



Centro de Informática de Ribeirão Preto

Relatório de atividades 2011

Sumário

| | |
|---|-----------|
| I - Expediente | 3 |
| II - pessoal e infra-estrutura | 4 |
| 1 - organograma e quadro de pessoal do cirp | 4 |
| 2 - recursos computacionais | 5 |
| III - recursos orçamentários | 8 |
| IV - principais realizações em 2011 | 9 |
| 1 – empréstimo de salas de informática à comunidade do campus | 9 |
| 2 - cursos, palestras e treinamentos oferecidos pelo cirp | 9 |
| 3 - suporte a cursos à distância | 10 |
| 4 - publicações na biblioteca digital | 10 |
| 5 - programa pró-aluno | 11 |
| 6 - distribuição de licenças pelo programa select | 11 |
| 7 - evolução no atendimento a chamados técnicos..... | 12 |
| 8 - atendimentos de hardware realizados em 2011 | 13 |
| 9 - despesas com atendimento de hardware por unidade | 14 |
| 10 - projeto linorg (repositório de software livre do campus)..... | 15 |
| 11 - monitoramento da uspnnet | 15 |
| 12 - manutenção do backbone de fibra óptica do campus de ribeirão preto | 16 |
| 13 - serviços de telefonia | 22 |
| 14 – projetos | 26 |
| 15 - configuração/suporte e segurança de redes | 37 |
| 16 - apoio acadêmico | 38 |
| 17 - serviço wireless (uspnnet sem fio) | 40 |
| 18 – lixo eletrônico | 44 |
| 19 – videoconferências | 46 |
| 20 – eventos | 47 |
| 21 – centro de produção digital | 50 |
| 22 – atividades especiais, participação em projeto, bancas de concurso..... | 54 |
| 23 – anexo cursos e palestras realizados pelo pessoal do cirp..... | 56 |

I - Expediente

Universidade de São Paulo

Reitor

João Grandino Rodas

Vice-Reitor

Hélio Nogueira da Cruz

Campus de Ribeirão Preto

Prefeito do Campus

Prof. José Moacir Marin

Superintendência de Tecnologia da Informação

Superintendente

Prof. Gil da Costa Marques

Centro de Informática de Ribeirão Preto

Diretor

Prof. Oswaldo Baffa Filho

Vice-Diretor

Prof. Alexandre Souto Martinez

Chefe da Seção Técnica Administrativa

Carlos Eduardo Herculano

Chefe do Serviço Técnico de Informática

Cláudia H. B. Lencioni

Chefe da Seção Técnica de Suporte

Clélia Camargo Cardoso

Chefe da Seção Técnica de Redes

Rubens Rodrigo Diniz

Chefe da seção Técnica de Manutenção e Serviços

Luiz Henrique Coletto

Atenciosamente,

Prof.Dr. Oswaldo Baffa Filho

Diretor do CIRP

Prof. Dr. Alexandre Souto Martinez

Vice Diretor do CIRP

II - PESSOAL E INFRA-ESTRUTURA

Área Construída: Bloco B 818,00 m² + Bloco A 639,36m² + telefonia 225,00m²

Obs.: Neste Relatório não constam dados relativos do ano de 2003, pois neste ano elaboramos Plano de Metas do CIRP (Análise Institucional).

1- ORGANOGRAMA E QUADRO DE PESSOAL DO CIRP

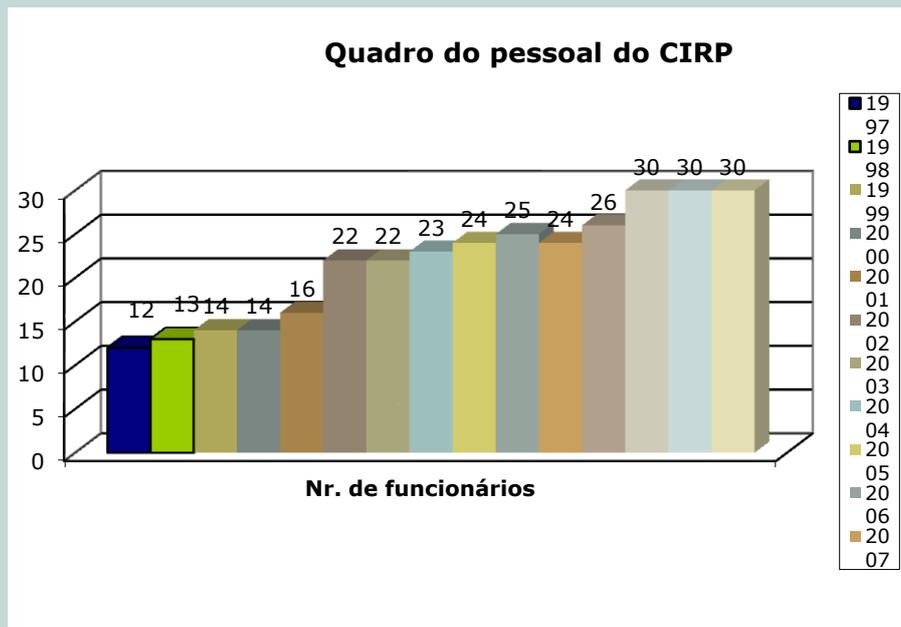
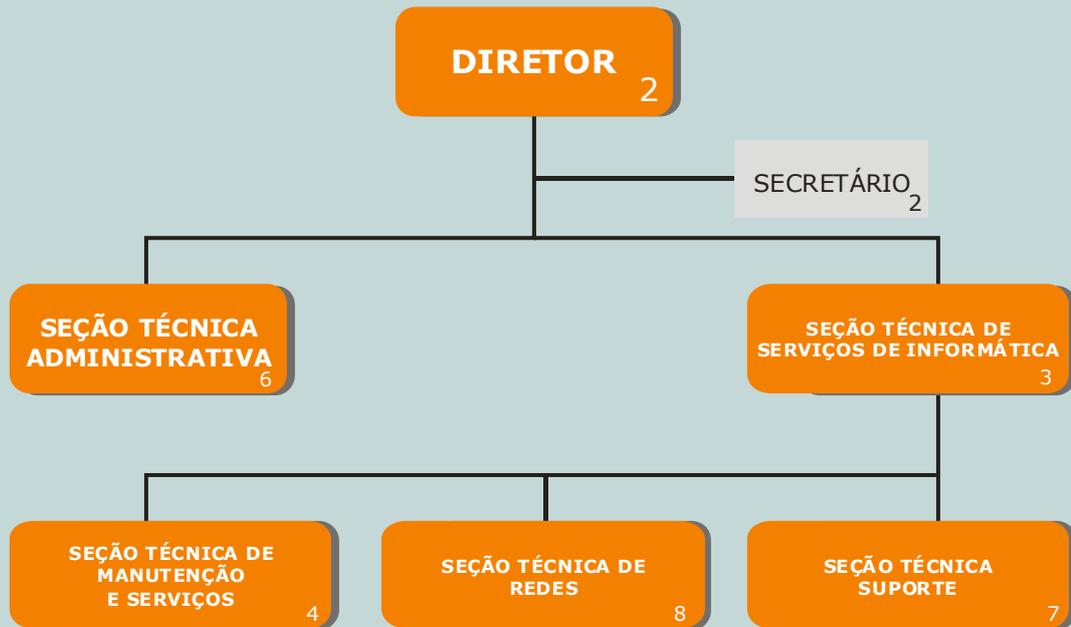


Gráfico 1- Evolução do quadro de pessoal do CIRP

| Categorias | | | | |
|------------|---------------|---------------|--------|-------|
| ANO | Superior * | Técnico *1 | Básico | Total |
| 2000 | 5 | 6 | 3 | 14 |
| 2001 | 6 | 7 | 3 | 16 |
| 2002 | 7 | 8 | 7 | 22 |
| 2003 | 7 | 8 | 7 | 22 |
| 2004 | 7 | 9 | 7 | 23 |
| 2005 | 7 | 11 | 6 | 24 |
| 2006 | 7 | 11 | 7 | 25 |
| 2007 | 7 | 10 | 7 | 24 |
| 2008 | 7 | 12 | 7 | 26 |
| 2009 | 7 | 16 | 7 | 30 |
| 2010 | 7 | 16 | 7 | 30 |
| 2011 | 7 | 16 | 7 | 30 |

Tabela 1- Distribuição de pessoal por categoria

* Nesta categoria, temos quatro servidores com curso de Pós-graduação e um com Mestrado

*1 Nesta Categoria, temos 07 servidores com curso de graduação, 02 com curso de Pós-Graduação e um com Mestrado

2 - RECURSOS COMPUTACIONAIS

Sala de Treinamento com 15 microcomputadores (Celeron 2.4GHz, 4GB RAM, Windows Vista), lousa eletrônica, três projetores e câmera PTZ para uso de docentes em cursos e eventos.

Sala Multimídia com 16 computadores com a seguinte configuração: Intel Pentium IV 3.0GHz, memória 1,5 GB, HD de 80GB, leitor de DVD com gravador de CDR/CDRW e monitores LCD 15". Todos em rede, configurados com Windows XP e máquinas virtuais dos sistemas operacionais Linux e FreeBSD.

OBS.: Considerado somente as máquinas reais e não as virtuais.

| Servidor | Sistema Operacional e softwares | Serviços | Hardware |
|------------------------------|---------------------------------|-------------------------------------|------------------------------|
| IPTV (streaming) | Debian | IPTV | Servidor Itautec |
| Micro Streaming Capela | XP | Windows Media Encode | P4-512M(RAM)B-80GB(HD) |
| Gateway Sistema Labs | FreeBSD | PORTAL CAPITIVE/DHCP /NAT /FIREWALL | PIII-512MB(RAM)-20GB(HD) |
| Software Documentação Ingris | Windows Server 2003 | Apache, TomCat/MySQL/Java/Ingris | P4-DUOCORE-2GB(RAM)-80GB(HD) |

| | | | |
|--------------------------------|--|--|--|
| URA | Windows Server 2003 | Sistema para URA da VOICETECHNOLOGY | P4-1GB(RAM)80GB(HD) |
| MRTG | FreeBSD | APACHE/MRTG/PERL | P4-512M(RAM)B-40GB(HD) |
| Radius (jasper) | Debian 4 .0r3 | Freeradius | Intel Xeon 5110 @ 1,60GHz-1Gb (RAM)-200GB(HD) |
| Gateway Sistema USPnet Sem Fio | FreeBSD | PORTAL CAPITIVE/DHCP /NAT /FIREWALL | XEON-1GB(RAM)-40GB(HD) |
| Gateway Sistema CSE | FreeBSD | PORTAL CAPITIVE/DHCP /NAT /FIREWALL | Atlon-1GB(RAM)-40GB(HD) |
| Linorg | FreeBSD 7.0-RELEASE, Rsync-3.0.3, Apache-2.2.9, OpenSSH 5.0.p1.1 | Espelho de distribuições Linux Debian e Ubuntu e repositório Distribuições Linux e *BSD Itaotec LX201 | Intel(R) Xeon(R) CPU E5405 @ 2.00GHz (2004.99-MHz K8-class CPU), 4 GBytes de memória RAM, 2 Hard disk de 250 GBytes SATA + e HDs de 500GB, 2 Intel PRO/1000 adapter Gigabit Ethernet Card, Onboard |
| Quartzo | FreeBSD 6.3-STABLE, DNS BIND 9.5, Apache:apache+mod_ssl-1.3.39+2.8.30, Apache 1.3 webservice with SSL/TLS, Postfix 2.5, Mailman v1.2, openwebmail-2.52_3 | Servidor de E-mails e DNS Primário do CIRP Itaotec LX201 Também armazenando dados de autenticação da rede Wireless e dados do Honeypot. | Intel(R) Xeon(R) CPU 5110 @ 1.60GHz (1603.91-MHz K8-class CPU), 1 GBytes de memória RAM 1 Hard disk de 160 GBytes SATA + 1 HD de 80 GB, 2 Intel PRO/1000 adapter Gigabit Ethernet Card, Onboard |
| Calcedonia - Storage | Linux Debian 4.0r3, rsync 2.6.9-2, samba 3.0.24-6, openssh-server 4.3p2 | Storage instalado no CIRP, HP Storage Works - NAS 2000S | CPU: Intel(R) Xeon(TM) CPU 3.06GHz, 2 GBytes de memória RAM, 2 discos SCSI de 36 GBytes em RAID 5, 10 discos SCSI de 146.8 GBytes em RAID 0 |
| Perola | FreeBSD 7.0-RELEASE, Apache 3.0.3, Rsync 2.6.9, DNS named 9.5 | Servidor DNS Secundário - CIRP, Servidor WEB CIRP | Intel(R) Core 2 CPU 2.13GHz , 2 GB de RAM HD de 160 Gbytes, 1 DVDR. |
| | | | |
| Platina | FreeNAS 8.0 RELEASE | Sync de arquivos e backup das VMs | 2 processadores Intel Xeon, 1.60GHz, 1GB RAM, 1 HD 160GB e 3 HDs de 1.5TB |
| Honey pots | OpenBSD 4.-STABLE, Firewall PF e honeyd-1.5cp2 | Equipamento Honeypot de baixa interatividade | AMD-K6(tm) 3D processor ("AuthenticAMD" 586-class) 502 MHz, 1 Hard disk IDE 30 Gbytes, 128 MBytes |

| | | | |
|------------------|---|--|--|
| | | | de memória RAM, 1 Placa de rede Realtek 10/100 Mbps |
| Segurança | Windows XP | Equipamento que contém câmeras | P IV 3 GHz, 500 GB RAM, 1 HD 150 GB, leitor de CD/DVD, |
| Escorlita | Debian Squeeze, Apache, PHP, OpenSSH | Servidor Zabbix da SCSUPOR | 2 processadores Celeron 2.4 GHz, 4GB RAM, 1 HD 160GB |
| Granito | OpenBSD 3.9, SPAMD e Firewall Package Filter | Equipamento atuando como Greylist (filtro de SPAM) entre o Switch e o SMTP Quartzo | CPU: Intel(R) Pentium(R) 4 CPU 3.00GHz ("GenuineIntel" 686-class) 3 GHz, 1 Hard disk SATA 80 GB, 2 Placa de rede 10/100 Mbps |
| Hialita, howlita | Sistema operacional nativo da HP com interface de gerenciamento via web | Storage SCSUPOR das máquinas virtuais usadas pela SCSUPOR e SCREDE | HP Storage P2000G3 FC/iSCSI com 8 discos de 2TB |
| Kernita | Citrix Xen Server 5.6 | Servidor de máquinas virtuais (atualmente funcionando 5 máquinas virtuais) | 16 cores de 2.5GHz, 34GB RAM, HD 146GB |
| kamacita | Citrix Xen Server 5.6 | Servidor de máquinas virtuais (atualmente funcionando 7 máquinas virtuais) | 16 cores de 2.5GHz, 34GB RAM, HD 146GB |
| Biotita | Debian Squeeze | Servidor Step para contingência dos servidores virtuais | Intel Core 2 Quad, 2.66GHz, 4GB RAM, HDs: 160GB, 500G e 1.5TB |
| Catalog | FreeBSD 7.1 - RELEASE, MySQL-6.0.6, Syslog-ng2-2.0.9, php5-mysql-5.2.6_2, Apache-2.2.9_5, Firewall PF | Armazenamento de logs de autenticação da rede Wireless via Banco de dados e Sistema de loss SYSLOG-NG e Backup dos mesmos. | Intel Dual CPU 2.00GHz, 1 GB de RAM e 1 disco SATA de 500 GB. 1 Drive de DVDR. 1 placa de rede 10/100 Mbps. |

Tabela 2 – Servidores do Centro de Informática

III - RECURSOS ORÇAMENTÁRIOS

Recursos orçamentários empenhados pelo CIRP em 2011:

| | |
|---|----------------|
| GRUPO 077.000 - DOTAÇÃO BÁSICA - ADMINISTRAÇÃO GERAL | R\$ 310.447,71 |
| GRUPO 077.001 - MANUTENÇÃO DE EDIFÍCIOS / ÁREAS EXTERNAS | R\$ 32.522,81 |
| GRUPO 077.002 - SEGURANÇA | R\$ 2.240,00 |
| GRUPO 077.003 - INFORMÁTICA - MANUTENÇÃO E REPOSIÇÃO | R\$ 30.711,00 |
| GRUPO 077.004 - TREINAMENTO DE SERVIDORES | R\$ 4.890,40 |
| GRUPO 077.017 - MANUTENÇÃO DE MICROS E TERMINAIS | R\$ 98.205,74 |
| GRUPO 077.031 - ATIVIDADES INT. CONTRATO DE LIMPEZA E VIGILÂNCIA | R\$ 35.585,59 |
| TOTAL | R\$514.603,25 |

Tabela 3 – Recursos Orçamentários

IV - PRINCIPAIS REALIZAÇÕES EM 2011

1 – EMPRÉSTIMO DE SALAS DE INFORMÁTICA À COMUNIDADE DO CAMPUS

Sala Multimídia

A Sala Multimídia (localizada no prédio da Biblioteca Central) é fruto de um projeto idealizado e financiado pelo SIAE (Sistema Integrado de Apoio ao Ensino) da Pró-Reitoria de Graduação e Pós - Graduação da USP em parceria com a antiga PCARP, hoje CCRP, e o CIRP. São 16 microcomputadores com acesso à Internet, projetor multimídia e tela de projeção. As reservas podem ser feitas diretamente na página do CIRP.

Sala de Treinamento

A Sala de Treinamento do CIRP é equipada com 15 microcomputadores (Celeron 2.4GHz, 4GB RAM, Windows Vista), lousa eletrônica, câmera PTZ e projetores. É utilizada para aulas e eventos e funciona integrada ao estúdio de gravação e à sala de videoconferência.

