



Centro de Informática de Ribeirão Preto

Relatório de atividades 2012

Sumário

I - pessoal e infra-estrutura	3
1- organograma e quadro de pessoal do cirp	3
II - recursos orçamentários.....	5
grupo 077.001 - manutenção de edifícios / áreas externas	5
III - principais realizações em 2012	6
1 – empréstimo de salas de informática à comunidade do campus	6
2 - cursos, palestras e treinamentos oferecidos pelo cirp	6
3 - suporte a cursos à distância	7
4 - publicações na biblioteca digital	7
5 - programa pró-aluno	8
6 - distribuição de licenças pelo programa select	8
7 - evolução no atendimento a chamados técnicos.....	9
8- atendimentos de hardware realizados em 2011	10
9 -despesas com atendimento de hardware por unidade	11
10 - projeto linorg (repositório de software livre do campus)	12
11 - monitoramento da usenet	13
12 - manutenção do backbone de fibra óptica do campus de ribeirão preto	14
13 - serviços de telefonia	19
14 – projetos	23
15 - configuração/suporte e segurança de redes	38
16 - apoio acadêmico	39
17 - serviço wireless (usenet sem fio)	42
18 – lixo eletrônico	44
19 – videoconferências	46
20 – eventos	47
21 – centro de produção digital	51
22 – atividades especiais, participação em projeto, bancas de concurso.....	55
23 – anexo cursos e palestras realizados pelo pessoal do cirp.....	56

I - PESSOAL E INFRA-ESTRUTURA

Área Construída: 818,00 m² + 639,36m² + telefonia

Obs.: Neste Relatório não constam dados relativos do ano de 2003, pois neste ano elaboramos Plano de Metas do CIRP (Análise Institucional).

1- ORGANOGRAMA E QUADRO DE PESSOAL DO CIRP



Gráfico 1- Organograma

FUNCIONÁRIOS

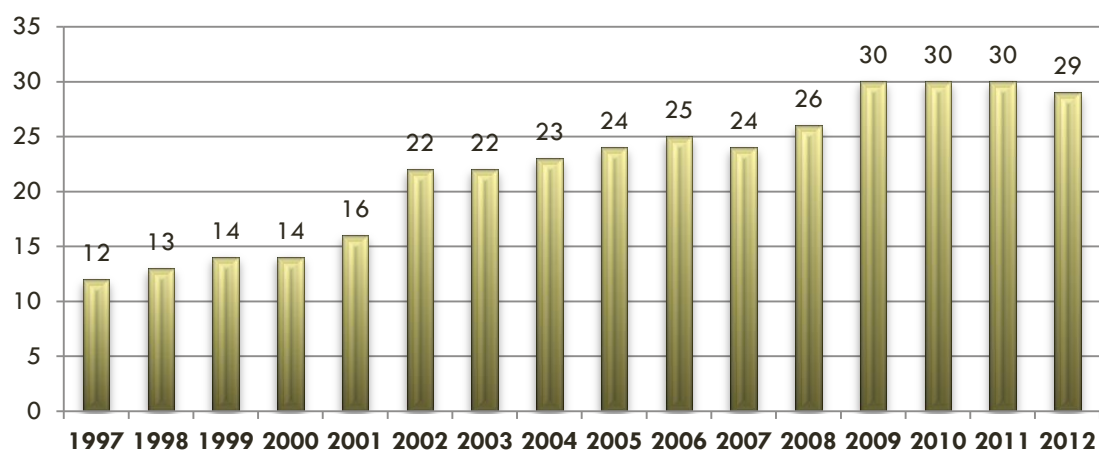


Gráfico 2 - Evolução do quadro de pessoal do CIRP

Categorias				
ANO	Superior *	Técnico *1	Básico	Total
2000	5	6	3	14
2001	6	7	3	16
2002	7	8	7	22
2003	7	8	7	22
2004	7	9	7	23
2005	7	11	6	24
2006	7	11	7	25
2007	7	10	7	24
2008	7	12	7	26
2009	7	16	7	30
2010	7	16	7	30
2011	7	16	7	30
2012	7	15	7	29

Tabela 1- Distribuição de pessoal por categoria

* Nesta categoria, temos quatro servidores com curso de Pós-graduação e um com Mestrado

*1 Nesta Categoria, temos 07 servidores com curso de graduação e 02 com curso de Pós-Graduação.

II - RECURSOS ORÇAMENTÁRIOS

- Recursos orçamentários empenhados pelo CIRP em 2012:

GRUPO 077.000 - DOTAÇÃO BÁSICA - ADMINISTRAÇÃO GERAL	R\$ 366.586,77
GRUPO 077.001 - MANUTENÇÃO DE EDIFÍCIOS / ÁREAS EXTERNAS	R\$ 51.300,46
GRUPO 077.002 - SEGURANÇA	R\$ 2.595,00
GRUPO 077.003 - INFORMÁTICA - MANUTENÇÃO E REPOSIÇÃO	R\$ 17.298,90
GRUPO 077.004 - TREINAMENTO DE SERVIDORES	R\$ 5.280,27
GRUPO 077.017 – MANUTENÇÃO DE MICROS E TERMINAIS	R\$ 101.075,82
GRUPO 077.031 – ATIVIDADES INT. CONTRATO DE LIMPEZA E VIGILÂNCIA	R\$ 39.819,28
TOTAL	R\$583.956,50

Tabela 2 – Recursos Orçamentários

III - PRINCIPAIS REALIZAÇÕES EM 2012

1 – EMPRÉSTIMO DE SALAS DE INFORMÁTICA À COMUNIDADE DO CAMPUS

Sala Multimídia

A Sala Multimídia (localizada no prédio da Biblioteca Central) é fruto de um projeto idealizado e financiado pelo SIAE (Sistema Integrado de Apoio ao Ensino) da Pró-Reitoria de Graduação e Pós - Graduação da USP em parceria com a antiga PCARP, hoje CCRP, e o CIRP. São 16 microcomputadores com acesso à Internet, projetor multimídia e tela de projeção. As reservas podem ser feitas diretamente na página do CIRP.

Sala de Treinamento - CPDigi

A Sala de Treinamento do CIRP é equipada com 15 microcomputadores (Celeron 2.4GHz, 4GB RAM, Windows Vista), lousa eletrônica, câmera PTZ e projetores. É utilizada para aulas e eventos e funciona integrada ao estúdio de gravação e à sala de videoconferência.

2 - CURSOS, PALESTRAS E TREINAMENTOS OFERECIDOS PELO CIRP PARA A COMUNIDADE DO CAMPUS E PÚBLICO EM GERAL (OUVINTES)

Curso	Vagas	Nro. Turmas	Participantes
Básico de Hardware	50	1	0
Cabeamento Estruturado e Fibra Ótica	10	1	8
Drupal	12	1	7
Ferramentas Google	50	1	0
HTML BÁSICO	20	2	6
Inclusão Digital para Terceira Idade	10	1	9
Introdução ao Python e Django	16	1	8
Latex	50	1	25
Linux Comandos	50	1	20
Palestra Técnica: Lixo Eletrônico	80	1	20
PHP com PostgreSQL	50	1	26
Plataformas EAD para docentes da FMRP	10	1	0
Segurança da Informação para Administradores de Sistemas	20	2	4
Segurança da Informação para Usuários	100	2	24
Tutorial do Moodle	20	2	7
Tutorial do Moodle (Plataforma de EAD)	15	1	12
Utilizando o IPAD 2	10	1	0
Utilizando o Samsung Galaxy	10	1	0

Tabela 3 - Cursos, Palestras e Treinamentos oferecidos pelo CIRP

ANO/VAGAS	2007	2008	2009	2010	2011	2012
	550	1060	495	477	385	583

Tabela 4 – Cursos, Palestras e Treinamentos oferecidos pelo CIRP

3 - SUPORTE A CURSOS À DISTÂNCIA

Desde 1999, o CIRP tem procurado divulgar, promover e apoiar a utilização da EaD no campus através de várias iniciativas: disponibiliza, administra e dá suporte a ambientes virtuais de aprendizagem, oferece treinamento destes softwares, faz gravação e edição de videoaulas em estúdio, oferece à comunidade três espaços para videoconferências nos quais são realizados eventos de natureza acadêmica e defesas de teses com participação de entidades do Brasil e do exterior.

O ambiente de aprendizagem virtual proprietário WebCT, instalado em 1999, foi substituído pelo Teleduc em janeiro de 2005. Em 2008 foi disponibilizada a plataforma Moodle (software livre desenvolvido e mantido pela comunidade internacional <http://moodle.org>).

Em 2009 foi implementado um servidor para a plataforma TIDIA-ae, porém desativado por causa das dificuldades com a integração com as bases de dados corporativas.

WEBCT			TELEDUC								MOODLE				
2001	2002	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2008	2009	2010	2011	2012
14	71	94	208	365	491	591	687	123**	146	159	49	125	264	433	639

Tabela 5 - Cursos cadastrados nos servidores WEBCT/TELEDUC e Moodle*

* WEBCT, TELEDUC e Moodle são softwares que proporcionam um ambiente para hospedagem e gerenciamento de cursos pela Internet

** Houve um upgrade de versão do Teleduc para a qual não puderam ser exportados os cursos antigos

4 - PUBLICAÇÕES NA BIBLIOTECA DIGITAL*

Número de teses e dissertações publicadas no site www.teses.usp.br

UNIDADE	QUANT.										2012
	2001	2002	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	
ECARP	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
EERP	2	0	116	187	267	357	498	549	721	811	904
FCFRP	0	0	1	1	3	48	72	202	307	349	409
FEARP	0	0	0	0	8	64	0	155	218	260	314
FFCLRP	8	25	53	88	128	221	301	381	517	599	698
FMRP	3	11	28	36	102	193	232	274	350	412	489
FORP	0	0	4	5	15	21	93	95	186	208	305
TOTAL	13	36	202	317	523	904	1.196	1.656	2.299	2.639	3.119

Tabela 6 - Nº. de teses/ dissertações publicadas no site www.teses.usp.br

* O CIRP colabora com o Projeto de Biblioteca Digital da USP, dando todo suporte à publicação de teses.

5 - PROGRAMA PRÓ-ALUNO

O CIRP presta suporte a 9 salas Pró-Aluno no Campus. Em 2006, foram distribuídos servidores e equipamentos novos às salas.

Em junho de 2006 foi feita a distribuição, instalação e configuração de 140 equipamentos para as sete **Salas Pró-Aluno do Campus** com a seguinte configuração: Intel Pentium IV 3.0GHz, memória 512 MB, HD de 80GB, leitor de DVD com gravador de CDR/CDRW e monitores LCD 15".

Em 2009, com a instalação da Faculdade de Direito no campus, mais uma sala foi incorporada e em 2010 foi instalada a sala da Escola de Educação Física e Esportes, totalizando 9 salas às quais o CIRP presta suporte técnico.

UNIDADE	MONITORES	CPUS	IMPRESSORAS
CIRP	18	18	1
EERP	9	9	1
FCFRP	19	19	1
FEARP	15	15	1
FFCLRP	35	35	1
FMRP	36	36	1
FORP	9	9	1
FDRP	15	15	1
EEFERP	16	16	1
TOTAIS	172	172	9

Tabela 7 - Distribuição de equipamentos do Programa Pró – Aluno

6 - DISTRIBUIÇÃO DE LICENÇAS PELO PROGRAMA SELECT*

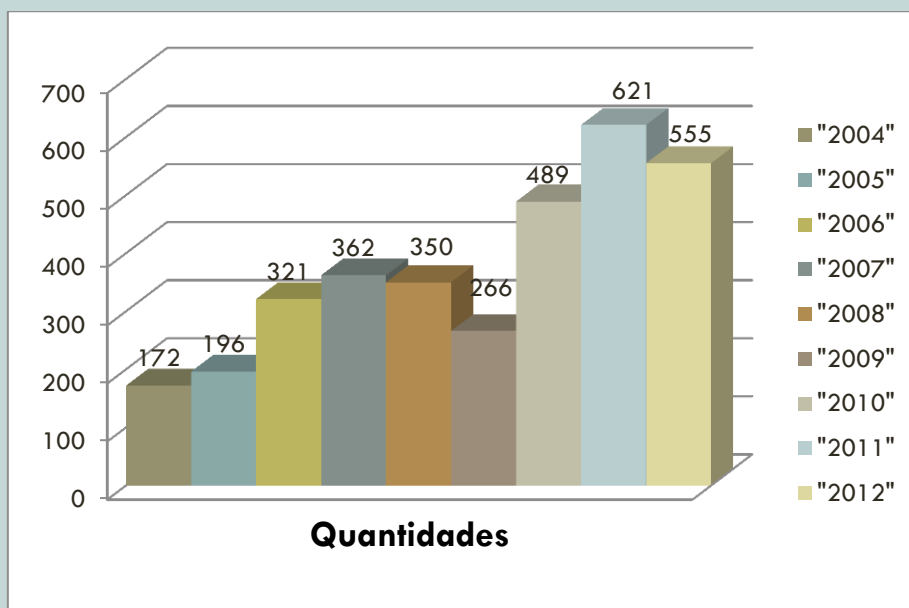


Gráfico 3 - Evolução da distribuição de licenças de software através do Programa Select*

O CIRP também presta suporte aos Softwares Científicos e Matemáticos (MATHLAB, MATHEMATICA, MAPPLE, MINITAB, SAAS, etc) distribuídos através de Licença Institucional aos pesquisadores da USP.
*O Programa Select é uma parceria USP/Microsoft para distribuição de licenças de software em grandes quantidades

7 - EVOLUÇÃO NO ATENDIMENTO A CHAMADOS TÉCNICOS

Atendimento a chamados técnicos

- **Atendimento de 2769 chamados em 2012*, sendo 1199 cobrados e 1570 não cobrados.**
- Desenvolvimento de aplicações cliente/servidor, desktop e WEB.
- Atendimentos a Hardware incluindo manutenção em micros, notebooks, monitores e impressoras.
- Manutenção de sistemas e aplicativos do CIRP .
- Manutenção e implementações na área de Redes de dados e Telefonia .
- Suporte a sistemas operacionais.
- Atendimento de solicitações para CPD (Centro de Produção Digital)

Atendimento a Chamados Técnicos finalizados em 2012

Atendimento a Chamados Técnicos Finalizados							
UNIDADE	DIRETORIA TÉCNICA	MANUTENÇÃO DE HARDWARE	REDES	SELECT	SUPORTE	TELEFONIA	Total Geral
CIRP	0	147	165	19	177	66	584
COESF	0	1	0	8	0	3	14
COSEAS	0	3	1	0	0	2	6
CTI	0	9	0	0	177	0	186
EDUSP	0	0	0	0	0	1	1
EEFERP	0	0	3	1	0	9	13
EERP	0	12	5	130	1	40	188
FCFRP	0	45	1	37	5	46	153
FDRP	0	4	7	102	1	34	148
FEARP	0	8	18	50	6	72	158
FFCLRP	0	129	25	75	9	108	349
FMRP	0	137	32	72	25	221	492
FORP	0	9	2	36	1	75	124
PARTICULAR	0	10	1	0	1	6	18
PUSP-RP	0	19	50	38	4	208	326
SVOI	0	1	0	5	0	3	9
Total Geral	0	534	310	573	407	894	2769

Tabela 8 - Nº de atendimentos finalizados em 2012

8- ATENDIMENTOS DE HARDWARE REALIZADOS EM 2012

Atendimento de Hardware Realizados			
Unidade	Nro. de Chamados	Atendimento LAB	Upgrades
CIRP	147	112	5
COESF	1	4	2
COSEAS	3	3	0
CTI	9	14	0
EERP	12	10	0
FCFRP	45	86	14
FDRP	4	3	0
FEARP	8	3	2
FFCLRP	129	84	18
FMRP	137	162	6
FORP	9	11	0
PARTICULAR	10	7	0
PUSP-RP	19	19	8
SVOI	1	1	0
TOTAL	534	519	55

Tabela 9 - Nº de atendimentos de hardware em 2012

Atendimentos mensais por tipo de equipamento													
	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL
Impressora	2	0	0	2	3	4	2	3	1	1	3	0	21
Imp. Jato Tinta	2	3	1	4	5	3	2	1	5	2	0	1	29
Imp. Laser	4	2	5	4	11	5	4	5	3	7	3	4	57
Computador	210	63	72	82	122	109	100	199	72	63	74	65	1231
Monitor	8	1	3	3	4	4	2	2	1	2	2	2	34
Upgrade	1	4	1	5	4	4	16	6	6	4	4	0	55
Nobreak	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Notebook	10	6	6	6	16	5	11	16	6	6	3	6	97
Outros	0	2	4	8	6	2	1	2	4	2	5	1	37
TOTAL	237	81	92	114	172	136	138	234	98	87	94	79	1562

Tabela 10 - Atendimentos mensais por tipo de equipamento em 2012

Observação: A diferença entre os dados das duas tabelas ocorre porque na primeira estão computados apenas os trabalhos para as Unidades.

