus da USP em Ribeirão Preto, você deve dirigir-se ao Centro de Informática de Ribeirão Preto (CIRP) nos locais e horários indicados no início desta página.

9. Como obter as informações de SSID, Radio Channel, and WEP key?

Por questões de segurança estas informações não estão disponíveis eletronicamente, elas serão fornecidas durante a ativação de seu equipamento, que deverá ser realizada obrigatoriamente pelo Centro de Informática de Ribeirão Preto (CIRP), nos horários e locais indicados no início desta página.

10. Após a instalação correta do cartão wireless, como obter acesso à rede?

Dirija-se ao Centro de Informática de Ribeirão Preto (CIRP), nos locais e horários indicados no início desta página, para cadastramento do usuário e ativação de seu equipamento na rede.

11. O que fazer se o equipamento não estiver acessando a rede?

Entrar em contato com a Seção de Suporte do Centro de Informática de Ribeirão Preto, nos locais e horários indicados no início desta página.

12. Qual a velocidade de conexão do sistema wireless disponível no campus?

A velocidade nominal de um cartão padrão IEEE 802.11b compatível com o a certificação "WIFI", é de 11 Mbps. Porém, a solução adotada no campus Ribeirão Preto possibilita velocidades de até 44 Mbps condicionada a marca do cartão, proximidade com as antenas entre outros fatores.

A velocidade efetiva do padrão IEEE 802.11b varia em função da qualidade do sinal de rádio entre o cartão do usuário e a antena mais próxima. Os saltos programados para sincronização entre o ponto de acesso e o cliente são 44 - 22 - 11 - 5.5 - 2 - 1 Mbps.

Nos testes de conexão em campo realizados pelo CIRP, obteve-se em media a velocidade de 5.5 Mbps como taxa efetiva de transmissão no sistema.

13. Qual a finalidade do sistema wireless?

O sistema de comunicação móvel disponibilizado pelo Centro de Informática de Ribeirão Preto (CIRP) no campus tem por finalidade servir como ferramenta para apoio acadêmico à comunidade USP (docentes, alunos de graduação e pós-graduação e funcionários).

14. Quais os problemas que a rede wireless possui?

A comunicação ideal entre computadores utilizando ondas de radio ou wireless é condicionada a um bom nível de sinal entre o ponto de acesso e o cliente do serviço. Esta qualidade de sinal é obtida através de visada direta com as antenas do sistema. Na prática existem diversos fatores que interferem na qualidade do sinal recebido/transmitido, fatores como desnível do terreno, prédios, árvores, rios, clima, entre outros.

O projeto no campus em Ribeirão Preto levou em consideração estes fatores ao posicionar suas antenas, visando minimizar ao máximo estes problemas nas áreas de cobertura do sistema. Porém ainda existem algumas áreas com dificuldades ou nenhuma conexão.

15. Para que a rede wireless não deve ser utilizada?

O Centro de Informática de Ribeirão Preto (CIRP) não recomenda a utilização do sistema para transações bancárias, comerciais e financeiras.

16. Existem problemas de segurança no sistema wireless?

Sim, existem algumas questões relativas a falhas de segurança inerentes a comunicação por ondas de rádio em geral. O ponto principal reside no fato de comunicação wireless estar baseada na utilização de um meio

físico compartilhado e não comutado, o que significa que os pacotes transmitidos por uma estação são repassados para todas as estações conectadas em um mesmo ponto de acesso ou antena. Ciente da característica do sistema wireless, a equipe responsável pelo projeto já tomou as medidas necessárias para reduzir o impacto da mesma nas transmissões. Ainda sim recomendamos a não utilização neste sistema de serviços considerados "de baixa segurança" como aqueles em que o "username" e "password" são transmitidos em modo texto. São exemplos destes tipos de serviços:

1. Checar e-mails utilizando um cliente POP3 ou IMAP;
2. Checar e-mails via conexão WEB não segura (optar sempre por conexão https e não http);
3. Transferir arquivos através de uma conexão FTP simples;
4. Abrir uma sessão remota em um computador utilizando o protocolo TELNET.

Com o objetivo de reduzir a possibilidade de ocorrência de problemas desta natureza, apenas os serviços realizados através de um navegador ou browser (ex. Internet Explorer, Netscape, Mozilla, Opera, etc) estão disponíveis no sistema wireless. O acesso a servidores de e-mail deve ser realizado única e exclusivamente através da interface WEB Mail oferecida pelo seu provedor deste serviço.