

# **Relatório de Atividades 2010**

## **I - APRESENTAÇÃO**

## **II - PESSOAL E INFRA-ESTRUTURA**

## **III - RECURSOS ORÇAMENTÁRIOS**

## **IV - PRINCIPAIS REALIZAÇÕES EM 2010**

**Utilização da sala multimídia e treinamento do Campus**

**Cursos, palestras e treinamentos coordenados e ministrados pelo CIRP**

**Suporte a cursos à distância através de plataforma EAD**

**Publicações na Biblioteca Digital**

**Programa Pró-Aluno**

**Distribuição de Licenças pelo Programa Microsoft SELECT**

**Evolução no Atendimento a Chamados Técnicos**

**Atendimentos de Hardware realizados em 2008**

**Despesas com Atendimento de Hardware por Unidade**

**Projeto LINORG (Repositório de Software Livre do Campus)**

**Monitoramento da USPNet**

**Manutenção do Backbone de Fibra Ótica do Campus de Ribeirão Preto  
Rede Raisa – Rede de Atenção Integrada em Saúde**

**Serviços de Telefonia**

**Novos Projetos**

**Pesquisa**

**Suporte a Eventos**

**L.E – Lixo Eletrônico**

**Configuração/Suporte e Segurança de Redes**

**Apoio Acadêmico**

**Serviço de Acesso Remoto e Wireless (USPnet SEM FIO) do CIRP**

**Lixo Eletrônico**

**Videoconferências**

**Centro de Produção Digital**

**Atividades Especiais, Participação em Projetos e Bancas de Concurso**

**ANEXO**



## **I - APRESENTAÇÃO**

Atenciosamente,

Prof.Dr. Oswaldo Baffa Filho  
Diretor do CIRP

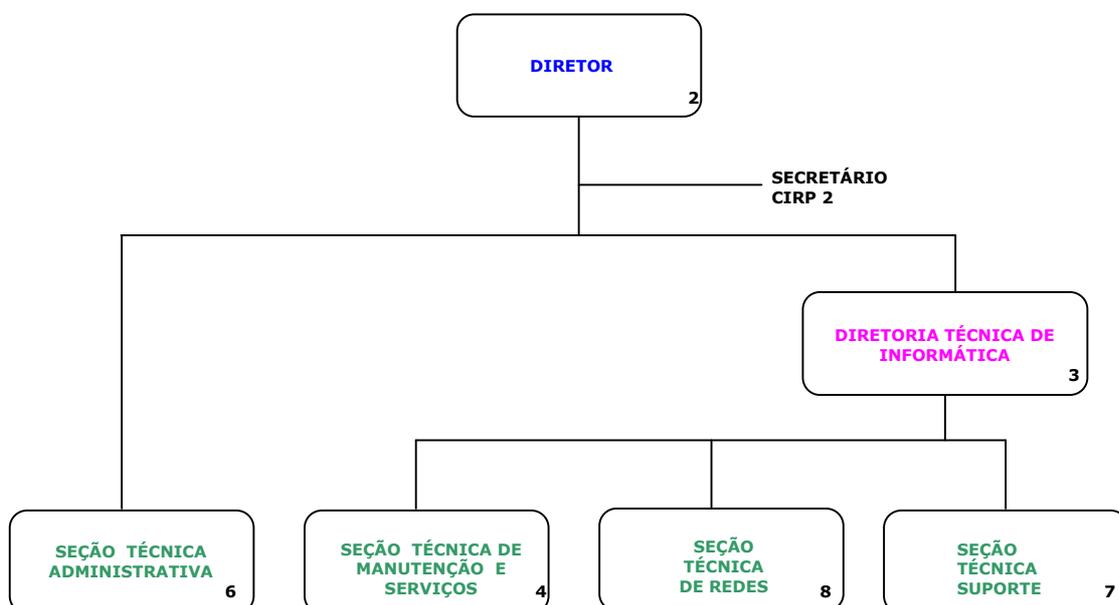
Prof. Dr. Antonio Carlos dos Santos  
Vice Diretor do CIRP

## II - PESSOAL E INFRA-ESTRUTURA

Área Construída: 639,36m<sup>2</sup>

Obs.: Neste Relatório não constam dados relativos do ano de 2003, pois neste ano elaboramos Plano de Metas do CIRP (Análise Institucional).

### 1- ORGANOGRAMA E QUADRO DE PESSOAL DO CIRP



DIRETOR DO CIRP  
DIRETOR TÉCNICO DE SERVIÇO  
CHEFE DA SEÇÃO TÉCNICA  
NR DE FUNCIONÁRIOS NA SEÇÃO OU  
DIRETORIA

## Quadro do pessoal do CIRP

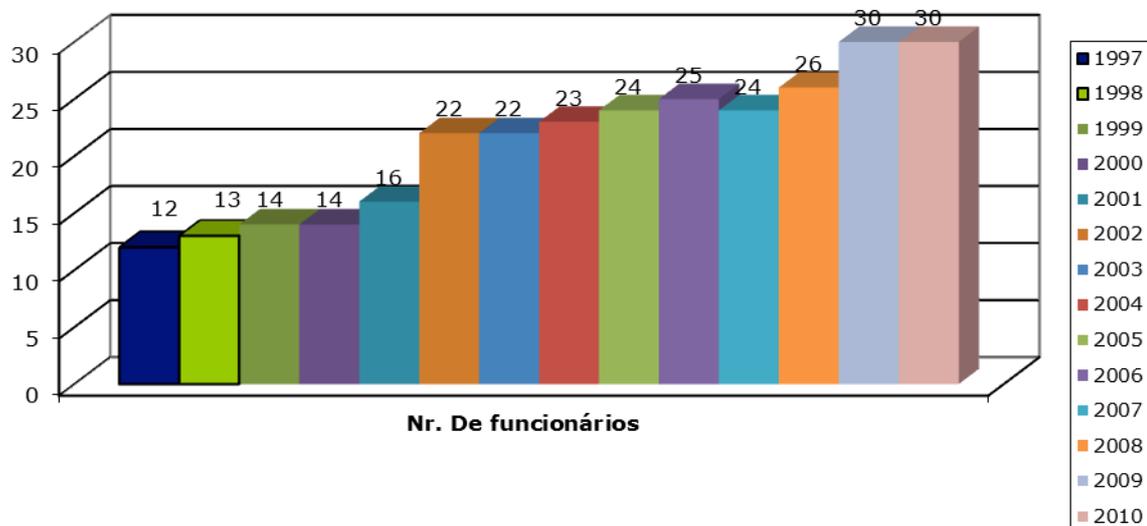


Gráfico 1- Evolução do quadro de pessoal do CIRP

ANO	Categorias			Total
	Superior *	Técnico *1	Básico	
2000	5	6	3	14
2001	6	7	3	16
2002	7	8	7	22
2003	7	8	7	22
2004	7	9	7	23
2005	7	11	6	24
2006	7	11	7	25
2007	7	10	7	24
2008	7	12	7	26
2009	7	16	7	30
2010	7	16	7	30

Tabela 1- Distribuição de pessoal por categoria

\* Nesta categoria, temos quatro servidores com curso de Pós-graduação e um com Mestrado

\*1 Nesta Categoria, temos 07 servidores com curso de graduação e 02 com curso de Pós-Graduação.

## 2 - RECURSOS COMPUTACIONAIS

- **Sala de Treinamento** com 15 microcomputadores (Celeron 2.4GHz, 4GB RAM, Windows Vista), lousa eletrônica, três projetores e câmera PTZ para uso de docentes em cursos e eventos.
- **Sala Multimídia** com 16 computadores com a seguinte configuração: Intel Pentium IV 3.0GHz, memória 1,5 GB, HD de 80GB, leitor de DVD com gravador de CDR/CDRW e monitores LCD 15". Todos em rede, configurados com Winodws XP e máquinas virtuais dos sistemas operacionais Linux e FreeBSD.

**OBS.: considerado somente as máquinas reais e não as virtuais.**

<b>Servidor</b>	<b>Sistema Operacional e softwares</b>	<b>Serviços</b>	<b>Hardware</b>
IPTV (streaming)	Debian	IPTV	Servidor Itautec
Micro Streaming Capela	XP	Windows Media Encode	P4-512M(RAM)B-80GB(HD)
Gateway Sistema Labs	FreeBSD	PORTAL CAPITIVE/DHCP /NAT /FIREWALL	PIII-512MB(RAM)-20GB(HD)
Software Documentação Ingris	Windows Server 2003	Apache, TomCat/MySQL/Java/Ingris	P4-DUOCORE-2GB(RAM)-80GB(HD)
URA	Windows Server 2003	Sistema para URA da VOICETECHNOLOGY	P4-1GB(RAM)80GB(HD)
MRTG	FreeBSD	APACHE/MRTG/PERL	P4-512M(RAM)B-40GB(HD)
Radius (jasper)	Debian 4 .0r3	Freeradius	Intel Xeon 5110 @ 1,60GHz-1Gb (RAM)-200GB(HD)
Gateway Sistema USPnet Sem Fio	FreeBSD	PORTAL CAPITIVE/DHCP /NAT /FIREWALL	XEON-1GB(RAM)-40GB(HD)
Gateway Sistema CSE	FreeBSD	PORTAL CAPITIVE/DHCP /NAT /FIREWALL	Atlon-1GB(RAM)-40GB(HD)
Linorg	FreeBSD 7.0-RELEASE, Rsync-3.0.3, Apache-2.2.9, OpenSSH 5.0.p1.1	Espelho de distribuições Linux Debian e Ubuntu e repositório Distribuições Linux e *BSD Itautec LX201	Intel(R) Xeon(R) CPU E5405 @ 2.00GHz (2004.99-MHz K8-class CPU), 4 GBytes de memória RAM, 2 Hard disk de 250 GBytes SATA, 2 Intel PRO/1000 adapter Gigabit Ethernet Card, Onboard
Arenito	Debian Lenny 5.07, Teleduc 4.2.1, Apache 2.2.9, PHP 5.2.6, MySQL 5.0.51, OpenSSH 5.1	Servidor Teleduc de ensino a distancia	Intel(R) Pentium(R) 4 CPU 2.66GHz, 1 GBytes memória RAM, 3 Discos IDE de 80 GBytes cada
Quartzo	FreeBSD 6.3-STABLE, DNS BIND 9.5, Apache:apache+mod_ssl-1.3.39+2.8.30, Apache 1.3 webservice with SSL/TLS, Postfix 2.5, Mailman v1.2, openwebmail-2.52_3	Servidor de E-mails e DNS Primário do CIRP Itautec LX201 Tambem armazenando dados de autenticação da rede Wireless e dados do Honeypot.	Intel(R) Xeon(R) CPU 5110 @ 1.60GHz (1603.91-MHz K8-class CPU), 1 GBytes de memória RAM 1 Hard disk de 160 GBytes SATA, 2 Intel PRO/1000 adapter Gigabit Ethernet Card, Onboard
Calcedonia - Storage	Linux Debian 4.0r3, rsync 2.6.9-2, samba 3.0.24-6, openssh-server 4.3p2	Storage instalado no CIRP, HP Storage Works - NAS 2000S	CPU: Intel(R) Xeon(TM) CPU 3.06GHz, 2 GBytes de memória RAM, 2 discos SCSI de 36 GBytes em RAID 5, 10 discos SCSI de 146.8 GBytes em RAID 0

Perola	FreeBSD 7.0-RELEASE, Apache 3.0.3, Rsync 2.6.9, DNS named 9.5	Servidor DNS Secundário - CIRP, Servidor WEB CIRP	Intel(R) Core 2 CPU 2.13GHz , 2 GB de RAM HD de 160 Gbytes, 1 DVDR.
Titanita	Debian Lenny 5.07, Moodle 1.9.9, Apache 2.2.9, MySQL 5.0.51, PHP 5.2.6, OpenSSH 5.1	Servidor Moodle de ensino a distancia	Intel(R) Core(TM)2 CPU 6420 @ 2.13GHz 2GB RAM, HD 160GB
Platina	Debian Lenny 5.07, MySQL 5.0.51, OpenSSH 5.1, Apache Tomcat 5.5.25, Tidia 2.4.1	Servidor TIDIA-AE de ensino a distancia	Intel Xeon Dual Core 2.66GHz, 4GB RAM, HD 160GB
Honey pots	OpenBSD 4.-STABLE, Firewall PF e honeyd-1.5cp2	Equipamento Honeypot de baixa interatividade	AMD-K6(tm) 3D processor ("AuthenticAMD" 586-class) 502 MHz, 1 Hard disk IDE 30 Gbytes, 128 MBytes de memória RAM, 1 Placa de rede Realtek 10/100 Mbps
Segurança	Windows XP	Equipamento que contém câmeras	P IV 3 GHz, 500 GB RAM, 1 HD 150 GB, leitor de CD/DVD,
Coral	Debian Lenny 5.07, Apache 2.2.9, PostgreSQL 8.3.12, PHP 5.2.6, OpenSSH 5.1	Servidor de aplicações PHP e PostgreSQL: CHT, sites do CIRP / GAP / IEARP cadastro da Wireless, agenda de recursos, sistema de ramais.	Itautec LX201, 2 processadores Intel Xeon, 1.60GHz, 1GB RAM, 1 HD 160GB e 1 HD 500GB
Escorlita	Debian Lenny 5.07, Apache 2.2.9, PHP 5.2.6, OpenSSH 5.1, WordPress 2.9.2	Servidor do Jornal USP	2 processadores Celeron 2.4 GHz, 4GB RAM, 1 HD 160GB
Magnetita	Windows Server 2008 R2 Standard, Windows Server Update Services 3.0 SP2	Servidor de atualizações Microsoft (WSUS)	HP NetServer E200 Intel Core 2 Duo 2.33 GHz, 4GB RAM, 1 HD de 80GB e 1 HD de 230GB
Onix2 (nome temporário)	Debian Lenny 5.07, Apache 2.2.9, PostgreSQL 8.3.12, PHP 5.2.6, OpenSSH 5.1, P4A 3.8.0	Servidor do Banco de Resíduos Químicos do LRQ/CCRP	2 processadores Intel Core 2 Duo 2.2 GHz, 1GB RAM, 1 HD de 160GB
VS	VMWare Server EXi	Servidor de máquinas virtuais	Intel Core 2 Quad, 2.66GHz, 4GB RAM, 2 HDs de 500GB
Granito	OpenBSD 3.9, SPAMD e Firewall Package Filter	Equipamento atuando como Greylist (filtro de SPAM) entre o Switch e o SMTP Quartzzo	CPU: Intel(R) Pentium(R) 4 CPU 3.00GHz ("GenuineIntel" 686-class) 3 GHz, 1 Hard disk SATA 80 GB, 2 Placa de rede 10/100 Mbps

Catalog	FreeBSD 7.1 - RELEASE, MySQL-6.0.6, Syslog-ng2-2.0.9, php5-mysql-5.2.6_2 , Apache-2.2.9_5, Firewall PF	Armazenamento de logs de autenticação da rede Wireless via Banco de dados e Sistema de loss SYSLOG-NG e Backup dos mesmos.	Intel Dual CPU 2.00GHz, 1 GB de RAM e 1 disco SATA de 500 GB. 1 Drive de DVDR. 1 placa de rede 10/100 Mbps.
---------	---	---	--

**Tabela 2 – Servidores do Centro de Informática**

### **III - RECURSOS ORÇAMENTÁRIOS**

- Recursos orçamentários empenhados pelo CIRP em 2008:

<b><u>GRUPO 077.000 - DOTAÇÃO BÁSICA - ADMINISTRAÇÃO GERAL</u></b>	R\$ 448.185,99
<b><u>GRUPO 077.001 - MANUTENÇÃO DE EDIFÍCIOS / ÁREAS EXTERNAS</u></b>	R\$ 15.054,44
<b><u>GRUPO 077.002 - SEGURANÇA</u></b>	R\$ 1.308,00
<b><u>GRUPO 077.003 - INFORMÁTICA - MANUTENÇÃO E REPOSIÇÃO</u></b>	R\$ 8.130,00
<b><u>GRUPO 077.004 - TREINAMENTO DE SERVIDORES</u></b>	R\$ 2.636,28
<b><u>GRUPO 077.017 - MANUTENÇÃO DE MICROS E TERMINAIS</u></b>	R\$ 93.250,05
<b><u>GRUPO 077.031 - ATIVIDADES INT. CONTRATO DE LIMPEZA E VIGILÂNCIA</u></b>	R\$ 30.017,80
<b><u>GRUPO 077.174 - CIRP- ACRÉSCIMOS ORÇAM.</u></b>	R\$ 15.844,95
<b><u>TOTAL</u></b>	R\$614.427,51

**Tabela 3 – Recursos Orçamentários**

## IV - Principais Realizações em 2009

### 1 – Empréstimo de Salas de Informática à comunidade do campus

#### - Sala Multimídia

A Sala Multimídia (localizada no prédio da Biblioteca Central) é fruto de um projeto idealizado e financiado pelo SIAE (Sistema Integrado de Apoio ao Ensino) da Pró-Reitoria de Graduação e Pós - Graduação da USP em parceria com a antiga PCARP, hoje CCRP, e o CIRP. São 16 microcomputadores com acesso à Internet, projetor multimídia e tela de projeção. As reservas podem ser feitas diretamente na página do CIRP.

#### - Sala de Treinamento

A Sala de Treinamento do CIRP é equipada com 15 microcomputadores (Celeron 2.4GHz, 4GB RAM, Windows Vista), lousa eletrônica, câmera PTZ e projetores. É utilizada para aulas e eventos e funciona integrada ao estúdio de gravação e à sala de videoconferência.

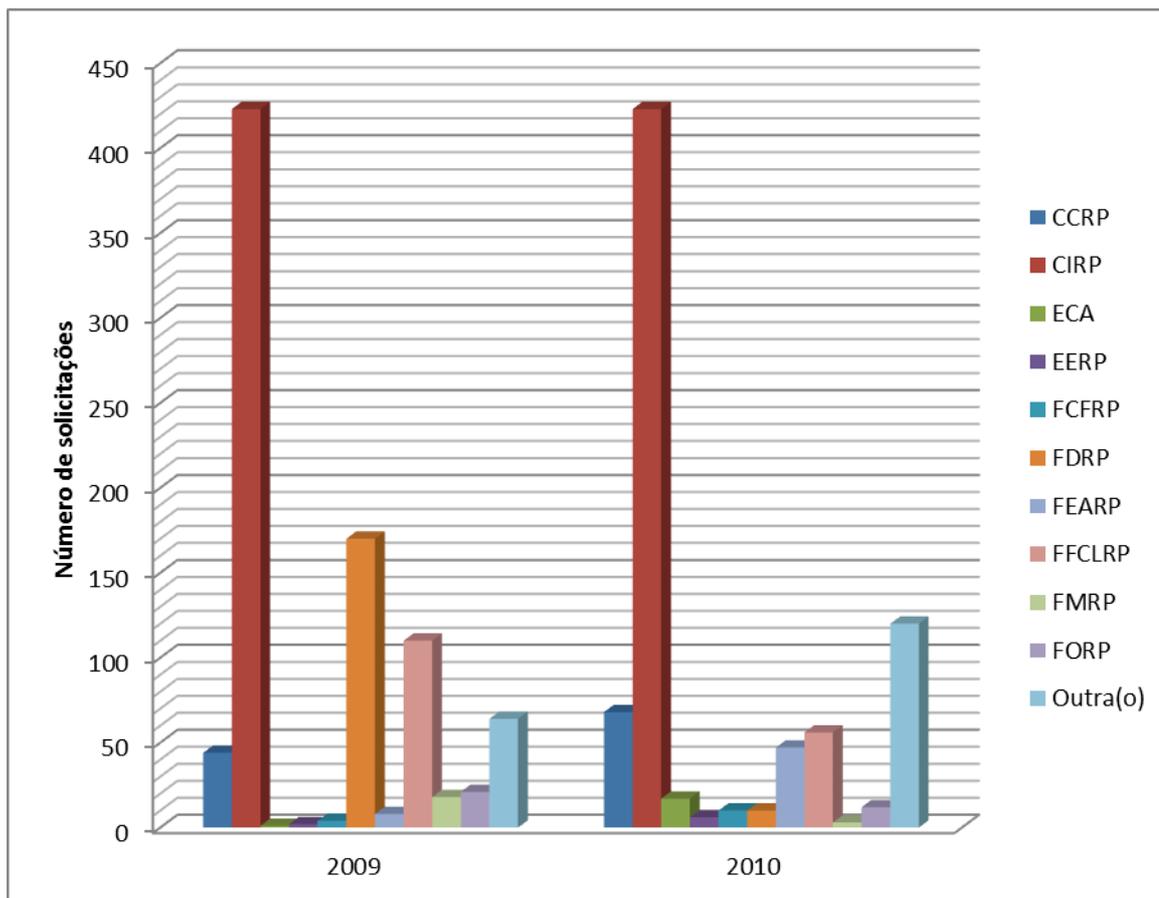


Gráfico 2 – Solicitações de empréstimos de salas às unidades do Campus

## 2 - CURSOS, PALESTRAS E TREINAMENTOS OFERECIDOS PELO CIRP PARA A COMUNIDADE DO CAMPUS E PÚBLICO EM GERAL (OUVINTES)

Curso	No. Turmas	Vagas	Participaram
Cabeamento Estruturado	1	10	9
Ferramentas do Google	1	10	6
Gimp	1	10	3
HTML Básico	3	35	13
Java	1	50	0
Linux Desktop	1	10	3
Oficina Lousa Eletrônica	6	60	22
P4A - PHP for Applications	1	10	4
Padronizações SEO	1	10	5
PHP com Postgresql	1	51	27
Python para Bioinformática	1	10	6
Segurança da Informação para Usuários	2	100	10
Treinamento de Moodle para residentes do HC	1	14	0
Tutoriais do Moodle (Plataforma de EAD)	3	32	10
Tutoriais do TIDIA-AE (Plataforma de EAD)	2	20	0
Windows, Internet e Office (Word, Excel e PowerPoint)	1	15	0

**Tabela 3a - Cursos, Palestras e Treinamentos oferecidos pelo CIRP**

ANO/VAGAS	2007	2008	2009	2010
	550	1060	495	477

**Tabela 4 – Cursos, Palestras e Treinamentos oferecidos pelo CIRP**

## 3 - SUPORTE A CURSOS À DISTÂNCIA

Em 2005 ocorreu a migração do ambiente WEBCT para o TELEDUC (software livre desenvolvido pela UNICAMP).