9 -DESPESAS COM ATENDIMENTO DE HARDWARE POR UNIDADE

Despesas com Atendimento de Hardware por Unidade								
	Peças				Mão de Obra			
Unidade	Unidade (patr.)	Unidade (não patr.)	Usuário	Total	Unidade (patr.)	Unidade (não patr.)	Usuário	Total
AUSPIN	0	0	0	0	0	0	0	0
CIRP	14.122,50	5.221,00	160	19.503,50	0	0	0	0
CODAGE	0	0	0	0	0	0	0	0
COESF	0	4.020,00	0	4.020,00	0	40	0	40
COSEAS	52	0	0	52	40	0	0	40
CTI	0	0	0	0	40	0	0	40
DRH	0	0	0	0	0	0	0	0
ECA	0	0	0	0	0	0	0	0
EDUSP	0	0	0	0	0	0	0	0
EEFERP	0	0	0	0	0	1.850,00	0	1.850,00
EERP	220	0	0	220	20	20	0	40
FCFRP	479	22.609,50	10	23.098,50	580	380	80	1.040,00
FDRP	19	0	0	19	40	940	0	980
FEARP	4.641,00	1.838,00	0	6.479,00	20	1.000,00	0	1.020,00
FFCLRP	30.806,00	3.561,00	107	34.474,00	860	140	40	1.040,00
FMRP	8.043,00	5.814,00	295	14.152,00	2.540,00	360	60	2.960,00
FORP	109	0	0	109	320	0	0	320
PARTICULAR	0	0	467	467	0	0	20	20
PUSP-RP	2.442,00	8.625,00	0	11.067,00	160	1.340,00	0	1.500,00
SVOI	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL	60.933,50	51.688,50	1.039,00	113.661,00	4.620,00	6.070,00	200	10.890,00

Tabela 11 - Despesas de atendimentos de hardware em 2012

TOTAL DE PEÇAS ANO = R\$ 113.661,00

TOTAL DE MÃO DE OBRA = R\$ 10.890,00

TOTAL PEÇAS + MÃO DE OBRA ANO = R\$ 124.551,00

10 - PROJETO LINORG (Repositório de Software Livre do Campus)

Total de Visitas à página <http://www.linorg.cirp.usp.br>: 329

- Total de Arquivos Transferidos: 1075
- Kbytes Transferidos: 31.465.677

	Acessos via WWW						Acessos via FTP					
	Sites	KBytes	Visits	Pages	Files	Hits	Sites	KBytes	Visits	Pages	Files	Hits
2004	96.918	2.278.810.909	217.257	940.118	1.253.333	1.899.973	6.456	1.718.246.346	412	7.342	34.837	61.226
2005	145.423	2.269.033.580	236.378	1.140.082	1.737.907	2.423.469	1.072	38.101.268	552	6.045	12.325	13.679
2006	272.301	2.032.946.727	520.813	1.675.815	2.445.201	3.611.953	1.608	51.178.892	1.140	3.589	5.303	9.829
2007	235.768	1.563.785.344	427.112	1.548.503	2.196.564	4.404.990	1.085	4.323.674	1.076	4.389	7.162	10.457
2008	131.594	8.650.784.510	172.403	696.736	1.166.461	2.136.984	218	29.283	362	2.218	1.558	2.913
2009	42257	126197784	74789	1337827	5388357	7645544						
2010	677	96780278	624	5423	20417	31271						
2011	694	88312578	775	12576	20053	57077						
2012	343	31465677	329	16345	11075	28258						

Tabela 12 - Nº de Acessos via WWW e FTP no Servidor LINORG

11 - MONITORAMENTO DA USPNET

<http://143.107.200.21/status/primeiroanel/>

<http://143.107.200.21/naqios3/>

<http://143.107.200.21/cacti>

Interrupções da USPnet ocasionadas por problemas técnicos, empresa Telefonica ou parada programada													
Problema	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAIS
Técnico		05:10	03:12			18:20	00:30	22:45	09:50	3:25	15:00	01:00	67:32
Telefônica		0:10		8:00						9:15			17:25
Parada Programada				6:30	5:30	7:10	2:00	00:30	2:00		1:30		25:10

hh=hora, mm=minutos, ss=segundos

Tabela 15 - Interrupções – Problemas técnicos, telefônica e parada programada em 2012

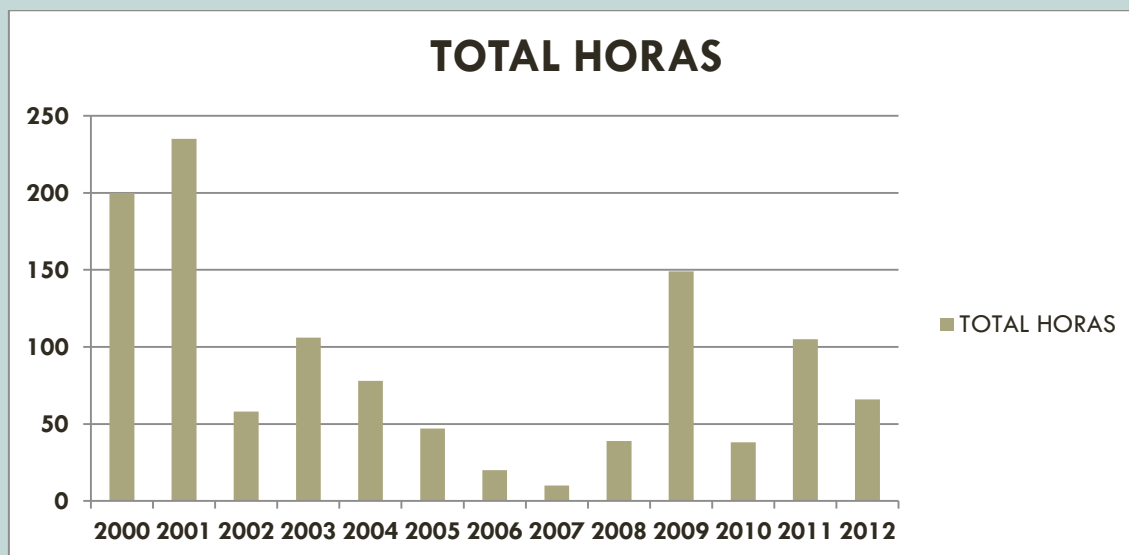


Gráfico 4 - Interrupções da USPnet nos treze últimos anos

12 - MANUTENÇÃO DO BACKBONE DE FIBRA ÓPTICA DO CAMPUS DE RIBEIRÃO PRETO

Ampliações e reparos na malha de fibra ótica e cabo telefônico (CT-APL) no Campus de Ribeirão Preto

Passagem de fibra, CONECTORIZAÇÃO E ATIVAÇÃO DE NOVOS LINKS ÓPTICOS

Tipo cabo Fibra Óptica	Comprimento (metros)
CFO SM 04	
CFO SM 06	
CFO SM 12	1620
CFO SM 18	
CFO SM 24	600
CFO SM 36	
CFO MM 04	
CFO MM 12	
CFO MM 06	
CTP-APL 200X40	480
CTP-APL 50X40	
CTP-APL 75X40	
CTP-APL 100X40	
CTP-APL 10X40	150
CTP-APL 20X40	820
Total CFO	
Total CTP-APL	

Tabela 13 – CFO E CTP-APL lançados no Campus de Ribeirão Preto (Total)

Backbone Interno – Campus

Detalhamento dos links lançados

Fibra óptica monomodo

Links - CFO SM 24	Comprimento	Unidade
Rompimento RAISA acesso Mater	500	CIRP
Rompimento RAISA Hospital Santa Tereza	250	CIRP
DG Setor de Serviço → Nova Moradia Estudantil 03	350	CCRP

Links - CFO SM 12	Comprimento	Unidade
BL R → BL G	150	FCRRP

Links - CFO SM 6	Comprimento	Unidade
MORAD. EST.03 --> DG SETOR SERV.	250	CCRP

Tabelas 14, 15 e 16 - Detalhes do lançamento de Fibra Óptica SM

Fibra óptica multimodo

Links - CFO MM 6	Comprimento	Unidade
	0	0

Links - CFO MM 12	Comprimento	Unidade
	0	0

Tabela 17 e 18 - Detalhes de lançamento de Fibra Óptica MM

Cabo Telefônico

Links - CTP-APL 10.40	Comprimento	Unidade
BLR-BLT	150	FCFRP

Links - CTP-APL 100.40	Comprimento	Unidade

Links - CTP-APL 20.40	Comprimento	Unidade
BLA-BLB	220	EEFERP
CASA 4 = CIRP BLA	600	PUSP

Links - CTP-APL 50.40	Comprimento	Unidade
CASA 41 - BL34	480	FFCLRP

Tabelas 19 - Detalhes de lançamento de Cabo Telefônico CTP-APL

Links Ópticos Ativos no Backbone USPNet

Evolução da Passagem, conectorização e ativação de novos links ópticos													
	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Link's	8	6	14	20	26	22	9	17	16	13	18	24	7

Tabela 20- Evolução da passagem, conectorização e ativação de novos links ópticos

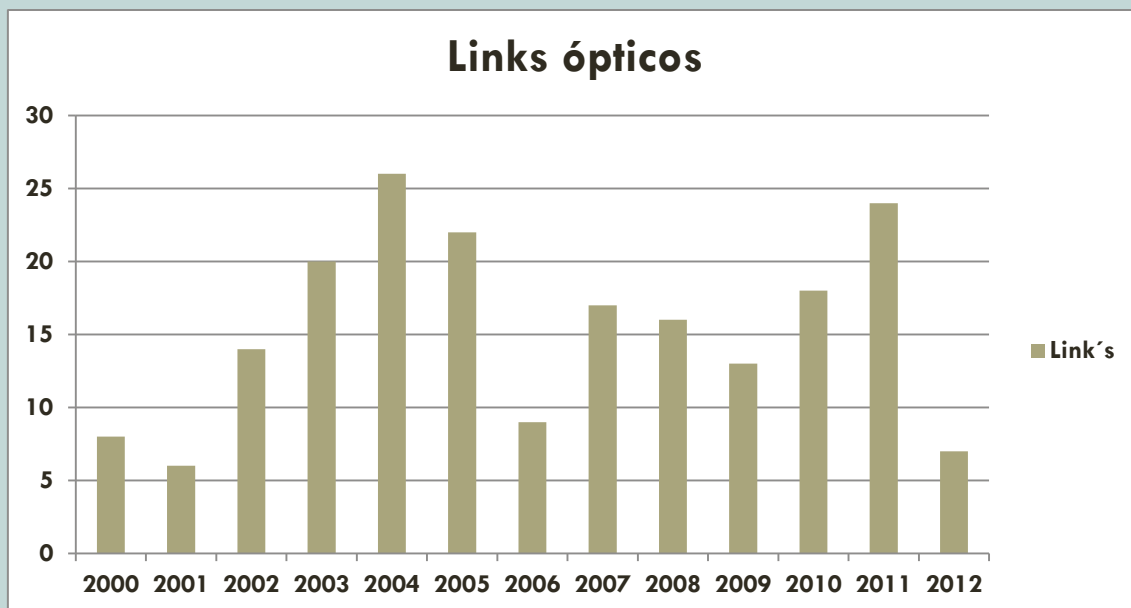


Gráfico 5 – Representação gráfica da tabela 23

- **Links Fast e Giga Ethernet**

Ativação dos links:

1Gbps → FDRP BL-E
 1Gbps → CASA 34
 1Gbps → FCFRP BL-T
 1Gbps → FFCLRP Container

Backbone Externo

1Gbps → EEFERP BL-B
 1Gbps → FORP BL-D
 1Gbps → FMRP Fisioterapia e Terapia Ocupacional

Rede RAISA – Rede de Atenção Integrada em Saúde – 2008 - 2010

O Centro de Informática de Ribeirão Preto e a Faculdade de Medicina em parceria com a Coordenadoria de Tecnologia da Informação de São Paulo, Hospital da Clínicas de Ribeirão Preto, Companhia Paulista de Força e Luz – CPFL e a Rede Kyatera construíram um projeto de rede de dados de alta velocidade, denominada **RAISA- Rede de Atenção Integrada em Saúde**, para interligar por meio de fibra óptica Centros de Saúde, Hospitais, Maternidades e outros locais de atuação da Universidade de São Paulo.

Dessa forma, criou-se uma extensão da rede USPnet com aproximadamente 40 km de fibra óptica monomodo, utilizando 921 postes da concessionária de energia elétrica local, e instalando de 04 ativos de rede. Foram investidos R\$182.804,00 na primeira etapa (15600 metros) e (R\$519.986,24) na 2ª etapa (25600 metros), sendo que R\$264.986,24 foram doados pelo projeto Kyatera em fibras ópticas, e R\$ 255.000,00 foram remanejados pela Coordenadoria da Tecnologia da Informação da Universidade de São Paulo.

Assim conseguimos fazer uma integração dos pontos de saúde da Zona NORTE, SUL e OESTE da Cidade de Ribeirão Preto, proporcionando as esses locais a conectividade, redundância e serviços como: Trafegar a 10 Gigabits, fazer uso de vídeo conferências, transferir imagens com rapidez, maior agilidade nos diagnósticos e nos acessos aos sistemas hospitalares do HCRP, inclusão de serviços de telefonia VOIP.

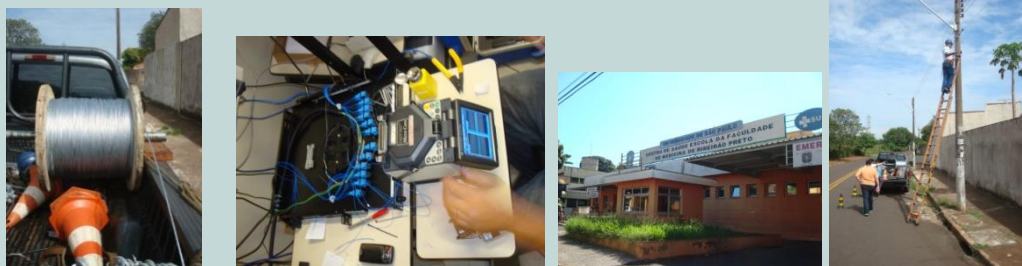


Imagem 1 – Fotos da REDE RAISA

Detalhamento dos links lançados

Fibra óptica monomodo – 1ª. Etapa 2007

Interligação dos Centros Saúde e Escola Cuiabá, Dom Pedro, Vila Lobato, Vila Tibério e HCRP-UE, através de via fibra óptica utilizando os postes da Companhia Paulista de Força e Luz (CPFL) com a Rede USPnet.

\	Cuiabá	UEHCRP	V.Lobato	D.PedroI	V.Tibério	TOTAL(metros)
36 Fibras	1.500	-	-	-	-	1.500
24 Fibras	4.625	625	-	-	-	5.650
18 Fibras	-	1.875	-	-	-	1.875
12 Fibras	-	3.375	-	-	-	3.375
06 Fibras	-	-	750	1.250	625	2.625
Total						15.600

Tabela 21 - Detalhes de lançamento de Fibra Óptica

Fibra óptica monomodo – 2ª. Etapa 2009

I à USPnet.

\	Caixa próxima UBS VV	HST	HE	Hemocentro QUINTINO	Caixa próxima TRANSER P	MATER	TOTAL (metros)
24 Fibras	7920	3480	4800	200	4000	5160	25560

Tabela 22 - Detalhes de lançamento de Fibra Óptica

Fibra óptica monomodo – 3ª. Etapa 2010/2011

Interligação da UBS Paiva à USPnet.