2 - CURSOS, PALESTRAS E TREINAMENTOS OFERECIDOS PELO CIRP PARA A COMUNIDADE DO CAMPUS E PÚBLICO EM GERAL (OUVINTES)

| Curso | Vagas | Nro. Turmas | Participantes |
|--|-------|-------------|---------------|
| Inclusão Digital | 20 | 2 | 2 |
| Linux Comandos | 50 | 1 | 15 |
| Oficina Lousa Eletrônica | 10 | 1 | 0 |
| P4A - PHP for Applications | 50 | 1 | 0 |
| PHP com PostgreSQL Avançado | 50 | 1 | 36 |
| PHP com PostgreSQL Básico | 50 | 1 | 37 |
| Segurança da Informação para Usuários | 100 | 2 | 13 |
| Tutorial DNS | 10 | 1 | 0 |
| Tutorial do Moodle para FDRP | 15 | 1 | 0 |
| Tutorial do Moodle (Plataforma de EAD) | 30 | 3 | 0 |

Tabela 3a - Cursos, Palestras e Treinamentos oferecidos pelo CIRP

| ANO/VAGAS | 2007 | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 |
|-----------|------|------|------|------|------|
| | 550 | 1060 | 495 | 477 | 385 |

Tabela 4 – Cursos, Palestras e Treinamentos oferecidos pelo CIRP

3 - SUPORTE A CURSOS À DISTÂNCIA

Desde 1999, o CIRP tem procurado divulgar, promover e apoiar a utilização da EaD no campus através de várias iniciativas: disponibiliza, administra e dá suporte a ambientes virtuais de aprendizagem, oferece treinamento destes softwares, faz gravação e edição de videoaulas em estúdio, oferece à comunidade três espaços para videoconferências nos quais são realizados eventos de natureza acadêmica e defesas de teses com participação de entidades do Brasil e do exterior.

O ambiente de aprendizagem virtual proprietário WebCT, instalado em 1999, foi substituído pelo Teleduc em janeiro de 2005. Em 2008 foi disponibilizada a plataforma Moodle (software livre desenvolvido e mantido pela comunidade internacional <http://moodle.org>).

Em 2009 foi implementado um servidor para a plataforma TIDIA-ae, porém desativado por causa das dificuldades com a integração com as bases de dados corporativas.

| WEBCT | | | TELEDUC | | | | | | | MOODLE | | | |
|-------|------|------|---------|------|------|------|------|-------|------|--------|------|------|------|
| 2001 | 2002 | 2004 | 2005 | 2006 | 2007 | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 |
| 14 | 71 | 94 | 208 | 365 | 491 | 591 | 687 | 123** | 146 | 49 | 125 | 264 | 433 |

Tabela 5 - Cursos cadastrados nos servidores WEBCT/TELEDUC e Moodle*

* WEBCT, TELEDUC e Moodle são softwares que proporcionam um ambiente para hospedagem e gerenciamento de cursos pela Internet

** Houve um upgrade de versão do Teleduc para a qual não puderam ser exportados os cursos antigos

4 - PUBLICAÇÕES NA BIBLIOTECA DIGITAL*

Número de teses e dissertações publicadas no site www.teses.usp.br

| UNIDADE | QUANT. | | | | | | | | | |
|--------------|-----------|-----------|------------|------------|------------|------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| | 2001 | 2002 | 2004 | 2005 | 2006 | 2007 | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 |
| ECARP | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| EERP | 2 | 0 | 116 | 187 | 267 | 357 | 498 | 549 | 721 | 811 |
| FCFRP | 0 | 0 | 1 | 1 | 3 | 48 | 72 | 202 | 307 | 349 |
| FEARP | 0 | 0 | 0 | 0 | 8 | 64 | 0 | 155 | 218 | 260 |
| FFCLRP | 8 | 25 | 53 | 88 | 128 | 221 | 301 | 381 | 517 | 599 |
| FMRP | 3 | 11 | 28 | 36 | 102 | 193 | 232 | 274 | 350 | 412 |
| FORP | 0 | 0 | 4 | 5 | 15 | 21 | 93 | 95 | 186 | 208 |
| TOTAL | 13 | 36 | 202 | 317 | 523 | 904 | 1.196 | 1.656 | 2.299 | 2.639 |

Tabela 6 - Nº. de teses/ dissertações publicadas no site www.teses.usp.br

* O CIRP colabora com o Projeto de Biblioteca Digital da USP, dando todo suporte à publicação de teses.

5 - PROGRAMA PRÓ-ALUNO

O CIRP presta suporte a 9 salas Pró-Aluno no Campus. Em 2006, foram distribuídos servidores e equipamentos novos às salas.

Em junho de 2006 foi feita a distribuição, instalação e configuração de 140 equipamentos para as sete **Salas Pró-Aluno do Campus** com a seguinte configuração: Intel Pentium IV 3.0GHz, memória 512 MB, HD de 80GB, leitor de DVD com gravador de CDR/CDRW e monitores LCD 15".

Em 2009, com a instalação da Faculdade de Direito no campus, mais uma sala foi incorporada e em 2010 foi instalada a sala da Escola de Educação Física e Esportes, totalizando 9 salas às quais o CIRP presta suporte técnico.

| UNIDADE | MONITORES | CPUS | IMPRESSORAS |
|---------------|------------|------------|-------------|
| CIRP | 18 | 18 | 1 |
| EERP | 9 | 9 | 1 |
| FCFRP | 19 | 19 | 1 |
| FEARP | 15 | 15 | 1 |
| FFCLRP | 35 | 35 | 1 |
| FMRP | 36 | 36 | 1 |
| FORP | 9 | 9 | 1 |
| FDRP | 15 | 15 | 1 |
| EEFERP | 16 | 16 | 1 |
| TOTAIS | 172 | 172 | 9 |

Tabela 7 - Distribuição de equipamentos do Programa Pró - Aluno

6 - DISTRIBUIÇÃO DE LICENÇAS PELO PROGRAMA SELECT*

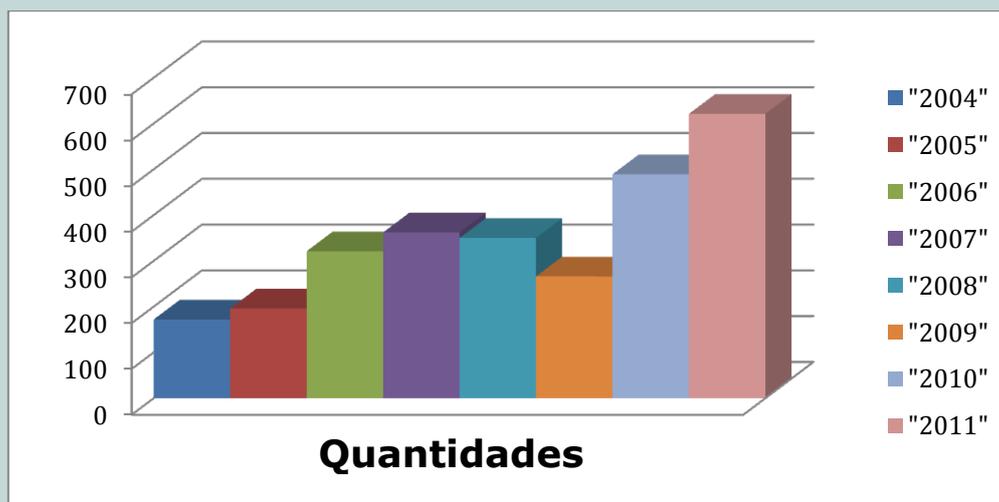


Gráfico 3 - Evolução da distribuição de licenças de software através do Programa Select*

O CIRP também presta suporte aos Softwares Científicos e Matemáticos (MATLAB, MATHEMATICA, MAPPLE, MINITAB, SAAS, etc) distribuídos através de Licença Institucional aos pesquisadores da USP.

*O Programa Select é uma parceria USP/Microsoft para distribuição de licenças de software em grandes quantidades

7 - EVOLUÇÃO NO ATENDIMENTO A CHAMADOS TÉCNICOS

Atendimento a chamados técnicos

- **Atendimento de 3134 chamados em 2011*, sendo 1564 cobrados e 1570 não cobrados.**
- Desenvolvimento de aplicações cliente/servidor, desktop e WEB.
- Atendimentos a Hardware incluindo manutenção em micros, notebooks, monitores e impressoras.
- Manutenção de sistemas e aplicativos do CIRP .
- Manutenção e implementações na área de Redes de dados e Telefonia .
- Suporte a sistemas operacionais.
- Atendimento de solicitações para CPD (Centro de Produção Digital)

Atendimento a Chamados Técnicos finalizados em 2011

| Chamados Técnicos Finalizados | | | | |
|-------------------------------|------------------------|------------------|----------------|-------------|
| UNIDADE | MANUTENÇÃO DE HARDWARE | REDES /TELEFONIA | SELECT/SUPORTE | Total Geral |
| CCRP | 42 | 288 | 43 | 383 |
| CIRP | 148 | 192 | 171 | 527 |
| COESF | 3 | 3 | 3 | 9 |
| COSEAS | 3 | 8 | 0 | 11 |
| CTI | 25 | 0 | 63 | 88 |
| DRH | 1 | 0 | 0 | 1 |
| ECA | 0 | 0 | 2 | 2 |
| EDUSP | 1 | 5 | 0 | 6 |
| EEFERP | 3 | 16 | 2 | 21 |
| EERP | 6 | 31 | 76 | 113 |
| FCFRP | 48 | 116 | 48 | 234 |
| FDRP | 5 | 87 | 38 | 130 |
| FEARP | 6 | 110 | 63 | 175 |
| FFCLRP | 171 | 254 | 112 | 558 |
| FMRP | 212 | 294 | 183 | 698 |
| FORP | 13 | 94 | 43 | 151 |
| PARTICULAR | 13 | 12 | 1 | 26 |
| SVOI | 0 | 1 | 0 | 1 |
| Total Geral | 1667 | 1507 | 848 | 4022 |
| N. Chamadas por dia | 8,3 | 7,5 | 4,2 | 20,1 |

Tabela 8 - Nº de atendimentos finalizados em 2011

Temos 4 funcionários no SCMANUT, 8 funcionários no SCREDE e 8 funcionários no SCSUPOR

8- ATENDIMENTOS DE HARDWARE REALIZADOS EM 2011

| Atendimento de Hardware Realizados | | | |
|------------------------------------|------------------|-----------------|-----------|
| Unidade | Nro. de Chamados | Atendimento LAB | Upgrades |
| CCRP | 42 | 39 | 18 |
| CIRP | 148 | 61 | 8 |
| COESF | 3 | 1 | 0 |
| COSEAS | 3 | 4 | 0 |
| CTI | 25 | 23 | 0 |
| DRH | 1 | 1 | 0 |
| EDUSP | 1 | 1 | 0 |
| EEFERP | 3 | 2 | 0 |
| EERP | 6 | 5 | 0 |
| FCFRP | 48 | 71 | 14 |
| FDRP | 5 | 5 | 0 |
| FEARP | 6 | 0 | 0 |
| FFCLRP | 171 | 113 | 25 |
| FMRP | 212 | 179 | 25 |
| FORP | 13 | 0 | 0 |
| PARTICULAR | 13 | 11 | 0 |
| ECA | 0 | 1 | 0 |
| TOTAL | 700 | 517 | 90 |

Tabela 9 - Nº de atendimentos de hardware em 2011

| Atendimentos mensais por tipo de equipamento | | | | | | | | | | | | | |
|--|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|-------------|
| Tipo | Jan | Fev | Mar | Abr | Mai | Jun | Jul | Ago | Set | Out | Nov | Dez | Total |
| Impressora | 1 | 4 | 5 | 1 | 2 | 1 | 3 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 23 |
| Imp. Jato Tinta | 1 | 2 | 3 | 3 | 2 | 1 | 2 | 5 | 2 | 4 | 2 | 1 | 28 |
| Imp. Laser | 8 | 5 | 5 | 7 | 4 | 8 | 3 | 2 | 0 | 6 | 2 | 2 | 52 |
| Computador | 95 | 104 | 139 | 89 | 125 | 97 | 91 | 133 | 99 | 122 | 98 | 100 | 1292 |
| Monitor | 0 | 4 | 2 | 6 | 5 | 1 | 7 | 4 | 3 | 3 | 1 | 5 | 41 |
| Upgrade | 14 | 4 | 2 | 2 | 9 | 16 | 7 | 1 | 5 | 12 | 10 | 8 | 90 |
| Nobreak | 1 | 1 | 1 | 3 | 2 | 3 | 1 | 7 | 0 | 0 | 0 | 0 | 19 |
| Notebook | 3 | 7 | 10 | 5 | 5 | 18 | 6 | 7 | 16 | 8 | 13 | 8 | 106 |
| Outros | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 2 | 5 | 1 | 0 | 2 | 3 | 16 |
| TOTAL | 124 | 132 | 168 | 116 | 154 | 145 | 122 | 166 | 127 | 156 | 129 | 128 | 1667 |

| Atendimentos por dia e funcionário | |
|------------------------------------|-----|
| Total de atendimentos dia | 8,3 |
| Atendimentos funcionário/dia | 2 |

Tabela 10 - Atendimentos mensais por tipo de equipamento em 2011

9 -DESPESAS COM ATENDIMENTO DE HARDWARE POR UNIDADE

| Despesas com Atendimento de Hardware por Unidade | | | | | | | | |
|---|------------------------|----------------------------|-----------------|-------------------|------------------------|----------------------------|----------------|------------------|
| Unidade | Peças | | | | Mão de Obra | | | |
| | Unidade (patr.) | Unidade (não patr.) | Usuário | Total | Unidade (patr.) | Unidade (não patr.) | Usuário | Total |
| CCRP | 7.920,00 | 14.828,00 | 0,00 | 22.748,00 | 500,00 | 2.840,00 | 0,00 | 3.340,00 |
| CIRP | 15.088,00 | 3.736,00 | 90,00 | 18.914,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| CODAGE | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| COESF | 10,00 | 0,00 | 0,00 | 10,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| COSEAS | 52,00 | 0,00 | 0,00 | 52,00 | 20,00 | 40,00 | 0,00 | 60,00 |
| CTI | 1.369,00 | 0,00 | 0,00 | 1.369,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| DRH | 80,00 | 0,00 | 0,00 | 80,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| ECA | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 40,00 | 0,00 | 40,00 |
| EDUSP | 104,00 | 0,00 | 0,00 | 104,00 | 20,00 | 0,00 | 0,00 | 20,00 |
| EEFERP | 0,00 | 45,00 | 0,00 | 45,00 | 0,00 | 20,00 | 0,00 | 20,00 |
| EERP | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| FCFRP | 1.865,00 | 21.688,56 | 4,00 | 23.557,56 | 260,00 | 620,00 | 80,00 | 960,00 |
| FDRP | 14,00 | 0,00 | 0,00 | 14,00 | 80,00 | 40,00 | 0,00 | 120,00 |
| FEARP | 488,00 | 0,00 | 0,00 | 488,00 | 0,00 | 1.380,00 | 0,00 | 1.380,00 |
| FFCLRP | 36.567,00 | 15.586,78 | 214,00 | 52.367,78 | 1.320,00 | 360,00 | 40,00 | 1.720,00 |
| FMRP | 27.117,00 | 9.328,00 | 328,00 | 36.773,00 | 2.480,00 | 600,00 | 100,00 | 3.180,00 |
| FORP | 0,00 | 1.070,00 | 0,00 | 1.070,00 | 0,00 | 760,00 | 20,00 | 780,00 |
| PARTICULAR | 0,00 | 0,00 | 557,00 | 557,00 | 0,00 | 0,00 | 300,00 | 300,00 |
| SVOI | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| TOTAL | 90.674,00 | 66.282,34 | 1.193,00 | 158.149,34 | 4.680,00 | 6.700,00 | 540,00 | 11.920,00 |

Tabela 11 - Despesas de atendimentos de hardware em 2011

TOTAL DE PEÇAS ANO = R\$ 158.149,34
TOTAL PEÇAS + MÃO DE OBRA ANO = R\$ 170.069,34

10 - PROJETO LINORG (Repositório de Software Livre do Campus)

Total de Visitas à página <http://www.linorg.cirp.usp.br>: 172.765

- Total de Arquivos Transferidos: 1.168.019
- Kbytes Transferidos: 8.650.784.510

11 - MONITORAMENTO DA USPNET

<http://www.cirp.usp.br/status.html>

http://www.cirp.usp.br/status/status_backbone_uspnet_new.html

<http://143.107.200.21/status/primeiroanel/3>

| Interrupções da USPnet ocasionadas por problemas técnicos, empresa Telefonica ou parada programada | | | | | | | | | | | | | |
|--|-----|-------|-------|------|-----|------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|
| Problema | JAN | FEV | MAR | ABR | MAI | JUN | JUL | AGO | SET | OUT | NOV | DEZ | TOTAIS |
| Técnico | | 04:00 | 18:30 | 2:50 | | | 00:30 | 22:45 | 09:50 | | 15:00 | 01:00 | 74:25 |
| Telefônica | | | | | | 5:00 | | 11:00 | | 07:00 | | | 23:00 |
| Parada Programada | | | | | | | | | | | | 08:00 | 08:00 |

hh=hora, mm=minutos, ss=segundos

Tabela 15 - Interrupções – Problemas técnicos, telefônica e parada programada em 2011

12 - MANUTENÇÃO DO BACKBONE DE FIBRA ÓPTICA DO CAMPUS DE RIBEIRÃO PRETO

Ampliações e reparos na malha de fibra ótica e cabo telefônico (CT-APL) no Campus de Ribeirão Preto