Em 2008 foi disponibilizada a plataforma Moodle (software livre desenvolvido e mantido pela comunidade internacional <http://moodle.org>).

Em 2009 foi implementado um servidor para a plataforma TIDIA-ae (está em implantação com recursos de integração com as bases de dados corporativas)

WEBCT		TELEDUC							MOODLE		
2001	2002	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2008	2009	2010
14	71	94	208	365	491	591	687	123**	49	125	264

**Tabela 5 - Cursos cadastrados nos servidores WEBCT/TELEDUC e Moodle\***

\* WEBCT, TELEDUC e Moodle são softwares que proporcionam um ambiente para hospedagem e gerenciamento de cursos pela Internet

\*\* Houve um upgrade de versão do Teleduc para a qual não puderam ser exportados os cursos antigos

#### 4 - PUBLICAÇÕES NA BIBLIOTECA DIGITAL\*

- Número de teses e dissertações publicadas no site [www.teses.usp.br](http://www.teses.usp.br)

UNIDADE	QUANT.								
	2001	2002	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010
ECARP	0	0	0	0	0	0	0	0	0
EERP	2	0	116	187	267	357	498	549	721
FCFRP	0	0	1	1	3	48	72	202	307
FEARP	0	0	0	0	8	64	0	155	218
FFCLRP	8	25	53	88	128	221	301	381	517
FMRP	3	11	28	36	102	193	232	274	350
FORP	0	0	4	5	15	21	93	95	186
<b>TOTAL</b>	13	36	202	317	523	904	<b>1.196</b>	<b>1.656</b>	<b>2.299</b>

**Tabela 6 - Nº. de teses/ dissertações publicadas no site [www.teses.usp.br](http://www.teses.usp.br)**

\* O CIRP colabora com o Projeto de Biblioteca Digital da USP, dando todo suporte à publicação de teses.

#### 5 - PROGRAMA PRÓ-ALUNO

O CIRP presta suporte a 9 salas Pró-Aluno no Campus. Em 2006, foram distribuídos servidores e equipamentos novos às salas.

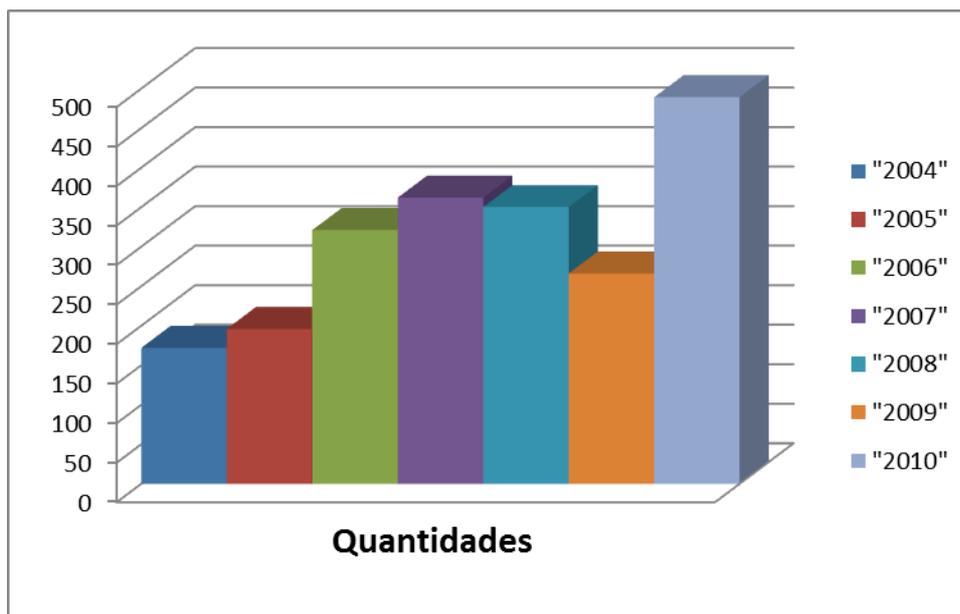
Em junho de 2006 foi feita a distribuição, instalação e configuração de 140 equipamentos para as sete **Salas Pró-Aluno do Campus** com a seguinte configuração: Intel Pentium IV 3.0GHz, memória 512 MB, HD de 80GB, leitor de DVD com gravador de CDR/CDRW e monitores LCD 15".

Em 2009, com a instalação da Faculdade de Direito no campus, mais uma sala foi incorporada e em 2010 foi instalada a sala da Escola de Educação Física e Esportes, totalizando 9 salas.

UNIDADE	MONITORES	CPUS	IMPRESSORAS
CIRP	18	18	1
EERP	9	9	1
FCFRP	19	19	1
FEARP	15	15	1
FFCLRP	35	35	1
FMRP	36	36	1
FORP	9	9	1
FDRP	15	15	1
EEFERP	16	16	1
<b>TOTAIS</b>	172	172	9

**Tabela 7 - Distribuição de equipamentos do Programa Pró - Aluno**

## 6 - DISTRIBUIÇÃO DE LICENÇAS PELO PROGRAMA SELECT\*



**Gráfico 3 - Evolução da distribuição de licenças de software através do Programa Select\***

O CIRP também presta suporte aos Softwares Científicos e Matemáticos (MATLAB, MATHEMATICA, MAPPLE, MINITAB, SAAS, etc) distribuídos através de Licença Institucional aos pesquisadores da USP.

\*O Programa Select é uma parceria USP/Microsoft para distribuição de licenças de software em grandes quantidades

## 7 - EVOLUÇÃO NO ATENDIMENTO A CHAMADOS TÉCNICOS

### - Atendimento a chamados técnicos

- **Atendimento de 2907 chamados em 2010\*, sendo 1424 cobrados e 1483 não cobrados.**
- Desenvolvimento de aplicações cliente/servidor, desktop e WEB.
- atendimentos a Hardware incluindo manutenção em micros, notebooks, monitores e impressoras.
- Manutenção de sistemas e aplicativos do CIRP .
- Manutenção e implementações na área de Redes de dados e Telefonia .
- Suporte a sistemas operacionais.
- Atendimento de solicitações para CPD (Centro de Produção Digital)

### - Distribuição de chamados técnicos atendidos por unidade

Distribuição de chamados técnicos atendidos por unidade Atendimento a Chamados Técnicos (Homem/Hora)					
Unidade	Manutenção em Hardware	Redes	Assessoria	Telefonia	TOTAL
<b>A - Ensino e Pesquisa</b>	0,00	0,00	0,00	0,00	<b>0,00</b>
ECA	32,08	4,00	6,50	0,67	<b>43,25</b>
EEFERP	1,00	6,00	22,00	10,58	<b>39,58</b>
EERP	13,42	10,17	2,00	5,50	<b>31,09</b>
FCFRP	109,80	10,00	17,00	8,62	<b>145,42</b>
FDRP	4,00	8,83	0,00	23,58	<b>36,41</b>
FEARP	0,00	20,83	0,00	19,25	<b>40,08</b>
FFCLRP	151,87	36,08	19,33	22,00	<b>229,28</b>

FMRP	265,63	28,25	22,10	34,67	<b>350,65</b>
FORP	12,58	2,17	7,00	8,42	<b>30,17</b>
<b>B - Órgãos Centrais - Direção e Serviço</b>	0,00	0,00	0,00	0,00	<b>0,00</b>
CCRP	68,53	37,68	2,00	38,62	<b>146,83</b>
CIRP	130,15	571,33	136,95	16,02	<b>854,45</b>
COESF	4,30	0,00	0,67	0,53	<b>5,50</b>
COSEAS	5,50	0,00	0,00	0,00	<b>5,50</b>
CTI	160,62	0,00	244,50	0,00	<b>405,12</b>
DRH	0,00	0,00	0,00	0,17	<b>0,17</b>
EDUSP	2,00	0,00	8,00	0,00	<b>10,00</b>
PARTICULAR	10,50	8,00	3,00	0,00	<b>21,50</b>
SVOI	3,00	0,00	18,42	0,00	<b>21,42</b>
<b>TOTAL</b>	<b>974,98</b>	<b>743,34</b>	<b>509,47</b>	<b>188,63</b>	<b>2416,42</b>

**Tabela 8 - Distribuição de chamados técnicos atendidos por unidade em 2010**

\* Particular refere-se a equipamentos sem patrimônio da USP

**- Atendimento a Chamados Técnicos finalizados em 2010**

<b>Atendimento a Chamados Técnicos Finalizados</b>							
<b>UNIDADE</b>	<b>DIRETORIA TÉCNICA</b>	<b>MANUTENÇÃO DE HARDWARE</b>	<b>REDES</b>	<b>SELECT</b>	<b>SUPORTE</b>	<b>TELEFONIA</b>	<b>Total Geral</b>
CCRP	0	39	46	44	3	223	<b>361</b>
CIRP	0	113	156	3	74	33	<b>382</b>
COESF	0	3	0	3	2	5	<b>13</b>
COSEAS	0	5	0	0	1	0	<b>6</b>
CTI	0	152	0	7	162	0	<b>321</b>
DRH	0	0	0	0	0	1	<b>1</b>
ECA	0	12	2	3	6	2	<b>26</b>
EDUSP	0	3	0	0	3	0	<b>6</b>
EEFERP	0	2	2	2	3	74	<b>83</b>
EERP	0	9	6	32	3	33	<b>83</b>
FCFRP	0	45	2	23	1	54	<b>126</b>
FDRP	0	2	12	25	0	62	<b>101</b>
FEARP	0	0	12	8	0	100	<b>120</b>
FFCLRP	0	182	47	216	17	156	<b>619</b>
FMRP	0	141	30	102	11	228	<b>517</b>
FORP	0	10	4	18	7	81	<b>120</b>
PARTICULAR	0	8	2	0	1	3	<b>14</b>
SVOI	0	1	0	0	7	0	<b>8</b>
<b>Total Geral</b>	<b>0</b>	<b>727</b>	<b>321</b>	<b>486</b>	<b>301</b>	<b>1055</b>	<b>2907</b>

Tabela 9 - Nº de atendimentos finalizados em 2010

8- ATENDIMENTOS DE HARDWARE REALIZADOS EM 2010

Atendimento de Hardware Realizados			
Unidade	Nro. de Chamados	Atendimento LAB	Upgrades
CCRP	39	28	21
CIRP	113	58	3
COESF	3	2	0
COSEAS	5	4	0
CTI	152	65	3
ECA	12	13	2
EDUSP	3	2	0
EEFERP	2	0	0
EERP	9	9	1
FCFRP	45	52	3
FDRP	2	4	0
FFCLRP	182	93	16
FMRP	141	152	17
FORP	10	9	0
PARTICULAR	8	8	0
SVOI	1	3	0
<b>TOTAL</b>	<b>727</b>	<b>502</b>	<b>66</b>

Tabela 10 - Nº de atendimentos de hardware em 2010

Atendimentos mensais por tipo de equipamento													
Tipo	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
Impressora	0	0	3	5	2	0	2	4	1	0	1	2	20
Imp. Jato Tinta	3	4	6	9	1	0	4	9	3	0	1	1	41
Imp. Laser	5	3	12	3	0	1	1	4	7	2	2	3	43
Computador	116	106	107	98	56	53	249	129	83	110	84	69	1260
Monitor	3	2	4	5	1	0	1	6	2	5	1	8	38
Upgrade	7	4	12	4	0	2	5	9	8	5	2	8	66
Nobreak	0	0	11	1	0	3	0	0	8	2	2	4	31
Notebook	4	5	4	7	6	0	7	8	2	5	11	6	65
Outros	2	0	1	4	4	0	0	1	0	1	0	0	13
<b>TOTAL</b>	<b>140</b>	<b>124</b>	<b>160</b>	<b>136</b>	<b>70</b>	<b>59</b>	<b>269</b>	<b>170</b>	<b>114</b>	<b>130</b>	<b>104</b>	<b>101</b>	<b>1577</b>

Tabela 11 - Atendimentos mensais por tipo de equipamento em 2010

**9 -DESPESAS COM ATENDIMENTO DE HARDWARE POR UNIDADE**

**- 01/01/2010 A 30/06/2010**

Unidade	Peças				Mão de Obra			
	CODAGE	Unidade	Usuário	Total	CODAGE	Unidade	Usuário	Total
CCRP	4.135,00	9.065,00	0,00	13.200,00	80,00	1.080,00	0,00	1.160,00
CIRP	4.257,00	3.915,00	0,00	8.172,00	0,00	0,00	0,00	0,00
CODAGE	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
COESF	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
COSEAS	50,00	0,00	0,00	50,00	20,00	0,00	0,00	20,00
CTI	1.684,00	0,00	0,00	1.684,00	0,00	0,00	0,00	0,00
DRH	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
ECA	1.165,00	0,00	0,00	1.165,00	80,00	0,00	0,00	80,00
EDUSP	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
EEFERP	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	4.070,00	0,00	4.070,00
EERP	172,00	0,00	0,00	172,00	80,00	0,00	0,00	80,00
FCFRP	9,00	0,00	0,00	9,00	360,00	120,00	0,00	480,00
FDRP	0,00	8,66	0,00	8,66	40,00	4.400,00	0,00	4.440,00
FEARP	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
FFCLRP	18.380,00	3.724,00	1.828,00	23.932,00	320,00	180,00	40,00	540,00
FMRP	9.323,00	1.338,00	50,00	10.711,00	940,00	380,00	20,00	1.340,00
FORP	0,00	0,00	0,00	0,00	60,00	20,00	0,00	80,00
PARTICULAR	0,00	0,00	478,00	478,00	0,00	0,00	80,00	80,00
SVOI	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	40,00	0,00	40,00
<b>TOTAL</b>	<b>39.175,00</b>	<b>18.050,66</b>	<b>2.356,00</b>	<b>59.581,66</b>	<b>1.980,00</b>	<b>10.290,00</b>	<b>140,00</b>	<b>12.410,00</b>

**Tabela 12 - Despesas de atendimentos de hardware / 1º semestre de 2010**

TOTAL DE PEÇAS + MÃO DE OBRA NO PRIMEIRO SEMESTRE DE 2010: R\$ 71.991,66

**- 01/07/2010 À 31/12/2010**

Unidade	Peças				Mão de Obra			
	CODAGE	Unidade	Usuário	Total	CODAGE	Unidade	Usuário	Total
CCRP	4.290,00	5.005,30	0,00	9.295,30	180,00	2.740,00	0,00	2.920,00
CIRP	3.389,00	118,00	0,00	3.507,00	0,00	0,00	0,00	0,00
CODAGE	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
COESF	2,00	0,00	0,00	2,00	20,00	0,00	0,00	20,00
COSEAS	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
CTI	808,50	0,00	0,00	808,50	20,00	0,00	0,00	20,00
DRH	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

ECA	34,00	1.368,00	0,00	1.402,00	60,00	20,00	0,00	80,00
EDUSP	250,00	0,00	0,00	250,00	40,00	0,00	0,00	40,00
EEFERP	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
EERP	618,00	0,00	0,00	618,00	80,00	0,00	0,00	80,00
FCFRP	65,00	4.827,00	0,00	4.892,00	300,00	60,00	0,00	360,00
FDRP	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	5.033,00	0,00	5.033,00
FEARP	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
FFCLRP	17.193,00	267,00	0,00	17.460,00	360,00	180,00	120,00	660,00
FMRP	23.914,00	1.285,00	70,00	25.269,00	1.300,00	80,00	20,00	1.400,00
FORP	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	0,00	0,00	100,00
PARTICULAR	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
SVOI	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
<b>TOTAL</b>	<b>50.563,50</b>	<b>12.870,30</b>	<b>70,00</b>	<b>63.503,80</b>	<b>2.460,00</b>	<b>8.113,00</b>	<b>140,00</b>	<b>10.713,00</b>

**Tabela 13 - Despesas de atendimentos de hardware / 2º semestre de 2010**

TOTAL DE PEÇAS + MÃO DE OBRA NO SEGUNDO SEMESTRE DE 2010: R\$ 74.216,8

TOTAL DE PEÇAS ANO = R\$ 123.085,46

TOTAL PEÇAS + MÃO DE OBRA ANO = R\$ 146.208,46

**10 - PROJETO LINORG (Repositório de Software Livre do Campus)**

Total de Visitas à página <http://www.linorg.cirp.usp.br>: 172.765

- Total de Arquivos Transferidos: 1.168.019
- Kbytes Transferidos: 8.650.784.510

	Acessos via www						Acessos via FTP					
	Sites	KBytes	Visits	Pages	Files	Hits	Sites	KBytes	Visits	Pages	Files	Hits
<b>2004</b>	96.918	2.278.810.909	217.257	940.118	1.253.333	1.899.973	6.456	1.718.246.346	412	7.342	34.837	61.226
<b>2005</b>	145.423	2.269.033.580	236.378	1.140.082	1.737.907	2.423.469	1.072	38.101.268	552	6.045	12.325	13.679
<b>2006</b>	272.301	2.032.946.727	520.813	1.675.815	2.445.201	3.611.953	1.608	51.178.892	1.140	3.589	5.303	9.829
<b>2007</b>	235.768	1.563.785.344	427.112	1.548.503	2.196.564	4.404.990	1.085	4.323.674	1.076	4.389	7.162	10.457
<b>2008</b>	131.594	8.650.784.510	172.403	696.736	1.166.461	2.136.984	218	29.283	362	2.218	1.558	2.913
<b>2009</b>	42257	126197784	74789	1337827	5388357	7645544						
<b>2010</b>	677	96780278	624	5423	20417	31271						

**Tabela 14- Nº de Acessos via WWW e FTP no Servidor LINORG**

## 11 - MONITORAMENTO DA USPNET

<http://www.cirp.usp.br/status.html>

<http://143.107.200.21/status/>

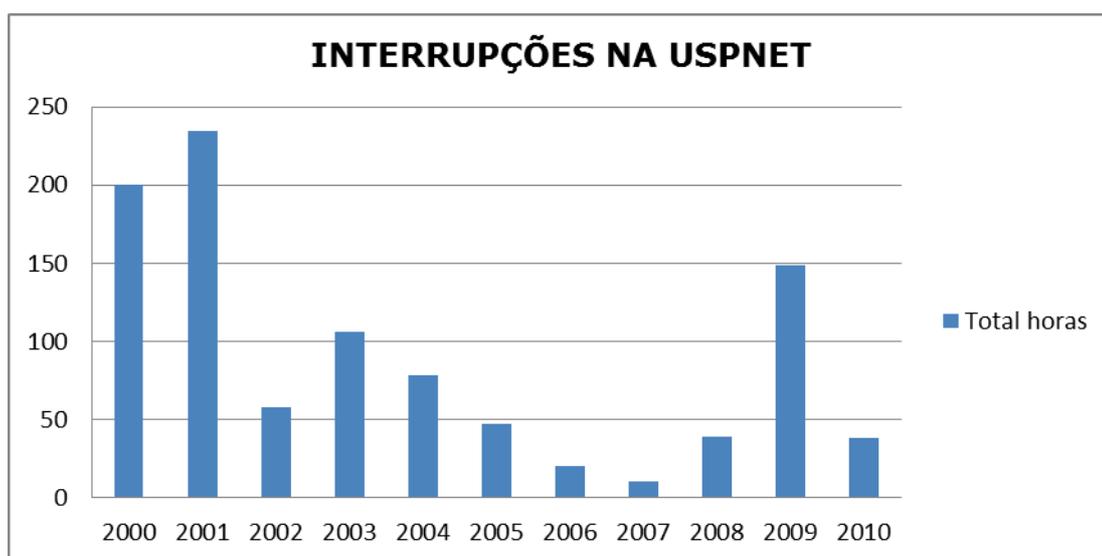
<http://143.107.200.21/nagios2/>

<http://143.107.200.21/cacti>

Interrupções da USPnet ocasionadas por problemas técnicos, empresa Telefonica ou parada programada													
Problema	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAIS
Técnico							06:50		18:30				25:10:00
Telefônica										00:41			0:41:00
Parada Programada		04:00		02:00				03:12	01:00	01:00	00:30	01:00	12:42

hh=hora, mm=minutos, ss=segundos

**Tabela 15 - Interrupções - Problemas técnicos -> telefônica e parada programada em 2010**



**Gráfico 4 - Interrupções da USPnet nos dez últimos anos**

## 12 - MANUTENÇÃO DO BACKBONE DE FIBRA ÓPTICA DO CAMPUS DE RIBEIRÃO PRETO

- Ampliações e reparos na malha de fibra ótica e cabo telefônico (CT-APL) no Campus de Ribeirão Preto

Passagem de fibra, CONECTORIZAÇÃO E ATIVAÇÃO DE NOVOS LINKS ÓPTICOS.