\	DG Setor de Serviços	JardimPaiva	TOTAL (metros)
12 Fibras	2220		2220

Tabela 23 - Detalhes de lançamento de Fibra Óptica

	Número de fusões 1ª e 2ª etapa		
	1ª. etapa	2ª. etapa	3ª. etapa
Fusões	334	408	36

Tabela 24 – Detalhes de fusões

Outros detalhes:

1ª. Etapa

Material	Unidade	Quantidade
Cabo óptico 04, 12, 18, 24 e 30	metros	15.600 m
DIO 24 Fibras completo Rack 19" CFO SM SC	peça	10
Caixa de Emenda óptica Aérea 48 Fibras com suporte para 4 cabos (mínimo)	peça	3
Fusões óptica caixa de emenda aérea	unidade	142
Fusões óptica DIO	unidade	192
Postes CPFL	unidade	316

Tabela 25 – Materiais utilizados na 1ª. Etapa

2ª. Etapa

Material	Unidade	Quantidade
Cabo óptico de 24 Fibras CFOA-SM-PG-S-024	metros	25.000 m
DIO 24 Fibras completo Rack 19" CFO SM SC	peça	12
Caixa de Emenda óptica Aérea 48 Fibras com suporte para 4 cabos (mínimo)	peça	5
Fusões óptica caixa de emenda aérea	unidade	120
Fusões óptica DIO	unidade	288
Postes CPFL	unidade	605

Tabela 26 – Materiais utilizados na 2ª. Etapa

3ª. Etapa – 2010

Material	Unidade	Quantidade
Cabo óptico de 12 Fibras CFOA-SM-DDR-G-12	metros	2.220 metros
DIO 24 Fibras completo Rack 19" CFO SM SC	peças	2
Caixa de Emenda óptica Aérea 48 Fibras com suporte para 4 cabos.	peça	1
Fusões óptica caixa de emenda aérea	unidade	12
Fusões óptica DIO	unidade	24
Postes CPFL	unidade	57

Tabela 27 – Materiais utilizados na 3ª. Etapa - 2010

13 - SERVIÇOS DE TELEFONIA

Número de Chamados Técnicos Atendidos

CHT'S Telefonia

CHT'S Redes/Telefonia													
	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Totais
Finalizados 2009		76	112	93	73	105	119	136	101	79	116	84	1224
Finalizados 2010		74	155	158	114	135	116	133	90	144	107	101	1376
Finalizados 2011	158	136	151	73	170	135	125	165	116	103	107	69	1508
Finalizados em 2012	60	115	116	118	137	60	136	125	107	79	49	102	1204

Tabela 28 - Nº de atendimentos de Telefonia

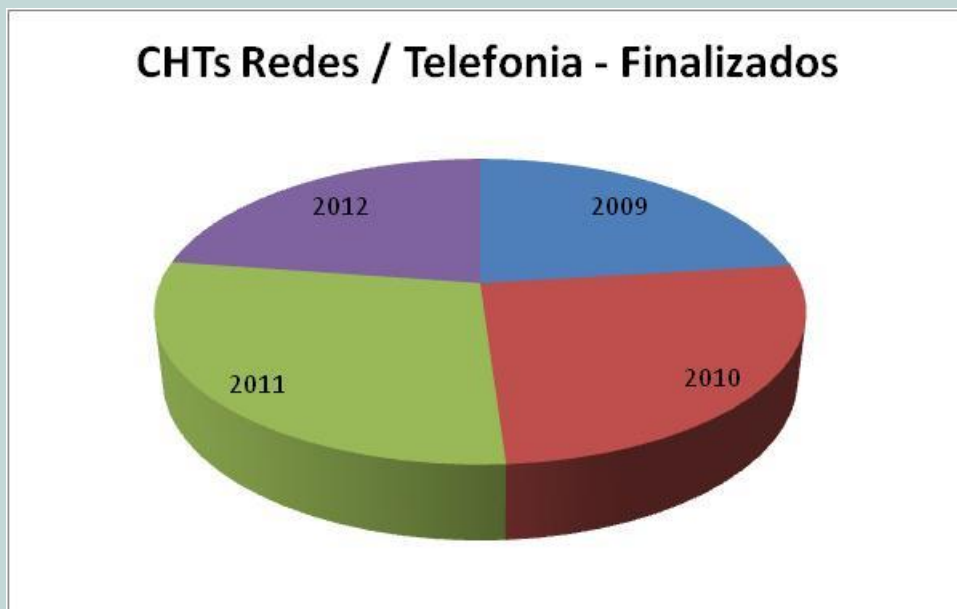


Gráfico 6 – CHTs Redes e Telefonia - finalizados

Serviços

- Projeto para interligação de novos prédios ao Backbone USPnet/Telefonia
- Configuração e manutenção de Roteadores/Switchs do Backbone USPnet
- Manutenção do serviço de redes do CIRP e-mails/DNS
- Manutenção dos Access-point do sistema PURE
- Monitoração Backbone USPnet
- Elaboração/Homologação de Projetos de Redes Locais
- Manutenção do sistema USPnet Sem Fio
- Instalação/configuração de Access-point
- Passagem de Fibra óptica, de cabos telefônicos
- Conectorização óptica (Fusão ou Crimp)
- Montagem e serviços no distribuidor óptico
- Conetorização e homologação de cabos UTP CAT6
- Montagem e serviços no DG
- Mudança e instalação de ramais
- Configuração da Central PABX
- Configuração de telefones VOIP
- Gerencia e manutenção da sala CIRPnet
- Teste e manutenção do sistema de grupo gerador do CIRP

Informações sobre a Central Telefônica do Campus:

- Central Siemens Hipath 4500
- Capacidade Física da Central
- Ramais Analógicos 3024
- Ramais VOIP 240
- Capacidade lógica da Central DDR 2250 (3602-0500 à 0749 3602-3000 à 4999)
- Ramais analógicos instalados 2593
- Ramais analógicos disponível para instalação 431
- Ramais VOIP Instalados 122
- Ramais VOIP disponível para instalação 118 (precisa ser adquiridos aparelhos)
- 04 Canais E1 Companhia Telefônica 210 linhas
- 01 Canal E1 Embratel : 22 linhas para DDD/DDI e 08 para Videoconferência
- 01 Canal E1 para interligação com HCRP
- 01 Canal E1 para interligação Hemocentro

CAPACIDADE CENTRAL EM 31/12/2011			
	Quantidade	Quantidade usada	Quantidade livre
Qtde ramais analógicos*	3024	2593	431
Qtde ramais lógicos 3602-0500 à 0749 3602-3000 à 4999 *1	2750	2594(Analógicos)+150(VOIP)+2(Mesa Telefonista)+1(Digital)	03
RAMAIS DIGITAL	16	1	15
Capacidade Ramais VOIP	240	122	118
ISDN	8	8	0

Qtde ramais instalados (em funcionamento)	2593
Qtde ramais VOIP instalados (em funcionamento)	122

*placas instaladas na Central Telefônica

*1 nr. de DDR comprados da empresa Telefônica

Tabela 29 - Informações sobre a Central Telefônica do Campus

Em 2006/2007 foi configurado / instalado o entrocamento entre as Centrais telefônicas dos Campi, com isso, todas as ligações entre Campi passam pelos links da conexões da Rede USPnet. Com isso as ligações entre Campi não são tarifadas, portanto, estamos conseguindo uma grande economia.

***40 CUASO *41 SÃO CARLOS *42 RIB. PRETO *43 PIRACICABA *44 CAMPUS SAÚDE *45 BAURU *46 PIRASSUNUNGA *47 LORENA1 *48 LORENA2 *49 FD**

POSIÇÃO EM 2009

02/06/2009

- Tronco chave para tarifação: 3602-3000;
- **Plano de numeração de ramais a ser ampliado: 3602-000 à 3602-0499;**
- Quantidade de juntores: 120 4xE1;
- Instalados novos juntosres: 90 3xE1 Ativado em 28/09/2011
- Total de juntores : 210
- Quantidade de ramais ampliados: 500.

Bandeja Remotas Maio-Julho de 2009

CSE Cuiabá

- **DDR à 0000 – 0095**
- Local de Instalação (DG Prédio Novo)
- IP 143.107.192.14
- Quantidade de Ramais **96** (4 placas SLMC)

FDRP

- **DDR à 0096 – 0263**
- Local de Instalação (DG Guarita HCRP)
- IP 143.107.192.6
- Quant. Ramais **192**
- 168 à 7 SLMC ramal analógico
- 24 à 1 SLMO para ramal Digital

FCFRP/FORP

- **DDR à 0264 – 0359**
- Local de Instalação (DG FORP BL A)
- IP 143.107.192.10
- Quantidade de Ramais **96** (4 placas SLMC)



Imagem 2 - Composição das bandejas remotas

POSIÇÃO 2011/2012

03 e 04 Dezembro de 2011

- Atualização da versão da central telefônica do Campus de Ribeirão Preto . Hipath 4000 Versão 6.0
- Expansão de ramais analógicos na central telefônica
- 12 placas com 24 ramais cada → 288 novos ramais

31 de Janeiro de 2012

- Ramais da Universidade passam para 6 dígitos.
- São Paulo 91XXXX, Ribeirão 42XXXX, Bauru 35XXXX, etc
- Essas mudanças foram feitas devidas as novas implementações na área de telefonia que serão realizadas em 2012.

Maio de 2012

- Bandeja Remota CIRP
- IP 143.107.192.22
- Quantidade de ramais
- 48 Placas SLMC

14 – PROJETOS

14.1 - PROJETOS INTERNOS DESENVOLVIDOS EM 2012

- **Boletim CIRP**
- Boletim mensal sobre informações da área de TI, envolvendo assuntos internos do Campus, do CIRP e da Universidade e assuntos de atuais tendências tecnológicas:
<http://www.cirp.usp.br/boletins>



- **Sincronização de backups de servidores e automação de contingência**
- **Alterar uspnnet para buscar replicação no postgresql (utilização das bases de dados corporativas)**
- **Alteração no cadastro wireless para novas funcionalidades**
- **Estudo para adoção de CMS para novo portal do CIRP – organização de palestras para comunidade do campus Joomla, Django e Drupal**
- **Certificação e assinatura digital para os sistemas e certificados servidores (adquiridos os certificados)**
- **Instalação OCS Reports (open source) software para inventário máquinas do CIRP, Multimídia e Pró-Aluno exceto servidores**
- **Fsecure – adequar políticas e estabelecer grupos de usuários**
- **Pró-Aluno**
- Estudo para configuração de um servidor de domínio centralizado no CIRP -> substituído pelo Xen Server
- Implantar segundo DC em todas as salas PA -> substituído pelo Xen Server
- Shutdown automático de servidores (adequação dos nobreaks) – Concluído
- Configuração das aulas personalizadas de cada sala – concluído dezembro/2012
- Implementar políticas de backups periódicos automatizados dos servidores das salas pró-aluno utilizando o windows server backup (necessita de HD dedicado) -> substituído pelo Xen Server
- Automatizar as tarefas de salvar os logs dos servidores – Concluído

- **Projeto WIRELESS OUTDOOR (2004) - STATUS: FINALIZADO**

Elaboração de especificação técnica para compra de material e contratação de serviços
 Instalação de 15 Hot Spot
 Configuração dos servidores e equipamentos da rede Wireless
 Criação de Backbone óptico para o sistema Wireless
 Documentação do sistema Wireless
<http://www.cirp.usp.br/cirp/estrutura/redes/wireless/projeto.html>
<http://www.cirp.usp.br/cirp/estrutura/redes/wireless.html>
 Instalação do Status rede Wireless:
<http://143.107.207.170/wireless/wireless.html>
 Log de acesso usuários Wireless
<http://143.107.207.170/squid-reports/>

Em 2006 fizemos um sistema único de autenticação (Portal Captive) de usuários da rede USPnet Sem Fio . Os usuários cadastrados no Campus Ribeirão Preto, podem acessar com seu login e senha a rede wireless dos Campi São Carlos, Piracicaba e São Paulo. Portanto fizemos a Integração do Projeto Wireless do Campus Ribeirão Preto com o projeto Wireless da Coordenaria de Tecnologia da Informação.

Instalação dos servidores da rede Wireless da CTI

Fizemos a integração dos cadastros dos usuários do serviço de acesso remoto e da USPnet Sem Fio. Portanto, usuários cadastrados no serviço de acesso remoto também estão cadastrados na USPnet Sem Fio.

Migração do barramento wireless (USPnet Sem Fio) para o backbone USPnet utilizando Vlan Tagged.

Fizemos a interligação da Fazenda Experimental (Zootecnia) utilizando a rede Wireless.

Ampliação do número de antenas e access point para melhorar a conectividade e o alcance da USPnet Sem Fio. Estão sendo investidos aproximadamente R\$40.000,00. Em 2008, as antenas outdoor serão colocadas em um barramento separado.

- **Novo procedimento para instalação e configuração dos access-point do sistema USPnet Sem Fio do Campus de Ribeirão Preto – (2011)FINALIZADO**

- **Diversos : Wireless – USPnet Sem Fio – (2011)FINALIZADO**

Criação do sistema para cadastro dos Access-point.

Configuração de Vlan Especifica para Gerencia dos Access-Point.

Criação de servidor FTP/http para disponibilizar firmware e arquivos de configuração dos Access-point.

- **Ativação do novo sistema da USPnet sem Fio para a moradia Estudantil CREU/CEM - (2011)FINALIZADO**

- **Configuração de servidores radius redundante para sistema de autenticação USPnet Sem fio Campus de Ribeirão Preto - (2011)FINALIZADO**

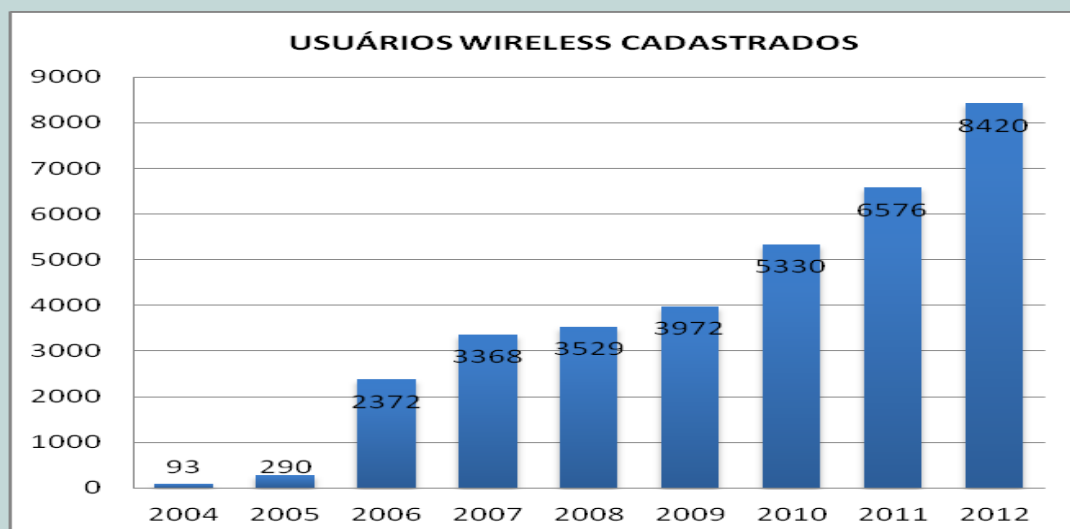


Gráfico 7- Número de usuários do Sistema Wireless cadastrados

Obs.: Em 06/2006 fizemos a integração do cadastramento dos usuários do acesso remoto com o wireless (USPnet Sem Fio). Portanto usuários que estão cadastrados no acesso remoto podem acessar a rede wireless (vice-versa) com o mesmo login e senha.

Distribuição de usuários por categoria – Wireless – Posição 2012				
Usuários com nr. USP	Usuários Exceção	Usuários para Eventos	Usuários Visitantes	Total
7935	115	65	305	8420

Tabela 30 – Usuários Wireless

- **Projeto 2º Anel (2003 À 2006)– STATUS: FINALIZADO**
Maiores detalhes no R.A. de 2008
- **Projeto de ligação das 44 Casas Rua Paineira e Clovis Vieira ao Backbone USPNET (2004) – STATUS: FINALIZADO**
Maiores detalhes no R.A. de 2008
- **Projeto para Rede de Telefonia nas 44 casas das Ruas Paineiras e Clovis Vieira (2004 - 2005) - STATUS: FINALIZADO**
Maiores detalhes no R.A. de 2008
- **Projeto de expansão do Backbone de Telefonia do Campus de Ribeirão Preto (2005) - STATUS: FINALIZADO**

Ampliação da nova Central com 300 ramais

Em Maio de 2005 foram instaladas 13 placas de ramais analógicos na nova Central Telefônica HIPATH-4500. Com isso tivemos uma ampliação de 312 ramais. A principal finalidade destes 312 ramais foi a substituição de linhas diretas por ramais. Esta substituição teve como benefício o controle e a diminuição de custos. Tínhamos instalado no Campus Ribeirão Preto 171 linhas diretas. Fizemos a substituição de 63 linhas diretas por ramais, cancelamos 37 linhas diretas. Portanto das 171 linhas diretas, hoje temos 71 linhas diretas instaladas.

- Expansão Backbone Telefonia 2005

Tipo cabo telefônico	Metros
CTP-APL 10x40	7695
CTP-APL 100x40	1700
CTP-APL 200x40	1700
CTP-APL 400x40	4030
TOTAL	15125

Link CTP-APL 200x40	Metros
Central Telefonica -> Cemel	2000
Central Telefonica -> Cidra/CAC	1600
Caixa 65 -> FFCLRP BL C	300
FFCLRP BLC -> FFCLRP BL D	130
TOTAL	4030

Tabela 31 – Expansão do Backbone de Telefonia

Em 06/2006 fizemos a ampliação do número de DDR , adquirimos da empresa Telefônica **250 novos ramais.**

Nrs.: 3602-0500 à 3602-0749.

- **Posição em 2009**

02/06/2009

- Tronco chave para tarifação: 3602-3000;
- **Plano de numeração de ramais a ser ampliado: 3602-000 à 3602-0499;**
- Quantidade de jutores: 120 4xE1;
- Instalados novos juntosres: 90 3xE1 (Falta placas DIN na central para ativação definitiva);
- Quantidade de ramais ampliados: 500.