Passagem de fibra, CONECTORIZAÇÃO E ATIVAÇÃO DE NOVOS LINKS ÓPTICOS

| Tipo cabo Fibra Óptica | Comprimento (metros) |
|------------------------|----------------------|
| CFO SM 04 | |
| CFO SM 06 | 350 |
| CFO SM 12 | 150 |
| CFO SM 18 | |
| CFO SM 24 | 750 |
| CFO SM 36 | |
| CFO MM 04 | |
| CFO MM 12 | |
| CFO MM 06 | |
| CTP-APL 200X40 | |
| CTP-APL 50X40 | |
| CTP-APL 75X40 | |
| CTP-APL 100X40 | |
| CTP-APL 10X40 | |
| CTP-APL 20X40 | 500 |
| Total CFO | |
| Total CTP-APL | |

Tabela 16 – CFO E CTP-APL lançados no Campus de Ribeirão Preto (Total)

Backbone Interno – Campus

Detalhamento dos links lançados

Fibra óptica monomodo

| Links - CFO SM 24 | Comprimento | Unidade |
|--|-------------|---------|
| Rompimento RAISA acesso Mater | 500 | CIRP |
| Rompimento RAISA Hospital Santa Tereza | 250 | CIRP |
| DG Setor de Serviço → Nova Moradia Estudantil 03 | 350 | CCRP |

| Links - CFO SM 12 | Comprimento | Unidade |
|-------------------|-------------|---------|
| BL R → BL G | 150 | FCRRP |

| Links - CFO SM 6 | Comprimento | Unidade |
|----------------------------------|-------------|---------|
| MORAD. EST.03 --> DG SETOR SERV. | 250 | CCRP |

Tabelas 17,18 e 19 - Detalhes do lançamento de Fibra Óptica SM

| Links – CFO SM 06 | Comprimento (metros) |
|--|-----------------------------|
| Torre da Rádio USP -> EERP BL A | 900 |
| Genética BL C → FMRP BLOCO K | 180 |
| FORP Anfiteatro → FCFRP Biotério | 150 |
| PCARP Guarita HCRP → CIRP | 500 |
| PCARP Engenharia → Posto Gasolina | 120 |
| ECA -> Casa dos Bambus | 150 |
| FFCLRP BL Q → FFCLRP BL G (kyatera) | 100 |
| FFCLRP BL P → FFCLRP CIDRA/CAQ (kyatera) | 80 |

Fibra óptica multimodo

| Links - CFO MM 6 | Comprimento | Unidade |
|-------------------------|--------------------|----------------|
| | | |

| Links - CFO MM 12 | Comprimento | Unidade |
|--------------------------|--------------------|----------------|
| | | |

Tabela 20 e 21 - Detalhes de lançamento de Fibra Óptica MM

| Links – CFO MM 06 | Comprimento (metros) |
|-----------------------------------|-----------------------------|
| PCARP Engenharia → Posto Gasolina | 120 |

Cabo Telefônico

| Links –CTP-APL 200x40 | Comprimento (metros) |
|------------------------------|-----------------------------|
| | |

| Links - CTP-APL 10.40 | Comprimento | Unidade |
|------------------------------|--------------------|----------------|
| | | |
| | | |

| Links - CTP-APL 100.40 | Comprimento | Unidade |
|-------------------------------|--------------------|----------------|
| | | |
| | | |

| Links - CTP-APL 20.40 | Comprimento | Unidade |
|----------------------------------|--------------------|----------------|
| MORAD. EST.03 --> DG SETOR SERV. | 250 | CCRP |

| Links - CTP-APL 50.40 | Comprimento | Unidade |
|--------------------------|-------------|---------|
| FCFRP BL R -> FCFRP BL Q | 150 | FCFRP |

| Links -CTP-APL 100x40 | Comprimento (metros) |
|-----------------------|----------------------|
| | |

| Links -CTP-APL 50x40 | Comprimento (metros) |
|----------------------|----------------------|
| | |

| Links -CTP-APL 10x40 | Comprimento (metros) |
|-------------------------------------|----------------------|
| DG Casa 31 → Casa 38 | 250 |
| FMRP Genética BL C → FMRP BLOCO K | 180 |
| FMRP Anexo A → FMRP Serviços Gerais | 120 |
| FEARP Casa 9 → FEARP Edícula Casa | 50 |

Tabelas 22 – Detalhes de lançamento de Cabo Telefônico CTP-APL

Links Ópticos Ativos no Backbone USPNet

| Evolução da Passagem, conectorização e ativação de novos links ópticos | | | | | | | | | | | | |
|--|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| | 2000 | 2001 | 2002 | 2003 | 2004 | 2005 | 2006 | 2007 | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 |
| Link's | 8 | 6 | 14 | 20 | 26 | 22 | 9 | 17 | 16 | 13 | 18 | 24 |

Tabela 23- Evolução da passagem, conectorização e ativação de novos links ópticos

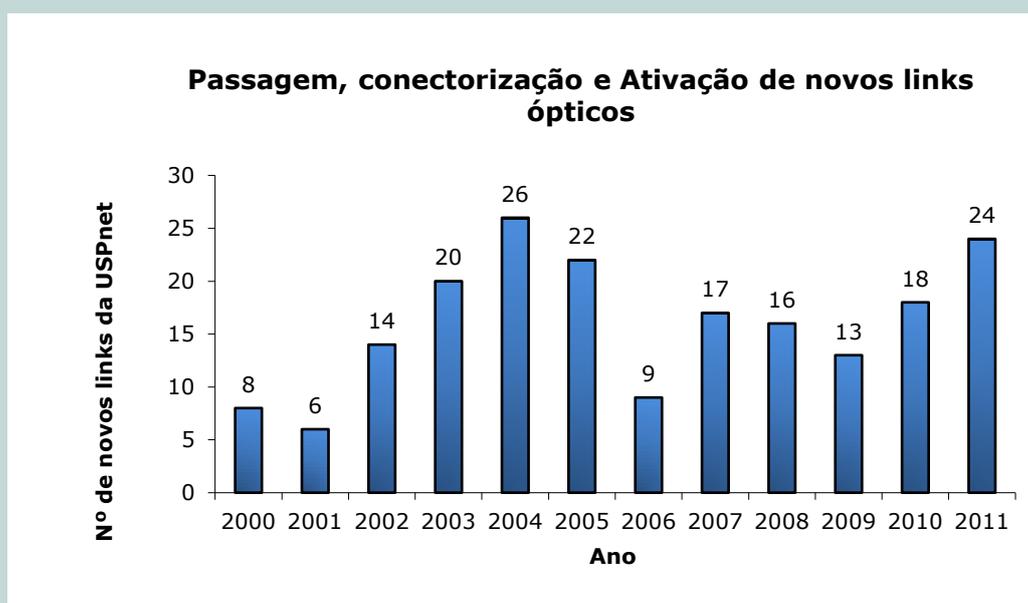


Gráfico 6 – Representação gráfica da tabela 23

- **Links Fast e Giga Ethernet**

Ativação dos links:

100Mbps HCRP EU
100Mbps CSE Cuiabá
100Mbps CSE Vila Lobato
100Mbps CSE Vila Tiério
100Mbps CSE D. Pedro
100Mbps do prédio da Vigilância.
100Mbps da Edícula Casa 33
100Mbps PCARP Guarita HCRP
100Mbps FMRP Serviços Gerais
100Mbps FMRP Casa 3 Paineiras
100Mbps Casa 8 Paineiras
100Mbps Casa 10 Paineiras
100Mbps Casa 4 Paineiras
100Mbps Casa 07 Pedreira de Freitas FDRP
1Gbps FMRP Bloco K
1Gbps FMRP Bloco Didático
1Gbps FORP Administração

1Gbps → CCRP Novo Restaurante
1Gbps → CCRP Vila Estudantil BL 01
1Gbps → CCRP Vila Estudantil BL 02
1Gbps → CCRP Vila Estudantil BL 03
100Mbps → Casa 40 EAD
Atualização de velocidade de 100Mbps par 1Gbps
1Gbps → FFCLRP Bloco ADM 16
1Gbps → FFCLRP Bloco DB 15
1Gbps → FFCLRP Bloco DPE 13
1Gbps → FFCLRP Bloco ADM 01
1Gbps → FFCLRP Bloco DB 15
1Gbps → FFCLRP Bloco ADM 03
1Gbps → FFCLRP Bloco DB 09
1Gbps → FFCLRP Bloco DB 07
1Gbps → FFCLRP Bloco DB 08
1Gbps → CIRP Telefonia
1Gbps → CCRP Engenharia
1Gbps → FFCLRP DB 17
1Gbps → FFCLRP DB C36
1Gbps → FMRP Bioengenharia
1Gbps → FMRP Pós-graduação
1Gbps → FMRP Pós-graduação Anfiteatro
1Gbps → FMRP Genética BL B
1Gbps → FMRP Genética BL D
1Gbps → FCFRP BL Q

Backbone Externo

Rede RAISA – Rede de Atenção Integrada em Saúde – 2008 - 2010

O Centro de Informática de Ribeirão Preto e a Faculdade de Medicina em parceria com a Coordenadoria de Tecnologia da Informação de São Paulo, Hospital da Clínicas de Ribeirão Preto, Companhia Paulista de Força e Luz – CPFL e a Rede Kyatera construíram um projeto de rede de dados de alta velocidade, denominada **RAISA- Rede de Atenção Integrada em Saúde**, para interligar por meio de fibra óptica Centros de Saúde, Hospitais, Maternidades e outros locais de atuação da Universidade de São Paulo.

Dessa forma, criou-se uma extensão da rede USPnet com aproximadamente 40 km de fibra óptica monomodo, utilizando 921 postes da concessionária de energia elétrica local, e instalando de 04 ativos de rede. Foram investidos R\$182.804,00 na primeira etapa (15600 metros) e (R\$519.986,24) na 2ª etapa (25600 metros), sendo que R\$264.986,24 foram doados pelo projeto Kyatera em fibras ópticas, e R\$ 255.000,00 foram remanejados pela Coordenadoria da Tecnologia da Informação da Universidade de São Paulo.

Assim conseguimos fazer uma integração dos pontos de saúde da Zona NORTE, SUL e OESTE da Cidade de Ribeirão Preto, proporcionando as esses locais a conectividade, redundância e serviços como: Trafegar a 10 Gigabits, fazer uso de vídeo conferências, transferir imagens com rapidez, maior

agilidade nos diagnósticos e nos acessos aos sistemas hospitalares do HCRP, inclusão de serviços de telefonia VOIP.



Imagem 1 – Fotos da REDE RAISA

Detalhamento dos links lançados

Fibra óptica monomodo – 1ª. Etapa 2007

Interligação dos Centros Saúde e Escola Cuiabá, Dom Pedro, Vila Lobato, Vila Tibério e HCRP-UE, através de via fibra óptica utilizando os postes da Companhia Paulista de Força e Luz (CPFL) com a Rede USPnet.

| \ | Cuiabá | UEHCRP | V.Lobato | D.PedroI | V.Tibério | TOTAL(metros) |
|-----------|--------|--------|----------|----------|-----------|---------------|
| 36 Fibras | 1.500 | - | - | - | - | 1.500 |
| 24 Fibras | 4.625 | 625 | - | - | - | 5.650 |
| 18 Fibras | - | 1.875 | - | - | - | 1.875 |
| 12 Fibras | - | 3.375 | - | - | - | 3.375 |
| 06 Fibras | - | - | 750 | 1.250 | 625 | 2.625 |
| Total | | | | | | 15.600 |

Tabela 23a - Detalhes de lançamento de Fibra Óptica

Fibra óptica monomodo – 2ª. Etapa 2009

I à USPnet.

| \ | Caixa próxima UBS VV | HST | HE | Hemocentro QUINTINO | Caixa próxima TRANSER P | MATER | TOTAL (metros) |
|-----------|----------------------|------|------|---------------------|-------------------------|-------|----------------|
| 24 Fibras | 7920 | 3480 | 4800 | 200 | 4000 | 5160 | 25560 |

Tabela 23b - Detalhes de lançamento de Fibra Óptica

Fibra óptica monomodo – 3ª. Etapa 2010/2011

Interligação da UBS Paiva à USPnet.

| \ | DG Setor de Serviços | JardimPaiva | TOTAL (metros) |
|-----------|----------------------|-------------|----------------|
| 12 Fibras | 2220 | | 2220 |

Tabela 23c - Detalhes de lançamento de Fibra Óptica

Outros detalhes:

1ª. Etapa

| Material | Unidade | Quantidade |
|--|----------------|-------------------|
| Cabo óptico 04, 12, 18, 24 e 30 | metros | 15.600 m |
| DIO 24 Fibras completo Rack 19" CFO SM SC | peça | 10 |
| Caixa de Emenda óptica Aérea 48 Fibras com suporte para 4 cabos (mínimo) | peça | 3 |
| Fusões óptica caixa de emenda aérea | unidade | 142 |
| Fusões óptica DIO | unidade | 192 |
| Postes CPFL | unidade | 316 |

Tabela 24 – Materiais utilizados na 1ª. Etapa

2ª. Etapa

| Material | Unidade | Quantidade |
|--|----------------|-------------------|
| Cabo óptico de 24 Fibras CFOA-SM-PG-S-024 | metros | 25.000 m |
| DIO 24 Fibras completo Rack 19" CFO SM SC | peça | 12 |
| Caixa de Emenda óptica Aérea 48 Fibras com suporte para 4 cabos (mínimo) | peça | 5 |
| Fusões óptica caixa de emenda aérea | unidade | 120 |
| Fusões óptica DIO | unidade | 288 |
| Postes CPFL | unidade | 605 |

Tabela 25 – Materiais utilizados na 2ª. Etapa

3ª. Etapa – 2010

| Material | Unidade | Quantidade |
|--|----------------|-------------------|
| Cabo óptico de 12 Fibras CFOA-SM-DDR-G-12 | metros | 2.220 metros |
| DIO 24 Fibras completo Rack 19" CFO SM SC | peças | 2 |
| Caixa de Emenda óptica Aérea 48 Fibras com suporte para 4 cabos. | peça | 1 |
| Fusões óptica caixa de emenda aérea | unidade | 12 |
| Fusões óptica DIO | unidade | 24 |
| Postes CPFL | unidade | 57 |

Tabela 26 – Materiais utilizados na 3ª. Etapa - 2010

13 - SERVIÇOS DE TELEFONIA

Número de Chamados Técnicos Atendidos

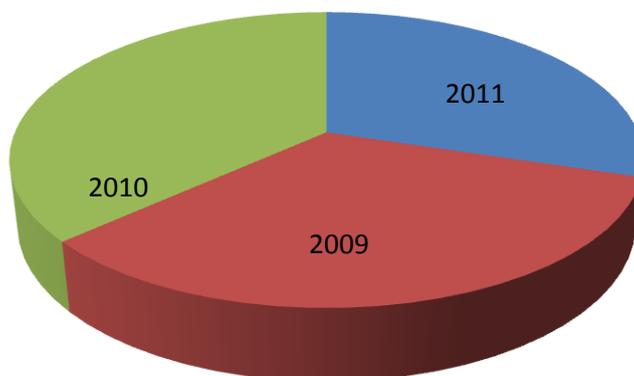
CHT'S Telefonía

| CHT'S Redes/Telefonia | | | | | | | | | | | | | |
|-------------------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|--------|
| | Jan | Fev | Mar | Abr | Mai | Jun | Jul | Ago | Set | Out | Nov | Dez | Totais |
| Finalizados 2009 | | 76 | 112 | 93 | 73 | 105 | 119 | 136 | 101 | 79 | 116 | 84 | 1224 |
| Finalizados 2010 | | 74 | 155 | 158 | 114 | 135 | 116 | 133 | 90 | 144 | 107 | 101 | 1376 |
| Finalizados 2011 | 158 | 136 | 151 | 73 | 170 | 135 | 125 | 165 | 116 | 103 | 107 | 69 | 1508 |

| | Jan | Fev | mar | abr | mai | jun | jul | ago | set | out | nov | Dez | total |
|--------------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-------|
| Abertos | 44 | 62 | 71 | 43 | 42 | 26 | 69 | 62 | 42 | 30 | 53 | 23 | 567 |
| Finalizados | 41 | 22 | 69 | 72 | 64 | 30 | 53 | 58 | 48 | 48 | 55 | 19 | 567 |

Tabela 27 - Nº de atendimentos de Telefonia

CHTs Redes/ Telefonia - Finalizados 2009/2010/2011



Serviços

- Passagem de Fibra óptica, de cabos telefônicos
- Montagem e serviços no distribuidor óptico
- Montagem e serviços no DG
- Mudança e instalação de ramais
- Reparos em tomadas telefônicas, aparelhos telefônicos
- Configuração da Central PABX

Informações sobre a Central Telefônica do Campus:

- Central Siemens Hipath 4500
- Total de Ramais instalados 2111
- 04 Canais E1 Companhia Telefônica 120 linhas
- 01 Canal E1 Embratel : 22 linhas para DDD/DDI e 08 para Videoconferência
- 01 Canal E1 para interligação com HCRP
- 01 PLACA HG (stmi) para 30 telefones VOIP´s.
-
- Manutenção do serviço de redes do CIRP e-mails/DNS
- Manutenção dos Acess-point do sistema PURE
- Gerencia e manutenção da sala CIRPnet

| Teste e manutenção do sistema de grupo gerador do CIRP CAPACIDADE CENTRAL EM 31/12/2007 | | | |
|---|------------|--|------------------|
| | Quantidade | Quantidade usada | Quantidade livre |
| Qtde ramais físicos * | 2112 | 1975 | 137 |
| Qtde ramais lógicos (DDR + VOIP) *1 3602-0500 à 0749 3602-3000 à 4999 | 2250 | 2087 (1965(Ramais analógicos)+122(VOIP)) | 163 |
| RAMAIS DIGITAL | 16 | 1 | 15 |
| RAMAIS VOIP físico | 240 | 122 | 118 |
| ISDN | 8 | 8 | 0 |

| | |
|--|------|
| Qtde ramais instalados (em funcionamento) | 1975 |
| Qtde ramais VOIP instalados (em funcionamento) | 122 |

*placas instaladas na Central Telefônica

*1 nr. de DDR comprados da empresa Telefônica

Tabela 27 - Informações sobre a Central Telefônica do Campus

Em 2006/2007 foi configurado / instalado o entrocamento entre as Centrais telefônicas dos Campi, com isso, todas as ligações entre Campi passam pelos links da conexões da Rede USPnet. Com isso as ligações entre Campi não são tarifadas, portanto, estamos conseguindo uma grande economia.