Tipo cabo Fibra Óptica	Comprimento (metros)
CFO SM 04	
CFO SM 06	3480
CFO SM 12	6830
CFO SM 18	
CFO SM 24	5930
CFO SM 36	

<b>CFO MM 04</b>	
<b>CFO MM 12</b>	300
<b>CFO MM 06</b>	600
<b>CTP-APL 200X40</b>	
<b>CTP-APL 50X40</b>	905
<b>CTP-APL 75X40</b>	
<b>CTP-APL 100X40</b>	1040
<b>CTP-APL 10X40</b>	600
<b>CTP-APL 20X40</b>	860
<b>Total CFO</b>	16440
<b>Total CTP-APL</b>	3355

**Tabela 16 – CFO E CTP-APL lançados no Campus de Ribeirão Preto (Total)**

## 12 - MANUTENÇÃO DO BACKBONE DE FIBRA ÓPTICA DO CAMPUS DE RIBEIRÃO PRETO

### Backbone Interno – Campus

#### - Detalhamento dos links lançados

##### - Fibra óptica monomodo

<b>Links - CFO SM 24</b>	<b>Comprimento</b>	<b>Unidade</b>
Rompimento RAISA acesso Dumont	180	CIRP
CIRP --> TELEFONIA	1800	FFCLRP
DG CASA 31 --> FFCLRP BL 3 "C"	550	FFCLRP
DG CASA 31 --> TELEFONIA	350	FFCLRP
DG ENGENHARIA --> DG CASA 31	800	FFCLRP
DTE --> TELEFONIA	200	FFCLRP
FFCLRP BL 3 --> FFCLRP BL 16 "N"	450	FFCLRP
DG GUARITA HC --> CIRP	900	HCRP
HCRP --> DG GUARITA HC	700	HCRP

<b>Links - CFO SM 12</b>	<b>Comprimento</b>	<b>Unidade</b>
DG GUARITA HC --> HEMOCENTRO PABX	500	CIRP
DG FORP BL A --> EEFERP	1000	EEFERP
FCFRP A1 --> A3	80	FCFRP
FEARP BL A --> FEARP VL B (ANEXO)	450	FEARP
CIRP --> FFCLRP BL 6 (Q)	500	FFCLRP
FFCLRP BL 17 --> DG ENGENHARIA	800	FFCLRP
FFCLRP BL 3 --> FFCLRP BL 9 "R"	400	FFCLRP
DG SETOR SERV. --> PAIVA	2500	FMRP
FMRP ATUALIZAÇÃO BACKBONE BIOENGENHARIA	600	FMRP

<b>Links - CFO SM 6</b>	<b>Comprimento</b>	<b>Unidade</b>
MORAD. EST.01 --> DG SETOR SERV.	205	CCRP
MORAD. EST.02 --> DG SETOR SERV.	285	CCRP
FFCLRP BL 10 --> FFCLRP BL Q	300	FFCLRP
FFCLRP BL 16 --> FFCLRP BL 01	300	FFCLRP
FFCLRP BL 16 --> FFCLRP BL 13	250	FFCLRP
FFCLRP BL 16 --> FFCLRP BL 15	250	FFCLRP
FFCLRP BL 8 "G" --> FFCLRP BL 17 (TEDESCO)	350	FFCLRP
FFCLRP BL 9 --> FFCLRP BL 7 "F"	70	FFCLRP
FFCLRP BL 9 --> FFCLRP BL 8 "ANEXO F"	70	FFCLRP
FMRP ATUALIZAÇÃO BAKBONE GENETICA	650	FMRP
FMRP PC DG A --> PC DG B	200	FMRP
FMRP PC DG A --> PC DG C	200	FMRP
FORP BL 1 --> CV	250	FORP
CASA 36 --> DG CASA 31	100	FFCLRP

**Tabelas 17,18 e 19 - Detalhes do lançamento de Fibra Óptica SM**

**- Fibra óptica multimodo**

<b>Links - CFO MM 6</b>	<b>Comprimento</b>	<b>Unidade</b>
CREU --> Blocos CREU	600	CCRP

<b>Links - CFO MM 12</b>	<b>Comprimento</b>	<b>Unidade</b>
CIRP --> CREU	300	CCRP

**Tabela 20 e 21 - Detalhes de lançamento de Fibra Óptica MM**

**-Cabo Telefônico**

<b>Links - CTP-APL 10.40</b>	<b>Comprimento</b>	<b>Unidade</b>
FFCLRP BL 8 "G" --> FFCLRP BL 17 (TEDESCO)	350	FFCLRP
FORP BL 1 --> CV	250	FORP

<b>Links - CTP-APL 100.40</b>	<b>Comprimento</b>	<b>Unidade</b>
DG FORP BL A --> EEFERP	1000	EEFERP
FCFRP -> Rack B1	40	FCFRP

Links - CTP-APL 20.40	Comprimento	Unidade
MORAD. EST.01 --> DG SETOR SERV.	205	CCRP
MORAD. EST.02 --> DG SETOR SERV.	285	CCRP
FORP DG --> FORP BLO A	140	CIRP
FCFRP -> Rack N1	80	FCFRP
FCFRP -> Rack Q1	100	FCFRP
FFCLRP BL 15 --> FFCLRP BL 13	50	FFCLRP

Links - CTP-APL 50.40	Comprimento	Unidade
FCFRP -> Rack A1	15	FCFRP
FCFRP -> Rack A2	80	FCFRP
FCFRP -> Rack A3	60	FCFRP
FEARP BL A --> FEARP VL B (ANEXO)	450	FEARP
FFCLRP BL 10 --> FFCLRP BL 6 "Q"	300	FFCLRP

Tabelas 22 – Detalhes de lançamento de Cabo Telefônico CTP-APL

- Links Ópticos Ativos no Backbone USPNet

Evolução da Passagem, conectorização e ativação de novos links ópticos											
	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010
Link's	8	6	14	20	26	22	9	17	16	13	19

Tabela 23- Evolução da passagem, conectorização e ativação de novos links ópticos

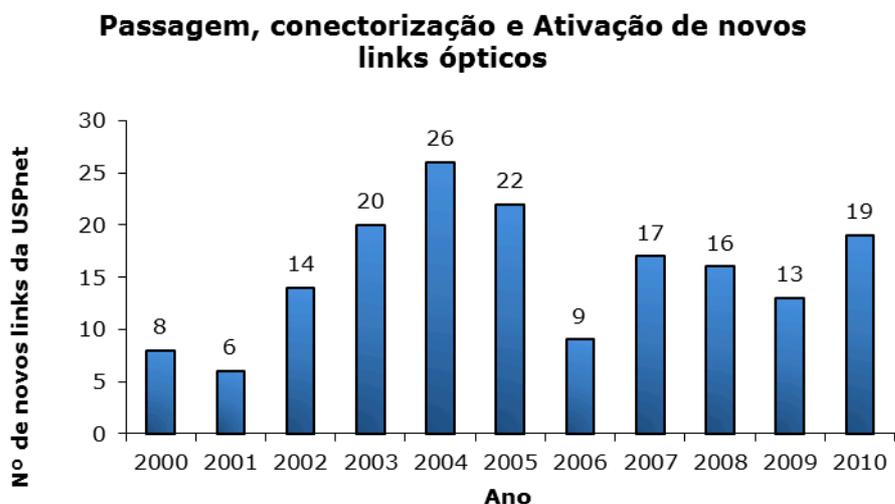


Gráfico 5 – Representação gráfica da tabela 23

- **Links Fast e Giga Ethernet**

Ativação dos links:

1Gbps → EEFERP BL 01  
1Gbps → FDRP Biblioteca  
1Gbps → FDRP BL ADM  
100Mbps → CIRP ----> CREU  
100Mbps → CREU --> BL A  
100Mbps → BL A --> BL A'  
100Mbps → CREU --> BL B  
100Mbps → BL B --> BL B'  
100Mbps → CREU --> BL C  
100Mbps → BL C --> BL C'  
100Mbps → CREU --> BL D  
100Mbps → BL D --> BL D'  
100Mbps → CREU --> BL A  
100Mbps → BL E --> BL E'  
1Gbps → HERP  
1Gbps → Mater  
1Gbps → Hemocentro Quintino Bocaiuva  
100Mbps → FORP Biotério 01  
100Mbps → APG Casa 07

## Backbone Externo

### Rede RAISA – Rede de Atenção Integrada em Saúde

O Centro de Informática de Ribeirão Preto e a Faculdade de Medicina em parceria com a Coordenadoria de Tecnologia da Informação de São Paulo, Hospital da Clínicas de Ribeirão Preto, Companhia Paulista de Força e Luz – CPFL e a Rede Kyatera construíram um projeto de rede de dados de alta velocidade, denominada **RAISA- Rede de Atenção Integrada em Saúde**, para interligar por meio de fibra óptica Centros de Saúde, Hospitais, Maternidades e outros locais de atuação da Universidade de São Paulo.

Dessa forma, criou-se uma extensão da rede USPnet com aproximadamente 40 km de fibra óptica monomodo, utilizando 921 postes da concessionária de energia elétrica local, e instalando de 04 ativos de rede. Foram investidos R\$182.804,00 na primeira etapa (15600 metros) e (R\$519.986,24) na 2ª etapa (25600 metros), sendo que R\$264.986,24 foram doados pelo projeto Kyatera em fibras ópticas, e R\$ 255.000,00 foram remanejados pela Coordenadoria da Tecnologia da Informação da Universidade de São Paulo.

Assim conseguimos fazer uma integração dos pontos de saúde da Zona NORTE, SUL e OESTE da Cidade de Ribeirão Preto, proporcionando as esses locais a conectividade, redundância e serviços como: Trafegar a 10 Gigabits, fazer uso de vídeo conferências, transferir imagens com rapidez, maior agilidade nos diagnósticos e nos acessos aos sistemas hospitalares do HCRP, inclusão de serviços de telefonia VOIP.

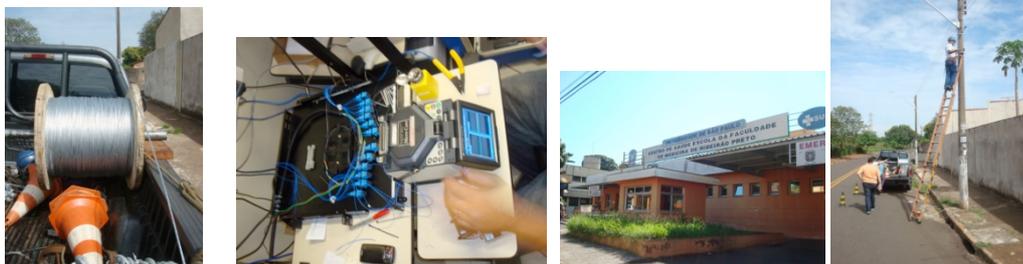


Imagem 1 – Fotos da REDE RAISA

### - Detalhamento dos links lançados

#### - Fibra óptica monomodo – 1ª. Etapa

Interligação dos Centros Saúde e Escola Cuiabá, Dom Pedro, Vila Lobato, Vila Tibério e HCRP-UE, através de via fibra óptica utilizando os postes da Companhia Paulista de Força e Luz (CPFL) com a Rede USPnet.

\	Cuiabá	UEHCRP	V.Lobato	D.PedroI	V.Tibério	TOTAL(metros)
36 Fibras	1.500	-	-	-	-	1.500
24 Fibras	4.625	625	-	-	-	5.650
18 Fibras	-	1.875	-	-	-	1.875
12 Fibras	-	3.375	-	-	-	3.375
06 Fibras	-	-	750	1.250	625	2.625
Total						15.600

**Tabela 23a - Detalhes de lançamento de Fibra Óptica**

**- Fibra óptica monomodo – 2ª. Etapa**

Interligação por fibra óptica Mater/Hospital Santa Tereza/ Hospital Estadual/Hemocentro (Rua Quintino Bocaiúva) à USPnet.

\	Caixa próxima UBS VV	HST	HE	Hemocentro QUINTINO	Caixa próxima TRANSERP	MATER	TOTAL (metros)
24 Fibras	7920	3480	4800	200	4000	5160	25560

**Tabela 23b - Detalhes de lançamento de Fibra Óptica**

**- Fibra óptica monomodo – 3ª. Etapa**

Interligação da UBS Paiva à USPnet.

\	DG Setor de Serviços	Jardim Paiva	TOTAL (metros)
12 Fibras	2220		2220

**Tabela 23c - Detalhes de lançamento de Fibra Óptica**

**- Links Ópticos Ativos no Backbone USPNet**

	Nr.fusões 1ª. e 2ª. etapa		
	1ª. etapa	2ª. etapa	3ª. etapa
<b>Fusões</b>	334	408	36

**Tabela 23d – Detalhes de fusões**

**Outros detalhes:**

**1ª. Etapa**

Material	Unidade	Quantidade
Cabo óptico 04, 12, 18, 24 e 30	metros	15.600 m
DIO 24 Fibras completo Rack 19" CFO SM SC	peça	10
Caixa de Emenda óptica Aérea 48 Fibras com suporte para 4 cabos (mínimo)	peça	3
Fusões óptica caixa de emenda aérea	unidade	142
Fusões óptica DIO	unidade	192
Postes CPFL	unidade	316

**Tabela 24 – Materiais utilizados na 1ª. etapa**

**2ª. Etapa**

Material	Unidade	Quantidade
Cabo óptico de 24 Fibras CFOA-SM-PG-S-024	metros	25.000 m
DIO 24 Fibras completo Rack 19" CFO SM SC	peça	12
Caixa de Emenda óptica Aérea 48 Fibras com suporte para 4 cabos	peça	5

(mínimo)		
Fusões óptica caixa de emenda aérea	unidade	120
Fusões óptica DIO	unidade	288
Postes CPFL	unidade	605

Tabela 25 – Materiais utilizados na 2ª. Etapa

**3ª. Etapa - 2010**

Material	Unidade	Quantidade
Cabo óptico de 12 Fibras CFOA-SM-DDR-G-12	metros	2.220 metros
DIO 24 Fibras completo Rack 19" CFO SM SC	peças	2
Caixa de Emenda óptica Aérea 48 Fibras com suporte para 4 cabos.	peça	1
Fusões óptica caixa de emenda aérea	unidade	12
Fusões óptica DIO	unidade	24
Postes CPFL	unidade	57

Tabela 26 – Materiais utilizados na 3ª. Etapa - 2010

**13 - SERVIÇOS DE REDE e TELEFONIA**

**- Número de Chamados Técnicos Atendidos**

**CHT'S Rede/Telefonia**

CHT'S Redes/Telefonia													
	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Totais
<b>Finalizados 2009</b>		76	112	93	73	105	119	136	101	79	116	84	1224
<b>Finalizados 2010</b>		74	155	158	114	135	116	133	90	144	107	101	1376

Tabela 27 - Nº de atendimentos de Telefonia e Redes

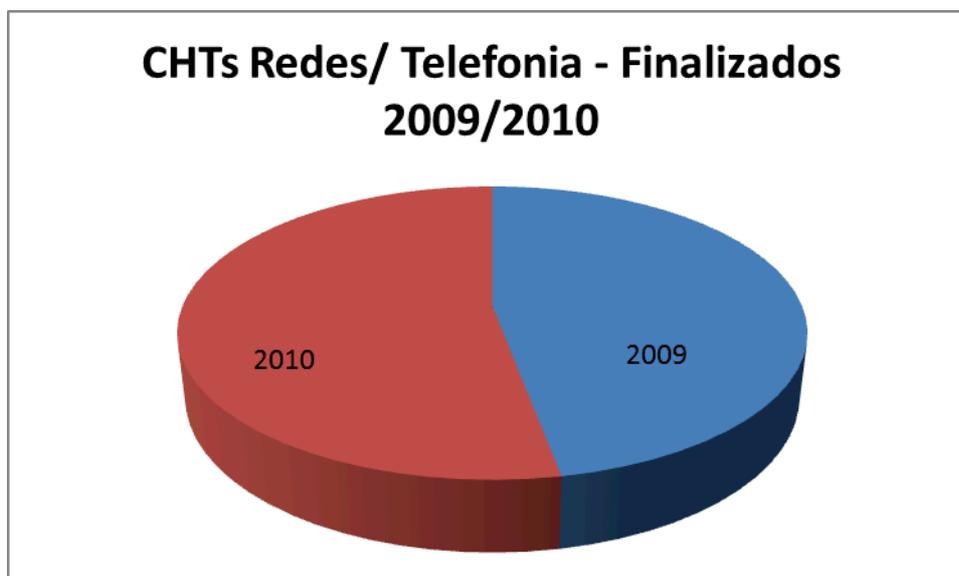


Gráfico 5a - Nº de atendimentos de Telefonia e Redes

**- Serviços**

- Projeto para interligação de novos prédios ao Backbone USPnet/Telefonia
- Configuração e manutenção de Roteadores/Switchs do Backbone USPnet
- Manutenção do serviço de redes do CIRP e-mails/DNS
- Manutenção dos Acess-point do sistema PURE
- Monitoração Backbone USPnet
- Elaboração/Homologação de Projetos de Redes Locais
- Manutenção do sistema USPnet Sem Fio
- Instalação/configuração de Access-point
- Passagem de Fibra óptica, de cabos telefônicos
- Conectorização óptica (Fusão ou Crimp)
- Montagem e serviços no distribuidor óptico
- Conetorização e homologação de cabos UTP CAT6
- Montagem e serviços no DG
- Mudança e instalação de ramais
- Configuração da Central PABX
- Configuração de telefones VOIP
- Gerencia e manutenção da sala CIRPnet
- Teste e manutenção do sistema de grupo gerador do CIRP

**- Informações sobre a Central Telefônica do Campus:**

- Central Siemens Hipath 4500
- Capacidade Física da Central
  - Ramais Analógicos 2088
  - Ramais VOIP 240
- Capacidade lógica da Central DDR 2250 (3602-0500 à 0749 3602-3000 à 4999)
- Ramais analógicos instalados 2173
- Ramais analógicos disponível para instalação 347
- Ramais VOIP Instalados 122
- Ramais VOIP disponível para instalação 28 (precisa ser adquiridos aparelhos)
- 04 Canais E1 Companhia Telefônica 120 linhas
- 01 Canal E1 Embratel : 22 linhas para DDD/DDI e 08 para Videoconferência
- 01 Canal E1 para interligação com HCRP
- 01 Canal E1 para interligação Hemocentro

<b>CAPACIDADE CENTRAL EM 31/12/2010</b>			
	Quantidade	Quantidade usada	Quantidade livre
Qtde ramais analógicos*	2568	2239	347
Qtde ramais lógicos <b>3602-0500 à 0749</b> <b>3602-3000 à 4999</b> <b>*1</b>	2750	2538( Analógicos)+150(VOIP ) +2(Mesa Telefonista)+1(Digital)	59
RAMAIS DIGITAL	16	1	15
Capacidade Ramais VOIP	150	122	28
ISDN	8	8	0

Quantidade ramais instalados (em funcionamento)	2239
Quantidade ramais VOIP instalados (em funcionamento)	122

**\*placas instaladas na Central Telefônica**

**\*1 nr. de DDR comprados da empresa Telefônica**

**Tabela 28 - Informações sobre a Central Telefônica do Campus**

**Em 2006/2007 foi configurado / instalado o entroncamento entre as Centrais telefônicas dos Campi, com isso, todas as ligações entre Campi passam pelos links das conexões da Rede USPnet. Com isso as ligações entre Campi não são tarifadas, portanto, estamos conseguindo uma grande economia.**

\*40 CUASO \*41 SÃO CARLOS \*42 RIB. PRETO \*43 PIRACICABA \*44 CAMPUS SAÚDE \*45 BAURU \*46 PIRASSUNUNGA \*47 LORENA1 \*48 LORENA2 \*49 FD

- **Posição em 2009**

**02/06/2009**

- Tronco chave para tarifação: 3602-3000;
- **Plano de numeração de ramais a ser ampliado: 3602-000 à 3602-0499;**
- Quantidade de juntores: 120 4xE1;
- Instalados novos juntosres: 90 3xE1 (Falta placas DIN na central para ativação definitiva);
- Quantidade de ramais ampliados: 500.