Bandeja Remota

Instalação Maio-Julho 2009

VLAN VOZ 141

CSE Cuiabá

- **DDR à 0000 – 0095**
- Local de Instalação (DG Prédio Novo)
- IP 143.107.207.197/28
- Quantidade de Ramais **96** (4 placas SLMC)

FDRP

- **DDR à 0096 – 0263**
- Local de Instalação (DG Guarita HCRP)
- IP 143.107.207.197/28
- Quant. Ramais **192**
- 168 à 7 SLMC ramal analógico
- 24 à 1 SLMO para ramal Digital

FCFRP/FORP

- **DDR à 0264 – 0359**
- Local de Instalação (DG FORP BL A)
- IP 143.107.207.197/28
- Quantidade de Ramais **96** (4 placas SLMC)

POSIÇÃO 2011/2012

03 e 04 Dezembro de 2011

- Atualização da versão da central telefônica do Campus de Ribeirão Preto . Hipath 4000 Versão 6.0

- Expansão de ramais analógicos na central telefônica
- 12 placas com 24 ramais cada → 288 novos ramais

31 de Janeiro de 2012

- Ramais da Universidade passam para 6 dígitos.
- São Paulo 91XXXX, Ribeirão 42XXXX, Bauru 35XXXX, etc
- Essas mudanças foram feitas devidas as novas implementações na área de telefonia que serão realizadas em 2012.
- **Projeto de reforma Zona T - STATUS: Perene**
Reformas emergenciais Zona T
Caixa aérea Pedreira de Freitas - *status: finalizado*
Emenda subterrânea caixa 65 (PCARP) - *status: finalizado*
Emenda subterrânea caixa 70 (Telefonia) - *status: finalizado*
Reforma Zona T Região colônia Milaneza - *status: finalizado*
Reforma Emenda Subterrânea Caixa 176 - *status: finalizado*
- **Documentação das caixas de passagem do Backbone USPNET através de levantamento topográfico e GPS (2003 – 2004) - STATUS: FINALIZADO**
- **Projeto de Segmentação e contenção de trafego das unidades no Backbone USPNET (2004) - STATUS: FINALIZADO**
- **Interligação das Centrais Telefônicas do Campus Ribeirão Preto com do Hemocentro (2006) – STATUS - FINALIZADO**
 - Instalação e configuração dos modems. Com a finalização desse projeto temos a redução do custo dos serviços de telefonia, pois poderá ser realizado ligações entre o Hemocentro e os Campi de São Carlos, Piracicaba, Bauru, São Paulo e Ribeirão Preto sem custos.
- **Instalação e ativação da Unidade de Resposta Audível (URA) (2006) – STATUS: FINALIZADO**
Maiores detalhes no R.A. de 2008
- **Projeto Kyatera TIDIA FAPESP (2004 – 2006) - STATUS: EM ANDAMENTO**
Maiores detalhes no R.A. de 2008
- **Conexão Via Wireless com os Núcleos de Saúde e Família (NSF) da FMRP (2006 – 2007)- STATUS: Parcialmente finalizado / EM ANDAMENTO**
 - Este projeto terá a parceria: CIRP, FMRP e PCARP. Inicialmente será interligado o NSF da Rua Cuiabá à rede USPNet utilizando a tecnologia Wireless.
 - Como informação técnica, instalamos uma antena OMNI direcional de 15 DBI no Prédio do CEMEL, que fará a conexão com o backbone USPnet e com os Núcleos de Família e Saúde da FMRP (NSF 3, 4, e 5) . O sistema proposto torna-se viável sob o ponto de vista custo/benefício, permitindo a extensão do backbone USPnet para fora do campus sem a necessidade de contratação de serviços de terceiros.
 - Em 2007 com a ativação do sistema de fibra óptico nos CSE, visando diminuir a distância e interferência da conexão dos NSF a USPnet, foram instalados 02 hot spoot outdoor um no CSE Cuiabá e outro no CSE Vila Lobato, possibilitando o redirecionamento das conexões para os novos hot-spoot. A segurança na conexão Wireless foi melhorada com a utilização de criptografia no enlace wireless. O projeto teve a participação da FMRP. Os NSFs 2 e 4 estão ligados utilizando o cluster Canopy.
- **STATUS: FINALIZADO**
- **Ligação por fibra Óptica dos Centra Saúde Escola FMRP (Projeto antigo 1996) - STATUS: FINALIZADO (01/2007). REDE RAISA (Rede de atenção integrada a Saúde) - 1a. ETAPA**
 - Este projeto consiste em fazer a interligação dos Centros Saúde e Escola Cuiabá, Dom Pedro, Vila Lobato, Vila Tibério e HCRP-UE, através de via fibra óptica utilizando os postes da Companhia Paulista de Força e Luz (CPFL) com a Rede USPnet.
 - Essas conexões consistem na confecção de um projeto envolvendo autorização para utilização dos postes da CPFL, compra dos materiais e execução dos serviços. Como informação técnica, serão utilizados 20km de cabo óptico.
 - Com a implantação deste projeto estamos viabilizando a redução de custos deixando de contratar links externos com operadoras de telefonia.
 - Estamos beneficiando os usuários e a comunidade que utilizam e integram serviços dos Centros de Saúde, Unidade de Emergência, Hospital das Clínicas (HCRP) e Faculdade de Medicina (FMRP).

- **FINALIZADO – 2ª. ETAPAS.** Foi passado as fibras ópticas, feitas as fusões e ativados os locais. **Maiores detalhes do Projeto se encontram nas fls. 19 e 20 desse relatório.**
- **UBS Jardim Paiva (2010 – 2011) – 3ª. ETAPA -** Maiores detalhes do Projeto se encontram nas fls. 19 e 20 desse relatório.
- **Ligação da Rede de Dados e Telefonia no novo prédio "Saúde Mental da FMRP"(2004). - STATUS: FINALIZADO**
Maiores detalhes no R.A. de 2008
- **Documentação telefonia e REDE do Campus de Ribeirão Preto (2005) – STATUS: DESCONTINUADO**
 - Elaboração de documentação visual do Backbone de Telefonia.
 - Criação de banco de dados com informações técnicas da telefonia do campus de Ribeirão Preto – STATUS: *em andamento*
 - EM junho/2006 iniciamos o processo de documentação da REDE de Telefonia e Dados utilizando o software INGRIS: *em andamento*
- **Interligação das Centrais telefônicas dos campi da USP utilizando Tecnologia Voip (2005) – STATUS: FINALIZADO**
Maiores detalhes no R.A. de 2008
- **Instalação de Telefones IP'S (2005 – 2007)– STATUS: FINALIZADO**
Maiores detalhes no R.A. de 2008
- **PURE – Wireless (2005) – STATUS: FINALIZADO**
Maiores detalhes no R.A. de 2008
- **Instalação de dois quiosques com 04 computadores/monitores no Refeitório Central e na Biblioteca Central para que os usuários acessem os recursos da internet . STATUS: FINALIZADO**
- Em 2008 faremos as instalações de novos quiosques (2006- 2008) 6CC. Em 2009 foram instalados 02 na BCRP, 2 na FDRP, 08 na FFCLRP. Em 2010 instalados 02 FMRP, 1 CCRP, 1 FCFRP. Em 2011 instalamos 2 quiosques na FEA-RP, 1 para deficiente físico na BCRP e 1 CCRP (PUSP).



Imagem 3 - Quiosques



Imagem 4 – Bloco B do CIRP

- **Prédio Novo do CIRP (2007) – STATUS: FINALIZADO (inaugurado em 14/11/2008)**
 Início das obras em 07/2007, previsão de término 09/2008, área total de aproximadamente 800 m2. Neste prédio teremos salão de eventos, Centro de Produção Digital, salas de reuniões e outras instalações.
- **Reforma e limpeza das caixas de passagem (2007) – STATUS: FINALIZADO**
 Maiores detalhes no R.A. de 2008
- **Troca do Banco de Celulares (2008) STATUS: FINALIZADO**
 Maiores detalhes no R.A. de 2008
- **Criação do servidor de IPTV em parceria com o CTI (2007) - STATUS: FINALIZADO**
 Maiores detalhes no R.A. de 2008
- **Instalação dos equipamentos no Centro Cultural do Campus (2007) - STATUS: FINALIZADO**
 Maiores detalhes no R.A. de 2008
- **Upgrade da Central Telefônica (2007) - STATUS: FINALIZADO**
- **Instalação do novo sistema Intragov (2007) - STATUS: FINALIZADO**
- **Projeto para Interligação da Ampliação do Bloco Didático e Laboratórios de Ensino e Pesquisa no Backbone USPnet e Telefônico 2007.5.45.22.0 (2007) - STATUS: FINALIZADO**
- **Projeto para Interligação do Bloco R da FCFRP no Backbone USPnet e Telefônico (2007) STATUS: FINALIZADO**
- **Projeto para Interligação da Expansão do Bloco B da FEARP no Backbone USPnet e Telefônico 2007.5.42.81.7 (2010) - STATUS: FINALIZADO**
- **Projeto para Interligação da Faculdade de Direito de Ribeirão Preto no Backbone USPnet e Telefônico 2007.5.166.53.2 (2010) - STATUS: FINALIZADO**

Material já foi comprado. Cabo óptico e Telefônico lançados até a entrada do prédio Administração. Aguardando conclusão da tubulação e dos prédios.
Finalizado os serviços no bloco B3, B1, Bloco Didático e Administração.

- **Projeto físico e lógico para Rede Local da Faculdade de Direito de Ribeirão Preto 2007.1.541.82.14 (2010) - STATUS: FINALIZADO**
Finalizado os serviços no bloco B3, B1, Bloco Didático e Administração.
- **Projeto para Interligação do Setor de Serviço no Backbone USPnet e Telefônico 2007.5.625.53.7 (2007) - STATUS: FINALIZADO**
Finalizado os serviços nas duas moradias.
- **Novo Cabeamento Estruturado FMRP Prédio Central Farmacologia Fisiologia 2007.1.1430.17.1 (2010) - STATUS: FINALIZADO**
Elaboração de pregão para contratação do serviço de instalação do novo cabeamento e remoção do antigo.
2009 – Mudança de projeto. Aguardando posicionamento da FMRP
2010 – Projeto finalizado
- **Eliminação dos links a 10 Mbps do backbone USPnet (2008) - STATUS: FINALIZADO**
- **Instalação do novo Roteador do Anel 0 USPnet (2008) - STATUS: FINALIZADO**
- **Instalação dos novos roteadores do 1º anel Backbone USPnet (2008) - STATUS: FINALIZADO**
- **Troca de Switch de 2º Anel das unidades por equipamentos fornecidos pela CTI (ALCATEL/3COM) (2010) - STATUS: FINALIZADO**
Posição em 2009:
Instalados Alcatel na EERP, FEARP, FDRP e Engenharia (CCRP);
Instalados 3COM na FMRP (anexo A e CIRPnet);
Retirado o SW Marconi da Casa 31 e instalado 3COM.
- **Projeto para Interligação da EEFERP no Backbone USPnet e Telefônico. (2010/2011) - STATUS: FINALIZADO/ ANDAMENTO**
Bloco A – Finalizado
Bloco B – Em Andamento
- **Projeto de Cabeamento Estruturado para os prédios da EEFERP (2008.1.1280.82.0) (2010) - STATUS: EM ANDAMENTO**
Feita conectorização e homologação do bloco A.
- **Instalação do novo servidor Radius para Wireless e Acesso Remoto. (2008) - STATUS: FINALIZADO**
Maiores detalhes no R.A. de 2008
- **Sistema de monitoramento e gerenciamento da USPnet. (2009) - STATUS: FINALIZADO**
Foram instalados sistema baseado em software livre para efetuar a monitoração da USPnet no campus de Ribeirão Preto.
<http://www.cirp.usp.br/status.html>
<http://143.107.200.21/status/>
<http://143.107.200.21/nagios2/>
<http://143.107.200.21/cacti>
- **Projeto para interligação do Centro de Cana-de-Açúcar do Instituto Agronômico de Campinas na USPnet através do sistema Wireless (2007) – STATUS: FINALIZADO**
- **Projeto do backbone óptico e configuração da rede do Instituto Agronômico Centro de Cana de Cana de Açúcar IAC (2011) - STATUS: FINALIZADO**
Projeto do backbone óptico – Finalizado
Ativação de link óptico – Finalizado
Configuração e adequação da rede local – Em andamento
- **Configuração do roteamento (L3) nos equipamentos de Distribuição das Unidades (2011) - STATUS: ANDAMENTO**
Configuração Finalizada:
FEARP
EERP

CIRP
FMRP Anexo A
FMRP Genética
FCFRP
FDRP

- **Mudança de local de roteadores de CORE (1º anel) USPnet Campus de Ribeirão Preto (2011) - STATUS: FINALIZADO**
- **MLXDTE – Instalado Sala CIRPnet 02 – Prédio SCREDE/Telefonia**
- **MLXGENETICA – Instalado prédio FMRP Anexo A Sala Servidores STI/FMRP**
- **Ativação de novo link de 400Mbps redundante Campus Ribeirão Preto → Campus São Paulo (2011) - STATUS: FINALIZADO**
- **Avaliação dos serviços do CIRP (2009) – STATUS: FINALIZADO**

Estatísticas da Pesquisa

Total de CHTs pesquisados: 82

Tipo de usuário: (15%)Docente (82%)Funcionário (1%)Aluno (2%)Outros

Tipo de serviço:
(7%)Licença (32%)Manutenção (10%)Redes (1%)Suporte (44%)Telefonia (0%)Teses (6%)
Outros

Forma de solicitação: (89%)Página (4%)Telefone (5%)Pessoalmente (2%)E-mail

Tempo de atendimento: (66%)Rápido (20%)Razoável (7%)Demorado (7%)Muito Demorado

Qualidade: (4%)Inferior (6%)Médio (26%)Médio Superior (65%)Superior

Porque optou pelo CIRP ao invés de outro:

Praticidade: (48%)Sim (52%)Não
Eficiência: (48%)Sim (52%)Não
Desconhecer outra possibilidade: (6%)Sim (94%)Não
Diretoria não autoriza: (9%)Sim (91%)Não

Atendimento:

Recepção: (18%)Não se aplica (2%)Péssimo (2%)Razoável (27%)Bom (50%)Ótimo
Serviço Técnico: (1%)Péssimo (7%)Razoável (32%)Bom (60%)Ótimo
Administrativo: (27%)Não se aplica (0%)Péssimo (5%)Razoável (22%)Bom (46%)Ótimo

CIRP cumpre sua missão: (87%)Sim (2%)Não (11%)Não sabem

Nota dos atendimentos (média de 0 a 10): 9

Nota dos serviços (média de 0 a 10):

Manutenção: 6
Suporte: 6
Uspnet: 6
Wireless: 6
Cursos: 5
Atendimento geral do CIRP: 7

Outros tipos de usuário: administrativo / FCFRP / Especialista em Laboratório / ECA-RP / Agnes A S Albuquerque / Analista de Sistemas / pos-doutorando

Outros tipos de serviço: e manutenção de hardware / troca programas / Monitor de Vídeo / Impressoras/rede / upgrade de micro / IConserto de impressora / Defeito no ramal / manutenção Fênix / Criação de Vlans e orientação / Office 2007 / compra de memória / compra de memória / conserto de ramal / rede sem fio / Switch

Outros motivos por optar pelo CIRP: confiança / não / pelo valor do produto / o problema era muito pequena e fácil de resolver / Somos atendidos quando solicitado, prontamente. / não conhecia esta possibilidade / Pela autorização do diretor financeiro na prestação do serviço / Fui instruído a fazê-lo / somente o CIRP poderia realiza a manutenção no Fênix / financeiros / Os funcionários são super competentes. / Licenças de Software pelo programa SELECT Microsoft /

porque são responsáveis pelos serviços de telefonia / Telefonia só o CIRP / Porque o CIRP está mais próximo e quis ter uma idéia do problema antes de chamar uma empresa / Entendo que não teria outro meio. / nesse caso somente o CIRP poderia fazer.

- **Centro de Produção Digital – CPD (2009) – STATUS: FINALIZADO**
Maiores detalhes do Projeto se encontram nas fls. 44 à 47 desse relatório.

- **Infra-Estrutura para eventos no Salão de Eventos, Sala 20 e Sala de Redes (2009) - STATUS :FINALIZADO**

O CIRP fez a montagem das salas/salões com infra-estrutura necessária para realização de eventos, video conferência, sistema de som e imagens, utilizando cabeamento integrado esses componentes e equipamentos.

- **Projeto de elétrica (2009) – STATUS: FINALIZADO (2011) – verba FAPESP.**

Bloco A e B.

- 1) Mudança do Relógio de Luz. Bloco A e B estarão ligados no relógio do bloco B;
- 2) Pequena mudança no cabeamento do bloco B;
- 3) Nova alvenaria para instalação do novo gerador (provavelmente será feita um espaço atrás do bloco B);
- 4) Especificação do novo gerador (112Kva);
- 5) Re-adequação do quadro de força abaixo da escada - bloco B;
- 6) Expansão dos quadros de distribuição (térreo e superior) do bloco B.

Telefonia

- 1) A instalação do gerador será feita em 1/3 da garagem;
- 2) Re-adequação da rede elétrica com novo quadro de força;
- 3) Novos pontos de lógica e elétrica com cabeamento estruturado.

Cabe informarmos que no prédio da telefonia serão instalados os equipamentos que hoje estão instalados no DTE e na edícula da casa 31.