***40 CUASO *41 SÃO CARLOS *42 RIB. PRETO *43 PIRACICABA *44 CAMPUS SAÚDE *45 BAURU *46 PIRASSUNUNGA *47 LORENA1 *48 LORENA2 *49 FD**

POSIÇÃO EM 2009

02/06/2009

- Tronco chave para tarifação: 3602-3000;
- **Plano de numeração de ramais a ser ampliado: 3602-000 à 3602-0499;**
- Quantidade de juntores: 120 4xE1;
- Instalados novos juntosres: 90 3xE1 Ativado em 28/09/2011
- Total de juntores : 210
- Quantidade de ramais ampliados: 500.

Bandeja Remotas Maio-Julho de 2009

CSE Cuiabá

- **DDR à 0000 – 0095**
- Local de Instalação (DG Prédio Novo)
- IP 143.107.192.14
- Quantidade de Ramais **96** (4 placas SLMC)

FDRP

- **DDR à 0096 – 0263**
- Local de Instalação (DG Guarita HCRP)
- IP 143.107.192.6
- Quant. Ramais **192**
- 168 à 7 SLMC ramal analógico
- 24 à 1 SLMO para ramal Digital

FCFRP/FORP

- **DDR à 0264 – 0359**
- Local de Instalação (DG FORP BL A)
- IP 143.107.192.10
- Quantidade de Ramais **96** (4 placas SLMC)



Composição das bandejas remotas

POSIÇÃO 2011/2012

03 e 04 Dezembro de 2011

- Atualização da versão da central telefônica do Campus de Ribeirão Preto . Hipath 4000 Versão 6.0
- Expansão de ramais analógicos na central telefônica
- **12 placas com 24 ramais cada → 288 novos ramais**

31 de Janeiro de 2012

- Ramais da Universidade passam para 6 dígitos.
- São Paulo 91XXXX, Ribeirão 42XXXX, Bauru 35XXXX, etc
- Essas mudanças foram feitas devidas as novas implementações na área de telefonia que serão realizadas em 2012.

14 – PROJETOS

PROJETOS INTERNOS DESENVOLVIDOS EM 2010

SCSUPOR

- Upgrades das plataformas Moodle e Teleduc
- Alta disponibilidade dos servidores
- Instalação do Zabbix para avaliação da performance de servidores e VMs (máquinas virtuais)
- Mudanças no sistema de reservas do CIRP
- Alteração no cadastro wireless
- Generalizar sistemas do CIRP para ser disponibilizado para outras unidades
- Instalação sistema COLUMBA
- Testes com nuvem de modo a conhecermos todo o processo de operacionalização de uma nuvem pública
- Testes com middleware para configurar uma Cloud CIRP (Openstak ou Nebula) - objetivo adquirir expertise e otimizar recursos
- Novo CHT com framework ou CMS
- Estudo para adoção de CMS para novo portal do CIRP – organização de palestras para comunidade do campus Wordpress, Joomla, Django e Drupal
- Novo portal do CIRP com CMS, acessibilidade, portabilidade e página traduzida para o Inglês
- Projeto Cloud Computing participação na comissão
- Quiosques (está em andamento um projeto para acessibilidade)
- Certificação e assinatura digital para os sistemas e certificados de servidores
- Quiosques - estudo para adoção de thin client para máquinas sem garantia
- Instalação de servidor com software livre de simulação de ambientes virtuais (a exemplo do Second Life)
- Desenvolvimento aplicação para controle de reagentes químicos no campus
- Instalação OCS Reports (open source) software para inventário de máquinas do CIRP
- Gerenciamento de cota de impressão para máquinas do CIRP - CUPS
- Pró-Aluno:
 - Acessibilidade – necessita software específico
 - Estudo para configuração de um servidor de domínio centralizado no CIRP
 - Implantar segundo DC em todas as salas PA
 - Página local com informações sobre Pró-aluno
 - Shutdown automático de servidores (adequação dos nobreaks)
 - Configuração das aulas personalizadas de cada sala
 - Gerenciamento dos softwares de impressão e controle de cota
 - Implementar políticas de backups periódicos automatizados dos servidores das salas proaluno utilizando o windows server backup
 - Automatizar as tarefas de salvar os logs dos servidores
 - Atualizar cota automaticamente no Pcounter
 - Atualizar dados das páginas do programa Pró-Aluno
- Fsecure – adequar políticas e estabelecer grupos de usuários de todo o campus
- Implementação de um servidor LDAP para CIRP
- Participação na elaboração do Newsletter do CIRP com textos e vídeos

NOVOS PROJETOS

- Projeto WIRELESS OUTDOOR (2004) - **STATUS: FINALIZADO**
 - Elaboração de especificação técnica para compra de material e contratação de serviços
 - Instalação de 15 Hot Spot
 - Configuração dos servidores e equipamentos da rede Wireless
 - Criação de Backbone óptico para o sistema Wireless
 - Documentação do sistema Wireless
 - <http://www.cirp.usp.br/cirp/estrutura/redes/wireless/projeto.html>
 - <http://www.cirp.usp.br/cirp/estrutura/redes/wireless.html>
 - Instalação do Status rede Wireless:
 - <http://143.107.207.170/wireless/wireless.html>
 - Log de acesso usuários Wireless
 - <http://143.107.207.170/squid-reports/>

- Em 2006 fizemos um sistema único de autenticação (Portal Captive) de usuários da rede USPnet Sem Fio . Os usuários cadastrados no Campus Ribeirão Preto, podem acessar com seu login e senha a rede wireless dos Campi São Carlos, Piracicaba e São Paulo. Portanto fizemos a Integração do Projeto Wireless do Campus Ribeirão Preto com o projeto Wireless da Coordenaria de Tecnologia da Informação.
- Instalação dos servidores da rede Wireless da CTI
- Fizemos a integração dos cadastros dos usuários do serviço de acesso remoto e da USPnet Sem Fio. Portanto, usuários cadastrados no serviço de acesso remoto também estão cadastrados na USPnet Sem Fio.
- Migração do barramento wireless (USPnet Sem Fio) para o backbone USPnet utilizando Vlan Tagged.
- Fizemos a interligação da Fazenda Experimental (Zootecnia) utilizando a rede Wireless.
- Ampliação do número de antenas e access point para melhorar a conectividade e o alcance da USPnet Sem Fio. Estão sendo investidos aproximadamente R\$40.000,00. Em 2008, as antenas outdoor serão colocadas em um barramento separado.
- **Novo procedimento para instalação e configuração dos access-point do sistema USPnet Sem Fio do Campus de Ribeirão Preto – (2011)FINALIZADO**
- **Diversos : Wireless – USPnet Sem Fio – (2011)FINALIZADO**
Criação do sistema para cadastro dos Access-point.
Configuração de Vlan Específica para Gerencia dos Access-Point.
Criação de servidor FTP/http para disponibilizar firmwars e arquivos de configuração dos Access-point.
- **Ativação do novo sistema da USPnet sem Fio para a moradia Estudantil CREU/CEM - (2011)FINALIZADO**
- **Configuração de servidores radius redundante para sistema de autenticação USPnet Sem fio Campus de Ribeirão Preto - (2011)FINALIZADO**

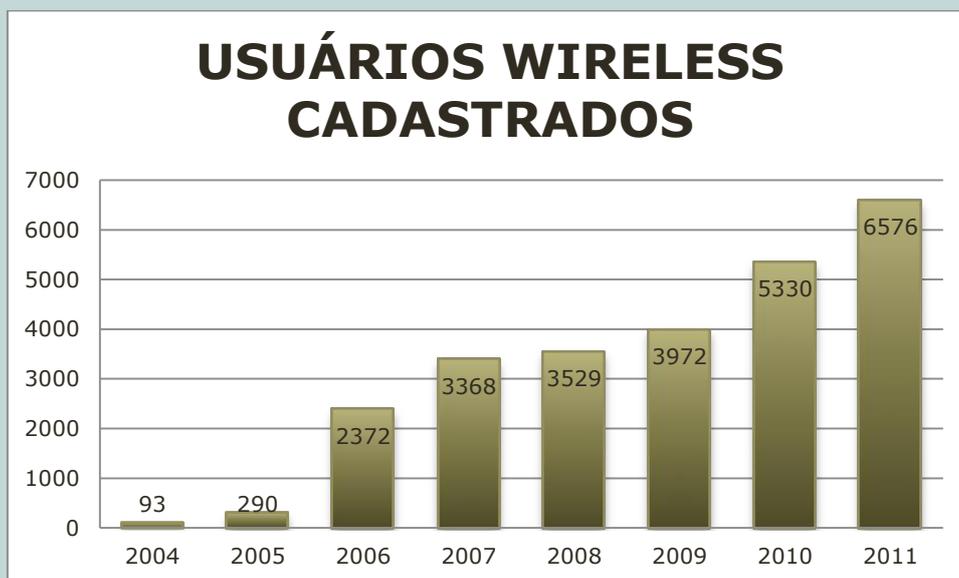


Gráfico 7- Número de usuários do Sistema Wireless cadastrados

Obs.: Em 06/2006 fizemos a integração do cadastramento dos usuários do acesso remoto com o wireless (USPnet Sem Fio). Portanto usuários que estão cadastrados no acesso remoto podem acessar a rede wireless (vice-versa) com o mesmo login e senha.

| Distribuição de usuários por categoria – Wireless – Posição 2011 | | | | |
|---|------------------|-----------------------|---------------------|-------|
| Usuários com nr. USP | Usuários Exceção | Usuários para Eventos | Usuários Visitantes | Total |
| 6102 | 103 | 113 | 258 | 6576 |

- Projeto 2º Anel (2003 À 2006)- **STATUS: FINALIZADO**

Maiores detalhes no R.A. de 2008

- Projeto de ligação das 44 Casas Rua Paineira e Clovis Vieira ao Backbone USPNET (2004) - **STATUS: FINALIZADO**

Maiores detalhes no R.A. de 2008

- Projeto para Rede de Telefonia nas 44 casas das Ruas Paineiras e Clovis Vieira (2004 - 2005) - **STATUS: FINALIZADO**

Maiores detalhes no R.A. de 2008

- Projeto de expansão do Backbone de Telefonia do Campus de Ribeirão Preto (2005) - **STATUS: FINALIZADO**

Ampliação da nova Central com 300 ramais

Em Maio de 2005 foram instaladas 13 placas de ramais analógicos na nova Central Telefônica HIPATH-4500. Com isso tivemos uma ampliação de 312 ramais. A principal finalidade destes 312 ramais foi a substituição de linhas diretas por ramais. Esta substituição teve como benefício o controle e a diminuição de custos. Tínhamos instalado no Campus Ribeirão Preto 171 linhas diretas. Fizemos a substituição de 63 linhas diretas por ramais, cancelamos 37 linhas diretas. Portanto das 171 linhas diretas, hoje temos 71 linhas diretas instaladas.

- Expansão Backbone Telefonia 2005

| Tipo cabo telefônico | Metros |
|-----------------------------|---------------|
| CTP-APL 10x40 | 7695 |
| CTP-APL 100x40 | 1700 |
| CTP-APL 200x40 | 1700 |
| CTP-APL 400x40 | 4030 |
| TOTAL | 15125 |

| Link CTP-APL 200x40 | Metros |
|---------------------------------|---------------|
| Central Telefonica -> Cemel | 2000 |
| Central Telefonica -> Cidra/CAC | 1600 |
| Caixa 65 -> FFCLRP BL C | 300 |
| FFCLRP BLC -> FFCLRP BL D | 130 |
| TOTAL | 4030 |

Tabela 28 – Expansão do Backbone de Telefonia

Em 06/2006 fizemos a ampliação do número de DDR , adquirimos da empresa Telefônica **250 novos ramais.**
Nrs.: 3602-0500 à 3602-0749.

- **Posição em 2009**

02/06/2009

- Tronco chave para tarifação: 3602-3000;
- **Plano de numeração de ramais a ser ampliado: 3602-000 à 3602-0499;**
- Quantidade de jutosres: 120 4xE1;
- Instalados novos juntosres: 90 3xE1 (Falta placas DIN na central para ativação definitiva);
- Quantidade de ramais ampliados: 500.

Bandeja Remota

Instalação Maio-Julho 2009

VLAN VOZ 141

CSE Cuiabá

- **DDR à 0000 – 0095**
- Local de Instalação (DG Prédio Novo)
- IP 143.107.207.197/28
- Quantidade de Ramais **96** (4 placas SLMC)

FDRP

- **DDR à 0096 – 0263**
- Local de Instalação (DG Guarita HCRP)
- IP 143.107.207.197/28
- Quant. Ramais **192**
- 168 à 7 SLMC ramal analógico
- 24 à 1 SLMO para ramal Digital

FCFRP/FORP

- **DDR à 0264 – 0359**
- Local de Instalação (DG FORP BL A)
- IP 143.107.207.197/28
- Quantidade de Ramais **96** (4 placas SLMC)

POSIÇÃO 2011/2012

03 e 04 Dezembro de 2011

- Atualização da versão da central telefônica do Campus de Ribeirão Preto . Hipath 4000 Versão 6.0
- Expansão de ramais analógicos na central telefônica
- 12 placas com 24 ramais cada → 288 novos ramais

31 de Janeiro de 2012

- Ramais da Universidade passam para 6 dígitos.
- São Paulo 91XXXX, Ribeirão 42XXXX, Bauru 35XXXX, etc
- Essas mudanças foram feitas devidas as novas implementações na área de telefonia que serão realizadas em 2012.
- Projeto de reforma Zona T - **STATUS: Perene**
Reformas emergenciais Zona T
Caixa aérea Pedreira de Freitas - *status: finalizado*
Emenda subterrânea caixa 65 (PCARP) - *status: finalizado*
Emenda subterrânea caixa 70 (Telefonia) - *status: finalizado*
Reforma Zona T Região colônia Milaneza - *status: finalizado*
Reforma Emenda Subterrânea Caixa 176 - *status: finalizado*
- Documentação das caixas de passagem do Backbone USPNET através de levantamento topográfico e GPS (2003 – 2004) - **STATUS: FINALIZADO**
- Projeto de Segmentação e contenção de trafego das unidades no Backbone USPNET (2004) - **STATUS: FINALIZADO**
- Interligação das Centrais Telefônicas do Campus Ribeirão Preto com do Hemocentro (2006) – **STATUS - FINALIZADO**
- Instalação e configuração dos modems. Com a finalização desse projeto temos a redução do custo dos serviços de telefonia, pois poderá ser realizado ligações entre o Hemocentro e os Campi de São Carlos, Piracicaba, Bauru, São Paulo e Ribeirão Preto sem custos. , mas finalmente conseguimos interligar as Centrais
- Instalação e ativação da Unidade de Resposta Audível (URA) (2006) – **STATUS: FINALIZADO**
Maiores detalhes no R.A. de 2008
- Projeto Kyatera TIDIA FAPESP (2004 – 2006) - STATUS: **EM ANDAMENTO**
Maiores detalhes no R.A. de 2008
- Conexão Via Wireless com os Núcleos de Saúde e Família (NSF) da FMRP (2006 – 2007)- **STATUS: Parcialmente finalizado / EM ANDAMENTO**
 - Este projeto terá a parceria: CIRP, FMRP e PCARP. Inicialmente será interligado o NSF da Rua Cuiabá à rede USPNet utilizando a tecnologia Wireless.
 - Como informação técnica, instalamos uma antena OMINI direcional de 15 DBI no Prédio do CEMEL, que fará a conexão com o backbone USPnet e com os Núcleos de Família e Saúde da FMRP (NSF 3, 4, e 5) . O sistema proposto torna-se viável sob o ponto de vista custo/benefício, permitindo a extensão do backbone USPnet para fora do campus sem a necessidade de contratação de serviços de terceiros.
 - Em 2007 com a ativação do sistema de fibra óptico nos CSE, visando diminuir a distância e interferência da conexão dos NSF a USPnet, foram instalados 02 hot spot outdoor um no CSE Cuiabá e outro no CSE Vila Lobato, possibilitando o redirecionamento das conexões para os novos hot-spot. A segurança na conexão Wireless foi melhorada com a utilização de criptografia no enlace wireless. O projeto teve a participação da FMRP.

STATUS: FINALIZADO

Os NSF's 2 e 4 estão ligados utilizando o cluster Canopy.