Instalação Maio-Julho 2009

VLAN VOZ 141

#### **CSE Cuiabá**

- **DDR à 0000 – 0095**
- Local de Instalação (DG Prédio Novo)
- IP 143.107.207.197/28
- Quantidade de Ramais **96** (4 placas SLMC)

#### **FDRP**

- **DDR à 0096 – 0263**
- Local de Instalação (DG Guarita HCRP)
- IP 143.107.207.197/28
- Quant. Ramais **192**
- 168 à 7 SLMC ramal analógico
- 24 à 1 SLMO para ramal Digital

#### **FCFRP/FORP**

- **DDR à 0264 – 0359**
- Local de Instalação (DG FORP BL A)
- IP 143.107.207.197/28
- Quantidade de Ramais **96** (4 placas SLMC)



**Imagem 1a - Composição das bandejas remotas**

## **14 – PROJETOS**

### **14.1 – PROJETOS INTERNOS DESENVOLVIDOS EM 2010**

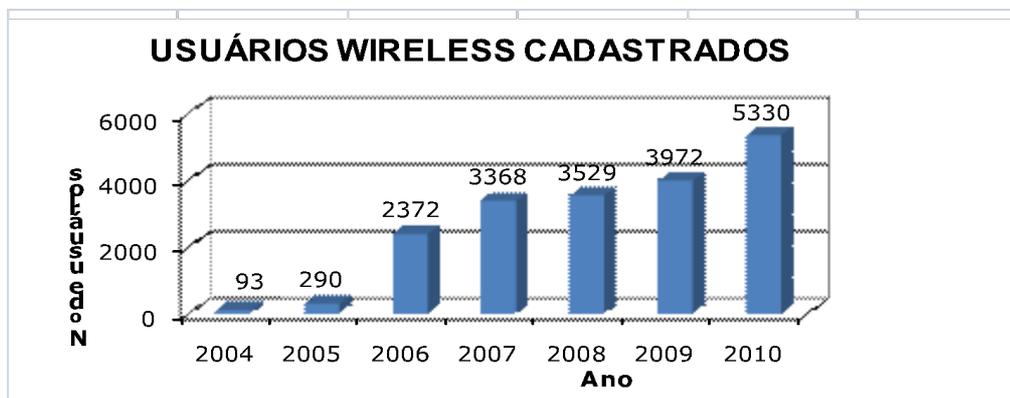
- Virtualização da Coral (máquina do CHT e outras aplicações CIRP)
- Upgrade de versão das plataformas de EAD Moodle e Teleduc
- Configuração de um Servidor Virtual para alta disponibilidade de servidores da SCSUPOR (pregão para compra de equipamentos e storage)

- Troca software antivírus para F-Secure instalação do servidor e disponibilização para estações do CIRP, campus e nove Salas Pró-Aluno
- Pró-Aluno: Implementação da VLAN em conjunto com SCREDE a fim de reduzir o número de servidores e aloca-los no CIRP; implantação da Sala Pró-Aluno da EEFERP (concluído em julho/2010); melhoramento da gestão de senhas do Pró-Aluno tornou a resposta a solicitações instantânea
- Desenvolvimento de novas funcionalidades do CHT. Foram concluídas alterações para fabrico de equipamentos e alterações para Serviços de Telefonia
- CPD (Centro de Produção Digital): foram desenvolvidas habilidades e conhecimentos para o atendimento a solicitações da comunidade do campus; suporte aos cursos a distância oferecidos pela USP através de videoconferências e gravação de aulas
- Desenvolvimento de aplicação para emissão de Certificados para GEINFO e GESEC
- CIRP on Line (implantação de um Chat em nossa página para contato on-line com usuários)
- Desenvolvimento de aplicação para controle de recebimento do Lixo Eletrônico
- Hospedagem do Manual de Resíduos do Campus (USP Recicla)
- Página da TV USP Ribeirão confecção e hospedagem no CIRP
- Apoio à inauguração da TV USP Ribeirão
- Confecção portal para Jornal USP
- Apoio ao debate promovido pela ADUSP NO Anfiteatro do CIRP por videoconferência em março de 2010
- Participação em Comissão da CIPA do CIRP
- Desenvolvimento de aplicação para Inscrição em evento do IEARP
- Apoio ao Circo da Física (evento realizado pelo Depto de Física da FFCLRP no Centro de Eventos do Campus
- Curso de Informática para funcionários da Creche Carochinha USP
- Desenvolvimento de aplicação para exibição na TV da recepção programação de aulas e ventos nas instalações do CIRP
- Desenvolvimento de novas funcionalidades para aplicação de Reservas de Equipamentos e Salas disponibilizada na página do CIRP
- Definição de objetos para pregão para compra de storage e servidores para máquinas virtuais do CIRP

#### 14.2 - NOVOS PROJETOS

##### • Projeto WIRELESS OUTDOOR (2004) - STATUS: FINALIZADO

- Elaboração de especificação técnica para compra de material e contratação de serviços
- Instalação de 15 *Hot Spots*
- Configuração dos servidores e equipamentos da rede Wireless
- Criação de Backbone óptico para o sistema Wireless
- Documentação do sistema Wireless
  - <http://www.cirp.usp.br/cirp/estrutura/redes/wireless/projeto.html>
  - <http://www.cirp.usp.br/cirp/estrutura/redes/wireless.html>
- Instalação do Status rede Wireless:
  - <http://143.107.207.170/wireless/wireless.html>
- Log de acesso usuários Wireless
  - <http://143.107.207.170/squid-reports/>
- Em 2006 fizemos um sistema único de autenticação (Portal Captive) de usuários da rede USPnet Sem Fio . Os usuários cadastrados no Campus Ribeirão Preto, podem acessar com seu login e senha a rede wireless dos Campi São Carlos, Piracicaba e São Paulo. Portanto fizemos a Integração do Projeto Wireless do Campus Ribeirão Preto com o projeto Wireless da Coordenaria de Tecnologia da Informação.
- Instalação dos servidores da rede Wireless da CTI
- Fizemos a integração dos cadastros dos usuários do serviço de acesso remoto e da USPnet Sem Fio. Portanto, usuários cadastrados no serviço de acesso remoto também estão cadastrados na USPnet Sem Fio.
- Migração do barramento wireless (USPnet Sem Fio) para o backbone USPnet utilizando Vlan Tagged.
- Fizemos a interligação da Fazenda Experimental (Zootecnia) utilizando a rede Wireless.
- Ampliação do número de antenas e access point para melhorar a conectividade e o alcance da USPnet Sem Fio. Estão sendo investidos aproximadamente R\$ 40.000,00. Em 2008/2009, as antenas outdoor estão sendo colocadas em um barramento separado.



**Gráfico 6- Número de usuários do Sistema Wireless cadastrados**

**Obs.:** Em 06/2006 fizemos a integração do cadastramento dos usuários do acesso remoto com o wireless (USPnet Sem Fio). Portanto usuários que estão cadastrados no acesso remoto podem acessar a rede wireless (vice-versa) com o mesmo login e senha.

Distribuição de usuários por Categoria – Acesso Remoto e Wireless				
Usuários com nr. USP	Usuários Exceção	Usuários para Eventos	Usuários Visitantes	Total
5122	91	40	77	5330

**Tabela 29 - Distribuição de usuários por categoria- Acesso remoto e Wireless**

**Obs.:** A distribuição de usuários cadastrados no sistema wireless no ano de 2008 não será mais computada pelas categorias docentes, funcionários, graduando, outros e pos-graduando por unidade. A partir de 2008 estaremos computando as categorias, Cadastrados (inclui todos os que possuem nr. USP), eventos, exceções e visitantes.

- **Projeto 2º Anel ( 2003 À 2006)- STATUS: FINALIZADO**  
Maiores detalhes no R.A. de 2008
- **Projeto de ligação das 44 Casas Rua Paineira e Clovis Vieira ao Backbone USPNET (2004) – STATUS: FINALIZADO**  
Maiores detalhes no R.A. de 2008
- **Projeto para Rede de Telefonia nas 44 casas das Ruas Paineiras e Clovis Vieira (2004 - 2005) - STATUS: FINALIZADO**  
Maiores detalhes no R.A. de 2008
- **Projeto de expansão do Backbone de Telefonia do Campus de Ribeirão Preto (2005) - STATUS: FINALIZADO**
  - Ampliação da nova Central com 300 ramais  
Em Maio de 2005 foram instaladas 13 placas de ramais analógicos na nova Central Telefônica HIPATH-4500. Com isso tivemos uma ampliação de 312 ramais. A principal finalidade destes 312 ramais foi a substituição de linhas diretas por ramais. Esta substituição teve como benefício o controle e a diminuição de custos. Tínhamos instalado no Campus Ribeirão Preto 171 linhas diretas. Fizemos a substituição de 63 linhas diretas por ramais, cancelamos 37 linhas diretas. Portanto das 171 linhas diretas, hoje temos 71 linhas diretas instaladas.
- Expansão Backbone Telefonia 2005

Tipo cabo telefônico	Metros
CTP-APL 10x40	7695
CTP-APL 100x40	1700
CTP-APL 200x40	1700
CTP-APL 400x40	4030
<b>TOTAL</b>	<b>15125</b>

Link CTP-APL 200x40	Metros
Central Telefônica -> Cemel	2000
Central Telefônica -> Cidra/CAC	1600
Caixa 65 -> FFCLRP BL C	300
FFCLRP BLC -> FFCLRP BL D	130
<b>TOTAL</b>	<b>4030</b>

**Tabela 30 – Expansão do Backbone de Telefonia**

Em 06/2006 fizemos a ampliação do número de DDR , adquirimos da empresa Telefônica **250 novos ramais.**  
**Nrs.: 3602-0500 à 3602-0749.**

- **Posição em 2009**

#### **02/06/2009**

- Tronco chave para tarifação: 3602-3000;
- **Plano de numeração de ramais a ser ampliado: 3602-000 à 3602-0499;**
- Quantidade de juntores: 120 4xE1;
- Instalados novos juntosres: 90 3xE1 (Falta placas DIN na central para ativação definitiva);
- Quantidade de ramais ampliados: 500.

#### **Bandeja Remota**

Instalação Maio-Julho 2009

VLAN VOZ 141

#### **CSE Cuiabá**

- **DDR à 0000 – 0095**
- Local de Instalação (DG Prédio Novo)
- IP 143.107.207.197/28
- Quantidade de Ramais **96** (4 placas SLMC)

#### **FDRP**

- **DDR à 0096 – 0263**
- Local de Instalação (DG Guarita HCRP)
- IP 143.107.207.197/28
- Quant. Ramais **192**
- 168 à 7 SLMC ramal analógico
- 24 à 1 SLMO para ramal Digital

#### **FCFRP/FORP**

- **DDR à 0264 – 0359**
- Local de Instalação (DG FORP BL A)

- IP 143.107.207.197/28
  - Quantidade de Ramais **96** (4 placas SLMC)
- **Projeto de reforma Zona T - STATUS: Perene**
    - Reformas emergenciais Zona T
    - Caixa aérea Pedreira de Freitas - *status: finalizado*
    - Emenda subterrânea caixa 65 (PCARP) – *status: finalizado*
    - Emenda subterrânea caixa 70 (Telefonia) – *status: finalizado*
    - Reforma Zona T Região colônia Milaneza – *status: finalizado*
    - Reforma Emenda Subterrânea Caixa 176 – *status: finalizado*
  - **Documentação das caixas de passagem do Backbone USPNET através de levantamento topográfico e GPS ( 2003 – 2004) - STATUS: FINALIZADO**
  - **Projeto de Segmentação e contenção de tráfego das unidades no Backbone USPNET (2004) - STATUS: FINALIZADO**
  - **Interligação das Centrais Telefônicas do Campus Ribeirão Preto com do Hemocentro (2006) -**
    - Instalação e configuração dos modems. Com a finalização desse projeto temos a redução do custo dos serviços de telefonia, pois poderá ser realizado ligações entre o Hemocentro e os Campi de São Carlos, Piracicaba, Bauru, São Paulo e Ribeirão Preto sem custos. Tivemos diversos problemas técnicos. Incompatibilidade da Central NEC com a Central Siemens.
  - **Instalação e ativação da Unidade de Resposta Audível (URA) (2006) – STATUS: FINALIZADO**  
**Maiores detalhes no R.A. de 2008**
  - **Projeto Kyatera TIDIA FAPESP (2004 – 2006) - STATUS: FINALIZADO (Outubro/2008)**  
**Maiores detalhes no R.A. de 2008**
    - **Conexão Via Wireless com os Núcleos de Saúde e Família (NSF) da FMRP (2006 – 2008)- STATUS: FINALIZADO**
    - Este projeto terá a parceria: CIRP, FMRP e PCARP. Inicialmente será interligado o NSF da Rua Cuiabá à rede USPNet utilizando a tecnologia Wireless.
    - Como informação técnica, instalamos uma antena OMINI direcional de 15 DBI no Prédio do CEMEL, que fará a conexão com o backbone USPnet e com os Núcleos de Família e Saúde da FMRP (NSF 3, 4, e 5) . O sistema proposto torna-se viável sob o ponto de vista custo/benefício, permitindo a extensão do backbone USPnet para fora do Campus sem a necessidade de contratação de serviços de terceiros.
    - Em 2007 com a ativação do sistema de fibra óptica nos CSE, visando diminuir a distância e interferência da conexão dos NSF a USPnet, foram instalados 02 hot spots outdoor um no CSE Cuiabá e outro no CSE Vila Lobato, possibilitando o redirecionamento das conexões para os novos hot-spots. A segurança na conexão Wireless foi melhorada com a utilização de criptografia no enlace wireless. O projeto teve a participação da FMRP.
    - Iniciou-se o projeto para instalação de um Cluster na Torre da Rádio USP, utilizando como conexão a solução proprietária da Motorola, "Canopy", para efetuar enlace com os NSFs que estão com baixa qualidade de conexão devido a problema de barreiras físicas e poluição do espectro de 2.4Ghz na região. O projeto contou com a participação da FMRP/EERP. O Cluster já foi adquirido pelo CIRP em novembro de 2008. Os NSFs 2 e 4 estão ligados utilizando o cluster Canopy.
  - **Ligação por fibra Óptica dos Centra Saúde Escola FMRP (Projeto antigo 1996) - STATUS: FINALIZADO (01/2007). REDE RAISA ( Rede de atenção integrada a Saúde) - 1a. ETAPA**
    - Este projeto consiste em fazer a interligação dos Centros Saúde e Escola Cuiabá, Dom Pedro, Vila Lobato, Vila Tibério e HCRP-UE, através de via fibra óptica utilizando os postes da Companhia Paulista de Força e Luz (CPFL) com a Rede USPnet.
    - Essas conexões consistem na confecção de um projeto envolvendo autorização para utilização dos postes da CPFL, compra dos materiais e execução dos serviços. Como informação técnica, serão utilizados 20km de cabo óptico.
    - Com a implantação deste projeto estamos viabilizando a redução de custos deixando de contratar links externos com operadoras de telefonia.
    - Estamos beneficiando os usuários e a comunidade que utilizam e integram serviços dos Centros de Saúde, Unidade de Emergência, Hospital das Clínicas (HCRP) e Faculdade de Medicina (FMRP).
  - **Projeto interligação por fibra óptica Mater/Hospital Santa Tereza/ Hospital Estadual/Hemocentro (Rua Quintino Bocaiúva) (2009)- STATUS: FINALIZADO – 2ª. ETAPA**
    - Foi efetuado o projeto com a discriminação do trajeto, o levantamento dos custos dos materiais e serviços envolvidos. A fibra já encontra-se disponível através de doação do Projeto Kyatera. O projeto contará com as participações da USP(FMRP, CIRP), Hemocentro, Hospital das Clínicas . Foi passado as fibras ópticas, feitas as fusões e ativados os locais.  
**Maiores detalhes do Projeto se encontram nas fls. 19 e 20 desse relatório.**
  - **Projeto interligação por fibra óptica UBS Jardim Paiva –3ª. ETAPA**

- Foi efetuado o projeto com a descrição do trajeto, o levantamento dos custos dos materiais e serviços envolvidos. A fibra já encontra-se disponível através de doação do Projeto Kyatera. **Maiores detalhes do Projeto se encontram nas fls. 19 e 20 desse relatório.**
- **Ligação da Rede de Dados e Telefonia no novo prédio "Saúde Mental da FMRP"(2004). - STATUS: FINALIZADO**  
**Maiores detalhes no R.A. de 2008**
- **Documentação telefonia e REDE do Campus de Ribeirão Preto (2005)– STATUS: ANDAMENTO**
  - Elaboração de documentação visual do Backbone de Telefonia.
  - Criação de banco de dados com informações técnicas da telefonia do campus de Ribeirão Preto – STATUS: *em andamento*
  - EM junho/2006 iniciamos o processo de documentação da REDE de Telefonia e Dados utilizando o software INGRIS: *em andamento*
- **Interligação das Centrais telefônicas dos campi da USP utilizando Tecnologia VOIP (2005) – STATUS: FINALIZADO**  
**Maiores detalhes no R.A. de 2008**
- **Instalação de Telefones IP´S (2005 – 2007)– STATUS: FINALIZADO**  
**Maiores detalhes no R.A. de 2008**
- **PURE – Wireless(2005) – STATUS: FINALIZADO**  
**Maiores detalhes no R.A. de 2008**
- **Instalação de dois quiosques – STATUS: EM ANDAMENTO/AMPLIAÇÃO**
  - Instalação de dois quiosques com 04 computadores/monitores no Refeitório Central e na Biblioteca Central para que os usuários acessem os recursos da internet . No final de 2008, concluímos a instalação de 03 quiosques de 04 baias (BCRP, FORP, Refeitório Central CCRP) e 08 quiosques de 01 baia (EERP, FCFRP, FEARP). Em 2009 pretendemos instalar mais 16 quiosques de uma baia (BCRP, FCFRP, FDRP, FMRP, CCRP e FFCLRP). Em 2009 foram instalados 02 na BCRP, 2 na FDRP, 08 na FFCLRP. Em 2010 instalados 02 FMRP, 1 CCRP, 1 FCFRP.



**Imagem 2 - Quiosques instalados na Escola de Enfermagem de Ribeirão Preto**

- **Prédio Novo do CIRP (2007) – STATUS: FINALIZADO (inaugurado em 14/11/2008)**
  - Início das obras em 07/2007, previsão de término 09/2008, área total de aproximadamente 800 m2. Neste prédio teremos salão de eventos, Centro de Produção Digital, salas de reuniões e outras instalações.



**Imagem 3 - Vista do Bloco B – CIRP**

- **Reforma e limpeza das caixas de passagem (2007) – STATUS: FINALIZADO**  
Maiores detalhes no R.A. de 2008
- **Troca do Banco de Celulares (2008) STATUS: FINALIZADO**  
Maiores detalhes no R.A. de 2008
- **Criação do servidor de IPTV em parceria com o CTI (2007) - STATUS: FINALIZADO**  
Maiores detalhes no R.A. de 2008
- **Projeto para interligação do Centro de Cana-de-Açúcar do Instituto Agrônomo de Campinas na USPnet através do sistema Wireless (2007) – STATUS: FINALIZADO**
- **Instalação dos equipamentos no Centro Cultural do Campus (2007) - STATUS: FINALIZADO**  
Maiores detalhes no R.A. de 2008
- **Upgrade da Central Telefônica ( 2007) - STATUS: FINALIZADO**
- **Instalação do novo sistema Intragov (2007) - STATUS: FINALIZADO**
- **Projeto para Interligação da Ampliação do Bloco Didático e Laboratórios de Ensino e Pesquisa no Backbone USPnet e Telefônico 2007.5.45.22.0 (2007) - STATUS: FINALIZADO**
- **Projeto para Interligação do Bloco R da FCFRP no Backbone USPnet e Telefônico (2007) STATUS: FINALIZADO**
- **Projeto para Interligação da Expansão do Bloco B da FEARP no Backbone USPnet e Telefônico 2007.5.42.81.7 (2010) - STATUS: FINALIZADO**
  - Material já foi fornecido pelo CCE. Aguardando construção do prédio e de tubulação.
- **Projeto para Interligação da Faculdade de Direito de Ribeirão Preto no Backbone USPnet e Telefônico 2007.5.166.53.2 (2010) - STATUS: FINALIZADO**
  - Material já foi comprado. Cabo óptico e Telefônico lançados até a entrada do prédio Administração. Aguardando conclusão da tubulação e dos prédios.
  - Finalizado os serviços no bloco B3, B1, Bloco Didático e Administração.
- **Projeto físico e lógico para Rede Local da Faculdade de Direito de Direito de Ribeirão Preto 2007.1.541.82.14 (2010) - STATUS: FINALIZADO**

- Finalizado os serviços no bloco B3, B1, Bloco Didático e Administração.
- **Projeto para Interligação do Setor de Serviço no Backbone USPnet e Telefônico 2007.5.625.53.7 (2007) - STATUS: EM ANDAMENTO**
  - Finalizado os serviços nas duas moradias.
- **Novo Cabeamento Estruturado FMRP Prédio Central Farmacologia Fisiologia 2007.1.1430.17.1 (2010) - STATUS: FINALIZADO**
  - Elaboração de pregão para contratação do serviço de instalação do novo cabeamento e remoção do antigo.
  - 2009 – Mudança de projeto. Aguardando posicionamento da FMRP
  - 2010 – Projeto finalizado
- **Eliminação dos links a 10 Mbps do backbone USPnet (2008) - STATUS: FINALIZADO**
- **Instalação do novo Roteador do Anel 0 USPnet (2008) - STATUS: FINALIZADO**
- **Instalação dos novos roteadores do 1º anel Backbone USPnet (2008) - STATUS: FINALIZADO**
- **Troca de Switch de 2º Anel das unidades por equipamentos fornecidos pela CTI (ALCATEL/3COM) (2010) - STATUS: FINALIZADO**  
**Posição em 2009:**
  - Instalados Alcatel na EERP, FEARP, FDRP e Engenharia (CCRP);
  - Instalados 3COM na FMRP (anexo A e CIRPnet);
  - Retirado o SW Marconi da Casa 31 e instalado 3COM.
- **Projeto para Interligação da EEFERP no Backbone USPnet e Telefônico. (2010) - STATUS: FINALIZADO/ ANDAMENTO**
  - Bloco A – Finalizado
  - Bloco B – Em Andamento
- **Projeto de Cabeamento Estruturado para os prédios da EEFERP (2008.1.1280.82.0) (2010) - STATUS: EM ANDAMENTO**
  - Feita conectorização e homologação do bloco A.
- **Instalação do novo servidor Radius para Wireless e Acesso Remoto. (2008) - STATUS: FINALIZADO**  
**Maiores detalhes no R.A. de 2008**
- **Sistema de monitoramento e gerenciamento da USPnet. (2009) - STATUS: FINALIZADO**  
Foram instalados sistema baseado em software livre para efetuar a monitoração da USPnet no campus de Ribeirão Preto.
  - <http://www.cirp.usp.br/status.html>
  - <http://143.107.200.21/status/>
  - <http://143.107.200.21/nagios2/>
  - <http://143.107.200.21/cacti>
- **Projeto do backbone óptico e configuração da rede do Instituto Agrônomo Centro de Cana de Açúcar IAC - STATUS: EM ANDAMENTO**
  - Projeto do backbone óptico finalizado;
  - Ativação de link óptico finalizados;
  - Configuração e adequação da rede local – Em andamento
- **Ativação do novo sistema da USPnet sem Fio para a moradia Estudantil CREU/CEM (2010) STATUS: FINALIZADO**
- **Novo procedimento para instalação e configuração dos Access-point do sistema USPnet Sem Fio do Campus de Ribeirão Preto (2010) - STATUS: EM ANDAMENTO**
- **Criação do sistema para cadastro dos Access-point (2010) - STATUS: FINALIZADO**
- **Configuração de Vlan Especifica para Gerencia dos Access- Point (2010) – STATUS: FINALIZADO**
- **Criação de servidor FTP/http para disponibilizar firmware e arquivos de configuração dos Access-point (2010) – STATUS: FINALIZADO**
- **Avaliação dos serviços do CIRP (2009) – STATUS: FINALIZADO**