- **Sala de Telepresença (projeto CTI) (2009) – STATUS: EM ANDAMENTO**

Em 2009 foi criado um projeto para a criação de sala de telepresença. Com isso um dos funcionários do CIRP foi chamado para acompanhar a equipe da CTI em uma viagem para Boston- EUA para conhecer os produtos da empresa Polycom. Abaixo foi descrito um relatório com detalhes sobre a visita a Polycom. "O objetivo da viagem era conhecer as soluções de telepresença da empresa Polycom Inc e salas prontas com a solução (Anexo A).Nos acompanharam na viagem, os Srs. Aguinaldo Barbosa, Diretor de Mercados Verticais e Governo da Polycom, Décio Rigotto, Diretor da DigitalNet, Representante Polycom, Sra. Rosana, Diretora da Empresa Filmgraph, Representante Polycom, os Srs. Marcelino Cunha, Responsável pelo serviço de videoconferência da RNP (Rede Nacional de Pesquisa), Paulo Robero de Lima Lopes, Responsável pela Telemedicina da Unifesp (Universidade Federal de São Paulo) e Gustavo B. Faria, funcionário da CTI (Coordenadoria da Tecnologia da Informação). Na Polycom realizamos uma videoconferência com o Sr. Bob Preston, Chief Collaboration Officer da Polycom, que nos apresentou a estratégia da empresa para as soluções de Unified Communication, depois dela tivemos a apresentação da Dra. Deborah A. Jeffries, Diretora para Mercado de Saúde, em seguida o Sr. Paulo Robero de Lima Lopes da Unifesp fez uma apresentação sobre a Telemedicina na Unifesp e no Brasil. Também estavam presentes nessa reunião o Sr. Márcio Macedo, Diretor de Telepresença e Mercados Verticais da Polycom Inc e o Sr. Peter Secor Diretor de Gerenciamento de estratégico de Produtos.O Sr. Gustavo B. Faria apresentou o status das soluções de videoconferência na USP e nosso projeto de expansão. Em seguida visitamos uma sala do modelo TPX HD 306M onde fizemos uma telepresença com outra sala em Nova York. Após isso visitamos uma sala do modelo RPX HD 418M, onde fizemos conexões com Nova York, Índia, Londres e Japão. Durante as visitas os Srs. Márcio e Peter tiraram nossas dúvidas sobre o funcionamento dos equipamentos e após isso o Sr. Peter fez uma apresentação sobre a nova linha ATX 300.Durante a visita produzimos uma versão inicial da especificação das salas."Será retomado em abril de 2012.



Imagem 5 – Exemplo de sala de Telepresença

- **Projetos CTI (STI) (2012). STATUS: ANDAMENTO**
Projetos CTI de implementação e atualização da malha óptica dos Campi, Implementação e atualização das redes LAN das Unidades, Implementação e atualização da rede USPnet Sem Fio - Todos esses projetos estão em andamento
- **Projeto IDC (STI) 2012– STATUS: ANDAMENTO**
 - Localizada no bloco A do CIRP;
 - Possui uma área de 48 metros quadrados;
 - Possui piso falso, um condicionador de ar da marca Springer, modelo Wall Monted, 60.000 BTUS' s, e dois condicionadores de ar da marca Springer de 30.000 BTU' s;
 - Gerador da marca Cummins, modelo GT40500XN72, de 116 Kva.
 - A sala contém, dois quadros de energia elétrica, um para abastecimento dos 17 racks e um para abastecimento do SDH da Telefônica.

IDC – situação futura

- Área total construída m2: 1.200m2;
- Térreo: IDC (607 m2) Superior: Seção Técnica de redes (570 m2)
- Área de facilities: 405m2;
- Área de TI (racks) : 171m2;

- Consumo de energia elétrica (nr. de racks(56) X 10 kva + %): 600 Kw;
- Refrigeração em TR: 40 TR
- No break: 800 kVA – 15 minutos;
- Capacidade do gerador: 1200 kVA
- Situação atual do projeto:
- área aprovada pela SEF;
- área aprovada pela comissão do CMA;
- projeto básico realizado pela SEF - RP;
- sondagem terreno realizada;
- processo está SEF – SP para montagem do edital para a contratação do projeto executivo;

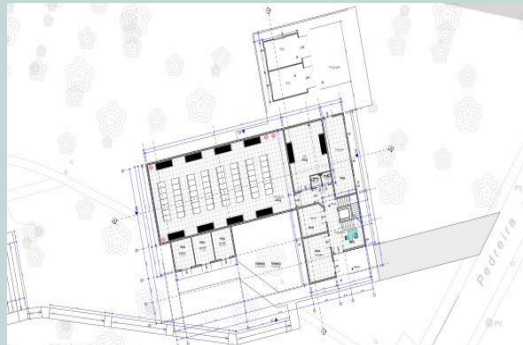
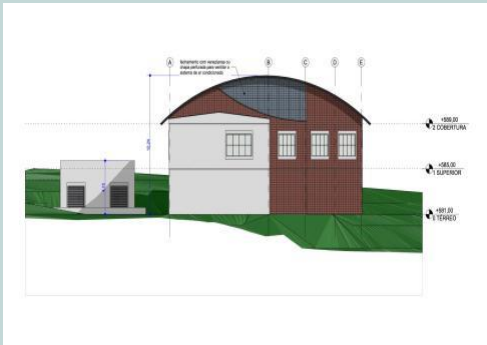


Imagem 6, 7, 8, 9 – IDC

- **Modernização da Infraestrutura de Cabeamento da Rede de Acesso da USPnet. 2012**
STATUS: EM ANDAMENTO
 - Projeto idealizado no Planejamento Estratégico da STI;
 - Parceria Reitoria, STI, CCE, Centros e Unidades;
 - Uniformização das redes de acesso nas unidades de ensino e pesquisa (cat 6 e rede estruturada);

- Unidades atendidas no Campus Ribeirão: 10;
- 30.000 pontos de redes (canaletas, patch panel, patch cord, racks, serviços, etc);
- Custo do pregão realizado em 11/2012: R\$ 31.000.000,00
- Projeto iniciado em 02/2013 ... Prazo para finalização: 2 anos.

	LOTE 01	LOTE 02	LOTE 03	LOTE 04	Total
Valor LOTE	R\$ 7.650.000,00	R\$ 7.450.000,05	R\$ 7.889.983,34	R\$ 7.790.000,05	R\$ 30.779.983,44
Pagamento Efetuado	R\$ 29.924,76	R\$ 37.122,99	R\$ 44.002,53	R\$ 5.766,17	R\$ 116.816,45
Pontos Contratados	7.500	7.500	7.500	7.500	30.000
Total de pontos OS Abertas	989	586	730	646	2.951
Saldo Pontos	6.511	6.914	6.770	6.854	27.049
Valor Médio Ponto ATA	R\$ 1.020,00	R\$ 993,33	R\$ 1.052,00	R\$ 1.038,67	R\$ 1.026,00
Valor Médio Ponto OS abertas	R\$ 421,26	R\$ 358,24	R\$ 611,24	R\$ 427,74	R\$ 454,62

Tabela 32 – Projeto de Infraestrutura

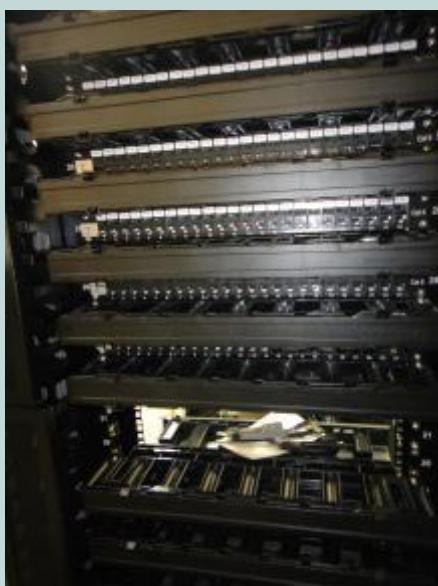


Imagem 9 - Infraestrutura

- **Projeto de Implementação de Modernização do Cabeamento Óptico nos Campi da USP. STATUS 2012: EM ANDAMENTO**
 - Projeto idealizado no Planejamento Estratégico STI;
 - Parceria Reitoria, STI, CCE, Centros e Unidades;

- Projeto consiste em fazermos dupla abordagem nos equipamentos primeiro e segundo anel;
- Total de tubulação: 10 km;
- Total de fibra óptica: 32 km;
- Custo R\$2.500.000,00
- Situação atual do projeto:
 - Aguardando finalização do projeto executivo da SEF/RP para contratação para construção dos 10 km de tubulações;
 - Aguardando aquisição de fibra óptica que será realizada pelo CCE;
 - Após os itens acima serem concluídos, CIRP fará pregão para contratação de serviços para passagem de fibra óptica;
 - Prazo para finalização: 18 meses.



Imagem 10 - Tabulação

- **Aquisições de novos equipamentos para o 2º anel. STATUS 2012: FINALIZADO**
 - Projeto idealizado no Planejamento Estratégico STI;
 - Parceria Reitoria, STI, CCE, Centros;
 - Já foram adquiridos;
 - Situação atual do backbone em Ribeirão Preto

- Anel zero (Juniper MX 4800) ligação com SP 500 Mbps;
 - Primeiro anel (3 equitos.) Brocade MLX ni4;
 - Segundo anel (hoje temos 20 eqptos.), foram adquiridos switches router HP 7500 e HP 5800;
- Custo: R\$ 24.600.000,00
- Situação atual:
 - aguardando liberação alfândega e processo de inspeção;
- Prazo para finalização: 6 meses.

- **USPnet Sem Fio. STATUS 2012: EM ANDAMENTO**
 - Novo Projeto idealizado no Planejamento Estratégico STI;
 - Parceria Reitoria, STI, CCE, Centros;
 - Solução gerenciamento único;
 - Outdoor - corredores de 18 km;
 - 759 APs indoor e 120 APs Outdoor;
 - Situação atual do Projeto:
 - Aguardando definição do pregão realizado CCE/STI ;
 - Prazo para finalização: 1 ano.

- **Portal CIRP. STATUS 2012 : FINALIZADO**
 - Desenvolvido ferramenta Drupal;
 - Banco de dados postgresQL ;

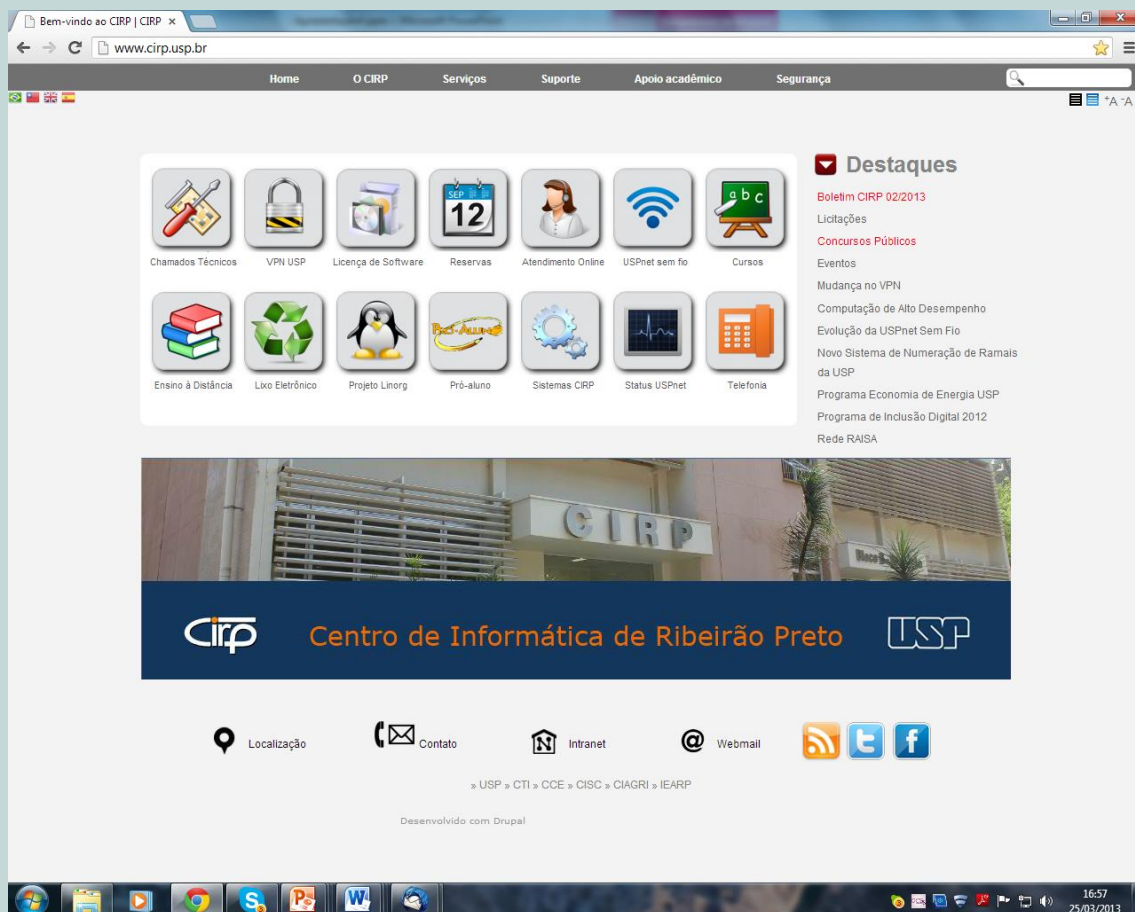


Imagem 11 – Portal CIRP

- **URA – Unidade de Resposta Audível. STATUS 2012: EM ANDAMENTO**
- Aquisições de URA para todos os Campi;
 - Projeto idealizado pelo CCE;
 - Aquisição de módulo de reconhecimento de voz;
 - Custo: R\$
 - Situação atual:
 - Ata de Registro de Preço de URA convencional OK;
 - CCE está trabalhando com a Siemens para fazer a ata de registro de preço para os módulos de reconhecimento de voz;
 - Prazo para finalização: ;

15 - CONFIGURAÇÃO/SUPORTE E SEGURANÇA DE REDES

- Configuração e manutenção de Roteadores/Switchs do Backbone USPnet
- Monitoração Backbone USPnet
- <http://www.cirp.usp.br/status.html>
 - <http://143.107.200.21/status/primeiroanel/>

- <http://143.107.200.21/nagios3/>
- <http://143.107.200.21/cacti>
- Elaboração/Homologação de Projetos de Redes Locais
- Manutenção do sistema USPnet Sem Fio
- Instalação/configuração de Access-point
- Conectorização óptica (Fusão ou Crimp)
- Conectorização e homologação de cabos UTP CAT6
- Configuração de telefones VOIP
- Manutenção e configuração de roteadores e switch do backbone USPNet;
- Identificação e localização de ataques à rede USPNet do Campus de Ribeirão Preto;
- Manutenção das listas de controle de acesso (ACL's) dos roteadores da USPNet do Campus de Ribeirão Preto;
- Manutenção e controle das faixas de IP para o Campus de Ribeirão Preto;
- Elaboração de projetos para interligação de prédios novos do campus de Ribeirão Preto na USPnet e no sistema de telefonia
- Ativação de novos prédios na USPnet e sistema de telefonia
- Manutenção e configuração da central telefônica do campus de Ribeirão Preto
- Manutenção e configuração dos sistema de e-mail do CIRP
- Manutenção e configuração do serviço de DNS secundário do campus de Ribeirão Preto
- Manutenção e configuração do serviço radius para o campus de Ribeirão Preto. Sistema que utilizam o serviço: USPnet Sem Fio, Rede autenticada da FFCLRP, FDRP, CCRP.
- Configuração e manutenção sistema operacional Linux e BSD

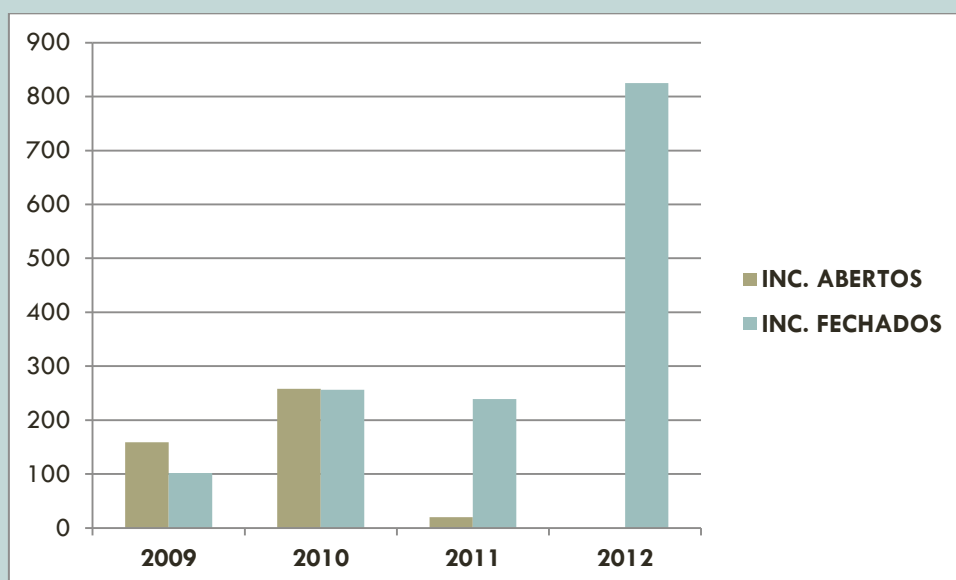


Gráfico 8 – Incidentes de segurança – abertos e fechados

- Manutenção das listas de controle de acesso (ACL's) dos roteadores da USPNet do Campus de Ribeirão Preto;
- Manutenção e controle das faixas de IP para o Campus de Ribeirão Preto;
- Trabalhos com a ferramenta RTIR para incidentes.