- **Ligação por fibra Óptica dos Centra Saúde Escola FMRP (Projeto antigo 1996) - STATUS: FINALIZADO (01/2007). REDE RAISA (Rede de atenção integrada a Saúde) - 1a. ETAPA**
Este projeto consiste em fazer a interligação dos Centros Saúde e Escola Cuiabá, Dom Pedro, Vila Lobato, Vila Tibério e HCRP-UE, através de via fibra óptica utilizando os postes da Companhia Paulista de Força e Luz (CPFL) com a Rede USPnet.
Essas conexões consistem na confecção de um projeto envolvendo autorização para utilização dos postes da CPFL, compra dos materiais e execução dos serviços. Como informação técnica, serão utilizados 20km de cabo óptico.
Com a implantação deste projeto estamos viabilizando a redução de custos deixando de contratar links externos com operadoras de telefonia.
Estamos beneficiando os usuários e a comunidade que utilizam e integram serviços dos Centros de Saúde, Unidade de Emergência, Hospital das Clínicas (HCRP) e Faculdade de Medicina (FMRP).
- **FINALIZADO – 2ª. ETAPAS.** Foi passado as fibras ópticas, feitas as fusões e ativados os locais.
Maiores detalhes do Projeto se encontram nas fls. 19 e 20 desse relatório.
- **UBS Jardim Paiva (2010 – 2011) – 3ª. ETAPA**escritórios**Maiores detalhes do Projeto se encontram nas fls. 19 e 20 desse relatório.**
- **Ligação da Rede de Dados e Telefonia no novo prédio "Saúde Mental da FMRP"(2004). - STATUS: FINALIZADO**
Maiores detalhes no R.A. de 2008
- **Documentação telefonia e REDE do Campus de Ribeirão Preto (2005) – STATUS: DESCONTINUADO**

Elaboração de documentação visual do Backbone de Telefonia.
Criação de banco de dados com informações técnicas da telefonia do campus de Ribeirão Preto –
STATUS: *em andamento*
EM junho/2006 iniciamos o processo de documentação da REDE de Telefonia e Dados utilizando o software INGRIS: *em andamento*
- **Interligação das Centrais telefônicas dos campi da USP utilizando Tecnologia Voip (2005) – STATUS: FINALIZADO**
Maiores detalhes no R.A. de 2008
- **Instalação de Telefones IP'S (2005 – 2007)– STATUS: FINALIZADO**
Maiores detalhes no R.A. de 2008
- **PURE – Wireless(2005) – STATUS: FINALIZADO**
Maiores detalhes no R.A. de 2008
- **STATUS: FINALIZADO**Instalação de dois quiosques com 04 computadores/monitores no Refeitório Central e na Biblioteca Central para que os usuários acessem os recursos da internet . Em 2008 faremos as instalações de novos quiosques (2006- 2008) 6CC. Em 2009 foram instalados 02 na BCRP, 2 na FDRP, 08 na FFCLRP. Em 2010 instalados 02 FMRP, 1 CCRP, 1 FCFRP. Em 2011 instalamos 2 quiosques na FEA-RP, 1 para deficiente físico na BCRP e 1 CCRP (PUSP). – **STATUS: EM ANDAMENTO**



Imagem 2

- Prédio Novo do CIRP (2007) – **STATUS: EM ANDAMENTO**
Início das obras em 07/2007, previsão de término 09/2008, área total de aproximadamente 500 m2. Neste prédio teremos, salão de eventos, Centro de Produção Digital, salas de reuniões.
- Reforma e limpeza das caixas de passagem (2007) – **STATUS: FINALIZADO**
Maiores detalhes no R.A. de 2008
- Reforma e limpeza das caixas de passagem (2007) – **STATUS: FINALIZADO**
- Ativação do banco de celulares (2007) – **STATUS: FINALIZADO**
- Toda ligação feita de fixo para celular é feita pelo banco de celulares, pois ligações celular-celular são mais econômicas.
Maiores detalhes no R.A. de 2008
- Reforma e limpeza das caixas de passagem (2007) – **STATUS: FINALIZADO**
- Criação do servidor de IPTV em parceria com o CTI (2007) - **STATUS: FINALIZADO**
Maiores detalhes no R.A. de 2008
- Instalação dos equipamentos no Centro Cultural do Campus (2007) - **STATUS: FINALIZADO.**
Maiores detalhes no R.A. de 2008

- Upgrade da Central Telefônica (2007) - **STATUS: FINALIZADO**
- Instalação do novo sistema Intragov (2007) - **STATUS: FINALIZADO**
- **FINALIZADO10FINALIZADO10 FINALIZADO**
 - Finalizado os serviços no bloco B3, B1, Bloco Didático e Administração.
 - **10 FINALIZADO** Finalizado os serviços no bloco B3, B1, Bloco Didático e Administração.
- 2010 – Projeto finalizado Projeto para Interligação do Bloco R da FCFRP no Backbone USPnet e Telefônico (Aguardando liberação de recurso) 2007.5.67.60.7 - **STATUS: EM ANDAMENTO**
- Projeto para Interligação da Ampliação do Bloco Didático e Laboratórios de Ensino e Pesquisa no Backbone USPnet e Telefônico 2007.5.45.22.0 - **STATUS: EM ANDAMENTO**
- Projeto para Interligação da Expansão do Bloco B da FEARP no Backbone USPnet e Telefônico (Aguardando liberação de recurso) 2007.5.42.81.7 - **STATUS: EM ANDAMENTO**
- Projeto para Interligação da Faculdade de Direito no Backbone USPnet e Telefônico (Pregão para compras de cabo óptico e telefônico efetuado) 2007.5.166.53.2 - **STATUS: EM ANDAMENTO**
- Projeto físico e lógico para Rede Local da Faculdade de Direito (fase atual: atualização de plantas CAD COESF e levantamento de Material) 2007.1.541.82.14 - **STATUS: EM ANDAMENTO**
- Projeto para Interligação da Setor de Serviço no Backbone USPnet e Telefônico (Efetuar Pregão do material) 2007.5.625.53.7 - **STATUS: EM ANDAMENTO**
- Novo Cabeamento Estruturado FMRP Prédio Central Farmacologia Fisiologia (Aguardando finalização do pregão para compra de material) 2007.1.1430.17.1 - **STATUS: EM ANDAMENTO**
- Novo sistema de cadastro de usuários Wireless/Acesso Remoto - **STATUS: EM ANDAMENTO**
- Eliminação dos links a 10 Mbps do backbone USpnet - **STATUS: EM ANDAMENTO**

Posição em 2009, FDRP e Engenharia (CCRP);

- Instalados 3COM na FMRP (anexo A e CIRPnet); Retirado o SW Marconi da Casa 31 e instalado 3COM. **10/2011FINALIZADO/ ANDAMENTO**
- Bloco A – Finalizado
- Bloco B – Em Andamento
- Feita conectorização e homologação do bloco A

Maiores detalhes no R.A. de 2008. (2009)FINALIZADO

- Projeto para interligação do centro de Cana-de-açúcar na USpnet através do sistema Wireless (2007) – **STATUS: FINALIZADO**
- **do backbone óptico e configuração da rede do Instituto Agrônomo Centro de Cana de Cana de Açúcar IAC (2011) FINALIZADO**
 - Projeto do backbone óptico - Finalizado
 - Ativação de link óptico - Finalizado
 - Configuração e adequação da rede local – Em andamento
- **Configuração do roteamento (L3) nos equipamentos de Distribuição das Unidades (2011) ANDAMENTO**
- **Configuração Finalizada:**
 - **FEARP**
 - **EERP**
 - **CIRP**
 - **FMRP Anexo A**
 - **FMRP Genética**
 - **FCFRP**
 - **FDRP**

- **Mudança de local de roteadores de CORE (1º anel) USPnet Campus de Ribeirão Preto (2011) - FINALIZADO**
- **MLXDTE – Instalado Sala CIRPnet 02 – Prédio SCREDE/Telefonia**
- **MLXGENETICA – Instalado prédio FMRP Anexo A Sala Servidores STI/FMRP**
- **Ativação de novo link de 400Mbps redundante Campus Ribeirão Preto → Campus São Paulo (2011) FINALIZADO**
- **Avaliação dos serviços do CIRP (2009) – STATUS: FINALIZADO**

Estatísticas da Pesquisa

Total de CHTs pesquisados: 82

Tipo de usuário: (15%)Docente (82%)Funcionário (1%)Aluno (2%)Outros

Tipo de serviço: (7%)Licença (32%)Manutenção (10%)Redes (1%)Suporte (44%)Telefonia (0%)Teses (6%)Outros

Forma de solicitação: (89%)Página (4%)Telefone (5%)Pessoalmente (2%)E-mail

Tempo de atendimento: (66%)Rápido (20%)Razoável (7%)Demorado (7%)Muito Demorado

Qualidade: (4%)Inferior (6%)Médio (26%)Médio Superior (65%)Superior

Porque optou pelo CIRP ao invés de outro:

Praticidade: (48%)Sim (52%)Não

Eficiência: (48%)Sim (52%)Não

Desconhecer outra possibilidade: (6%)Sim (94%)Não

Diretoria não autoriza: (9%)Sim (91%)Não

Atendimento:

Recepção: (18%)Não se aplica (2%)Péssimo (2%)Razoável (27%)Bom (50%)Ótimo

Serviço Técnico: (1%)Péssimo (7%)Razoável (32%)Bom (60%)Ótimo

Administrativo: (27%)Não se aplica (0%)Péssimo (5%)Razoável (22%)Bom (46%)Ótimo

CIRP cumpre sua missão: (87%)Sim (2%)Não (11%)Não sabem

Nota dos atendimentos (média de 0 a 10): 9

Nota dos serviços (média de 0 a 10):

Manutenção: 6

Suporte: 6

Uspnet: 6

Wireless: 6

Cursos: 5

Atendimento geral do CIRP: 7

Outros tipos de usuário: administrativo / FCFRP / Especialista em Laboratório / ECA-RP / Agnes A S Albuquerque / Analista de Sistemas / pos-doutorando

Outros tipos de serviço: e manutenção de hardware / troca programas / Monitor de Vídeo / Impressoras/rede / upgrade de micro / IConserto de impressora / Defeito no ramal / manutenção Fênix / Criação de Vlans e orientação / Office 2007 / compra de memória / compra de memória / conserto de ramal / rede sem fio / Switch

Outros motivos por optar pelo CIRP: confiança / não / pelo valor do produto / o problema é muito pequena e fácil de resolver / Somos atendidos quando solicitado, prontamente. / não conhecia esta possibilidade / Pela autorização do diretor financeiro na prestação do serviço / Fui instruído a fazê-lo / somente o CIRP poderia realiza a manutenção no Fênix / financeiros / Os funcionários são super competentes. / Licenças de Software pelo programa SELECT Microsoft / porque são responsáveis pelos serviços de telefonia / Telefonia só o CIRP / Porque o CIRP está mais próximo e quis ter uma idéia do problema antes de chamar uma empresa / Entendo que não teria outro meio. / nesse caso somente o CIRP poderia fazer.

- **Centro de Produção Digital – CPD (2009) – STATUS: FINALIZADO**
Maiores detalhes do Projeto se encontram nas fls. 44 à 47 desse relatório.

- **Infra-Estrutura para eventos no Salão de Eventos, Sala 20 e Sala de Redes (2009) - STATUS :FINALIZADO**

O CIRP fez a montagem das salas/salões com infra-estrutura necessária para realização de eventos, video conferência, sistema de som e imagens, utilizando cabeamento integrado esses componentes e equipamentos.

- **Projeto de elétrica (2009) – STATUS: FINALIZADO (2011) – verba FAPESP**

Bloco A e B.

- 1) Mudança do Relógio de Luz. Bloco A e B estarão ligados no relógio do bloco B;
- 2) Pequena mudança no cabeamento do bloco B;
- 3) Nova alvenaria para instalação do novo gerador (provavelmente será feita um espaço atrás do bloco B);
- 4) Especificação do novo gerador (112Kva);
- 5) Re-adequação do quadro de força abaixo da escada - bloco B;
- 6) Expansão dos quadros de distribuição (térreo e superior) do bloco B.

Telefonia

- 1) A instalação do gerador será feita em 1/3 da garagem;
- 2) Re-adequação da rede elétrica com novo quadro de força;
- 3) Novos pontos de lógica e elétrica com cabeamento estruturado.

Cabe informarmos que no prédio da telefonia serão instalados os equipamentos que hoje estão instalados no DTE e na edícula da casa 31.

- **Sala de Telepresença (projeto CTI) (2009) – STATUS: EM ANDAMENTO**

- Em 2009 foi criado um projeto para a criação de sala de telepresença. Com isso um dos funcionários do CIRP foi chamado para acompanhar a equipe da CTI em uma viagem para Boston- EUA para conhecer os produtos da empresa Polycom. Abaixo foi descrito um relatório com detalhes sobre a visita a Polycom.

“O objetivo da viagem era conhecer as soluções de telepresença da empresa Polycom Inc e salas prontas com a solução (Anexo A).

Nos acompanharam na viagem, os Srs. Aguinaldo Barbosa, Diretor de Mercados Verticais e Governo da Polycom, Décio Rigotto, Diretor da DigitalNet, Representante Polycom, Sra. Rosana, Diretora da Empresa Filmgraph, Representante Polycom, os Srs. Marcelino Cunha, Responsável pelo serviço de videoconferência da RNP (Rede Nacional de Pesquisa), Paulo Robero de Lima Lopes, Responsável pela Telemedicina da Unifesp (Universidade Federal de São Paulo) e Gustavo B. Faria, funcionário da CTI (Coordenadoria da Tecnologia da Informação). Na Polycom realizamos uma videoconferência com o Sr. Bob Preston, Chief Collaboration Officer da Polycom, que nos apresentou a estratégia da empresa para as soluções de Unified Communication, depois dela tivemos a apresentação da Dra. Deborah A. Jeffries, Diretora para Mercado de Saúde, em seguida o Sr. Paulo Robero de Lima Lopes da Unifesp fez uma apresentação sobre a Telemedicina na Unifesp e no Brasil. Também estavam presentes nessa reunião o Sr. Márcio Macedo, Diretor de Telepresença e Mercados Verticais da Polycom Inc e o Sr. Peter Secor Diretor de Gerenciamento de estratégico de Produtos.

O Sr. Gustavo B. Faria apresentou o status das soluções de videoconferência na USP e nosso projeto de expansão. Em seguida visitamos uma sala do modelo TPX HD 306M onde fizemos uma telepresença com outra sala em Nova York. Após isso visitamos uma sala do modelo RPX HD 418M, onde fizemos conexões com Nova York, Índia, Londres e Japão. Durante as visitas os Srs. Márcio e Peter tiraram nossas dúvidas sobre o funcionamento dos equipamentos e após isso o Sr. Peter fez uma apresentação sobre a nova linha ATX 300.

Durante a visita produzimos uma versão inicial da especificação das salas.”

Será retomado em abril de 2012.



Imagem 9 – Exemplo de sala de Telepresença

- **Projetos CTI (STI) (2011) ANDAMENTO**

Projetos CTI de implementação e atualização da malha óptica dos Campi, Implementação e atualização das redes LAN das Unidades, Implementação e atualização da rede USPnet Sem Fio - Todos esses projetos estão em andamento. **15 - CONFIGURAÇÃO/SUPORTE E SEGURANÇA DE REDES**

- [Primeiroanel/3](#)
- Elaboração de projetos para interligação de prédios novos do campus de Ribeirão Preto na USPnet e no sistema de telefonia
- Ativação de novos prédios na USPnet e sistema de telefonia
- Manutenção e configuração da central telefônica do campus de Ribeirão Preto
- Manutenção e configuração dos sistema de e-mail do CIRP
- Manutenção e configuração do serviço de DNS secundário do campus de Ribeirão Preto
- Manutenção e configuração do serviço radius para o campus de Ribeirão Preto. Sistema que utilizam o serviço: USPnet Sem Fio, Rede autenticada da FFCLRP, FDRP, CCRP. Configuração e manutenção sistema operacional Linux e BSD

15 - CONFIGURAÇÃO/SUORTE E SEGURANÇA DE REDES

Incidentes:

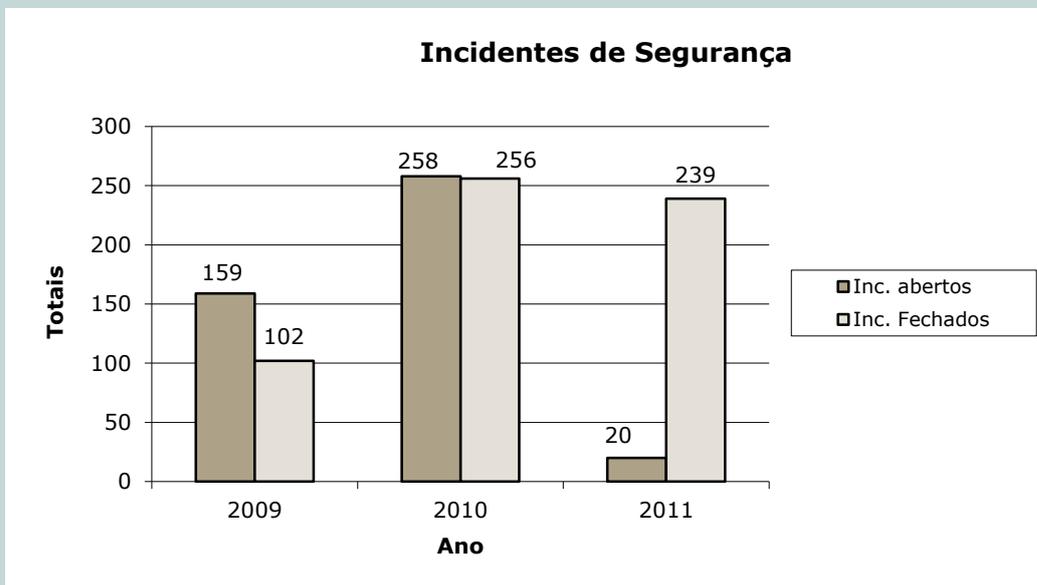


Gráfico 6a – Incidentes de segurança – abertos e fechados

- Manutenção das listas de controle de acesso (ACL's) dos roteadores da USPNet do Campus de Ribeirão Preto;
- Manutenção e controle das faixas de IP para o Campus de Ribeirão Preto;
- Trabalhos com a ferramenta RTIR para incidentes.

16 - APOIO ACADÊMICO

No ano 2005 o CIRP iniciou a disponibilização de Recursos para Assistência Acadêmica, os quais visam à concessão por empréstimos de equipamentos destinados ao apoio de docentes em aulas, palestras e eventos.

Os recursos que foram providos são: vídeo conferência, tela para projeção, projetor multimídia, softwares e sala de aula com computadores.