## Estatísticas da Pesquisa

**Total de CHTs pesquisados:** 82

**Tipo de usuário:** (15%)Docente (82%)Funcionário (1%)Aluno (2%)Outros

**Tipo de serviço:** (7%)Licença (32%)Manutenção (10%)Redes (1%)Suporte (44%)Telefonia (0%)Teses (6%)Outros

**Forma de solicitação:** (89%)Página (4%)Telefone (5%)Pessoalmente (2%)E-mail

**Tempo de atendimento:** (66%)Rápido (20%)Razoável (7%)Demorado (7%)Muito Demorado

**Qualidade:** (4%)Inferior (6%)Médio (26%)Médio Superior (65%)Superior

### Porque optou pelo CIRP ao invés de outro:

Praticidade: (48%)Sim (52%)Não

Eficiência: (48%)Sim (52%)Não

Desconhecer outra possibilidade: (6%)Sim (94%)Não

Diretoria não autoriza: (9%)Sim (91%)Não

### Atendimento:

Recepção: (18%)Não se aplica (2%)Péssimo (2%)Razoável (27%)Bom (50%)Ótimo

Serviço Técnico: (1%)Péssimo (7%)Razoável (32%)Bom (60%)Ótimo

Administrativo: (27%)Não se aplica (0%)Péssimo (5%)Razoável (22%)Bom (46%)Ótimo

**CIRP cumpre sua missão:** (87%)Sim (2%)Não (11%)Não sabem

**Nota dos atendimentos (média de 0 a 10):** 9

### Nota dos serviços (média de 0 a 10):

Manutenção: 6

Suporte: 6

Uspnet: 6

Wireless: 6

Cursos: 5

Atendimento geral do CIRP: 7

**Outros tipos de usuário:** administrativo / FCFRP / Especialista em Laboratório / ECA-RP / Agnes A S Albuquerque / Analista de Sistemas / pos-doutorando

**Outros tipos de serviço:** e manutenção de hardware / troca programas / Monitor de Vídeo / Impressoras/rede / upgrade de micro / IConserto de impressora / Defeito no ramal / manutenção Fênix / Criação de Vlans e orientação / Office 2007 / compra de memória / compra de memória / conserto de ramal / rede sem fio / Switch

**Outros motivos por optar pelo CIRP:** confiança / não / pelo valor do produto / o problema é muito pequena e fácil de resolver / Somos atendidos quando solicitado, prontamente. / não conhecia esta possibilidade / Pela autorização do diretor financeiro na prestação do serviço / Fui instruído a fazê-lo / somente o CIRP poderia realizar a manutenção no Fênix / financeiros / Os funcionários são super competentes. / Licenças de Software pelo programa SELECT Microsoft / porque são responsáveis pelos serviços de telefonia / Telefonia só o CIRP / Porque o CIRP está mais próximo e quis ter uma idéia do problema antes de chamar uma empresa / Entendo que não teria outro meio. / nesse caso somente o CIRP poderia fazer

### • **Exposição de PORTINARI / 45 anos da FFCLRP - Shopping Santa Ursula (2009) – STATUS : FINALIZADO**

Candido Portinari era fascinado pela ciência e utilizava elementos da matemática em sua obra. Quem garante é o seu filho João Cândido, que esteve segunda-feira (30/3) em Ribeirão Preto para uma palestra sobre a influência do processo científico na obra do pai. A palestra marcou a abertura da exposição "Portinari: Arte e Ciência", que ficou instalada no shopping Santa Úrsula até 30 de abril de 2009, em comemoração aos 45 anos da Faculdade de Filosofia, Ciências e Letras da USP. Em grande estilo – A exposição veio para Ribeirão Preto muito pelo esforço da professora **Eucia Beatriz Lopes Petean, do Departamento de Educação e Psicologia da FFCLRP**. Ela foi a encarregada de organizar a mostra na cidade. Foram feitos contatos com as secretarias de Educação do município e do estado, além de divulgação nas escolas particulares. Em um único dia, mais de 300 pessoas visitaram espontaneamente a mostra, sem contar os alunos. Das 10 horas da manhã às cinco da tarde, são agendadas escolas do ensino fundamental e médio. "Mas alunos dos cursos de pedagogia de duas faculdades particulares já foram ver a exposição com o objetivo de possibilitar aos futuros professores condições de elaborar ferramentas eficazes que ajudem no ensino de matérias em sala de aula", assegura a professora.

Para Beatriz Petean, a exposição "Portinari: Arte e Ciência" tem tudo a ver com os objetivos da Faculdade de Filosofia. "A exposição ensina conceitos de ciências para crianças e adolescentes de forma lúdica. Muitas vezes fica difícil para o aluno aprender assuntos de química, física, biologia e matemática na escola e a exposição deixa muitos aspectos dessas disciplinas mais fáceis de compreender. Por outro lado, são exatamente esses os cursos que a Filô oferece na graduação, além de Educação e Psicologia", conclui.

O CIRP fez a instalação de dois quiosques para atendimento ao público. Nesses quiosques foram instalados software que informava sobre a obra de Portinari.



Imagem 4 – Foto Exposição Portinari / 45 anos de FFCLRP

- **Inauguração com o apoio e participação do CIRP (2009) – STATUS: FINALIZADO**

#### **Lançamento do Livro**

Um ano depois das comemorações dos 100 anos da imigração japonesa ao Brasil, pesquisadores da Universidade de São Paulo (USP), em Ribeirão Preto, uniram esforços para destacar as colaborações científicas - dos mais variados tipos e em diferentes áreas do conhecimento - realizadas por pesquisadores dos dois países ao longo desse período.

O livro Centenário Brasil-Japão: USP e a Cooperação Científica Nipo-Brasileira, que acaba de ser lançado, foi escrito a partir de entrevistas com 35 cientistas brasileiros que, ao longo desse período, participaram de algum tipo de interação acadêmica com colegas de instituições de pesquisa japonesas.

A obra foi organizada por **Prof. Dr. José Aparecido da Silva**, professor do Departamento de Psicologia e Educação da USP de Ribeirão Preto, Rosemary Conceição dos Santos, pesquisadora da Faculdade de Filosofia, Letras e Ciências Humanas da USP, e Amando Siuiti Ito, Oswaldo Baffa Filho e Sumeire Takahashi de Oliveira, todos da Faculdade de Filosofia, Ciências e Letras de Ribeirão Preto da USP.

O CIRP participou na montagem do evento, ofereceu apoio técnico para: realização do evento, transmissão para IPTV, filmagem, fotografias, coffee break, convites, etc.



Imagens 5 – Centenário Brasil - Japão Prof. Dr. Oswaldo Baffa Filho



**Imagens 6 – Centenário Brasil - Japão**

### **Inauguração do Instituto de Estudos Avançados (IEA) – Campus Ribeirão Preto**

O Polo de Ribeirão Preto do IEA foi inaugurado no dia 4 de novembro em cerimônia com a presença da reitora **Sueli Vilela**, de **Prof. Dr. César Ades**, diretor do IEA, de **Prof. Dr. Oswaldo Baffa Filho**, coordenador do Pólo, e de diversos docentes daquele campus. A criação do Pólo foi aprovada pelo Conselho Deliberativo do Instituto em setembro, atendendo a solicitação dos diretores das unidades de Ribeirão Preto.

Baffa Filho, da Faculdade de Filosofia, Ciências e Letras de Ribeirão Preto (FFCLRP), foi nomeado coordenador do Polo pela reitora Sueli Vilela no dia 29 de setembro, a partir de lista tríplice elaborada pelo Conselho Deliberativo do IEA.

O Polo atuará de forma similar à sede do Instituto em São Paulo, com grupos de pesquisas interdisciplinares, pesquisadores visitantes, atividades públicas (conferências, seminários, workshops e outros tipos de eventos) e trabalhos sobre políticas públicas. De acordo com Baffa Filho, os eixos temáticos iniciais do Polo serão saúde, agronegócio e fontes de energia renovável.

O CIRP participou na montagem do evento, ofereceu apoio técnico para: realização do evento, transmissão para IPTV, filmagem, fotografias, coffee break, convites, etc.



**Imagens 7 - Reitora Profa. Dra. Sueli Vilela, Prof. Dr. César Ades, Diretor do IEA, de Prof. Dr. Oswaldo Baffa Filho, Coordenador do Pólo**



**Imagem 8 – Inauguração do IEA**

**Evento da FCFRP – Escola de Altos Estudos em Toxicologia (2009) – STATUS: FINALIZADO**

Esta Escola contará com a participação de pesquisadores internacionais renomados nas diferentes áreas de atuação da Toxicologia. Evento realizado de 30/11/2009 à 11/12/2009.

A programação será voltada a aulas expositivas, grupos de discussão e estudos dirigidos no sentido de abordar temas contemporâneos com grande impacto científico. O CIRP participou na montagem do evento, ofereceu apoio técnico para: transmissão para IPTV, filmagem.

- **Apoio Técnico aos Eventos do IEA-RP (2010) – STATUS – FINALIZADO**

- 07 de maio, no salão de eventos do CIRP, a conferência "Novas Formas de Organização Acadêmica: O exemplo da EACH-USP", com o arquiteto José Jorge Boueri Filho, diretor da Escola de Artes, Ciências e Humanidades da USP.



**Imagem 9 - Conferência "Novas Formas de Organização Acadêmica: O exemplo da EACH-USP", com o arquiteto José Jorge Boueri Filho**

- 17 de junho, às 17 horas no anfiteatro do Bloco Didático das Exatas, a conferência "Archaeometric Studies of Ancient Metal Artifacts", com o físico Giovanni Ettore Gigante, "professore ordinario" (titular) da Facoltà di Scienze MFN dell'Università Sapienza di Roma, Itália.
- 18 de junho de 2010, conferência para o lançamento do livro: "Dos raios X a bomba atômica (1895-1945), Os 50 anos que mudaram o mundo", de autoria do físico Roberto Cesareo, da professore ordinario" (titular), do Departamento de Matemática e Física, da Universidade de Sassari, Itália.



**Imagem 10 - lançamento do livro: "Dos raios X a bomba atômica (1895-1945), de autoria do físico Roberto Cesareo, da professore ordinario" (titular), do Departamento de Matemática e Física, da Universidade de Sassari, Itália.**

- 24 de junho, a conferência "O CNPq e o Sistema de C&T do Brasil: desafios e oportunidades" com o físico Glaucius Oliva, Diretor de Engenharias, Ciências Exatas e Humanas e Sociais- CNPq e Professor Titular do IFSC-USP



**Imagem 11 - Conferência "O CNPq e o Sistema de C&T do Brasil: desafios e oportunidades" com o físico Glaucius Oliva**

- **Centro de Produção Digital – CPD (2009) – STATUS: FINALIZADO**  
Maiores detalhes do Projeto se encontram nas fls. 44 à 47 desse relatório.
- **Lixo Eletrônico (2010) – STATUS: FINALIZADO**

Para encaminhar o lixo eletrônico (somente de pessoa física), o usuário deverá acessar o sistema abaixo

[\(Formulário de solicitação de descarte de lixo eletrônico\)](#)

e especificar aquilo que estará sendo descartado.

A seguir enviaremos um e-mail que estaremos recebendo o lixo especificado, **todas as quintas-feiras**.

A entrega deve ser feita no CIRP - Centro de Informática de Ribeirão Preto. O endereço para entrega do lixo é: [Campus da USP de Ribeirão Preto: Av. do Café, s/n.](#)

O endereço dentro do Campus é: [Rua Pedreira de Freitas 16 – Telefone: \(16\)3602-3504](#)

Na entrega a pessoa física assinará um termo que está destinando o material ao CIRP, que a seguir encaminhará ao CEDIR. Os materiais aproveitáveis serão destinados a ONGs e Instituições.

Dúvidas podem ser encaminhadas para o e-mail : [lixoeletronico@cirp.usp.br](mailto:lixoeletronico@cirp.usp.br)

Também faremos duas semanas anuais para recolhimento de lixo eletrônico.

Lixo Eletrônico que estaremos recebendo: Computadores; monitores; teclados; mouse; filmadoras; máquinas fotográficas; hub, switches, roteadores; telefones, celulares; no breaks; scanners; impressoras; webcams, cabos.



**Imagem 12 – Lixo Eletrônico**

- **Infra-Estrutura para eventos no Salão de Eventos, Sala 20 e Sala de Redes (2009) - STATUS: FINALIZADO**

O CIRP fez a montagem das salas/salões com infra-estrutura necessária para realização de eventos, video conferência, sistema de som e imagens, utilizando cabeamento integrado esses componentes e equipamentos.

- **Projeto de elétrica (2009) – STATUS: EM ANDAMENTO**

#### **Bloco A e B.**

- 1) Mudança do Relógio de Luz. Bloco A e B estarão ligados no relógio do bloco B;
- 2) Pequena mudança no cabeamento do bloco B;

- 3) Nova alvenaria para instalação do novo gerador (provavelmente será feita um espaço atrás do bloco B);
- 4) Especificação do novo gerador (112Kva);
- 5) Re-adequação do quadro de força abaixo da escada - bloco B;
- 6) Expansão dos quadros de distribuição (térreo e superior) do bloco B.

#### **Telefonia**

- 1) A instalação do gerador será feita em 1/3 da garagem;
- 2) Re-adequação da rede elétrica com novo quadro de força;
- 3) Novos pontos de lógica e elétrica com cabeamento estruturado.

Cabe informarmos que no prédio da telefonia serão instalados os equipamentos que hoje estão instalados no DTE e na edícula da casa 31.

- **Sala de Telepresença (projeto CTI) (2009) – STATUS: EM ANDAMENTO**

Em 2009 foi criado um projeto para a criação de sala de telepresença. Com isso um dos funcionários do CIRP foi chamado para acompanhar a equipe da CTI em uma viagem para Boston- EUA para conhecer os produtos da empresa Polycom. Abaixo foi descrito um relatório com detalhes sobre a visita a Polycom.

“O objetivo da viagem era conhecer as soluções de telepresença da empresa Polycom Inc e salas prontas com a solução (Anexo A).

Nos acompanharam na viagem, os Srs. Aguinaldo Barbosa, Diretor de Mercados Verticais e Governo da Polycom, Décio Rigotto, Diretor da DigitalNet, Representante Polycom, Sra. Rosana, Diretora da Empresa Filmgraph, Representante Polycom, os Srs. Marcelino Cunha, Responsável pelo serviço de videoconferência da RNP (Rede Nacional de Pesquisa), Paulo Robero de Lima Lopes, Responsável pela Telemedicina da Unifesp ( Universidade Federal de São Paulo) e Gustavo B. Faria, funcionário da CTI (Coordenadoria da Tecnologia da Informação).

Na Polycom realizamos uma videoconferência com o Sr. Bob Preston, Chief Collaboration Officer da Polycom, que nos apresentou a estratégia da empresa para as soluções de Unified Communication, depois dela tivemos a apresentação da Dra. Deborah A. Jeffries, Diretora para Mercado de Saúde, em seguida o Sr. Paulo Robero de Lima Lopes da Unifesp fez uma apresentação sobre a Telemedicina na Unifesp e no Brasil. Também estavam presentes nessa reunião o Sr. Márcio Macedo, Diretor de Telepresença e Mercados Verticais da Polycom Inc e o Sr. Peter Secor Diretor de Gerenciamento de estratégico de Produtos.

O Sr. Gustavo B. Faria apresentou o status das soluções de videoconferência na USP e nosso projeto de expansão. Em seguida visitamos uma sala do modelo TPX HD 306M onde fizemos uma telepresença com outra sala em Nova York. Após isso visitamos uma sala do modelo RPX HD 418M, onde fizemos conexões com Nova York, Índia, Londres e Japão. Durante as visitas os Srs. Márcio e Peter tiraram nossas dúvidas sobre o funcionamento dos equipamentos e após isso o Sr. Peter fez uma apresentação sobre a nova linha ATX 300.

Durante a visita produzimos uma versão inicial da especificação das salas.”



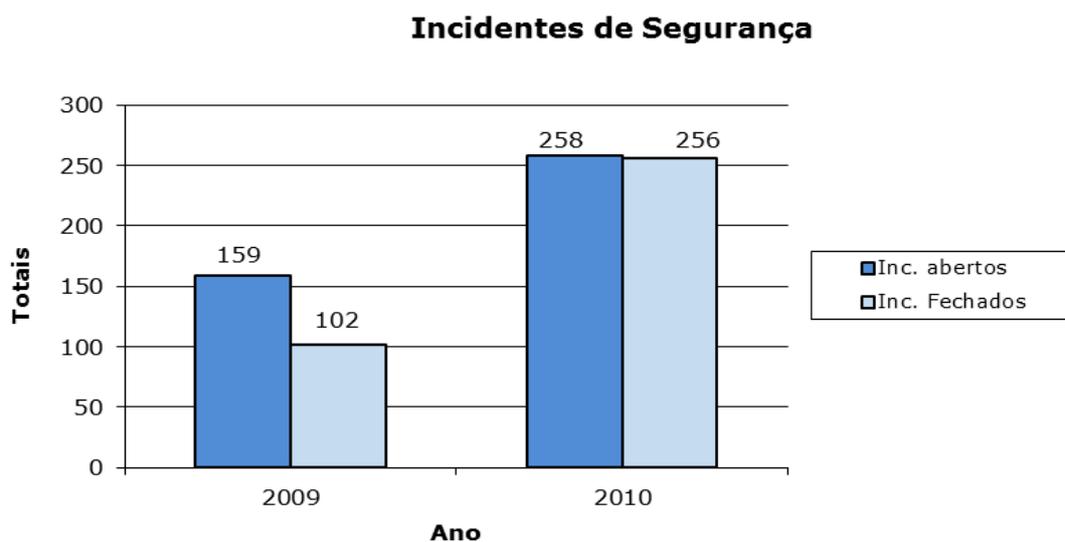
**Imagem 13 – Exemplo de sala de Telepresença**

## **15 - CONFIGURAÇÃO/SUPOORTE E SEGURANÇA DE REDES**

- Projeto para interligação de novos prédios ao Backbone USPnet/Telefonia
- Configuração e manutenção de Roteadores/Switchs do Backbone USPnet
- Monitoração Backbone USPnet
- <http://www.cirp.usp.br/status.html>
  - <http://143.107.200.21/status/>
  - <http://143.107.200.21/nagios2/>
  - <http://143.107.200.21/cacti>
- Elaboração/Homologação de Projetos de Redes Locais

- Manutenção do sistema USPnet Sem Fio
- Instalação/configuração de Access-point
- Conectorização óptica (Fusão ou Crimp)
- Conetorização e homologação de cabos UTP CAT6
- Configuração de telefones VOIP
- Apoio técnico na gravação de eventos para publicação no IPTV
- Apoio técnico para videoconferência
- Manutenção e configuração de roteadores e switch do backbone USPNet;
- Identificação e localização de ataques à rede USPNet do Campus de Ribeirão Preto; Trabalhando com a ferramenta RTIR.

Incidentes :



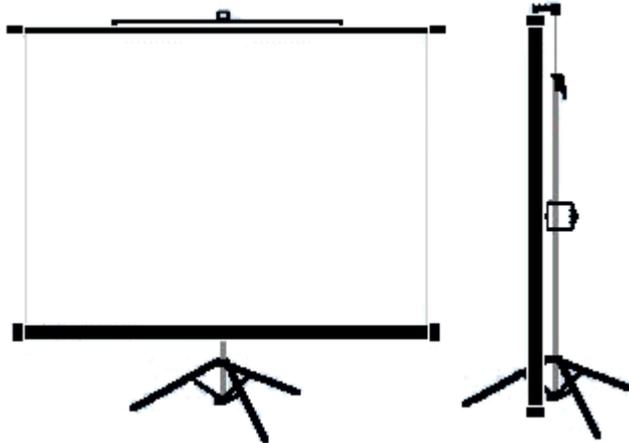
**Gráfico 6a – Incidentes de segurança – abertos e fechados**

- Manutenção das listas de controle de acesso (ACL´s) dos roteadores da USPNet do Campus de Ribeirão Preto;
- Manutenção e controle das faixas de IP para o Campus de Ribeirão Preto;

## 16 - APOIO ACADÊMICO

No ano 2005 o CIRP iniciou a disponibilização de Recursos para Assistência Acadêmica, os quais visam à concessão por empréstimos de equipamentos destinados ao apoio de docentes em aulas, palestras e eventos. Os recursos que foram providos são: vídeo conferência, tela para projeção, projetor multimídia, softwares e sala de aula com computadores.