16 - APOIO ACADÊMICO

No ano 2005 o CIRP iniciou a disponibilização de Recursos para Assistência Acadêmica, os quais visam à concessão por empréstimos de equipamentos destinados ao apoio de docentes em aulas, palestras e eventos.

Os recursos que foram providos são: vídeo conferência, tela para projeção, projetor multimídia, softwares e sala de aula com computadores.

- Centro de Produção Digital: Studio, Sala de Aula(13 lugares micros e monitores) e Sala de Vídeo-conferência (7 lugares);
- Projetor Multimídia : Epson Powerlite S3 e Epson Powerlite 51C;
- Sala Multimídia da Biblioteca Central (16 lugares – micros e monitores);
- Tela de projeção portátil;
- Sala de vídeo-conferência – Salão de ventos – 60 lugares

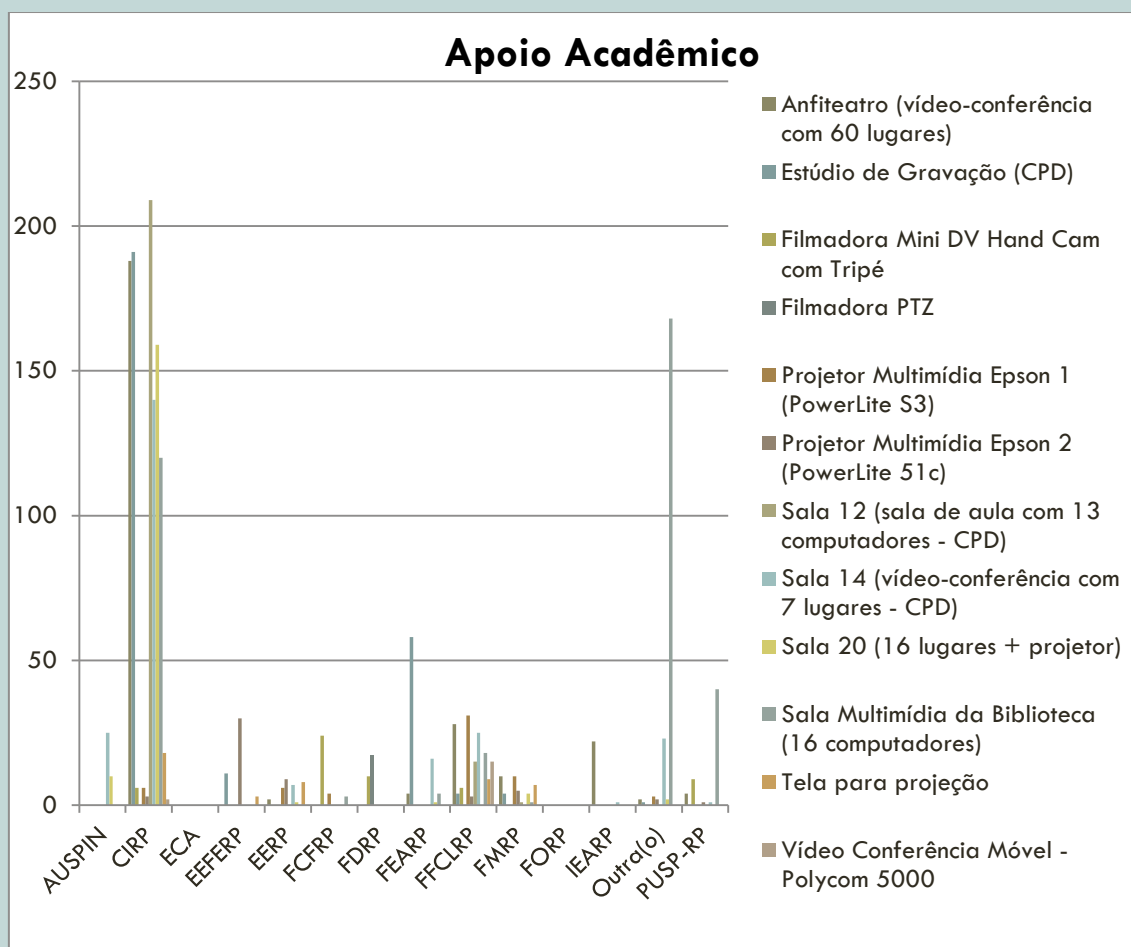


Gráfico 9 - Distribuição dos empréstimos de equipamentos e salas para apoio acadêmico por unidade e tipo de equipamento ou sala

Apoio Acadêmico

Equipamentos emprestados:

Câmeras fotográficas, telas para projeção, projetores multimídia, equipamentos de vídeo-coferência e projetores.

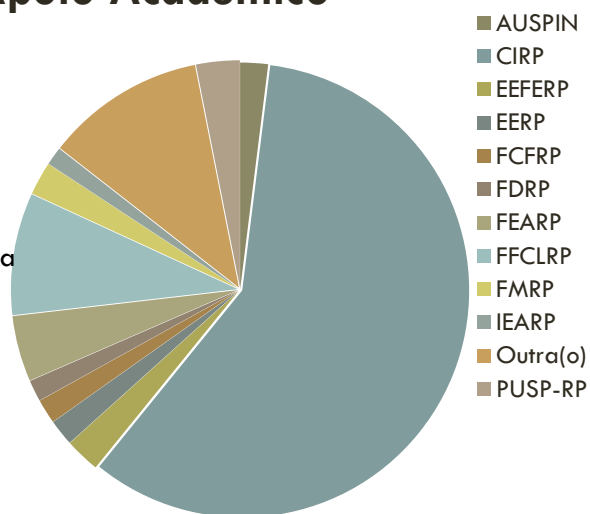


Gráfico 10 - Total de empréstimos por unidade

Empréstimo de Equipamentos

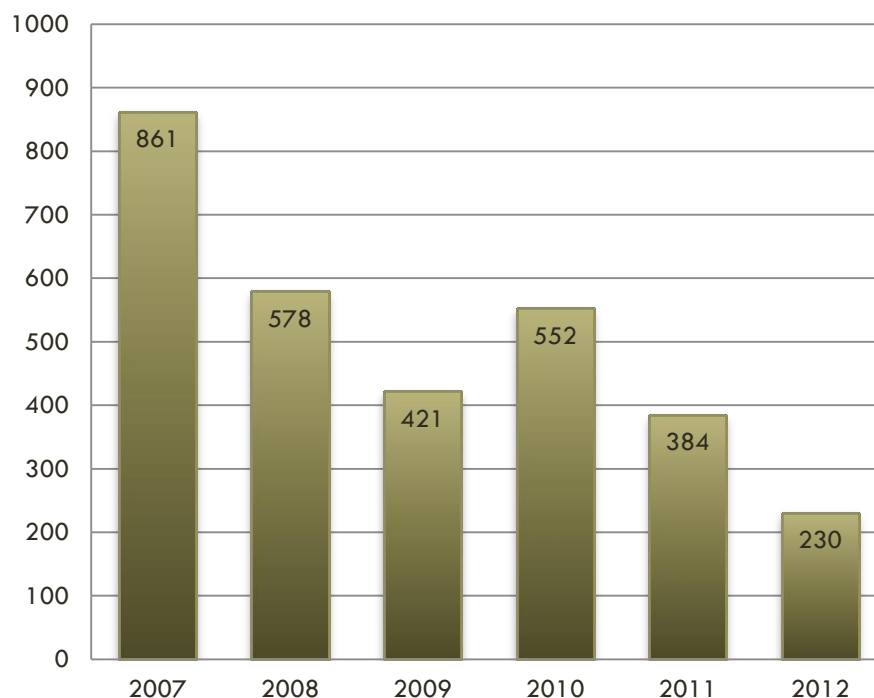


Gráfico 11 - Total de empréstimos de todos os equipamentos por ano

17 - SERVIÇO WIRELESS (USPnet Sem Fio)

- Serviço de acesso remoto conta com 60 linhas digitais proporcionando ao usuário uma conexão à Internet – **Desativado em 2011**;
- Em 06/2006 fizemos a integração do cadastramento dos usuários do acesso remoto com o wireless (USPnet Sem Fio). Portanto usuários que estão cadastrados no acesso remoto podem acessar a rede wireless (vice-versa) com o mesmo login e senha;
- Em 2008, fizemos a instalação do novo servidor Radius para Wireless e Acesso Remoto. Foi efetuada a instalação de novo servidor FreeRadius para o sistema USPnet sem Fio. Com a instalação do novo sistema podemos fazer o cadastramento dos usuários (alunos, docentes e funcionários) sem a transação de papéis, também podemos cadastrar eventos e visitantes. Esse sistema trouxe agilidade, rapidez com maior segurança;
- A distribuição de usuários cadastrados no sistema wireless no ano de 2008 não será mais computada pelas categorias docentes, funcionários, graduando, outros e pos-graduando por unidade. A partir de 2008 estaremos computando as categorias: Cadastrados (inclui todos os que possuem nr. USP), eventos, exceções e visitantes.

<http://www.cirp.usp.br/servicos.html>

- Novo procedimento para instalação e configuração dos access-point do sistema USPnet Sem Fio do Campus de Ribeirão Preto – (2011).
- Diversos : Wireless – USPnet Sem Fio – (2011).
Criação do sistema para cadastro dos access-point;
Configuração de Vlan Especifica para Gerencia dos access-point;
Criação de servidor FTP/http para disponibilizar firmware e arquivos de configuração dos access-point.
- Ativação do novo sistema da USPnet sem Fio para a moradia Estudantil CREU/CEM - (2011);
- Configuração de servidores radius redundante para sistema de autenticação USPnet Sem fio Campus de Ribeirão Preto - (2011) .

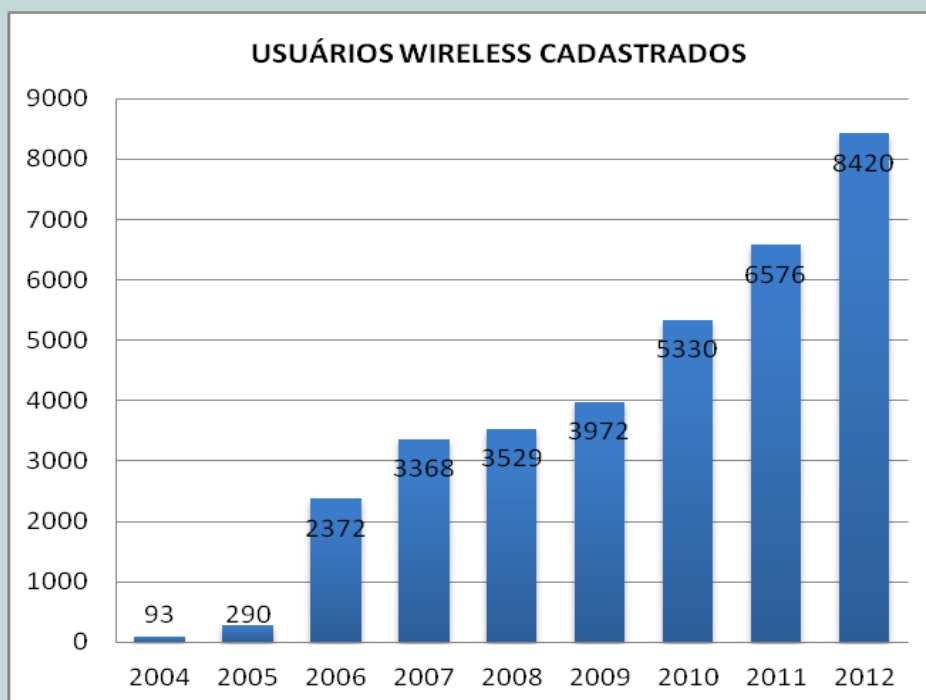


Gráfico 12 - Número de usuários do Sistema Wireless cadastrados

Distribuição de usuários por categoria - Wireless				
Usuários com nr. USP	Usuários Exceção	Usuários para Eventos	Usuários Visitantes	Total
7935	115	65	305	8420

Tabela 33 - Distribuição de usuários por categoria– Acesso remoto e Wireless

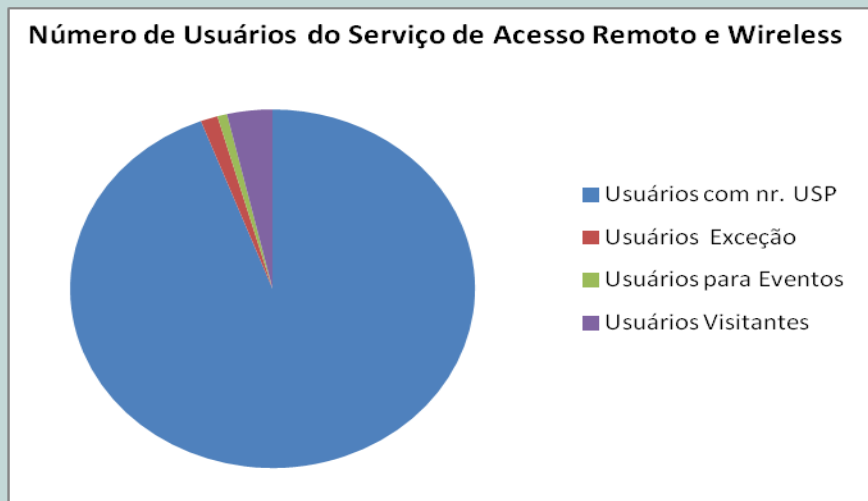


Gráfico 13 - Distribuição de usuários por categoria

Usuários utilizaram a Rede Wireless												
Ano	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
2006					2.063	2.456	2.456	4.870	4.689	5.846	6.687	5.122
2007	10.093	6.992	10.468	11.032	11.260	12.412	10.259	17.338	18.276	22.192	21.479	15.738
2008	14536	20595	21295	20742	6711	32032	12870	31258	23941	25092	40045	26947
2009	28032	36155	59748	53944	65030	63602	55046	82540	128838	147783	142212	46927
2010	21268	28386	50905	49123	52538	44150	29841	57650	52531	54578	57819	32865
2011	30751	50450	68350	62892	84400	77651	50962	97755	86127	91562	91825	49854
2012	49840	67336	129936	112289	152915	121936	87219	159610	125543	167715	133138	72593

Tabela 34 – Utilização da Rede Wireless (USPnet Sem Fio)- Nr. de autenticações (2011)

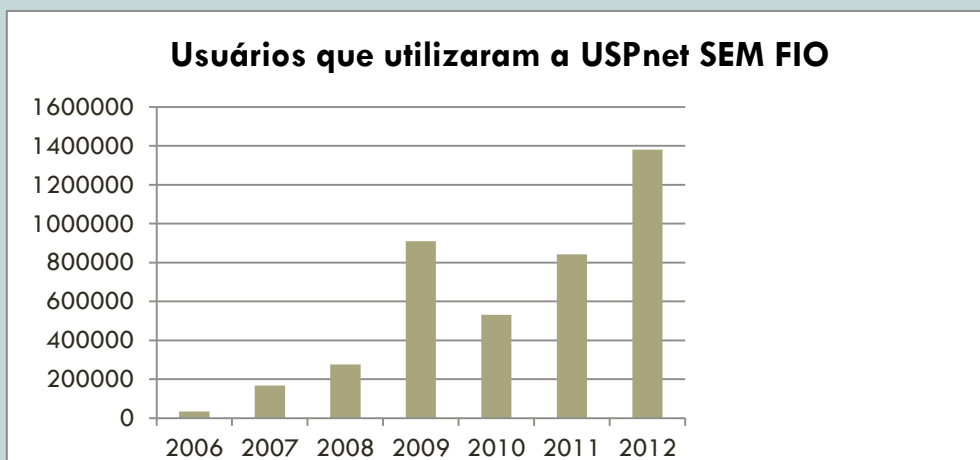


Gráfico 14 - Utilização da Rede Wireless (USPnet Sem Fio) - 2006/2007/2008/2009/2010/2011/2012 – Nr. de autenticações

18 – LIXO ELETRÔNICO

Para encaminhar o lixo eletrônico (somente de pessoa física), o usuário deverá acessar o sistema abaixo ([Formulário de solicitação de descarte de lixo eletrônico](#))

e especificar aquilo que estará sendo descartado.

A seguir enviaremos um e-mail que estaremos recebendo o lixo especificado, **todas as quintas-feiras**.

A entrega deve ser feita no CIRP - Centro de Informática de Ribeirão Preto. O endereço para entrega do lixo é: **Campus da USP de Ribeirão Preto: Av. do Café, s/n.**

O endereço dentro do Campus é: Rua Pedreira de Freitas 16 – **Telefone: (16)3602-3504**

Na entrega a pessoa física assinará um termo que está destinando o material ao CIRP, que a seguir encaminhará ao CEDIR. Os materiais aproveitáveis serão destinados a ONGs e Instituições.

Dúvidas podem ser encaminhadas para o e-mail : lixoeletronico@cirp.usp.br

Também faremos duas semanas anuais para recolhimento de lixo eletrônico.

Lixo Eletrônico que estaremos recebendo: Computadores; monitores; teclados; mouse; filmadoras; máquinas fotográficas; hub, switches, roteadores; telefones, celulares; no breaks; scanners; impressoras; webcams, cabos.