- Centro de Produção Digital: Studio, Sala de Aula(13 lugares micros e monitores) e Sala de Vídeo-conferência (7 lugares);
- Projetor Multimídia : Epson Powerlite S3 e Epson Powerlite 51C;
- Sala Multimídia da Biblioteca Central (16 lugares – micros e monitores);
- Tela de projeção portátil;
- Sala de vídeo-conferência – Salão de ventos – 60 lugares

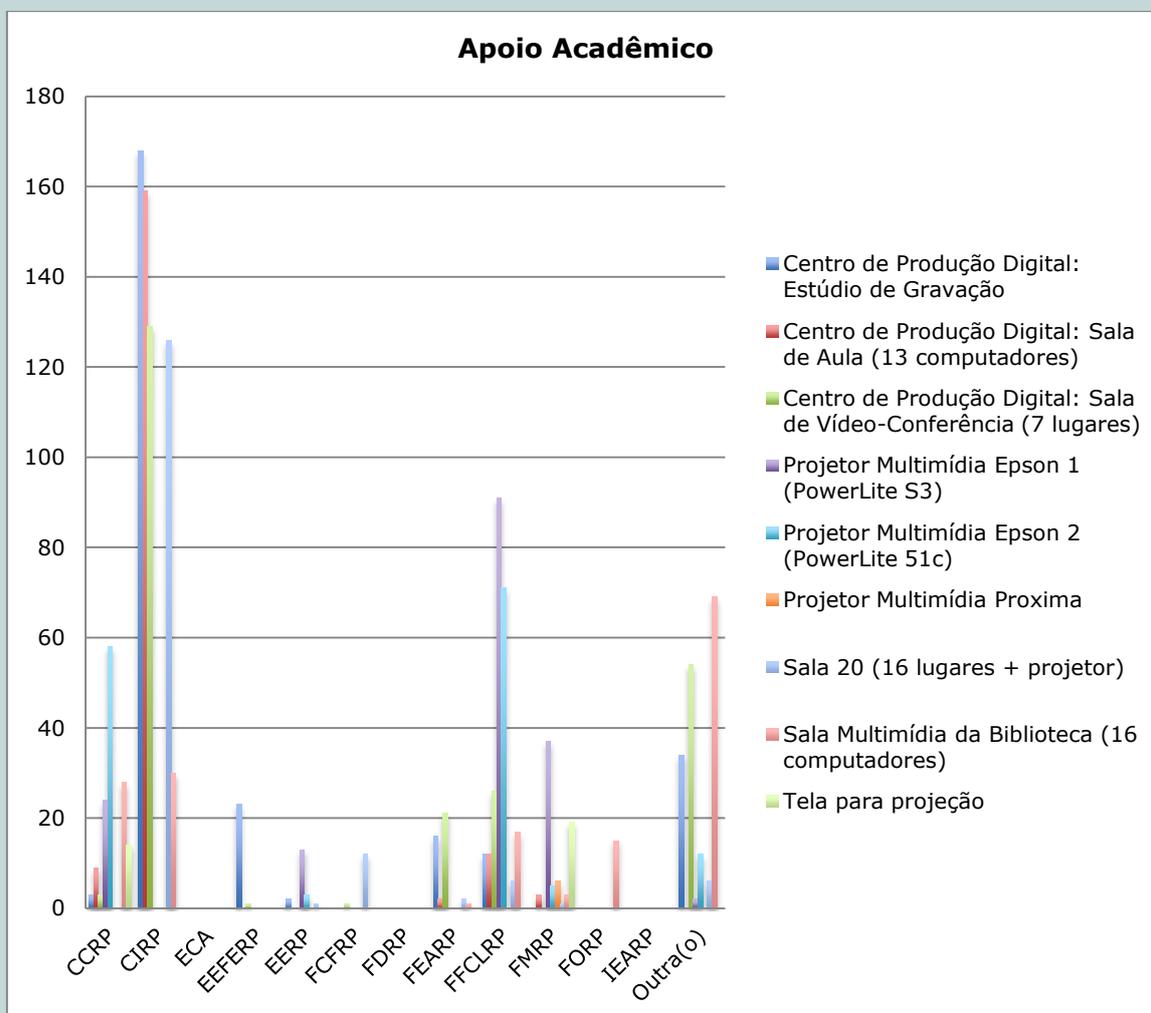


Gráfico 7 - Distribuição dos empréstimos de equipamentos e salas para apoio acadêmico por unidade e tipo de equipamento ou sala

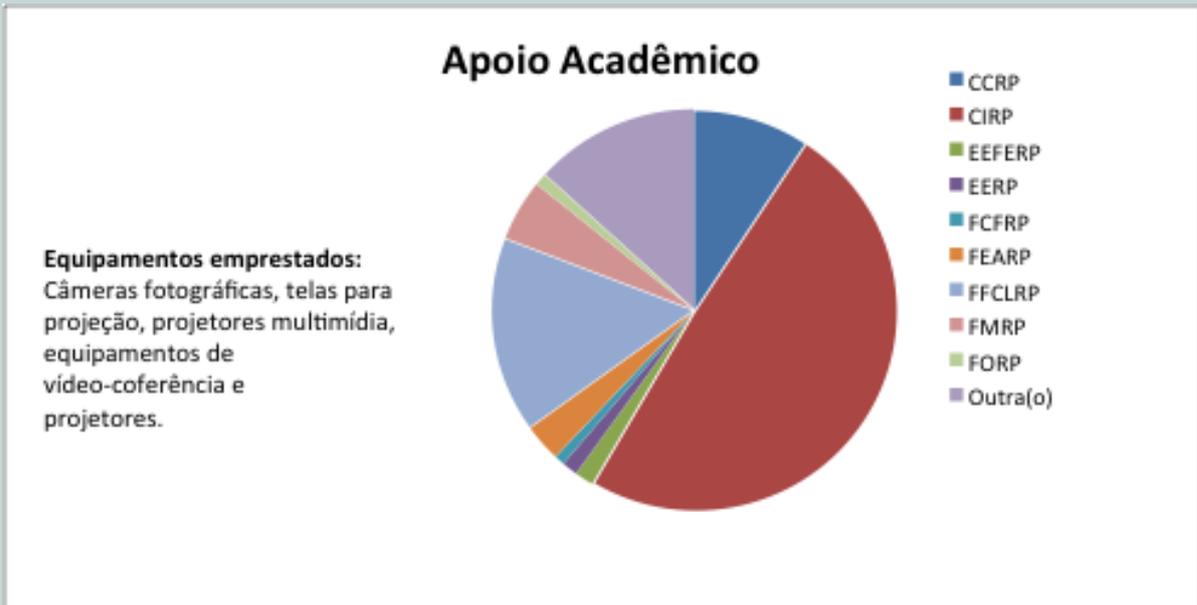


Gráfico 8 - Total de empréstimos por unidade

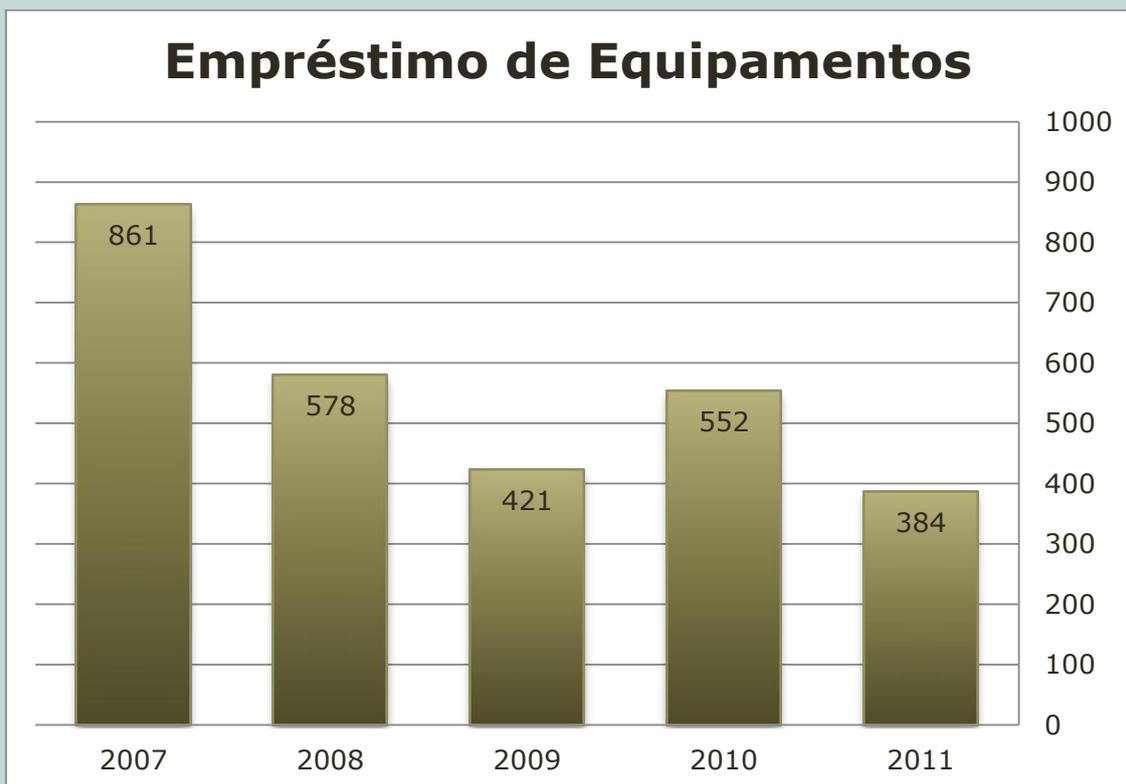


Gráfico 9 - Total de empréstimos de todos os equipamentos por ano

17 - SERVIÇO WIRELESS (USPnet Sem Fio)

- Serviço de acesso remoto conta com 60 linhas digitais proporcionando ao usuário uma conexão à Internet – **Desativado em 2011**;
- Em 06/2006 fizemos a integração do cadastramento dos usuários do acesso remoto com o wireless (USPnet Sem Fio). Portanto usuários que estão cadastrados no acesso remoto podem acessar a rede wireless (vice-versa) com o mesmo login e senha;
- Em 2008, fizemos a instalação do novo servidor Radius para Wireless e Acesso Remoto. Foi efetuada a instalação de novo servidor FreeRadius para o sistema USPnet sem fio. Com a instalação do novo sistema podemos fazer o cadastramento dos usuários (alunos, docentes e funcionários) sem a transação de papéis, também podemos cadastrar eventos e visitantes. Esse sistema trouxe agilidade, rapidez com maior segurança;
- A distribuição de usuários cadastrados no sistema wireless no ano de 2008 não será mais computada pelas categorias docentes, funcionários, graduando, outros e pos-graduando por unidade. A partir de 2008 estaremos computando as categorias: Cadastrados (inclui todos os que possuem nr. USP), eventos, exceções e visitantes.
- Novo procedimento para instalação e configuração dos access-point do sistema USPnet Sem Fio do Campus de Ribeirão Preto – (2011).
- Configuração de servidores radius redundante para sistema de autenticação USPnet Sem fio Campus de Ribeirão Preto – (2011) .
- Ativação do novo sistema da USPnet sem Fio para a moradia Estudantil CREU/CEM – (2011);
- Diversos: Wireless – USPnet Sem Fio – (2011)

Criação do sistema para cadastro dos access-point;
Configuração de VLAN Especifica para Gerencia dos access-point;
Criação de servidor FTP/http para disponibilizar firmware e arquivos de configuração dos access-point.

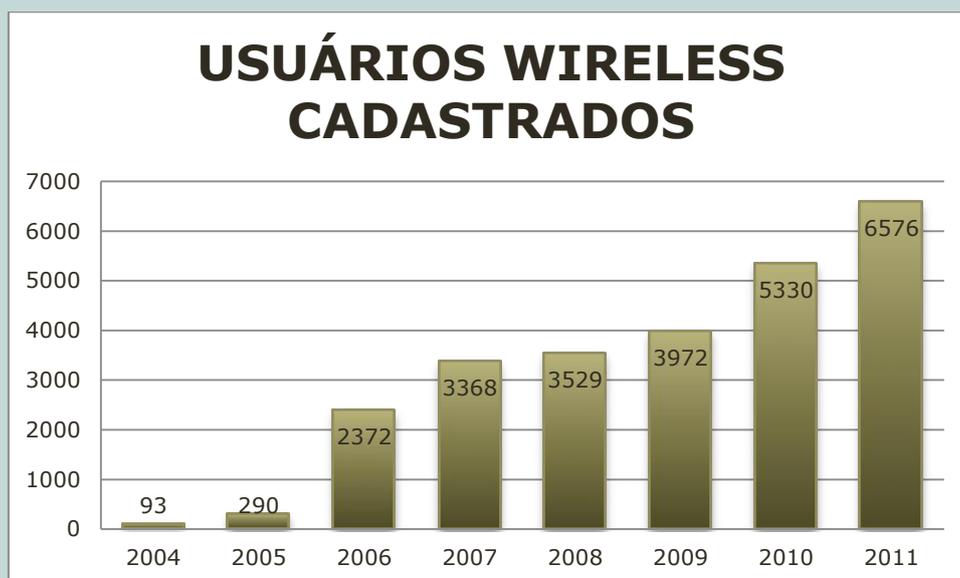


Gráfico 10 - Número de usuários do Sistema Wireless cadastrados

| Distribuição de usuários por categoria - Wireless | | | | |
|---|------------------|-----------------------|---------------------|-------------|
| Usuários com nr. USP | Usuários Exceção | Usuários para Eventos | Usuários Visitantes | Total |
| 6102 | 103 | 113 | 258 | 6576 |

Tabela 30 - Distribuição de usuários por categoria- Acesso remoto e Wireless

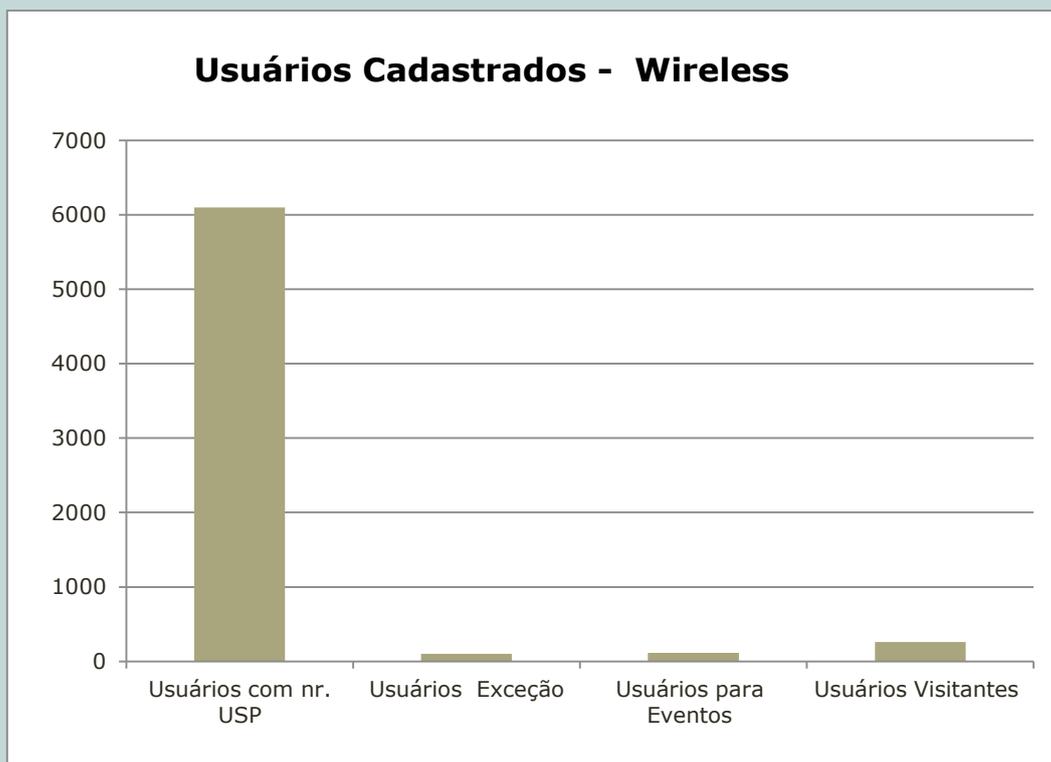


Gráfico 11 - Distribuição de usuários por categoria

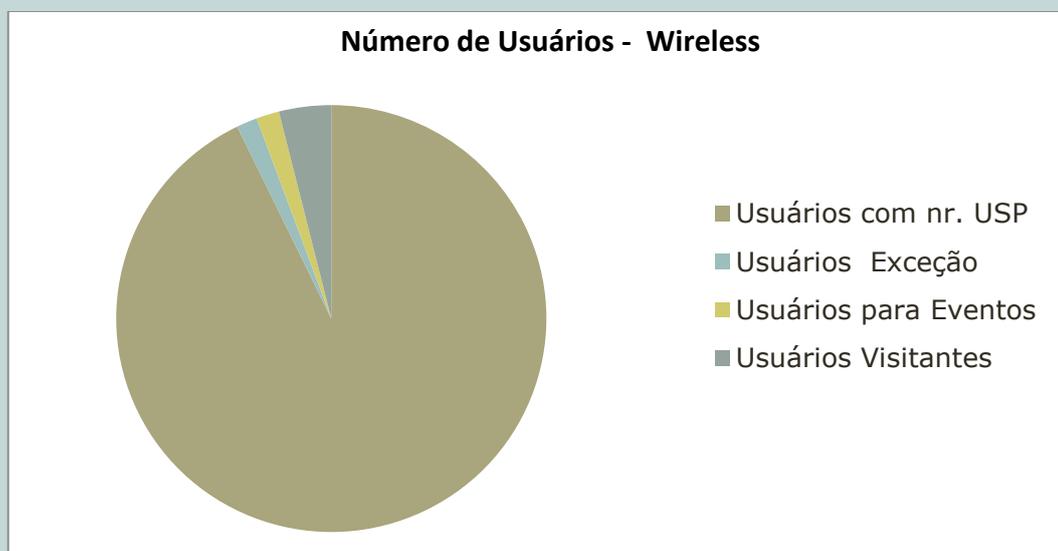


Gráfico 12 - Distribuição de usuários por categoria

| Usuários utilizaram a Rede Wireless | | | | | | | | | | | | |
|-------------------------------------|--------|-------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| Ano | Jan | Fev | Mar | Abr | Mai | Jun | Jul | Ago | Set | Out | Nov | Dez |
| 2006 | | | | | 2.063 | 2.456 | 2.456 | 4.870 | 4.689 | 5.846 | 6.687 | 5.122 |
| 2007 | 10.093 | 6.992 | 10.468 | 11.032 | 11.260 | 12.412 | 10.259 | 17.338 | 18.276 | 22.192 | 21.479 | 15.738 |
| 2008 | 14536 | 20595 | 21295 | 20742 | 6711 | 32032 | 12870 | 31258 | 23941 | 25092 | 40045 | 26947 |
| 2009 | 28032 | 36155 | 59748 | 53944 | 65030 | 63602 | 55046 | 82540 | 128838 | 147783 | 142212 | 46927 |
| 2010 | 21268 | 28386 | 50905 | 49123 | 52538 | 44150 | 29841 | 57650 | 52531 | 54578 | 57819 | 32865 |
| 2011 | 30751 | 50450 | 68350 | 62892 | 84400 | 77651 | 50962 | 97755 | 86127 | 91562 | 91825 | 49854 |