**Polycon  
ViewStation 512**



- Fácil de transportar
- Acompanha tripé
- Superfície branca (LT)
- Enrolamento automático
- Altura variável
- Estojo metálico revestido
- Não necessita de instalação

Imagens 14 – Apoio Acadêmico

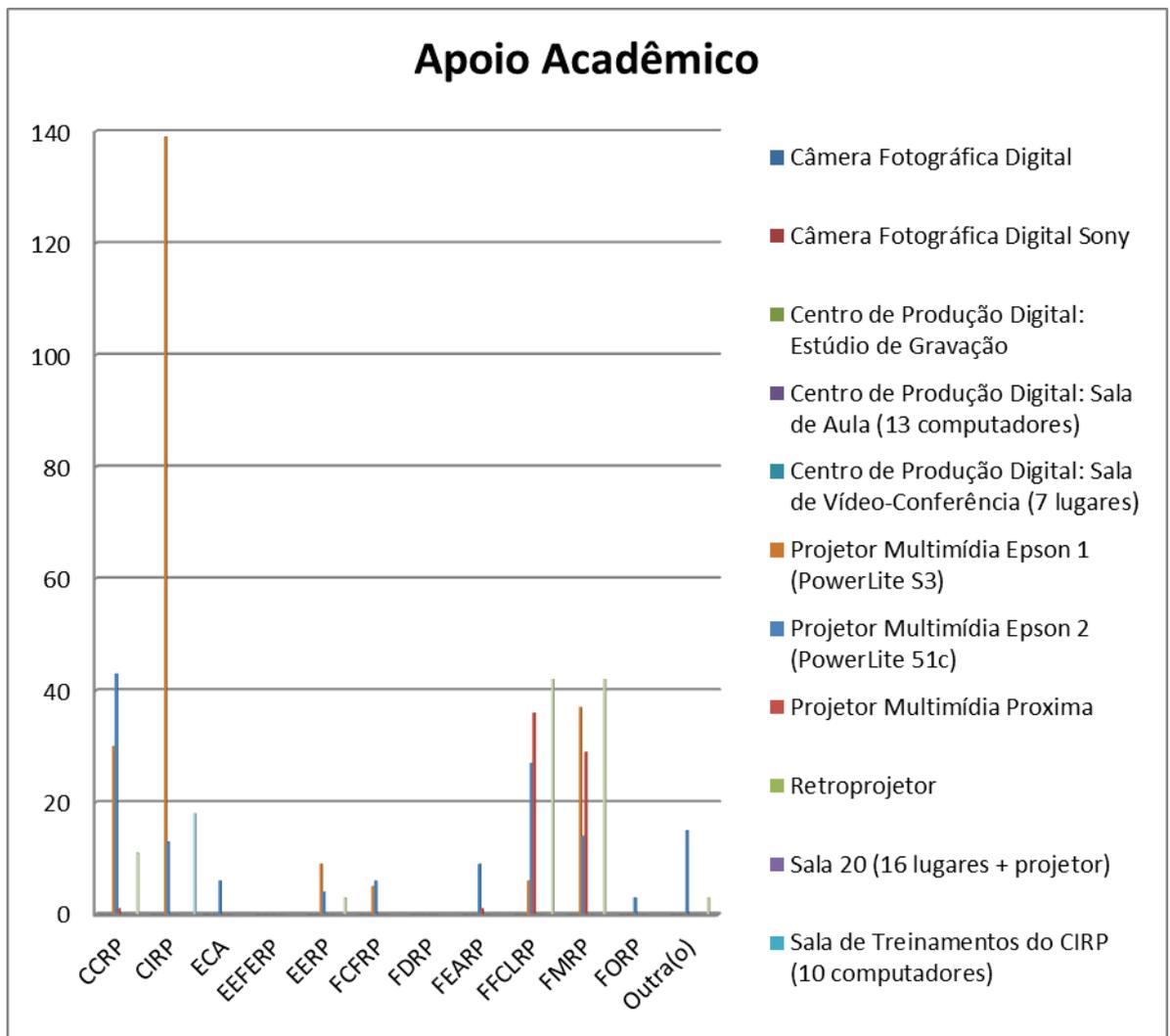
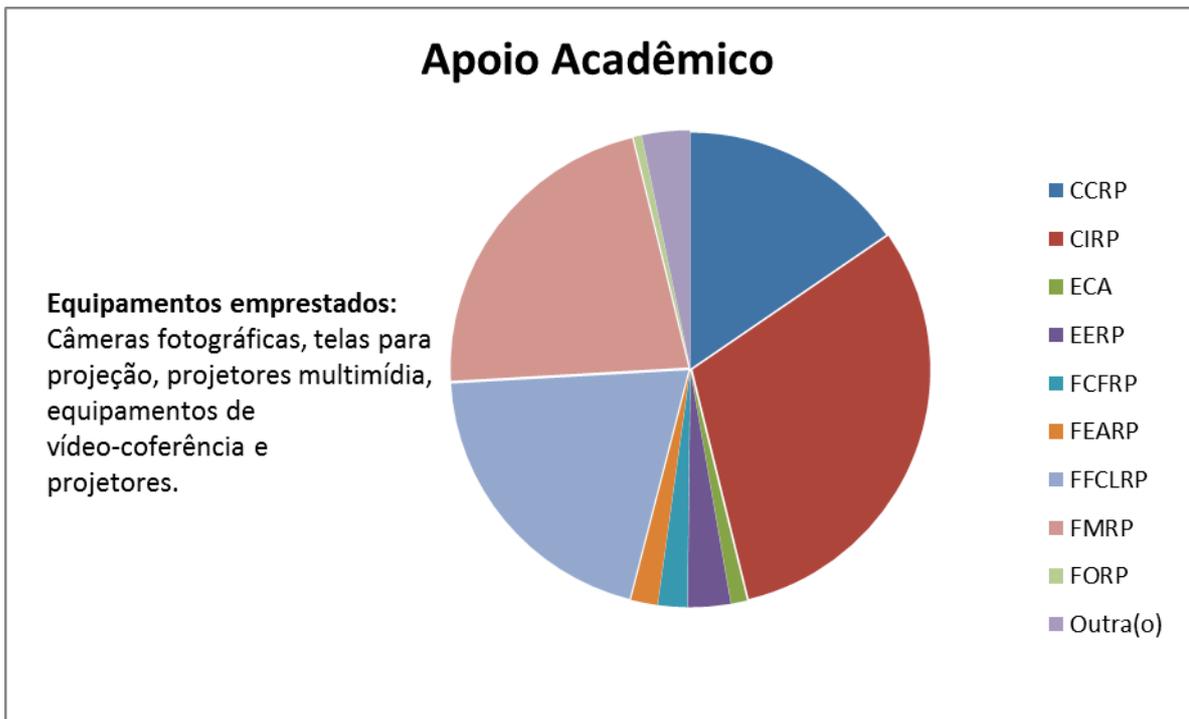
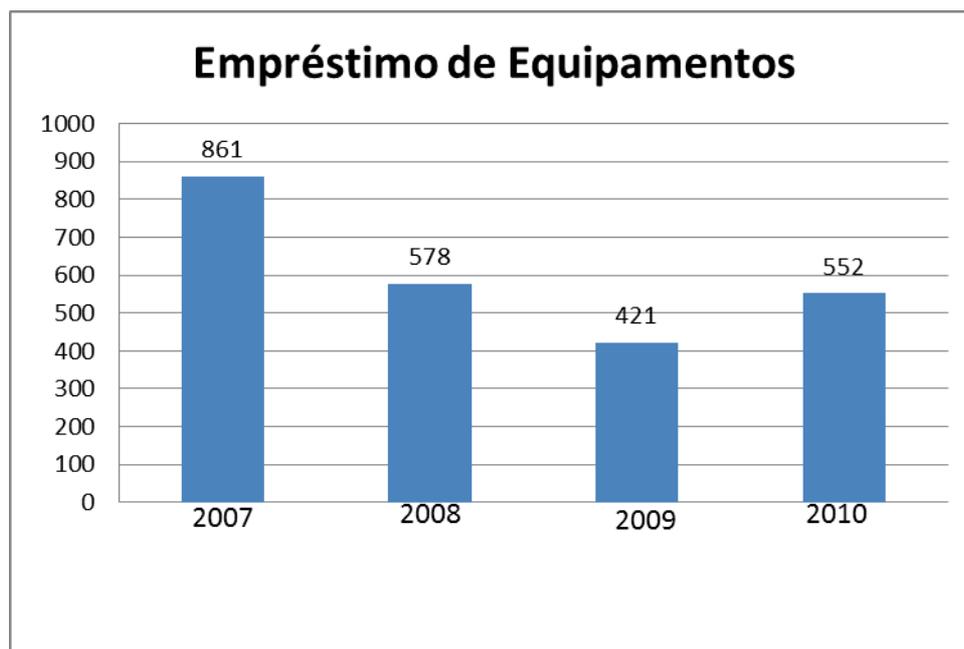


Gráfico 7 - Distribuição dos empréstimos de equipamentos para apoio acadêmico em 2010 por unidade e tipo de equipamento



**Gráfico 8 - Total de empréstimos por unidade no ano de 2010**



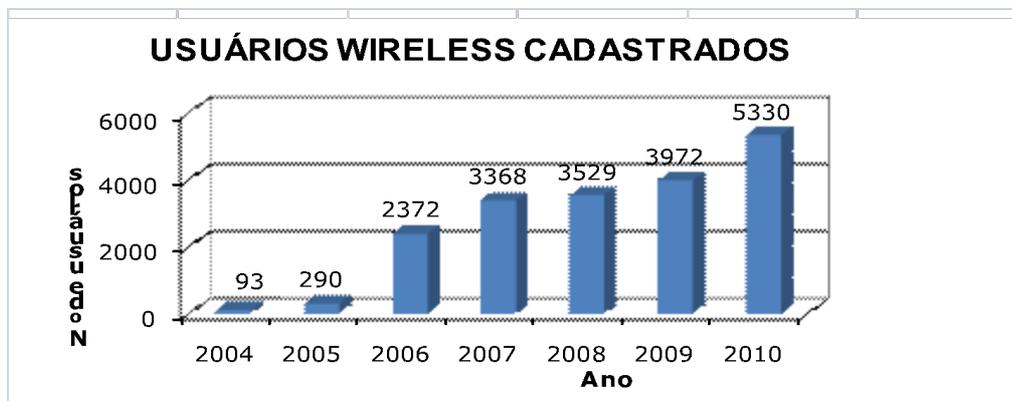
**Gráfico 9 - Total de empréstimos de todos os equipamentos por ano**

#### **17 - SERVIÇO DE ACESSO REMOTO E WIRELESS (USPnet Sem Fio)**

- Serviço de acesso remoto conta com 60 linhas digitais proporcionando ao usuário uma conexão à Internet;
- Em 06/2006 fizemos a integração do cadastramento dos usuários do acesso remoto com o wireless (USPnet Sem Fio). Portanto usuários que estão cadastrados no acesso remoto podem acessar a rede wireless (vice-versa) com o mesmo login e senha;
- Em 2008, fizemos a instalação do novo servidor Radius para Wireless e Acesso Remoto. Foi efetuada a instalação de novo servidor FreeRadius para o sistema USPnet sem Fio. Com a instalação do novo sistema podemos fazer o cadastramento dos usuários (alunos, docentes e funcionários) sem a transação de papéis, também podemos cadastrar eventos e visitantes. Esse sistema trouxe agilidade, rapidez com maior segurança;

- A distribuição de usuários cadastrados no sistema wireless no ano de 2008 não será mais computada pelas categorias docentes, funcionários, graduando, outros e pos-graduando por unidade. A partir de 2008 estaremos computando as categorias: Cadastrados (inclui todos os que possuem nr. USP), eventos, exceções e visitantes.

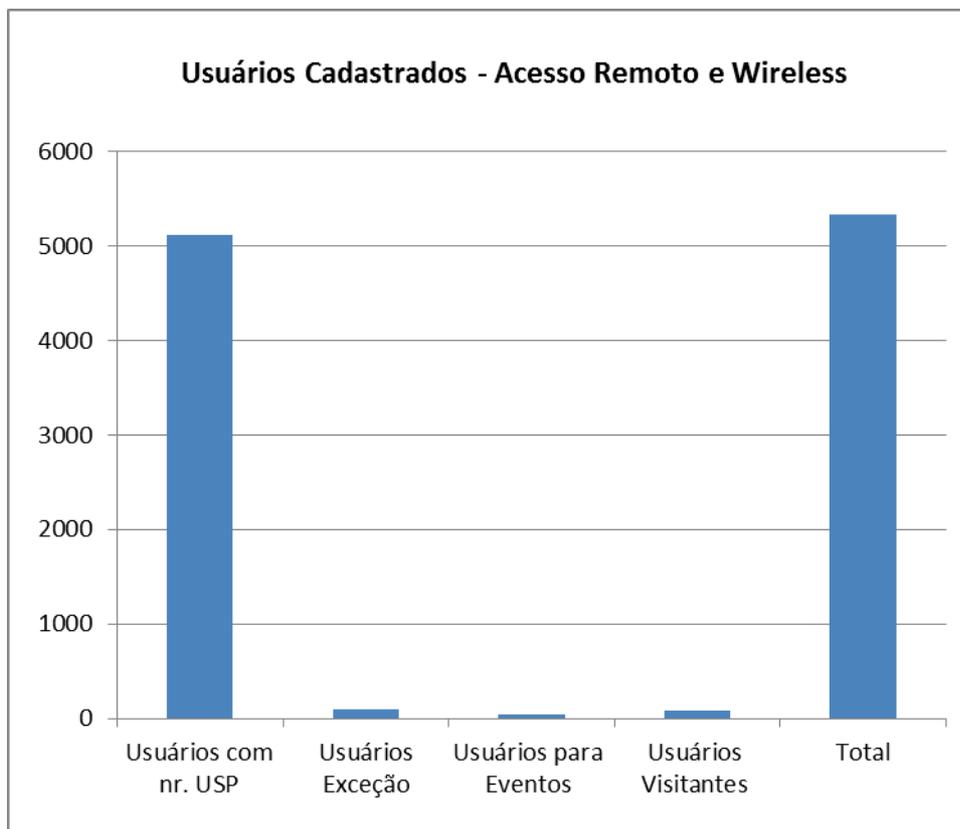
<http://www.cirp.usp.br/servicos.html>



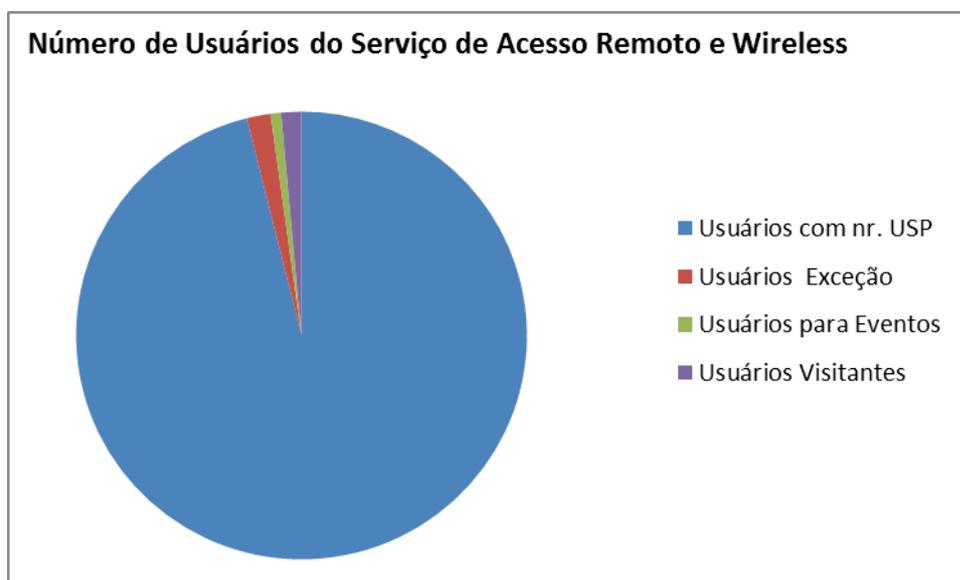
**Gráfico 10 - Número de usuários do Sistema Wireless cadastrados**

Distribuição de usuários por Categoria – Acesso Remoto e Wireless				
Usuários com nr. USP	Usuários Exceção	Usuários para Eventos	Usuários Visitantes	Total
5122	91	40	77	5330

**Tabela 30 - Distribuição de usuários por categoria- Acesso remoto e Wireless**



**Gráfico 11 - Distribuição de usuários por categoria**



**Gráfico 12 - Distribuição de usuários por categoria**

Acesso Domínio	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUI	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
Total Wireless	10093	6992	10468	11032	11260	12412	10259	17338	18276	22192	21479	15738
@cirp.usp.br	6270	3855	6197	6665	7022	7479	5637	10412	10392	13035	13112	9025
@dialup.usp.br	3481	2840	3791	3848	3520	4200	4366	6295	7424	8583	7895	6427
@sc.usp.br	1	13	16	17	6	1	1	4	2	3	2	1
@semfio.ciagri.usp.br	5	3	9	2	3	0	0	2	3	14	5	0
@proaluno.usp.br	330	217	466	494	706	732	252	623	444	533	463	280

**Tabela 32 – Quantidade de autenticações no sistema wireless do Campus Ribeirão Preto - 2007**

Acesso Domínio	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
Total Wireless	14536	20595	21295	20742	6711	32032	12870	31258	23941	25092	40045	26947
@cirp.usp.br	7682	10291	12291	10460	2729	13048	5247	11164	8560	7311	11804	7227
@dialup.usp.br/@usp.br	6720	10044	10544	10025	3927	18547	7457	19771	15354	17714	28147	19662
@sc.usp.br	12	3	6	3	7	25	42	14	25	60	94	54
@semfio.ciagri.usp.br	0	0	0	0	0	0	0	1	2	7	0	4
@proaluno.usp.br	122	257	315	254	47	396	123	308	0	0	0	0

**Tabela 33 – Quantidade de autenticações no sistema wireless do Campus Ribeirão Preto – 2008**

	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
@cirp.usp.br	12182	18331	32314	31791	39797	40148	39148	58434	94131	109098	108368	34292
@dialup.usp.br	13629	15233	22885	17926	20121	18808	4280	0	0	0	0	15
@sc.usp.br	20	24	3	0	0	5	12	0	14	22	19	1
@semfio.ciagri.usp.br	1	1	17	0	0	1	0	4	1	0	0	7
@proaluno.usp.br	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
@usp.br	2186	2555	4529	4227	5112	4640	11604	24093	34690	38655	38822	12611
@wifsc.usp.br	13	10	0	0	0	0	1	0	1	7	3	1
@grad.icmc.usp.br	1	1	0	0	0	0	1	9	1	1	0	0
Total	28032	36155	59748	53944	65030	63602	55046	82540	128838	147783	147212	46927

**Tabela 34 – Quantidade de autenticações no sistema wireless do Campus Ribeirão Preto – 2009**

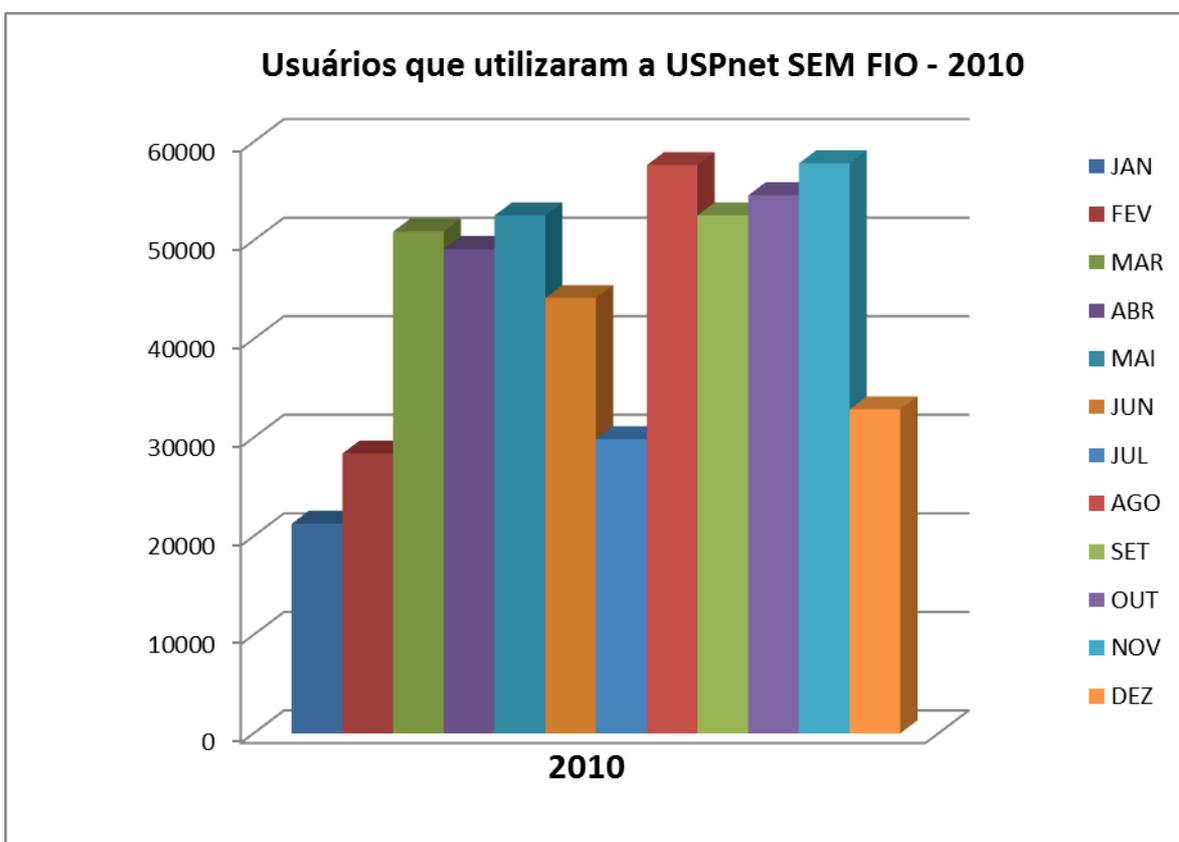
	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
@autrp.cirp.usp.br	0	1	8	9	10	8	2	24	10	14	20	8
@cirp.usp.br	11538	16018	28927	28782	30914	25983	17505	34053	31669	33163	34871	19366
@dialup.usp.br	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
@grad.icmc.usp.br	2	10	0	0	2	7	0	2	5	0	0	2
@hcrp.fmrp.usp.br	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
@hcrp.usp.br	184	141	308	369	442	412	404	513	447	437	521	396
@icmc.usp.br	0	0	0	0	0	3	0	27	20	41	20	26