Imagem 12 – Lixo Eletrônico

Descrição	Qtde.
Bateria	10
Cabos	16
Computador	37
Impressora	19
Joystick	2
Monitor	11
Mouse	17
No-break	5
Outros	262
Placa de Circuito Impresso	10
Roteador Wireless	2
Scanner	2
Teclado	24
Telefone	9

Tabela 35 – Recebimento de L.E. (2012)

- **Pedidos recebidos em 2012: 31**
- **Pedidos não recebidos em 2012: 111**
- **Total de itens recebidos em 2012: 426**

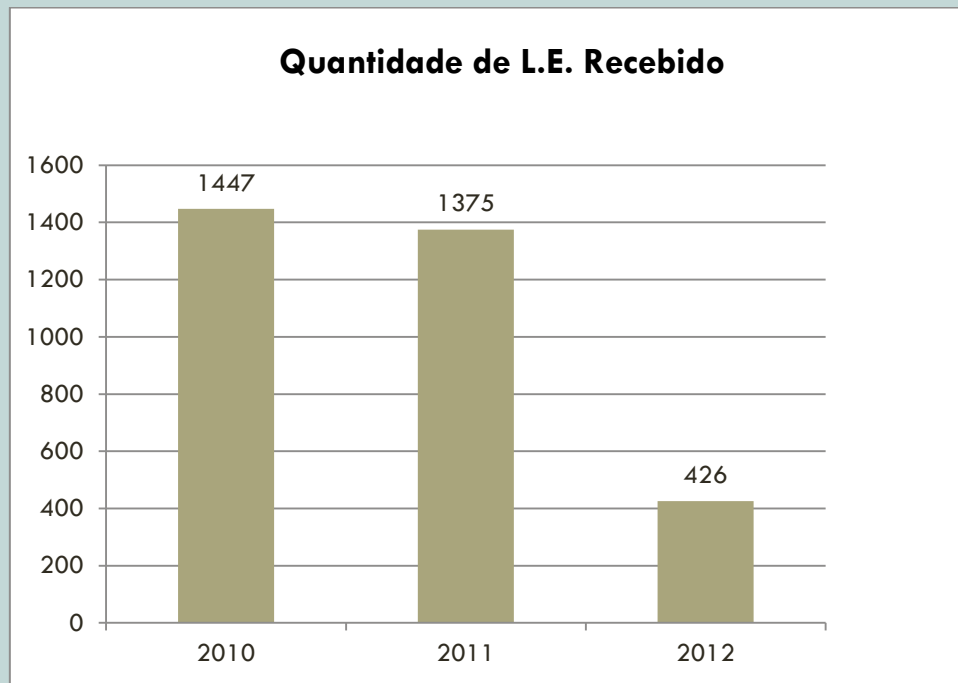


Gráfico 15 – Recebimento de L.E. (2012)

19 – VIDEOCONFERÊNCIAS

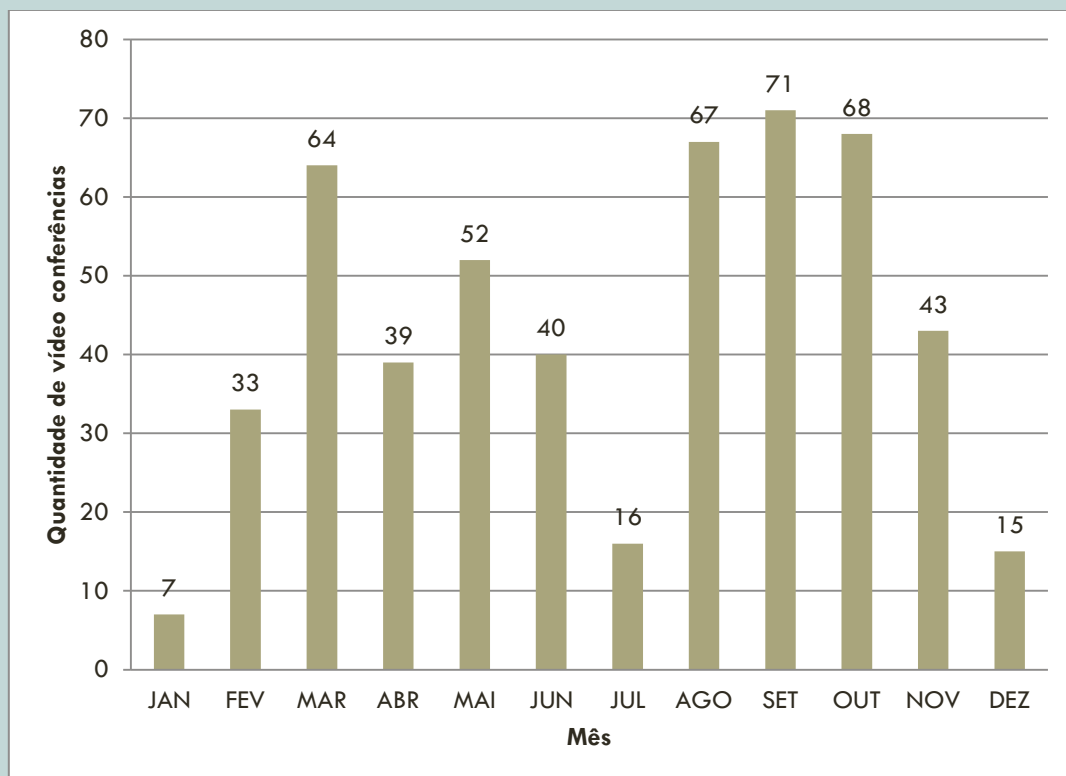


Gráfico 16 – Número de eventos envolvendo os recursos de videoconferências, realizados no ano de 2011

Total de videoconferências em 2012 = 515

20 – Eventos

- Eventos de Relevância em 2009 (maiores detalhes R.A. de 2009):

Exposição de PORTINARI / 45 anos da FFCLRP - Shopping Santa Ursúla (2009) .

Inauguração com o apoio e participação do CIRP (2009).

Lançamento do Livro 100 anos da imigração japonesa ao Brasil (2009).

Inauguração do Instituto de Estudos Avançados (IEA) – Campus Ribeirão Preto (2009) .

Evento da FCFRP – Escola de Altos Estudos em Toxicologia (2009) –Eventos Eventos de Relevância em 2010 (maiores detalhes R.A. de 2010):
- Eventos Eventos de Relevância em 2010 (maiores detalhes R.A. de 2010):

Assinatura do Contrato de Concessão da TV USP. Coordenadoria do Campus de Ribeirão Preto (02/2010).

Transmitir o III Congresso Internacional de Comunicação e Sustentabilidade (05/2010)

Conferência para o lançamento do Livro: “ Dos Raios X à bomba atômica (1895-1945)” – IEARP (06/2010)

Simpósio de História da Música – (08/2011)

Difundir e fortalecer o ensino de música através da metodologia do Piano em Grupo (10/2010)

Apresentação da empresa REDISUL: 1)Soluções Enterasys (switches, wireless, segurança)
2)Storage – CIRP (11/2010)
- **Eventos de Relevância em 2011:**
 - **Ciência e Tecnologia no Século XXI - Evento do IEARP – Prof. Dr. Sérgio Mascarenhas (04/2011);**



Imagem 13 - Ciência e Tecnologia no Século XXI - Evento do IEA-RP

- **Ciências, Comunicação e Futebol - Prof. Dr. Carlos Vogt (03/2011)**



Imagem 14 - Ciências, Comunicação e Futebol

- **Patrimônio Arqueológico no Brasil " 37 anos na Serra da Capivara – Piauí" – Profa. Dra. Niéde Guidon (03/2011).**



Imagem 15 - Arqueológico no Brasil " 37 anos na Serra da Capivara – Piauí"

- **Qual o papel que o Brasil vem desempenhando no mundo – Prof. Dr. Carlos Nobre (03/2011)**
- **Simpósio de História da Música – (08/2011)**
- **Palestra Virtualização e Storage Solve Systems – CIRP (10/2011)**
- **Palestra Prof. Jacques Marcovitch - IEA-RP (10/2011)**
- **Apresentação da empresa REDISUL: 1) Soluções Enterasys (switches, wireless, segurança) 2) Storage – CIRP (11/2010).**
- **Palestra Python e Django – CIRP (10/2011)**
- **Apresentação de Software de Inventário – Hellermann / CIRP (11/2011)**
- **Palestra Drupal – CIRP (12/2012)**
- **Apresentação Netapp "Soluções em Storage" – CIRP (12/2012)**

- **Apoio Técnico aos Eventos do IEA-RP (2010) :**

- 07 de maio, no salão de eventos do CIRP, a conferência "Novas Formas de Organização Acadêmica: O exemplo da EACH-USP", com o arquiteto José Jorge Boueri Filho, diretor da Escola de Artes, Ciências e Humanidades da USP.
- 17 de junho, às 17 horas no anfiteatro do Bloco Didático das Exatas, a conferência "Archaeometric Studies of Ancient Metal Artifacts", com o físico Giovanni Ettore Gigante, "professore ordinario" (titular) da Facoltà di Scienze MFN dell'Università Sapienza di Roma, Itália.
- 18 de junho de 2010, conferência para o lançamento do livro: "Dos raios X a bomba atômica (1895-1945), Os 50 anos que mudaram o mundo", de autoria do físico Roberto Cesareo, da "professore ordinario" (titular), do Departamento de Matemática e Física, da Universidade de Sassari, Itália.
- 24 de junho, a conferência "O CNPq e o Sistema de C&T do Brasil: desafios e oportunidades" com o físico Glaucius Oliva, Diretor de Engenharias, Ciências Exatas e Humanas e Sociais- CNPq e Professor Titular do IFSC-USP.

- **Eventos de Relevância em 2012:**

26/10/2012 - Entrevista fornecida para a Radio Band News sobre Lixo Eletrônico

04/2012 – Apoio técnico à Biblioteca Digital (SIBI) na Feira do Livro de Ribeirão Preto

Uma importante realização do CIRP este ano foi o apoio fornecido à Feira Nacional do Livro de Ribeirão Preto. O Centro de Informática elaborou uma estrutura para a exposição Conhecimento, Custódia e Acesso, organizada pelo SIBIUSP.

A Feira Nacional do Livro de Ribeirão Preto é um evento de reconhecimento nacional e internacional que já faz parte do calendário da cidade e da região.

Além da oportunidade de venda de livros no interior de São Paulo, o evento impulsiona a economia da cidade e da região com a movimentação do comércio, dos prestadores de serviços, hotéis, bares, restaurantes e shoppings centers.



Imagem 16 - Feira do Livro de Ribeirão Preto

18/04/2012 - Programa de Inclusão Digital - Exposição USP Ribeirão Preto

27/03/2012 - Usando o CMS Open Source Joomla! para gerenciar conteúdo

01 a 27/03/2012 - Aulas do prof. Dr. Kuruvilla Joseph Abraham - disciplina "Selected Topics in Statistical Genetics"

28/02/2012 - Palestra Betta Informática

02/02/2012 - II Workshop de Economia de Baixo Carbono da FEARP-USP

Em 2011, o IEARP contratou funcionários e nosso apoio consiste em cedermos o salão de eventos para palestras e darmos o apoio técnico (transmissão, som, gravação, etc).

16/03/2012 às 14:00 - O impacto das práticas de preparo e colheita na emissão de CO2 do solo em áreas de produção de cana

Palestrante: Prof. Dr. Newton La Scala Jr. (UNESP e FAPESP)

21/03/2012 às 14:00 - Física das Altas Energias

Palestrante: Prof. Dr. Ronald Cintra Shellard (CBPF)

26/03/2012 às 14:30 - Interação Universidade-Empresa: mitos, realidade, desafios e oportunidades

Palestrante: Prof. Luiz Eugênio Mello (Diretor de Tecnologia da Vale S.A.)

10/04/2012 das 14:00 às 18:30 - Seminário "Tecnologia Assistiva"

27/04/2012 às 14:30 - Dieta e castas: o exemplo das abelhas sociais visto por uma análise causal do desenvolvimento

Palestrante: Profª. Dra. Zilá Luz Paulino Simões (Departamento de Biologia - FFCLRP-USP)

08/05/2012 às 14:30 - Marketing Esportivo: Copa do Mundo e Olimpíada

Palestrante: Prof. Dr. Marcos Cortez Campomar (ex-Diretor FEA-RP / USP)

25/05/2012 às 14:30 - Tecnologia Bancária e Desenvolvimento

Palestrante: Prof. Dr. Eduardo Diniz (FGV-EAESP)

01/06/2012 às 10:00 - Plágio em publicações científicas

Palestrante: Profª. Marta Lígia Pomim Valentim (Unesp - Marília)

15/08/2012 às 15h00 - Eletrônica Orgânica: uma nova fronteira da Ciência

Palestrante: Prof. Dr. Roberto Mendonça Faria (IFSC-USP)

20/08/2012 às 14h30 - Cândido Portinari: do Cafezal às Nações Unidas

Palestrante: Prof. Dr. João Cândido Portinari (Projeto Portinari)

22/08/2012 às 14h30 - Ciência, Tecnologia e Inovação para o desenvolvimento de Ribeirão Preto

10/09/2012 às 14h30 - Aquecimento global e mudanças climáticas: certezas e incertezas

Palestrante: Prof. Dr. Tércio Ambrizzi (IAG-USP)

19/09/2012 às 14h30 - Nanotecnologia aplicada à saúde: uma nova abordagem contra várias doenças

Palestrante: Prof. Dr. Antonio Cláudio Tedesco (FFCLRP-USP)

03/10/2012 às 14h30 - Mesa Redonda sobre Sistemas Complexos em Ciências Biomoleculares

18/10/2012 às 14h00 - Semana de Arte Moderna de 1922: Perspectivas do Século XXI

31/10/2012 às 14h00 - Transferência de tecnologia e criação de empresas spin-off

12/11/2012 e 13/11/2012 - II Workshop em Pressão Intracraniana (PICMI)

12/11/2012 às 14h30 - Santos Dumont: Cientista e Inventor

Palestrante: Prof. Dr. Henrique Lins

26/11/2012 às 14h30 - Ciência e religião: quatro perspectivas

Palestrante: Prof. Dr. Osame Kinouchi Filho



Gráfico 17 - Eventos

21 – CENTRO DE PRODUÇÃO DIGITAL

O Centro de Produção Digital pertence a um projeto desenvolvido em parceria com a Reitoria, Coordenadoria de Tecnologia da Informação, sob a coordenação do Prof. Dr. Gil da Costa da Costa Marques e o Centro de Informática de Ribeirão Preto.

Foram criados 20 Centros de Produção Digital, sendo quatro no Campus de Ribeirão Preto (Faculdade de Filosofia Ciências e Letras, Faculdade de Odontologia, Centro de Informática e Faculdade de Medicina, instalados e em fase de instalação).

No CIRP, o Centro de Produção Digital foi instalado em uma área de aproximadamente 223 m² e conta com recursos avançados na área de Tecnologia da Informação, promovendo a interatividade e comunicação.

As instalações do CPD são constituídas de uma sala de aula com recursos para produção de aulas à distância (EAD), uma sala de videoconferência e um estúdio para produção de materiais audiovisuais como videoaulas que podem ser divulgadas via IPTV. Todo o CPD é gerenciado através de uma sala de controle, composta com monitores, matrizes, gravadores de DVD, enfim com todos os recursos necessários para dinamizar as aulas presenciais, a comunicação e a interação entre os vários ramos da Universidade.

O Objetivo do CPD é prover à comunidade USPiana de recursos para relatos de experiência, aperfeiçoar o ensino presencial, vídeos de materiais didáticos, aulas com recursos audiovisuais, produção e armazenamento de acervos, melhorar e agilizar o processo de comunicação através de videoconferências.

O custo para a implantação e instalação do Centro de Produção Digital do Centro de Informática de Ribeirão Preto ficou em aproximadamente R\$140.000,00.

Em 2010 as instalações começaram a ser utilizadas para aulas, videoconferências e gravações. Nossos principais usuários foram os docentes envolvidos com os cursos a distância promovidos pela USP com o apoio da UNIVESP.