Tabela 31 – Utilização da Rede Wireless (USPnet Sem Fio)- Nr. de autenticações (2011)

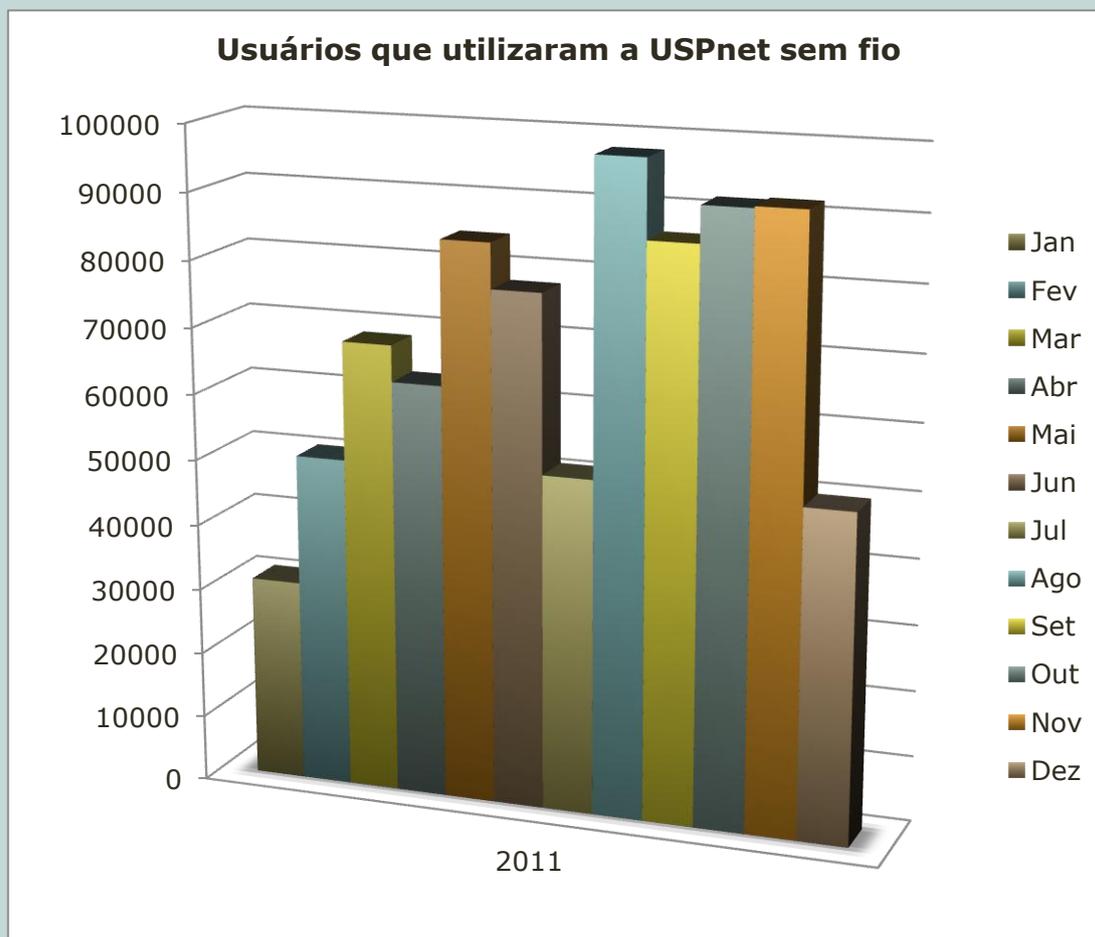


Gráfico 13 - Utilização da Rede Wireless (USPnet Sem Fio) 2011 – Nr. de Autenticações

Usuários que utilizaram a USPnet SEM FIO

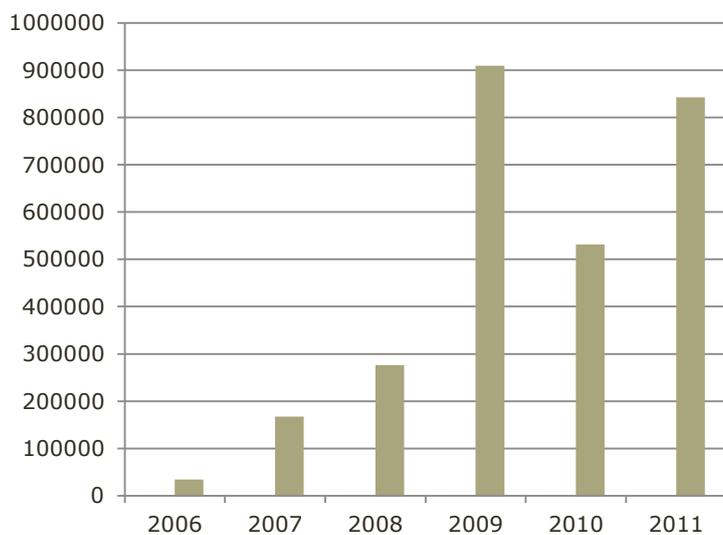


Gráfico 14 - Utilização da Rede Wireless (USPnet Sem Fio) - 2006/2007/2008/2009/2010/2011 - Nr. de autenticações

18 – LIXO ELETRÔNICO

Para encaminhar o lixo eletrônico (somente de pessoa física), o usuário deverá acessar o sistema abaixo ([Formulário de solicitação de descarte de lixo eletrônico](#))

e especificar aquilo que estará sendo descartado.

A seguir enviaremos um e-mail que estaremos recebendo o lixo especificado, **todas as quintas-feiras**.

A entrega deve ser feita no CIRP - Centro de Informática de Ribeirão Preto. O endereço para entrega do lixo é: **Campus da USP de Ribeirão Preto: Av. do Café, s/n.**

O endereço dentro do Campus é: Rua Pedreira de Freitas 16 – **Telefone: (16)3602-3504**

Na entrega a pessoa física assinará um termo que está destinando o material ao CIRP, que a seguir encaminhará ao CEDIR. Os materiais aproveitáveis serão destinados a ONGs e Instituições.

Dúvidas podem ser encaminhadas para o e-mail : lixoeletronico@cirp.usp.br

Também faremos duas semanas anuais para recolhimento de lixo eletrônico.

Lixo Eletrônico que estaremos recebendo: Computadores; monitores; teclados; mouse; filmadoras; máquinas fotográficas; hub, switches, roteadores; telefones, celulares; no breaks; scanners; impressoras; webcams, cabos.



Imagem 15 – Lixo Eletrônico

| Descrição | Qtde. |
|----------------------------|-------|
| Access-Point | 1 |
| Bateria | 24 |
| Cabos | 87 |
| Computador | 71 |
| Impressora | 46 |
| Joystick | 1 |
| Monitor | 69 |
| Mouse | 59 |
| No-break | 5 |
| Notebook | 4 |
| Outros | 719 |
| Pilha | 63 |
| Placa de Circuito Impresso | 14 |
| Roteador Wireless | 7 |
| Scanner | 8 |
| Teclado | 95 |
| Telefone | 94 |

Tabela 37 – Recebimento de L.E. (2011)

Quantidade de L.E. Recebido

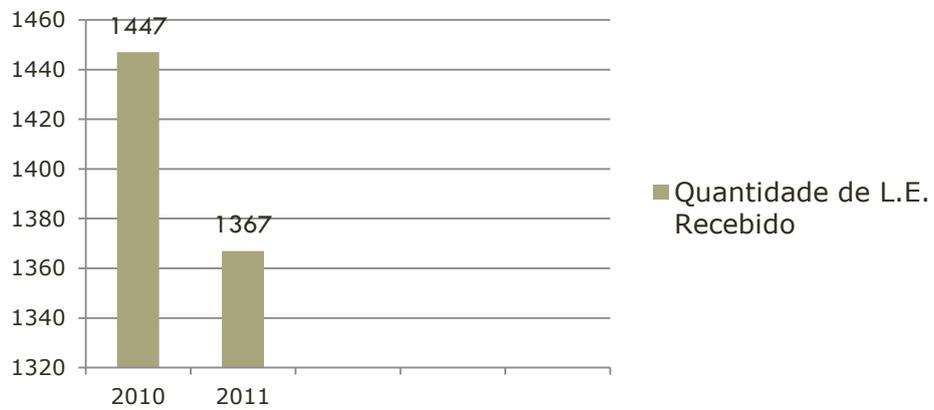


Gráfico - Recebimento de L.E. (2011)

19 – VIDEOCONFERÊNCIAS

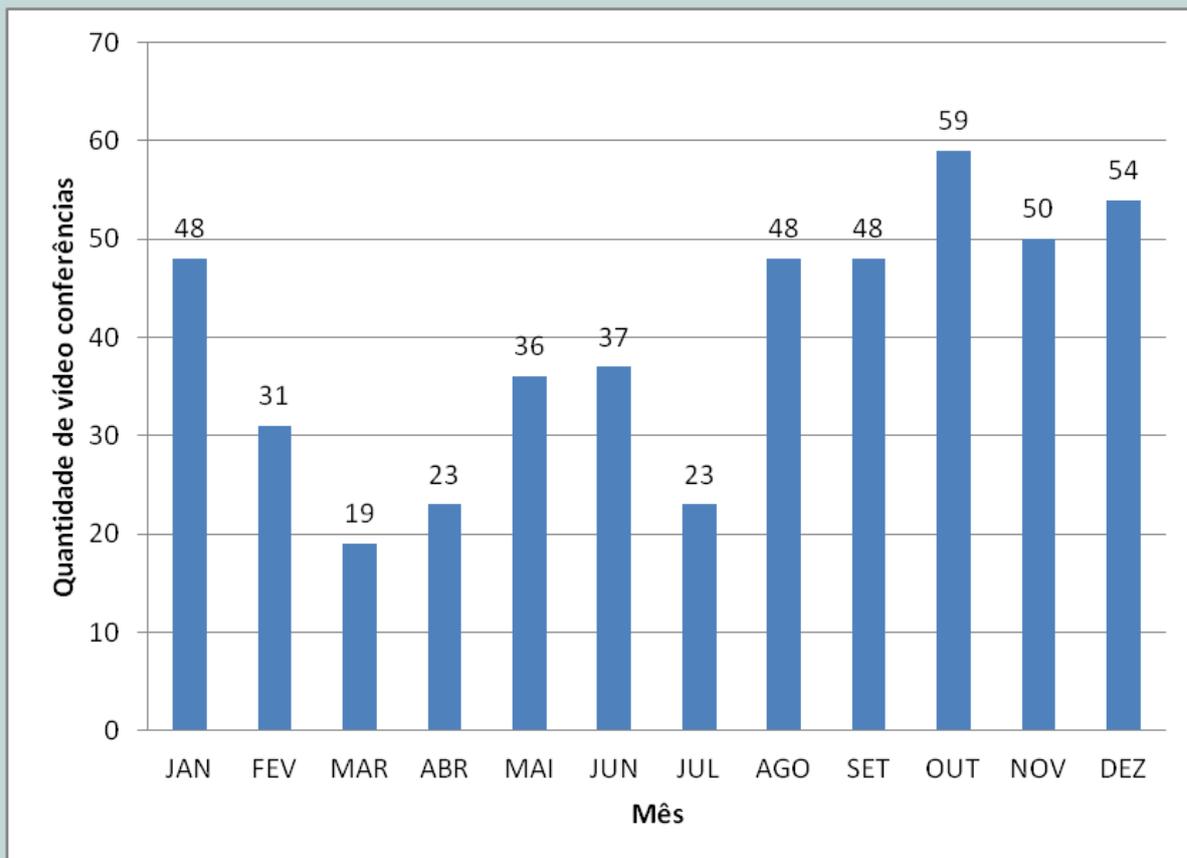


Gráfico 15 – Número de eventos envolvendo os recursos de videoconferências, realizados no ano de 2011

Total de videoconferências em 2011 = 476

20 – Eventos

- Eventos de Relevância em 2009 (maiores detalhes R.A. de 2009):
Exposição de PORTINARI / 45 anos da FFCLRP - Shopping Santa Ursúla (2009) .
Inauguração com o apoio e participação do CIRP (2009).
Lançamento do Livro 100 anos da imigração japonesa ao Brasil (2009).
Inauguração do Instituto de Estudos Avançados (IEA) – Campus Ribeirão Preto (2009) .
Evento da FCFRP – Escola de Altos Estudos em Toxicologia (2009) –Eventos de Relevância em 2010 (maiores detalhes R.A. de 2010):
- Eventos de Relevância em 2010 (maiores detalhes R.A. de 2010):
Assinatura do Contrato de Concessão da TV USP. Coordenadoria do Campus de Ribeirão Preto (02/2010).
Transmitir o III Congresso Internacional de Comunicação e Sustentabilidade (05/2010)
Conferência para o lançamento do Livro: “ Dos Raios X à bomba atômica (1895-1945)” – IEARP (06/2010)
Simpósio de História da Música – (08/2011)
Difundir e fortalecer o ensino de música através da metodologia do Piano em Grupo (10/2010)
Apresentação da empresa REDISUL: 1)Soluções Enterasys (switches, wireless, segurança)
2)Storage – CIRP (11/2010)
- **Eventos de Relevância em 2011:**
 - **Ciência e Tecnologia no Século XXI - Evento do IEARP – Prof. Dr. Sérgio Mascarenhas (04/2011);**



Ciência e Tecnologia no Século XXI - Evento do IEARP

- **Ciências, Comunicação e Futebol - Prof. Dr. Carlos Vogt (03/2011)**



Ciências, Comunicação e Futebol

- **Patrimônio Arqueológico no Brasil " 37 anos na Serra da Capivara – Piauí" – Profa. Dra. Niéde Guidon (03/2011).**



Arqueológico no Brasil " 37 anos na Serra da Capivara – Piauí"

- **Qual o papel que o Brasil vem desempenhando no mundo – Prof. Dr. Carlos Nobre (03/2011)**
- **Simpósio de História da Música – (08/2011)**
- **Palestra Virtualização e Storage Solve Systems – CIRP (10/2011)**
- **Palestra Prof. Jacques Marcovitch - IEA-RP (10/2011)**
- **Apresentação da empresa REDISUL: 1) Soluções Enterasys (switches, wireless, segurança) 2) Storage – CIRP (11/2010).**
- **Palestra Python e Django – CIRP (10/2011)**
- **Apresentação de Software de Inventário – Hellermann / CIRP (11/2011)**
- **Palestra Drupal – CIRP (12/2012)**
- **Apresentação Netapp "Soluções em Storage" – CIRP (12/2012)**

- **Apoio Técnico aos Eventos do IEA-RP (2010) :**
- **07 de maio, no salão de eventos do CIRP, a conferência "Novas Formas de Organização Acadêmica: O exemplo da EACH-USP", com o arquiteto José Jorge Boueri Filho, diretor da Escola de Artes, Ciências e Humanidades da USP.**
- **17 de junho, às 17 horas no anfiteatro do Bloco Didático das Exatas, a conferência "Archaeometric Studies of Ancient Metal Artifacts", com o físico Giovanni Ettore Gigante, "professore ordinario" (titular) da Facoltà di Scienze MFN dell'Università Sapienza di Roma, Itália.**
- **18 de junho de 2010, conferência para o lançamento do livro: "Dos raios X a bomba atômica (1895-1945), Os 50 anos que mudaram o mundo", de autoria do físico Roberto Cesareo, da "professore ordinario" (titular), do Departamento de Matemática e Física, da Universidade de Sassari, Itália.**
- **24 de junho, a conferência "O CNPq e o Sistema de C&T do Brasil: desafios e oportunidades" com o físico Glaucius Oliva, Diretor de Engenharias, Ciências Exatas e Humanas e Sociais- CNPq e Professor Titular do IFSC-USP.**



- **A conferência "O CNPq e o Sistema de C&T do Brasil: desafios e oportunidades" com o físico Glaucius Oliva.**
- **Em 2011, o IEARP contratou funcionários e nosso apoio se restringiu apenas em cedermos o salão de eventos para palestras e darmos o apoio técnico (transmissão, som, gravação, etc), o que fazemos com todas as unidades que buscam por nossos serviços.**



21 – CENTRO DE PRODUÇÃO DIGITAL

O Centro de Produção Digital pertence a um projeto desenvolvido em parceria com a Reitoria, Coordenadoria de Tecnologia da Informação, sob a coordenação do Prof. Dr. Gil da Costa da Costa Marques e o Centro de Informática de Ribeirão Preto.