@iqsc.usp.br	0	3	3	0	0	11	14	35	21	0	4	0
@sc.usp.br	4	6	2	1	4	4	11	23	16	8	5	9
@semfio.ciagri.usp.br	7	6	4	4	0	14	13	8	4	9	17	42
@usp.br	9533	12195	21651	19957	21164	17706	11891	22952	20337	20897	22356	13016
@wifsc.usp.br	0	6	2	1	2	2	1	13	2	9	5	0
<b>TOTAL</b>	<b>21268</b>	<b>28386</b>	<b>50905</b>	<b>49123</b>	<b>52538</b>	<b>44150</b>	<b>29841</b>	<b>57650</b>	<b>52531</b>	<b>54578</b>	<b>57819</b>	<b>32865</b>

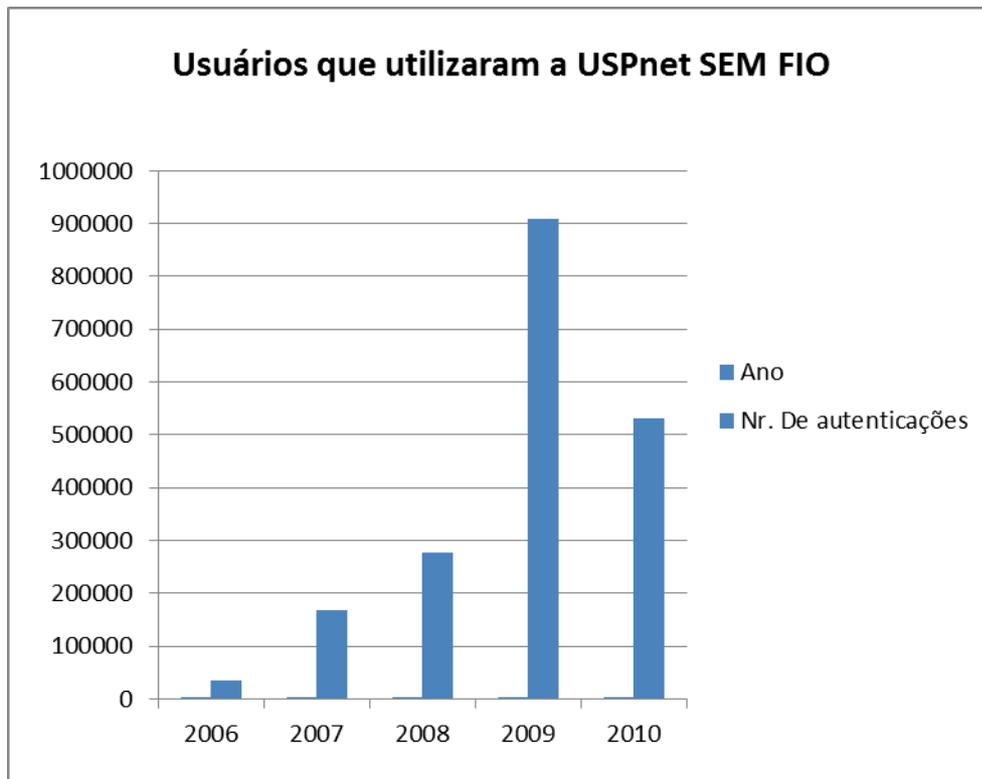
**Tabela 35 – Quantidade de autenticações no sistema wireless do Campus Ribeirão Preto – 2010**

Usuários utilizaram a Rede Wireless												
Ano	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
2006					2.063	2.456	2.456	4.870	4.689	5.846	6.687	5.122
2007	10.093	6.992	10.468	11.032	11.260	12.412	10.259	17.338	18.276	22.192	21.479	15.738
2008	14536	20595	21295	20742	6711	32032	12870	31258	23941	25092	40045	26947
2009	28032	36155	59748	53944	65030	63602	55046	82540	128838	147783	142212	46927
2010	21268	28386	50905	49123	52538	44150	29841	57650	52531	54578	57819	32865

**Tabela 36 – Utilização da Rede Wireless (USPnet Sem Fio)- Nr. de autenticações (2010)**



**Gráfico 13 - Utilização da Rede Wireless (USPnet Sem Fio) 2010 – Nr. de Autenticações**



**Gráfico 14 - Utilização da Rede Wireless (USPnet Sem Fio) - 2006/2007/2008/2009/2010 – Nr. de autenticações**

## 18 – LIXO ELETRÔNICO

Para encaminhar o lixo eletrônico (somente de pessoa física), o usuário deverá acessar o sistema abaixo

(Formulário de solicitação de descarte de lixo eletrônico)

e especificar aquilo que estará sendo descartado.

A seguir enviaremos um e-mail que estaremos recebendo o lixo especificado, **todas as quintas-feiras**.

A entrega deve ser feita no CIRP - Centro de Informática de Ribeirão Preto. O endereço para entrega do lixo é: Campus da USP de Ribeirão Preto: Av. do Café, s/n.

O endereço dentro do Campus é: Rua Pedreira de Freitas 16 – Telefone: (16)3602-3504

Na entrega a pessoa física assinará um termo que está destinando o material ao CIRP, que a seguir encaminhará ao CEDIR. Os materiais aproveitáveis serão destinados a ONGs e Instituições.

Dúvidas podem ser encaminhadas para o e-mail : [lixoeletronico@cirp.usp.br](mailto:lixoeletronico@cirp.usp.br)

Também faremos duas semanas anuais para recolhimento de lixo eletrônico.

Lixo Eletrônico que estaremos recebendo: Computadores; monitores; teclados; mouse; filmadoras; máquinas fotográficas; hub, switches, roteadores; telefones, celulares; no breaks; scanners; impressoras; webcams, cabos.



**Imagem 15 – Lixo Eletrônico**

<b>Descrição</b>	<b>Quantidade</b>
Telefone	25
Notebook	4
Outros	772
Monitor	76
Computador	50
Mouse	55
Placa de Circuito Impresso	23
Bateria	9
Roteador Wireless	8
Joystick	1
Teclado	90
No-break	5
Cabos	40
Impressora	34
Pilha	1011
Scanner	7
Access-Point	1
	2211

**Tabela 37 – Recebimento de L.E. (2010)**

---

Primeiro recebimento: 11/07/2010  
 Pedidos Recebidos: 72  
 Pedidos não recebidos: 62  
 Itens recebidos: 2211

---

**18 – VIDEOCONFERÊNCIAS**

	<b>Docente</b>	<b>Unidade</b>	<b>Finalidade</b>
02/02/2010	Zenon Seckler Ewald	Outra(o)	Reuniões de gestão de contratos terceirizados
09/02/2010	Zenon Seckler Ewald	Outra(o)	Reuniões de gestão de contratos terceirizados
18/02/2010	Zenon Seckler Ewald	CIRP	Reuniões de gestão de contratos terceirizados
19/02/2010	Vânia Aparecida da Silva	CIRP	Assinatura do Contrato de Concessão da TV USP. Coordenadoria do Campus de Ribeirão Preto.
19/02/2010	Vânia Aparecida da Silva	CIRP	Assinatura do Contrato de Concessão da TV USP. Coordenadoria do Campus de Ribeirão Preto.
22/02/2010	Vânia Aparecida da Silva	CIRP	Assinatura do Contrato de Concessão da TV USP. Coordenadoria do Campus de Ribeirão Preto.
22/02/2010	Vânia Aparecida da Silva	CIRP	Assinatura do Contrato de Concessão da TV USP. Coordenadoria do Campus de Ribeirão Preto.

	<b>Docente</b>	<b>Unidade</b>	<b>Finalidade</b>
23/02/2010	Zenon Seckler Ewald	Outra(o)	Reuniões de gestão de contratos terceirizados
24/02/2010	Clélia Cardoso	CIRP	Evento SCREDE
24/02/2010	Clélia Cardoso	CIRP	Evento SCREDE
25/02/2010	Clélia Cardoso	CIRP	Evento SCREDE
25/02/2010	Clélia Cardoso	CIRP	Evento SCREDE
26/02/2010	André Fortunato	CIRP	Treinamento página do CIRP
26/02/2010	Clélia Camargo Cardoso	CIRP	Banca de Exame de Qualificação do aluno Iúri da Silva, do Programa de Pós-graduação em Psicologia da Unesp/Assis - Prof. Manoel FFCLFRP
01/03/2010	Clélia Camargo Cardoso	CIRP	Banca de Exame de Qualificação do aluno Iúri da Silva, do Programa de Pós-graduação em Psicologia da Unesp/Assis - Prof. Manoel FFCLFRP
01/03/2010	Clélia Camargo Cardoso	CIRP	Banca de Exame de Qualificação do aluno Iúri da Silva, do Programa de Pós-graduação em Psicologia da Unesp/Assis - Prof. Manoel FFCLFRP
04/03/2010	Anderson Borborema Saraiva	Outra(o)	Reunião de trabalho do Programa USP Recicla
08/03/2010	Teise de Oliveira Guaranha Garcia	FFCLRP	Vídeo-Conferência preparatória para a Conferência Nacional de Educação- CONAE 2010
11/03/2010	ADUSP - Plauto Aranha C. Watanabe	Outra(o)	Debate promovido pela Adusp com o Tema: Produtivismo a que veio, a quem serve? a ser realizado no dia 11 de março de 2010
11/03/2010	Plauto Aranha C. Watanabe	Outra(o)	Debate sobre Produtivismo na USP promovido pela Adusp a ser realizado na USP Capital. Local e horário a definir
15/03/2010	Teise de Oliveira Guaranha Garcia	FFCLRP	Vídeo-Conferência preparatória para a Conferência Nacional de Educação- CONAE 2010
18/03/2010	Teise de Oliveira Guaranha Garcia	FFCLRP	Vídeo-Conferência preparatória para a Conferência Nacional de Educação- CONAE 2010
19/03/2010	Adalgisa Rodrigues de Andrade	FFCLRP	Câmara de Avaliação do Conselho de Graduação
19/03/2010	Adalgisa Rodrigues de Andrade	FFCLRP	Câmara de Avaliação do Conselho de Graduação
19/03/2010	Adalgisa Rodrigues de Andrade	FFCLRP	Câmara de Avaliação do Conselho de Graduação
19/03/2010	Adalgisa Rodrigues de Andrade	FFCLRP	Câmara de Avaliação do Conselho de Graduação
23/03/2010	Anderson B. Saraiva	Outra(o)	Entrevista Técnica de pedido de patente de docente do campus.
23/03/2010	Anderson B. Saraiva	Outra(o)	Entrevista Técnica de pedido de patente de docente do campus.
25/03/2010	Anderson B. Saraiva	Outra(o)	Seminário inicial dos treinamento do Pró-Nit. Organizado pela Agência USP de Inovação de São Paulo.
25/03/2010	Anderson B. Saraiva	Outra(o)	Seminário inicial dos treinamento do Pró-Nit. Organizado pela Agência USP de Inovação de São Paulo.
08/04/2010	Anderson B. Saraiva	Outra(o)	Curso Treinamento do Pró-Nit, realizado pela Agência USP de Inovação e demais instituições.

	<b>Docente</b>	<b>Unidade</b>	<b>Finalidade</b>
08/04/2010	Anderson B. Saraiva	Outra(o)	Curso Treinamento do Pró-Nit, realizado pela Agência USP de Inovação e demais instituições.
09/04/2010	Anderson B. Saraiva	Outra(o)	Reunião de trabalho com toda a equipe do USP Recicla.
12/04/2010	Adalgisa Rodrigues de Andrade	FFCLRP	reunião com a Câmara de Avaliação da Pró-reitoria da USP
16/04/2010	Profa.Dra. Patrícia Mitiko Santello Akaishi	CIRP	Defesa de Dissertação de Simone Milani Brandão - Programa de PG em Bases Gerais da Cirurgia
23/04/2010	Anderson B. Saraiva	Outra(o)	Entrevista técnica para um pedido de patente para docente deste campus.
23/04/2010	Anderson B. Saraiva	Outra(o)	Entrevista técnica para um pedido de patente para docente deste campus.
26/04/2010	Adalgisa Rodrigues de Andrade	FFCLRP	reunião com a pró-reitoria de Graduação em SP
04/05/2010	Zenon Seckler Ewald	Outra(o)	Reuniões de gestão de contratos terceirizados
05/05/2010	André Fortunato	CIRP	Teste de transmissão IPTV evento IEARP
05/05/2010	André Fortunato	CIRP	Teste de transmissão IPTV evento IEARP
06/05/2010	Anderson B. Saraiva	Outra(o)	Curso treinamento do Pró-NIT, realizado pela Ag.USP de Inovação e demais instituições.
06/05/2010	Anderson B. Saraiva	Outra(o)	Curso treinamento do Pró-NIT, realizado pela Ag.USP de Inovação e demais instituições.
06/05/2010	Osvaldo Baffa Filho	CIRP	Reunião ADM CInAPCe
07/05/2010	Paula de Oliveira Almeida Moraes	CCRP	Treinamento em bases de dados e e-books - não será utilizado o reursro para video-conferência
07/05/2010	Paula de Oliveira Almeida Moraes	CCRP	Treinamento em bases de dados e e-books - não será utilizado o reursro para video-conferência
10/05/2010	Jonis / Rubens	CIRP	Aula sobre hardware e redes
10/05/2010	Jonis / Rubens	CIRP	Aula sobre hardware e redes
10/05/2010	Marcelo Pereira de Souza	FFCLRP	aula para Engenharia Ambiental da USP EESC IP CISC 143.107.225.91 conversar com a Gláucia no telefone: 16.3373.9170 ou discar *42 9170
11/05/2010	Clélia Cardoso	CIRP	reunião CTI
11/05/2010	Zenon Seckler Ewald	Outra(o)	Reuniões de gestão de contratos terceirizados
13/05/2010	Anderson Borborema Saraiva	Outra(o)	Treinamento do Pró-NIT, organizado entre os campi da USP, UNESP, Unicampi, IPT e INPE.
13/05/2010	Anderson Borborema Saraiva	Outra(o)	Treinamento do Pró-NIT, organizado entre os campi da USP, UNESP, Unicampi, IPT e INPE.
14/05/2010	Carmen Beatriz Neufeld	CIRP	1a. Jornada de TCC do Estado de São Paulo
14/05/2010	Carmen Beatriz Neufeld	CIRP	1a. Jornada de TCC do Estado de São Paulo
17/05/2010	Marcelo Pereira de Souza	FFCLRP	aula para Engenharia Ambiental da USP EESC IP CISC 143.107.225.91 conversar com a Gláucia no telefone: 16.3373.9170 ou discar *42 9170

	<b>Docente</b>	<b>Unidade</b>	<b>Finalidade</b>
18/05/2010	Zenon Seckler Ewald	Outra(o)	Reuniões de gestão de contratos terceirizados
19/05/2010	Charbel José Chiappetta Jabbour	FEARP	Transmitir o III Congresso Internacional de Comunicação e Sustentabilidade
19/05/2010	Charbel José Chiappetta Jabbour	FEARP	Transmitir o III Congresso Internacional de Comunicação e Sustentabilidade
20/05/2010	Charbel José Chiappetta Jabbour	FEARP	Transmitir o III Congresso Internacional de Comunicação e Sustentabilidade
20/05/2010	Charbel José Chiappetta Jabbour	FEARP	Transmitir o III Congresso Internacional de Comunicação e Sustentabilidade
20/05/2010	Clélia Cardoso	CIRP	reunião CTI
25/05/2010	Zenon Seckler Ewald	Outra(o)	Reuniões de gestão de contratos terceirizados
27/05/2010	Anderson B. Saraiva	Outra(o)	Curso treinamento do Pró-NIT, realizado pela Ag.USP de Inovação e demais instituições.
27/05/2010	Anderson B. Saraiva	Outra(o)	Curso treinamento do Pró-NIT, realizado pela Ag.USP de Inovação e demais instituições.
27/05/2010	Oswaldo Baffa Filho	CIRP	Reunião ADM CInAPCe
01/06/2010	Zenon Seckler Ewald	Outra(o)	Reuniões de gestão de contratos terceirizados
09/06/2010	Clélia Cardoso	CIRP	Reunião CTI
10/06/2010	Anderson	Outra(o)	Curso PRONIT (Agência USP + UNICAMP + S. Carlos + UFSCAR)
10/06/2010	Anderson	Outra(o)	Curso PRONIT (Agência USP + UNICAMP + S. Carlos + UFSCAR)
14/06/2010	Clélia Cardoso	CIRP	reunião GEINFO
18/06/2010	Clélia Cardoso	CIRP	Conferência para o lançamento do Livro: Dos Raios X à bomba atômica (1895-1945), Os 50 anos que mudaram o mundo de autoria do físico Roberto Cesareio, professore ordinário (titular) do Departamento de Matemática e Física da Universidade de Sassari, Itália
18/06/2010	Clélia Cardoso	CIRP	Conferência para o lançamento do Livro: Dos Raios X à bomba atômica (1895-1945), Os 50 anos que mudaram o mundo de autoria do físico Roberto Cesareio, professore ordinário (titular) do Departamento de Matemática e Física da Universidade de Sassari, Itália
24/06/2010	Clélia Cardoso	CIRP	Conferência CNPQ
24/06/2010	Clélia Cardoso	CIRP	Conferência CNPQ
24/06/2010	Oswaldo Baffa Filho	CIRP	Reunião ADM CInAPCe
29/06/2010	Zenon Seckler Ewald	Outra(o)	Capacitacao em Gestao e Fiscalizacao de Contratos de Terceirizacao - ministrado pela CODAGE
29/06/2010	Zenon Seckler Ewald	Outra(o)	capacitacao em gestao e fiscalizacao de contratos de terceirizacao
30/06/2010	Clélia Cardoso	CIRP	reunião CTI
05/07/2010	Anderson Borborema Saraiva	Outra(o)	Entrevista técnica para um pedido de patente, para docente deste campus.
05/07/2010	Clélia Cardoso	CIRP	reunião Geinfo
07/07/2010	Clélia	CIRP	reunião CTI
08/07/2010	Anderson Borborema Saraiva	Outra(o)	Treinamento do Pró-NI, USP e outras instituições.