ESTATÍSTICAS 2012

- Número de chamados do CPD: **abertos 25, fechados 38**
- Reservas da sala de treinamento: **225**
- Reservas da sala 14 (videoconferência): **238**

Infraestrutura

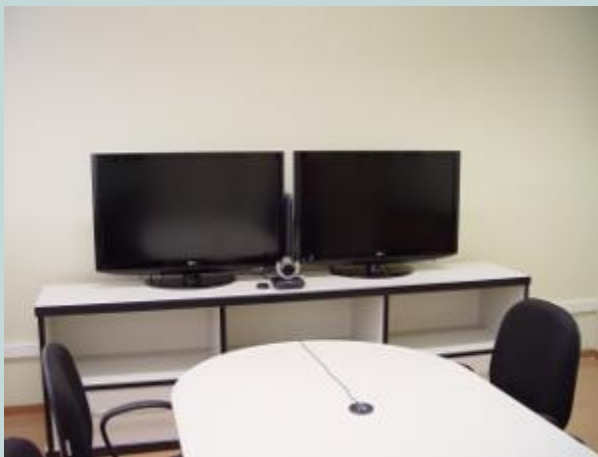


Imagem 17 - Sala de Vídeo conferência – CPD



Imagem 18 - Estúdio – CPD



Imagem 19 - Sala de Aula – CPD

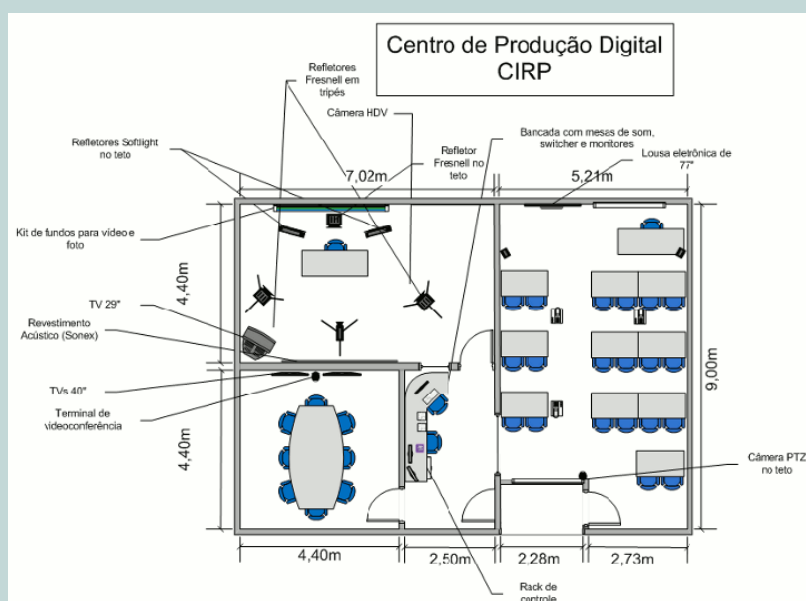


Imagem 20 – Croqui do Centro de Produção Digital

Serviços que podem ser prestados pelo CPDigi à comunidade do Campus

Basicamente o CPDigi trabalha com a criação e elaboração de material multimídia para os pesquisadores do campus que necessitem destas ferramentas para a produção de material didático e outros de natureza acadêmica, além da hospedagem de vídeos e imagens e suporte para a realização de videoconferências e transmissões on-line:

- Desenvolvimento de sites dinâmicos e recursos on-line ricos em interatividade
- Desenvolvimento de sistemas, jogos educacionais, CDs e DVDs interativos, musicais e institucionais
- Conversão digital e edição de vídeos
- Apoio a Cursos Interativos com a geração de recursos multimídia
- Produção de outros softwares e aplicações on demand
- Videoclipes
- Gravação e edição de vídeos
- Suporte a videoconferências, lousa eletrônica e transmissão on-line de eventos (streaming)
- Apresentações Multimídia
- Arquivamento digital de imagens e vídeos
- Tratamento de Imagens
- Escaneamento e OCR
- Produção de música digital ou gravação de locuções, instrumentos acústicos e elétricos
- Gravação em câmeras digitais
- Captura digital e/ou analógica de material áudio-visual, e conversão analógico-digital de material em outros formatos
- Animação e modelagem 3D / 2D

Informações e solicitações de serviços do Centro de Produção Digital

Contato: cpd@cirp.usp.br

www.cirp.usp.br/cpd

22 – ATIVIDADES ESPECIAIS, PARTICIPAÇÃO EM PROJETO, BANCAS DE CONCURSO

2012

- Participação na Comissão de Segurança da STI – Cláudia H. B. Lencioni
- Participação na Comissão para Sala de Telepresença – Multimeios - Cláudia H. B. Lencioni
- Participação na Comissão Cloud / USP / CCE - Cláudia H. B. Lencioni
- Participação na Comissão para aquisição de IDC para os Centros e o CCE - Cláudia H. B. Lencioni e Rubens Rodrigo Diniz
- Pregoeiro do CIRP – Carlos Eduardo Herculano
- Projeto DRH Comunicação – Carlos Eduardo Herculano
- Grupo Gestor dos Contratos Centralizados do Campus de Ribeirão Preto – Carlos Eduardo Herculano
- Colaboradora na Comissão USP Recicla do Campus de Ribeirão Preto – Gisele S. Fiorini
- Comissão de Concursos Centralizados do Campus de Ribeirão Preto – Gisele S. Fiorini
- Comissão do Meio Ambiente do Campus de Ribeirão Preto – Gisele S. Fiorini
- Grupo de Estudos sobre Compostagem de Resíduos Orgânicos do Campus de Ribeirão Preto – Gisele S. Fiorini
- Grupo Gestor dos Contratos Centralizados do Campus de Ribeirão Preto – Gisele S. Fiorini
- Equipe de Apoio de Pregões do CIRP – Gisele S. Fiorini
- Pregoeira e Equipe de Apoio de Pregões do CIRP – Lucimary Kamei de P. R. de Souza
- Comissão de Concursos Centralizados do Campus de Ribeirão Preto – Lucimary Kamei de P. R. de Souza
- Comitê de Análise da Progressão da Carreira dos Servidores Técnicos Administrativos do CIRP – Lucimary Kamei de P. R. de Souza
- Grupo Gestor dos Contratos Centralizados do Campus de Ribeirão Preto – Lucimary Kamei de P. R. de Souza
- Equipe de Apoio de Pregões do CIRP – Ernani Moreira Junior

23 – ANEXO CURSOS E PALESTRAS REALIZADOS PELO PESSOAL DO CIRP

SCADAM	
Nome	Curso
CARLOS EDUARDO HERCULANO	Curso Porque e o que comprar? Servidores USP
CARLOS EDUARDO HERCULANO	Curso Como comprar? Princípios e processos da licitação na Adção Publica
CARLOS EDUARDO HERCULANO	Curso Como gerenciar a compra? Contratos
CARLOS EDUARDO HERCULANO	III Workshop de Planejamento Estrategico da Gestão de Pessoas da USP
GISELE SANT'ANA FIORINI PEREIRA	ISS em Ribeirão Preto incidência, base de cálculo e substituição tributária - teoria e prática
GISELE SANT'ANA FIORINI PEREIRA	Licitação Sustentável Brasil
GISELE SANT'ANA FIORINI PEREIRA	Retenções de Tributos na Fonte
GISELE SANT'ANA FIORINI PEREIRA	Compras Públicas Sustentáveis na USP
GISELE SANT'ANA FIORINI PEREIRA	Do Protocolo ao Arquivo
GISELE SANT'ANA FIORINI PEREIRA	Gestão de documentos: condição para acesso à informação pública
LUCIMARY KAMEI DE P. R. DE SOUZA	ISS em Ribeirão Preto incidência, base de cálculo e substituição tributária
LUCIMARY KAMEI DE P. R. DE SOUZA	Treinamento dos Comitês de Análise da Carreira para os Servidores Técnicos e Administrativos da USP
LUCIMARY KAMEI DE P. R. DE SOUZA	1º Fórum sobre Administração de Patrimônio
LUCIMARY KAMEI DE P. R. DE SOUZA	Curso de Licitação Sustentável Brasil
LUCIMARY KAMEI DE P. R. DE SOUZA	Retenções de Tributos na Fonte
LUCIMARY KAMEI DE P. R. DE SOUZA	Compras Públicas Sustentáveis na USP
LUCIMARY KAMEI DE P. R. DE SOUZA	Benefícios da Previdência Social
LUCIMARY KAMEI DE P. R. DE SOUZA	Treinamento dos Comitês de Análise da Carreira para os Servidores Técnicos e Administrativos da USP
LUCIMARY KAMEI DE P. R. DE SOUZA	Programa de Desenvolvimento Gerencial Semi Presencial-Módulo 1: Dimensão Estratégica da Gestão Pública
LUCIMARY KAMEI DE P. R. DE SOUZA	Programa de Capacitação de Agentes Públicos: módulo licitação e contrato administrativo (nível básico).
ERNANI MOREIRA JUNIOR	ISS em Ribeirão Preto incidência, base de cálculo e substituição tributária - teoria e prática
ERNANI MOREIRA JUNIOR	Curso de Licitação Sustentável Brasil

SCMANUT	
Nome	Curso
LUIZ HENRIQUE COLETTTO	Reciclagem de Brigada de Combate à Incêndio
LUIZ HENRIQUE COLETTTO	GEINFO 11º Gestão de Informática da Universidade de São Paulo (2012)
LUIZ HENRIQUE COLETTTO	Curso IPV6 Básico
ANDRÉ LUIS CANSIAN	Cabeamento Estruturado e Fibra Ótica
ANDRÉ LUIS CANSIAN	Eletrônica Orgânica : uma nova fronteira da Ciência
ANDRÉ LUIS CANSIAN	11 Encontro de Gestão de Informática (Ginfo)

DINFOR / DIRETORIA	
Nome	Curso
CLÁUDIA H. B. LENCIONI	11 Encontro de Gestão de Informática da USP - Superintendência de Tecnologia da Informação
CLÁUDIA H. B. LENCIONI	Palestra Técnica: Lixo Eletrônico - Centro de Informática de Ribeirão Preto
CLÁUDIA H. B. LENCIONI	Treinamento dos Comitês de Análise da Carreira para os Servidores Técnicos e Administrativos da USP
CLÁUDIA H. B. LENCIONI	Workshop dos Comitês de Análise da Carreira dos Servidores Técnicos e Administrativos da USP
VANIA SILVA	Treinamento dos Comitês de Análise de Carreira
VANIA SILVA	Benefícios da Previdência Social
VANIA SILVA	9º Encontro GESEC
VANIA SILVA	Reciclagem, nivelamento e avaliação em segurança e saúde no trabalho
ROSEANI FORNI	Reciclagem de Brigada de Combate à Incêndio
ROSEANI FORNI	Aspectos ergonômicos das lesões musculoesqueléticas de origem ocupacional.
ROSEANI FORNI	Gestão de documento: condição para o acesso à informação pública

SCREDE	
Nome	Curso
HEBER GUSTAVO XAVIER DE CASTRO	Sistemas de Network Sciences HellermannTyton - 32 hs
HEBER GUSTAVO XAVIER DE CASTRO	Treinamento de Utilização do Assistente de rede Etherscope Series II / Fluke - 04 hs
HEBER GUSTAVO XAVIER DE CASTRO	Trabalhos em altura - Atualização Segundo Norma Regulamentadora Nº 35 - 08 hs
HEBER GUSTAVO XAVIER DE CASTRO	AutoCAD 2013/Mapdata - 40 hs
HEBER GUSTAVO XAVIER DE CASTRO	IPV6 Básico/NicBr - 32 hs
ADELINO DOMINGOS CONACCI	Princípios de Infraestrutura de Rede Windows Server 2008
ADELINO DOMINGOS CONACCI	Segurança da Informação: Boas Práticas de Gestão em Base ISO 27.002
ADELINO DOMINGOS CONACCI	FÓRUM GOVERNANÇA, RISCOS E COMPLIANCE
ADELINO DOMINGOS CONACCI	AutoCAD 2D 2013
ADELINO DOMINGOS CONACCI	Treinamento dos Comitês de Análise da Carreira para os
ADELINO DOMINGOS CONACCI	Servidores Técnicos e Administrativos da USP
ADELINO DOMINGOS CONACCI	Curso IPV6 Básico
DANIEL BARCELINI	Sistema de network Sciences HellermannTyton
DANIEL BARCELINI	NetApp Fundamentals (Agility)
DANIEL BARCELINI	Vmware Vsphere 4.0
DANIEL BARCELINI	Data ONTAP 8 7-mode Administration
DANIEL BARCELINI	11 GelInfo
DANIEL BARCELINI	Principios de Infraestrutura de Rede no Windows Server 2008
DANIEL BARCELINI	Curso IPV6 Básico
DANIEL BARCELINI	Principios do Active Directory no Windows Server 2008
RUBENS RODRIGO DINIZ	Segurança da Informação: Boas Práticas de Gestão em Base na ISO 27.002
RUBENS RODRIGO DINIZ	AutoCAD 2D 2013
RUBENS RODRIGO DINIZ	INTERROP Las Vegas
JAIR ROSA DA SILVA	Cabeamento estruturado e Fibra
JAIR ROSA DA SILVA	Reciclagem de brigada de combate à incêndio
JAIR ROSA DA SILVA	Segurança em instalações e serviços em eletricidade
JAIR ROSA DA SILVA	Trabalhos em altura
JAIR ROSA DA SILVA	Sistemas de Networks sciences hellermannntyton
JAIR ROSA DA SILVA	Cabeamento estruturado e fibra óptica

JÚLIO CÉSAR ESTEVAM	Treinamento de utilização do assistente de rede Etherscope series II
JÚLIO CÉSAR ESTEVAM	Reciclagem de brigada de combate a incêndio
JÚLIO CÉSAR ESTEVAM	Trabalho em altura-Atualização segundo norma regulamentadora N35
JÚLIO CÉSAR ESTEVAM	Segurança nos serviços de conservação e limpeza em geral
JÚLIO CÉSAR ESTEVAM	Aspectos ergonômicos das lesões musculoesqueléticas de origem ocupacional
JÚLIO CÉSAR ESTEVAM	Cabeamento estruturado e fibra ótica
JÚLIO CÉSAR ESTEVAM	Sistemas de networks sciences Hellermannntyton

SCSUPOR	
Nome	Curso
ALEXANDRE MAGNO VIEIRA LIMA	Plagio em publicações científicas
ALEXANDRE MAGNO VIEIRA LIMA	InDesign CS5
ALEXANDRE MAGNO VIEIRA LIMA	III Jornada El@dis em discurso
ALEXANDRE MAGNO VIEIRA LIMA	Reciclagem de Brigada de Incêndio
ALEXANDRE MAGNO VIEIRA LIMA	Eletrônica Orgânica: uma nova fronteira da ciência
ALEXANDRE MAGNO VIEIRA LIMA	Candido Portinari: do Cafezal às Nações Unidas
ALEXANDRE MAGNO VIEIRA LIMA	Ciência, Tecnologia e Inovação para o desenvolvimento de Ribeirão Preto
ALEXANDRE MAGNO VIEIRA LIMA	Aquecimento Global e Mudanças Climáticas: certezas e incertezas
ALEXANDRE MAGNO VIEIRA LIMA	Trabalhos em Altura - Atualização segundo norma Regulamentadora Nº 35 da portaria 3.1214/78
ALEXANDRE MAGNO VIEIRA LIMA	Nanotecnologia aplicada a saúde: uma nova abordagem contra várias doenças
ANDRÉ LUIZ FORTUNATO	Citrix XenServer 6.0 Administration - Cnt Brasil Serviços Ltda
ANDRÉ LUIZ FORTUNATO	Desenvolvimento PHP usando a plataforma Joomla (JPlataform) - CIRP
ANDRÉ LUIZ FORTUNATO	Reciclagem de Brigada de Combate a Incêndio
ANDRÉ LUIZ FORTUNATO	Drupal 7 Básico - Fisqua Desenvolvimento de Software Ltda - Ensino à distância
ANDRÉ LUIZ FORTUNATO	Palestra Reanimação cardiopulmonar e engasgamento
ANDRÉ LUIZ FORTUNATO	Curso Latex
ANDRÉ LUIZ FORTUNATO	Palestra Drupal
CLÉLIA CAMARGO CARDOSO	ComTycho Day 2012 - Reitoria da Universidade de São Paulo
CLÉLIA CAMARGO CARDOSO	11 Encontro de Gestão de Informática da USP - Superintendência de Tecnologia da Informação
CLÉLIA CAMARGO CARDOSO	Palestra Técnica: Lixo Eletrônico - Centro de Informática de Ribeirão Preto
CLÉLIA CAMARGO CARDOSO	Treinamento dos Comitês de Análise da Carreira para os Servidores Técnicos e Administrativos da USP
CLÉLIA CAMARGO CARDOSO	Workshop dos Comitês de Análise da Carreira dos Servidores Técnicos e Administrativos da USP
FERNANDO YOSETAKE	Curso IPV6 Básico
FERNANDO YOSETAKE	Curso Drupal
FERNANDO YOSETAKE	Eletrônica Orgânica: uma nova fronteira da ciência.
FERNANDO YOSETAKE	Reciclagem de Brigada de Combate à Incêndio
FERNANDO YOSETAKE	Citrix XenServer 6.0
FERNANDO YOSETAKE	Encontro Educativo USP Recicla
TÚLIO MARCUS RIBEIRO CALIXTO	Introdução ao Python e Django
TÚLIO MARCUS RIBEIRO CALIXTO	Treinamento do Comitê de Análise da Carreira
TÚLIO MARCUS RIBEIRO CALIXTO	11 Encontro de gestão de informática da USP - Águas de Lindóia - SP
TÚLIO MARCUS RIBEIRO CALIXTO	Palestra técnica: Lixo Eletrônico - Centro de Informática de Ribeirão Preto
TÚLIO MARCUS RIBEIRO CALIXTO	Drupal
TÚLIO MARCUS RIBEIRO CALIXTO	Treinamento IPv6 - Núcleo de Informação e Coordenação do Ponto Br - Nic.br
TÚLIO MARCUS RIBEIRO CALIXTO	Treinamento dos Comitês de Análise da Carreira para os Servidores Técnicos e Administrativos da USP

Tabela 36 – Treinamentos realizados em 2012