Foram criados 20 Centros de Produção Digital, sendo quatro no Campus de Ribeirão Preto (Faculdade de Filosofia Ciências e Letras, Faculdade de Odontologia, Centro de Informática e Faculdade de Medicina, instalados e em fase de instalação).

No CIRP, o Centro de Produção Digital foi instalado em uma área de aproximadamente 223 m² e conta com recursos avançados na área de Tecnologia da Informação, promovendo a interatividade e comunicação.

As instalações do CPD são constituídas de uma sala de aula com recursos para produção de aulas à distância (EAD), uma sala de videoconferência e um estúdio para produção de materiais audiovisuais como videoaulas que podem ser divulgadas via IPTV. Todo o CPD é gerenciado através de uma sala de controle, composta com monitores, matrizes, gravadores de DVD, enfim com todos os recursos necessários para dinamizar as aulas presenciais, a comunicação e a interação entre os vários ramos da Universidade.

O Objetivo do CPD é prover à comunidade USPiana de recursos para relatos de experiência, aperfeiçoar o ensino presencial, vídeos de materiais didáticos, aulas com recursos audiovisuais, produção e armazenamento de acervos, melhorar e agilizar o processo de comunicação através de videoconferências.

O custo para a implantação e instalação do Centro de Produção Digital do Centro de Informática de Ribeirão Preto ficou em aproximadamente R\$140.000,00.

Em 2010 as instalações começaram a ser utilizadas para aulas, videoconferências e gravações. Nossos principais usuários foram os docentes envolvidos com os cursos a distância promovidos pela USP com o apoio da UNIVESP.

Em 2011 nossos serviços se consolidaram. Foram produzidos inúmeros vídeos de palestras e eventos solicitados por outras unidades:

- Treze aulas para INGTEC com duração média de 40 minutos cada
- Evento no auditório da FFCLRP
- Evento da EEFERP
- Vídeo institucional da Enfermagem
- 8 Palestras IEARP
- Quatro Palestras FEA/Ag Usp
- Seis Palestras CIRP/Outras
- 8 entrevistas e depoimentos dos funcionários do CEFER
- 7 gravações de videoaula para o módulo EVS do EAD
- 14 Gravações de aula para REDEFOR
- Desenvolvimento de uma animação com o globo terrestre mostrando as cidades de Guadalajara, São Paulo e Ribeirão Preto. Solicitação da STI-FMRP
- 1 Gravação de videoaula para Introdução à linguagem brasileira de sinais (Libras), com coordenação de Ana Cláudia Lodi, com edição e finalização de 30 cópias
- 1 Edição de corte, correção de áudio e vídeo em material desenvolvido por aluno da Química para uso no Projeto Rondon

ESTATÍSTICAS 2011

- Número de chamados do CPD: **abertos 61, fechados 48**
- Reservas da sala de treinamento: **185**
- Reservas da sala 14 (videoconferência): **235**

Infraestrutura

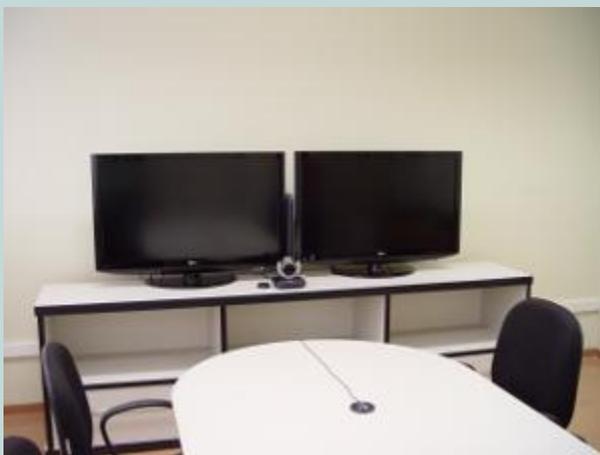


Imagem 16 - Sala de Vídeo conferência – CPD



Imagem 17 - Estúdio – CPD



Imagem 18 - Sala de Aula – CPD

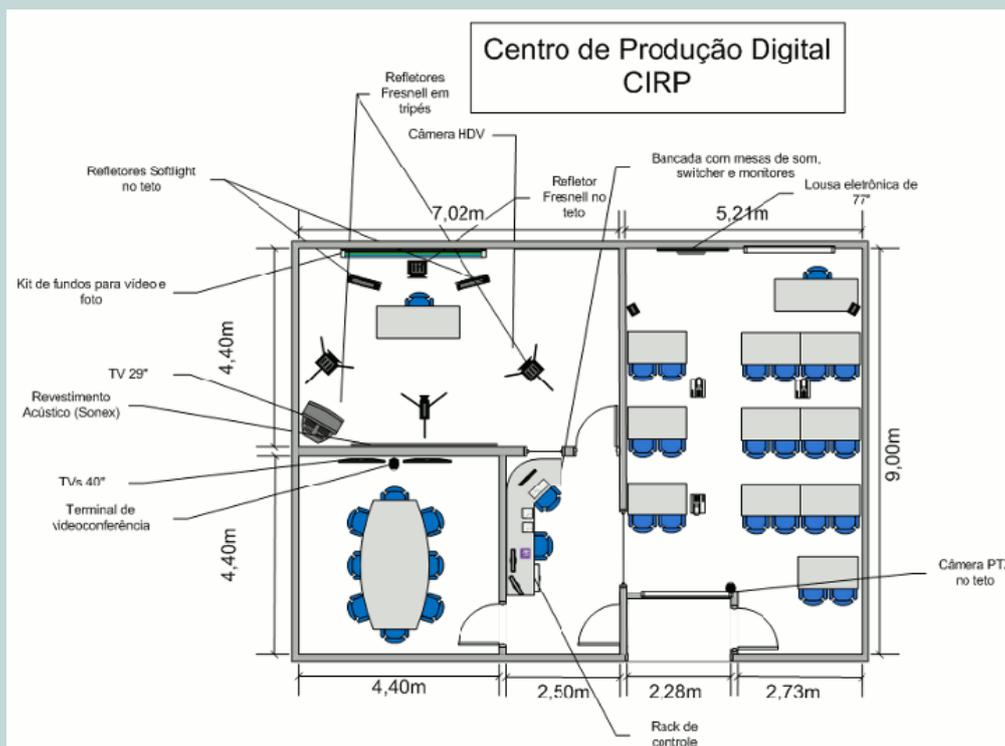


Imagem 19 – Croqui do Centro de Produção Digital

Serviços que podem ser prestados pelo CPD à comunidade do Campus

Basicamente o CPD trabalha com a criação e elaboração de material multimídia para os pesquisadores do campus que necessitem destas ferramentas para a produção de material didático e outros de natureza acadêmica, além da hospedagem de vídeos e imagens e suporte para a realização de videoconferências e transmissões on-line:

- Desenvolvimento de sites dinâmicos e recursos on-line ricos em interatividade
- Desenvolvimento de sistemas, jogos educacionais, CDs e DVDs interativos, musicais e institucionais
- Conversão digital e edição de vídeos
- Apoio a Cursos Interativos com a geração de recursos multimídia
- Produção de outros softwares e aplicações on demand
- Videoclipes
- Gravação e edição de vídeos
- Suporte a videoconferências, lousa eletrônica e transmissão on-line de eventos (streaming)
- Apresentações Multimídia
- Arquivamento digital de imagens e vídeos
- Tratamento de Imagens
- Escaneamento e OCR

- Produção de música digital ou gravação de locuções, instrumentos acústicos e elétricos
- Gravação em câmeras digitais
- Captura digital e/ou analógica de material áudio-visual, e conversão analógico-digital de material em outros formatos
- Animação e modelagem 3D / 2D

Informações e solicitações de serviços do Centro de Produção Digital

Contato: cpd@cirp.usp.br

www.cirp.usp.br/cpd

22 – ATIVIDADES ESPECIAIS, PARTICIPAÇÃO EM PROJETO, BANCAS DE CONCURSO

2011

- Participação na Comissão organizadora do X GEINFO – Clélia Camargo Cardoso
- Participação no Conselho da CTI como membro eleito pelos CIs –Clélia Camargo Cardoso
- Participação na Comissão de Segurança da CTI - Clélia Camargo Cardoso
- Apresentação de palestra no X GEINFO – André Luiz Fortunato da Silva
- Mediação de apresentação de cases no X GEINFO – Clélia Camargo Cardoso
- Participação na Comissão da CTI – Grupo Assessor Educação Continuada – Clélia Camargo Cardoso
- Apresentação de painel no X Geinfo - Tulio Calixto, Claudia H. B. Lencioni, Clelia Camargo, Luiz Henrique Coletto, André Luiz Fortunato, Luiz Henrique Coletto, Rubens Rodrigo Diniz e Ali Faiez Taha
- Participação na Brigada de Incêndio do CIRP
- Participação na Comissão CTI – Grupo Assessor Multimeios – Claudia Helena Bianchi Lencioni
- Participação na Comissão CTI – Grupo Assessor de Redes e Telefonias - Rubens Rodrigo Diniz e Adelino Conacci
- Participação na Comissão CTI – Grupo Assessor Segurança – Ali Faiez Taha
- Participação no Grupo Assessor para videoconferência na USP – (portaria CTI nr. 32)– Cláudia Helena Bianchi Lencioni
- Comissão USP Recicla – Campus Ribeirão – Daniel Barcelini e Marcos Elias Ferreira Oliva
- Comissão Controle de Vetores – Campus Ribeirão – Júlio César Estevam
- Membro Oficial da CIPA / CIRP – Júlio César Estevam
- Colaboradora na Comissão USP Recicla – Campus Ribeirão – Gisele S. F. Pereira
- Comissão do Meio Ambiente – Gisele S. F. Pereira e André Cancian
- Equipe de Apoio do Pregões CIRP - Gisele S. F. Pereira
- Equipe de Apoio do Pregões CIRP - Lucimary k. P. R. Souza
- Equipe de Apoio e Suplente dos Pregões E/RP – Portaria 2011 - Lucimary k. P. R. Souza
- Colaboradora nos Pregões FDRP / 2011 – Lucimary k. P. R. Souza
- Comissão de Concursos Centralizados Campus Ribeirão Preto - Lucimary k. P. R. Souza e Gisele S. F. Pereira
- Pregoeiro Suplente Pregões – FDRP/2011 – Carlos E. Herculano
- Projeto DRH Comunicação – Carlos E. Herculano
- Comissão para Comunicação Móvel (portaria CTI nr. 018) – Adelino Domingos Conacci
- Comissão para Projetos de Implementação de Modernização do Cabeamento Óptico (portaria CTI nr. 021) – Adelino Domingos Conacci
- Comissão para modernização de infraestrutura de cabeamento nas redes de acesso da USPnet (portaria CTI nr. 019)
- Comissão para instalação do IPv6 na USPnet (portaria CTI nr. 015) – Rubens Rodrigo Diniz
- Comissão rede de data center - Daniel Barcelini
- Comissão Setorial SAUSP – Vania Ap. Silva
- Participação de Comissão de contratação de técnico em informática CISC - Luiz Henrique Coletto
- Participação na Brigada de Incêndio do CIRP - Luiz Henrique Coletto (responsável do setor), Wagner Adenilson Peripato (Brigadista responsável)
- Equipe técnica de Pregões SCMANUT-CIRP - Luiz Henrique Coletto e Wagner Adenilson Peripato

2011 Reportagens:

- **Jornal: USP Ribeirão**
Pauta: CIRP disponibiliza depósito de software livre
Entrevistados: Ali Faiez Taha
Data: 28/02/2011
- **Jornal: USP Ribeirão**
Pauta: CIRP recupera dados para quem não faz backups, vital no meio acadêmico.
Entrevistados: Edvar da Silva Carvalho
Data: 21/03/2011



23 – ANEXO CURSOS E PALESTRAS REALIZADOS PELO PESSOAL DO CIRP

| Cursos e Treinamentos 2011 | | |
|-----------------------------------|---|--|
| SCSUPOR | | |
| fev a junho/2011 | Alexandre Magno Vieira Lima | Oficina de Vídeo - SENAC |
| 04/05/2011 | Tulio Calixto | Simposio de simulacao molecular |
| concluído em agosto de 2011 | Tulio Calixto | Configuração e solução de problemas de uma infraestruturade rede do Windows server 2008 |
| concluído em junho de 2011 | Tulio Calixto | Configuração e solução de problemas dos serviços de domínio active directory server 2008 |
| concluído em maio de 2011 | Tulio Calixto | Configuração e solução de problemas dos serviços de domínio active directory server 2008 |
| 07 e 27/08/2011 | Tulio Calixto | PHP com PostgreSQL básico |
| 26/05/2011 | Tulio Calixto | Treinamento Hands on do Pcounter |
| 10/01/2011 a 11/02/2011 | Tulio Calixto | Desenvolvimento de Aplicativos Desktop em Java Utilizando Padrões |
| concluído em agosto de 2011 | Fernando Yosetake | Configuração e solução de problemas de uma infraestruturade rede do Windows server 2008 |
| concluído em junho de 2011 | Fernando Yosetake | Configuração e solução de problemas dos serviços de domínio active directory server 2008 |
| concluído em maio de 2011 | Fernando Yosetake | Configuração e solução de problemas dos serviços de domínio active directory server 2008 |
| agosto de 2011 | | Treinamento F-Secure |
| 02 à 05/10/2011 | Clélia C. Cardoso, Fernando Yosetake, Tulio Calixto | GeInfo X |
| SCREDE | | |
| 29/01/2011 à 19/02/2011 | Adelino Domingos Conacci | Curso EaD Análise Forense Computcional |
| 16/02/2011 | Ali Faiez Taha e Rubens Rodrigo Diniz | I Forum Brasileiro de Implementadores de IPv6 |
| 07/04/2011 | Adelino Domingos Conacci e Rubens Rodrigo Diniz | Seminário de Data Centers. |
| 13 e 14/05/2011 | Adelino Domingos Conacci e Rubens Rodrigo Diniz | GTER – Grupo de Trabalho de Eng. E Operação de Redes. GTS – Grupo de Trabalho em Segurança de Redes |
| 27 à 30/06/2011 | Ali Faiez Taha | International Conference on Information and Communication Technologies in Forensics - ICTinForensics |
| 02 à 05/10/2011 | Ali Faiez Taha e Rubens Rodrigo Diniz | GeInfo X |
| | Adelino Domingos Conacci e Rubens Rodrigo Diniz, Daniel Barcelini, Marcos E. F. Oliva, Heber G. X. Castro, Osvaldo Apolinario | Reciclagem NR-10 |

| SCADM | | |
|-------------------------|--|--|
| 25/04/2011 a 10/09/2011 | Carlos E. Herculano | Compras Governamentais EAD |
| 25/04/2011 a 10/09/2011 | Lucimary K. De Paula R. De Souza | Compras Governamentais EAD |
| 25/04/2011 a 10/09/2011 | Gisele Sant'Ana Fiorini Pereira | Compras Governamentais EAD |
| 25/04/2011 a 10/09/2011 | Carlos E. Herculano | Planejamento Orçamentário no Setor |
| 25/04/2011 a 10/09/2011 | Lucimary K. De Paula R. De Souza | Planejamento Público EAD |
| 25/04/2011 a 10/09/2011 | Gisele Sant'Ana Fiorini Pereira | Planejamento Público EAD |
| 02/06/2011 a 03/06/2011 | Lucimary K. De Paula R. De Souza | Retenções na Fonte nas Prestações de Serviços |
| 20/06/2011 a 22/06/2011 | Donizete Aparecido Jorge | Reciclagem de Transporte Coletivo |
| 11/08/2011 a 12/08/2011 | Ernani Moreira Junior | Formação de Pregoeiro |
| 18/10/2011 a 19/10/2011 | Lucimary K. De Paula R. De Souza | Registro de Preços |
| 18/10/2011 a 19/10/2011 | Gisele Sant'Ana Fiorini Pereira | Registro de Preços |
| 01/10/2011 a 30/10/2011 | Gisele Sant'Ana Fiorini Pereira | Contratações Públicos Sustentáveis EAD |
| 01/11/11 a 04/11/11 | Donizeti | Atualização de transporte de Produtos Perigosos |
| 28/11/11 a 02/12/11 | Júlio Cesar Estevam | Reciclagem NR-10 |
| SCMANUT | | |
| 02 à 05/10/2011 | Luiz Henrique Coletto | GeInfo X |
| 12/05/2011 | André Luis Cancian | Aspectos Ergonômicos das Lesões Musculoesqueléticas de origem ocupacional - Prevenção e Cuidados com a Saúde |
| 28/11 a 02/12/11 | André Luís Cancian | Reciclagem NR10 |
| 21/11/2011 a 25/11/2011 | Edvar Silva Carvalho Luiz Henrique Coletto | Reciclagem NR10 |
| 07/11/2011 a 25/11/2011 | Luiz Henrique Coletto | PHP com PostgreSQL Avançado |
| 02/10/2011 a 05/10/2011 | Luiz Henrique Coletto Wagner Adenilson Peripato | GEINFO 10º Gestão de Informática da Universidade de São Paulo |
| 21/11/2011 a 25/11/2011 | Wagner Adenilson Peripato | Reciclagem NR10 |
| DINFOR | | |
| 02 à 05/10/2011 | Claudia H. B. Lencioni | Geinfo X |
| DIRETORIA | | |
| 2011 | Vania Silva | Aspectos Ergonômicos das Lesões Musculoesqueléticas de Origem Ocupacional - Prevenção e cuidados com a saúde |
| 2011 | Vania Silva | Gestão Documental - Procedimentos de Protocolo - SAUSP |
| 2011 | Vania Silva | Eliminação de Documentos - SAUSP |
| 2011 | Vania Silva | 8º Encontro FESEL - "Profissional de Secretariado Gestão do Conhecimento e do Capital Intelectual na USP" |

Tabela 39 – Treinamentos realizados em 2011