	<b>Docente</b>	<b>Unidade</b>	<b>Finalidade</b>
08/07/2010	Anderson Borborema Saraiva	Outra(o)	Treinamento do Pró-NI, USP e outras instituições.
19/07/2010	Clélia Cardoso	CIRP	reunião GEINFO
22/07/2010	Regina Célia Da Sliva Teles	Outra(o)	Formação continuada
22/07/2010	Regina Célia Da Sliva Teles	Outra(o)	Formação continuada
26/07/2010	Clélia Cardoso	CIRP	Reunião GEINFO sala
29/07/2010	Anderson Borborema Saraiva	Outra(o)	Reunião com a Agência USP de Inovação de São Paulo.
02/08/2010	Clélia Cardoso	CIRP	Grupo Gestor do Portal USP
02/08/2010	Prof. Dr. Diosnio Machado Neto	ECA	Simposio de História da Música
02/08/2010	Prof. Dr. Diosnio Machado Neto	ECA	Simposio de História da Música
03/08/2010	Prof. Dr. Diosnio Machado Neto	ECA	Simposio de História da Música
03/08/2010	Prof. Dr. Diosnio Machado Neto	ECA	Simposio de História da Música
04/08/2010	Prof. Dr. Diosnio Machado Neto	ECA	Simposio de História da Música
04/08/2010	Prof. Dr. Diosnio Machado Neto	ECA	Simposio de História da Música
05/08/2010	Prof. Dr. Diosnio Machado Neto	ECA	Simposio de História da Música
05/08/2010	Prof. Dr. Diosnio Machado Neto	ECA	Simposio de História da Música
06/08/2010	Prof. Dr. Diosnio Machado Neto	ECA	Simposio de História da Música
06/08/2010	Prof. Dr. Diosnio Machado Neto	ECA	Simposio de História da Música
09/08/2010	Clélia Cardoso	CIRP	reunião GEINFO
10/08/2010	Zenon Seckler Ewald	Outra(o)	Reuniões de gestão de contratos terceirizados
13/08/2010	Fernando Yosetake	CIRP	Seminário
16/08/2010	Clélia Cardoso	CIRP	reunião GEINFO
17/08/2010	Zenon Seckler Ewald	Outra(o)	Reuniões de gestão de contratos terceirizados
19/08/2010	Anderson Borborema Saraiva	Outra(o)	Treinamento do Pró-NIT,entre todos os campi da USP,Unicamp,UNESP,IPT,INPE.
19/08/2010	Anderson Borborema Saraiva	Outra(o)	Treinamento do Pró-NIT,entre todos os campi da USP,Unicamp,UNESP,IPT,INPE.
23/08/2010	Clélia Cardoso	CIRP	reunião GEINFO

	<b>Docente</b>	<b>Unidade</b>	<b>Finalidade</b>
24/08/2010	André Fortunato	CIRP	Apresentação da DELL
24/08/2010	Zenon Seckler Ewald	Outra(o)	Reuniões de gestão de contratos terceirizados
26/08/2010	Geciane Porto	FEARP	teste VC UFPE
27/08/2010	Anderson Borborema Saraiva	Outra(o)	Entrevista técnica para elaboração de pedido de patente.
30/08/2010	Clélia Cardoso	CIRP	reunião GEINFO
30/08/2010	Fernando Yosetake	CIRP	Palestra no IME sobre Bioinformática
30/08/2010	Geciane Porto	FEARP	VC com UFRE
31/08/2010	Clélia Camargo Cardoso	CIRP	reunião da CTI
31/08/2010	Geciane Silveira Porto	FEARP	Banca de Defesa
08/09/2010	Zenon Seckler Ewald	Outra(o)	Reuniões de gestão de contratos terceirizados
14/09/2010	Zenon Seckler Ewald	Outra(o)	Reuniões de gestão de contratos terceirizados
16/09/2010	Anderson Borborema Saraiva	Outra(o)	Treinamento do Pró-NIT,entre todos os campi da USP,Unicamp,UNESP,IPT,INPE.
16/09/2010	Anderson Borborema Saraiva	Outra(o)	Treinamento do Pró-NIT,entre todos os campi da USP,Unicamp,UNESP,IPT,INPE.
17/09/2010	Clélia Cardoso	CIRP	RAISA
17/09/2010	Clélia Cardoso	CIRP	RAISA
17/09/2010	Clélia Cardoso	CIRP	Aula FEARP (gustavo)
17/09/2010	Clélia Cardoso	CIRP	Aula FEARP (gustavo)
20/09/2010	Clélia Camargo Cardoso	CIRP	Planejamento estratégico CTI
20/09/2010	Clélia Camargo Cardoso	CIRP	Planejamento estratégico CTI
20/09/2010	Clélia Cardoso	CIRP	RAISA
20/09/2010	Clélia Cardoso	CIRP	RAISA
21/09/2010	Clélia Camargo Cardoso	CIRP	Planejamento estratégico CTI
21/09/2010	Clélia Camargo Cardoso	CIRP	Planejamento estratégico CTI
21/09/2010	Clélia Cardoso	CIRP	Raisa
21/09/2010	Clélia Cardoso	CIRP	Raisa
23/09/2010	Clélia Cardoso	CIRP	GEINFO
24/09/2010	Anderson Borborema Saraiva	Outra(o)	Reunião com docentes e empresa, para elaboração de pedido de patente.
24/09/2010	Luiz Fernando Laguna	FEARP	Treinamento para Docentes FEA-RP. Reunião por MCU (2850#)
24/09/2010	Luiz Fernando Laguna	FEARP	Treinamento para Docentes FEA-RP. Reunião por MCU (2850#)
27/09/2010	Fernando Yosetake	CIRP	Manutenção na sala.
29/09/2010	Rubens Rodrigo Diniz	CIRP	Reunião referente a Registro de preço de serviço Telecomunicação
30/09/2010	Anderson Borborema	Outra(o)	Treinamento do Pró-NIT,entre todos os campi da USP,Unicamp,UNESP,IPT,INPE.

	<b>Docente</b>	<b>Unidade</b>	<b>Finalidade</b>
	Saraiva		
30/09/2010	Anderson Borborema Saraiva	Outra(o)	Treinamento do Pró-NIT,entre todos os campi da USP,Unicamp,UNESP,IPT,INPE.
01/10/2010	Anderson Borborema Saraiva	Outra(o)	Entrevista técnica para pedido de patente.
01/10/2010	Anderson Borborema Saraiva	Outra(o)	Entrevista técnica para pedido de patente.
13/10/2010	Luiz Fernando Laguna	FEARP	Videoconferencia entre prof. Alexandre Nicolela e México.
13/10/2010	Luiz Fernando Laguna	FEARP	Videoconferencia entre prof. Alexandre Nicolela e México.
14/10/2010	Anderson Borborema Saraiva	Outra(o)	Treinamento do Pró-NIT,entre todos os campi da USP,Unicamp,UNESP,IPT,INPE.
14/10/2010	Anderson Borborema Saraiva	Outra(o)	Treinamento do Pró-NIT,entre todos os campi da USP,Unicamp,UNESP,IPT,INPE.
14/10/2010	Clélia Cardoso	CIRP	Vídeo-conferência do prof. Garrido do HC
14/10/2010	Clélia Cardoso	CIRP	Vídeo-conferência do prof. Garrido do HC
15/10/2010	Anderson Borborema Saraiva	Outra(o)	Entrevista técnica para um pedido de patente
15/10/2010	Anderson Borborema Saraiva	Outra(o)	Entrevista técnica para um pedido de patente
15/10/2010	Clélia Cardoso	CIRP	VC Curso EAD (pedido prof. Wagner)
15/10/2010	Clélia Cardoso	CIRP	VC Curso EAD (pedido prof. Wagner)
18/10/2010	Anderson Borborema Saraiva	Outra(o)	II Curso Básico em Propriedade Intelectual INPI.
18/10/2010	Anderson Borborema Saraiva	Outra(o)	II Curso Básico em Propriedade Intelectual INPI.
19/10/2010	Anderson Borborema Saraiva	Outra(o)	II Curso Básico em Propriedade Intelectual INPI.
19/10/2010	Anderson Borborema Saraiva	Outra(o)	II Curso Básico em Propriedade Intelectual INPI.
20/10/2010	Anderson Borborema Saraiva	Outra(o)	II Curso Básico em Propriedade Intelectual INPI.
20/10/2010	Anderson Borborema Saraiva	Outra(o)	II Curso Básico em Propriedade Intelectual INPI.
21/10/2010	Anderson Borborema Saraiva	Outra(o)	II Curso Básico em Propriedade Intelectual INPI.
21/10/2010	Anderson Borborema Saraiva	Outra(o)	II Curso Básico em Propriedade Intelectual INPI.
21/10/2010	Clélia Camargo Cardoso	CIRP	Reuniões comissão curso Licenciatura EAD (solicitada por prof. Wagner)
21/10/2010	Clélia Camargo Cardoso	CIRP	Reuniões comissão curso Licenciatura EAD (solicitada por prof. Wagner)
21/10/2010	Clélia Cardoso	CIRP	Vídeo-conferência do prof. Garrido do HC

	<b>Docente</b>	<b>Unidade</b>	<b>Finalidade</b>
21/10/2010	Clélia Cardoso	CIRP	Vídeo-conferência do prof. Garrido do HC
22/10/2010	Anderson Borborema Saraiva	Outra(o)	II Curso Básico em Propriedade Intelectual INPI.
22/10/2010	Anderson Borborema Saraiva	Outra(o)	II Curso Básico em Propriedade Intelectual INPI.
25/10/2010	Simone Gorete Machado	ECA	Difundir e fortalecer o ensino de música através da metodologia do Piano em Grupo
25/10/2010	Simone Gorete Machado	ECA	Difundir e fortalecer o ensino de música através da metodologia do Piano em Grupo
26/10/2010	Clélia Cardoso	CIRP	VC Prof. Camilo da FDRP com evento na Poli (SP)
26/10/2010	Clélia Cardoso	CIRP	VC Prof. Camilo da FDRP com evento na Poli (SP)
26/10/2010	Simone Gorete Machado	ECA	Difundir e fortalecer o ensino de música através da metodologia do Piano em Grupo
27/10/2010	Anderson Borborema Saraiva	Outra(o)	Reunião com a equipe da Agência USP de Inovação do campus da capital.
27/10/2010	Simone Gorete Machado	ECA	Difundir e fortalecer o ensino de música através da metodologia do Piano em Grupo
27/10/2010	Simone Gorete Machado	ECA	Difundir e fortalecer o ensino de música através da metodologia do Piano em Grupo
28/10/2010	Clélia Camargo Cardoso	CIRP	Reuniões comissão curso Licenciatura EAD (solicitada por prof. Wagner)
28/10/2010	Clélia Camargo Cardoso	CIRP	Reuniões comissão curso Licenciatura EAD (solicitada por prof. Wagner)
28/10/2010	Simone Gorete Machado	ECA	Difundir e fortalecer o ensino de música através da metodologia do Piano em Grupo
28/10/2010	Simone Gorete Machado	ECA	Difundir e fortalecer o ensino de música através da metodologia do Piano em Grupo
03/11/2010	Teise Garcia	FFCLRP	Reunião representantes FFCLRP e Pró-Reitoria de Graduação
04/11/2010	Clélia Camargo Cardoso	CIRP	Reuniões comissão curso Licenciatura EAD (solicitada por prof. Wagner)
04/11/2010	Clélia Camargo Cardoso	CIRP	Reuniões comissão curso Licenciatura EAD (solicitada por prof. Wagner)
04/11/2010	Clélia Cardoso	CIRP	Vídeo-conferência do prof. Garrido do HC
04/11/2010	Clélia Cardoso	CIRP	Vídeo-conferência do prof. Garrido do HC
05/11/2010	José F. Miguel H. Bairrão, Fernando Yosetake	FFCLRP	Teste para Palestra e defesa de tese que ocorrerá em 26/11.
10/11/2010	Gustavo	CIRP	Vídeo Conferência CTI
11/11/2010	Anderson Borborema Saraiva	Outra(o)	Treinamento do Pró-NIT,entre todos os campi da USP,Unicamp,UNESP,IPT,INPE.
11/11/2010	Anderson Borborema Saraiva	Outra(o)	Treinamento do Pró-NIT,entre todos os campi da USP,Unicamp,UNESP,IPT,INPE.
11/11/2010	Clélia Cardoso	CIRP	Reunião GEINFO
11/11/2010	Clélia Cardoso	CIRP	Reunião GEINFO
11/11/2010	Clélia Cardoso	CIRP	Vídeo-conferência do prof. Garrido do HC
11/11/2010	Clélia Cardoso	CIRP	Vídeo-conferência do prof. Garrido do HC
12/11/2010	Anderson Borborema Saraiva	Outra(o)	Entrevista técnica para um pedido de patente.
16/11/2010	Zenon Seckler Ewald	Outra(o)	Reuniões de gestão de contratos terceirizados

	<b>Docente</b>	<b>Unidade</b>	<b>Finalidade</b>
18/11/2010	Adriana Katia	EERP	14º Seminário de Pedagogia Universitária
18/11/2010	Clélia Camargo Cardoso	CIRP	Reuniões comissão curso Licenciatura EAD (solicitada por prof. Wagner)
18/11/2010	Clélia Camargo Cardoso	CIRP	Reuniões comissão curso Licenciatura EAD (solicitada por prof. Wagner)
18/11/2010	Clélia Cardoso	CIRP	Vídeo-conferência do prof. Garrido do HC
18/11/2010	Clélia Cardoso	CIRP	Vídeo-conferência do prof. Garrido do HC
22/11/2010	Fernando Yosetake	CIRP	Reunião Gustavo REDEFOR
23/11/2010	Zenon Seckler Ewald	Outra(o)	Reuniões de gestão de contratos terceirizados
24/11/2010	Fernando	CIRP	Reunião do Prof. André
24/11/2010	José F. Miguel H. Bairrão	FFCLRP	Palestra e defesa de tese
24/11/2010	José F. Miguel H. Bairrão	FFCLRP	Palestra e defesa de tese
25/11/2010	Clélia Camargo Cardoso	CIRP	Reuniões comissão curso Licenciatura EAD (solicitada por prof. Wagner)
25/11/2010	Clélia Camargo Cardoso	CIRP	Reuniões comissão curso Licenciatura EAD (solicitada por prof. Wagner)
25/11/2010	Clélia Cardoso	CIRP	Vídeo-conferência do prof. Garrido do HC
25/11/2010	Clélia Cardoso	CIRP	Apresentação da empresa REDISUL: 1)Soluções Enterasys (switches, wireless, segurança) 2)Storage NetApp / CommVault (virtualização, backup) 3)CFTV IP 4)RTLS (Real Time Location Systems)
25/11/2010	Clélia Cardoso	CIRP	Apresentação da empresa REDISUL: 1)Soluções Enterasys (switches, wireless, segurança) 2)Storage NetApp / CommVault (virtualização, backup) 3)CFTV IP 4)RTLS (Real Time Location Systems)
25/11/2010	Clélia Cardoso	CIRP	Vídeo-conferência do prof. Garrido do HC
26/11/2010	José F. Miguel H. Bairrão	FFCLRP	Palestra e defesa de tese
26/11/2010	José F. Miguel H. Bairrão	FFCLRP	Palestra e defesa de tese
30/11/2010	Anderson Borborema Saraiva	Outra(o)	Reunião do USP Recicla, com a Coordenadora Interina da Agência USP de Inovação - Profa. Carmem Cecília Tardini.
30/11/2010	Zenon Seckler Ewald	Outra(o)	Reuniões de gestão de contratos terceirizados
02/12/2010	Clélia Camargo Cardoso	CIRP	Reuniões comissão curso Licenciatura EAD (solicitada por prof. Wagner)
02/12/2010	Clélia Camargo Cardoso	CIRP	Reuniões comissão curso Licenciatura EAD (solicitada por prof. Wagner)
02/12/2010	Clélia Cardoso	CIRP	Vídeo-conferência do prof. Garrido do HC
02/12/2010	Clélia Cardoso	CIRP	Vídeo-conferência do prof. Garrido do HC
06/12/2010	Clélia Cardoso	CIRP	configurações e testes
07/12/2010	Pietro Ciancaglini	FFCLRP	Comissão de Acompanhamento do curso de Licenciatura em Ciências – modalidade EAD
07/12/2010	Vânia Aparecida da Silva	CIRP	Evento do IEA Pólo de Ribeirão Preto - Palestra.
07/12/2010	Zenon Seckler Ewald	Outra(o)	Reuniões de gestão de contratos terceirizados
09/12/2010	Clélia Camargo Cardoso	CIRP	Reuniões comissão curso Licenciatura EAD (solicitada por prof. Wagner)
09/12/2010	Clélia Camargo Cardoso	CIRP	Reuniões comissão curso Licenciatura EAD (solicitada por prof. Wagner)

	<b>Docente</b>	<b>Unidade</b>	<b>Finalidade</b>
09/12/2010	Clélia Cardoso	CIRP	Vídeo-conferência do prof. Garrido do HC
09/12/2010	Clélia Cardoso	CIRP	Vídeo-conferência do prof. Garrido do HC
09/12/2010	Flávia O. do Prado	Outra(o)	Vídeoconferencia com a Agência USP de Inovação - SP
14/12/2010	Pietro Ciancaglini	FFCLRP	Reunião curso EAD - Licenciatura em Ciências
14/12/2010	Vanessa Machado	FFCLRP	Teste para evento do dia 15 dez (tarde)
14/12/2010	Zenon Seckler Ewald	Outra(o)	Reuniões de gestão de contratos terceirizados
15/12/2010	Ali Faiez Taha	CIRP	Reunião Planejamento Estratégico - Grupo Segurança
15/12/2010	Ali Faiez Taha	CIRP	Reunião Planejamento Estratégico - Grupo Segurança
15/12/2010	Clélia Camargo Cardoso	CIRP	manutenção do tablado
15/12/2010	Vanessa Machado - aluna pg	FFCLRP	Qualificação Doutorado
16/12/2010	Clélia Camargo Cardoso	CIRP	Reuniões comissão curso Licenciatura EAD (solicitada por prof. Wagner)
16/12/2010	Clélia Camargo Cardoso	CIRP	manutenção do tablado
16/12/2010	Clélia Camargo Cardoso	CIRP	manutenção do tablado
16/12/2010	Clélia Camargo Cardoso	CIRP	Reuniões comissão curso Licenciatura EAD (solicitada por prof. Wagner)
16/12/2010	Clélia Cardoso	CIRP	Vídeo-conferência do prof. Garrido do HC
16/12/2010	Clélia Cardoso	CIRP	Vídeo-conferência do prof. Garrido do HC
17/12/2010	Clélia Camargo Cardoso	CIRP	manutenção do tablado
17/12/2010	Clélia Camargo Cardoso	CIRP	manutenção do tablado
20/12/2010	Anderson Borborema Saraiva	Outra(o)	Entrevista técnica para pedido de patente.
20/12/2010	Anderson Borborema Saraiva	Outra(o)	Entrevista técnica para pedido de patente.
20/12/2010	Clélia Camargo Cardoso	CIRP	manutenção do tablado
20/12/2010	Clélia Camargo Cardoso	CIRP	manutenção do tablado
21/12/2010	Zenon Seckler Ewald	Outra(o)	Pregao 27/2010-CCRP
21/12/2010	Zenon Seckler Ewald	Outra(o)	Pregao 27/2010-CCRP
22/12/2010	Clélia Camargo Cardoso	CIRP	manutenção
22/12/2010	Clélia Camargo Cardoso	CIRP	manutenção
22/12/2010	Clélia Camargo Cardoso	CIRP	manutenção
22/12/2010	Clélia Camargo Cardoso	CIRP	manutenção
23/12/2010	Clélia Camargo Cardoso	CIRP	Reuniões comissão curso Licenciatura EAD (solicitada por prof. Wagner)
23/12/2010	Clélia Camargo Cardoso	CIRP	Reuniões comissão curso Licenciatura EAD (solicitada por prof. Wagner)

	Docente	Unidade	Finalidade
23/12/2010	Clélia Camargo Cardoso	CIRP	manutenção predial
23/12/2010	Clélia Camargo Cardoso	CIRP	manutenção predial
30/12/2010	Clélia Camargo Cardoso	CIRP	Reuniões comissão curso Licenciatura EAD (solicitada por prof. Wagner)
30/12/2010	Clélia Camargo Cardoso	CIRP	Reuniões comissão curso Licenciatura EAD (solicitada por prof. Wagner)

Tabela 38 – Videoconferências realizadas – CIRP – 2010

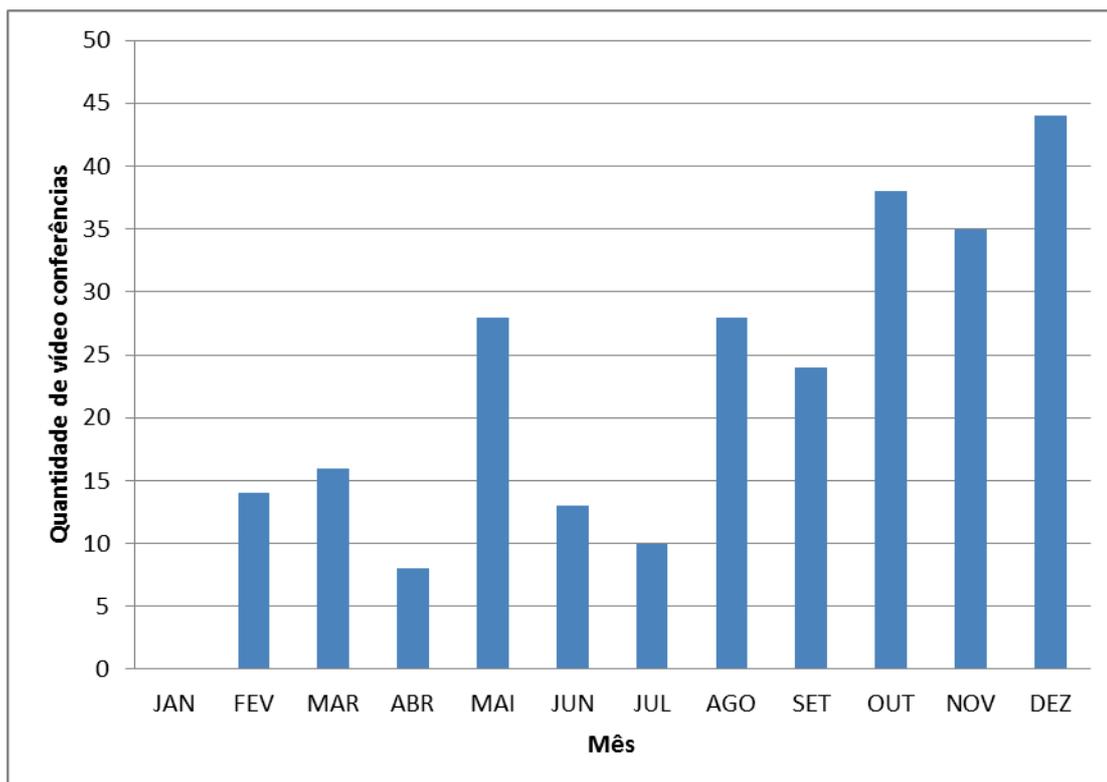
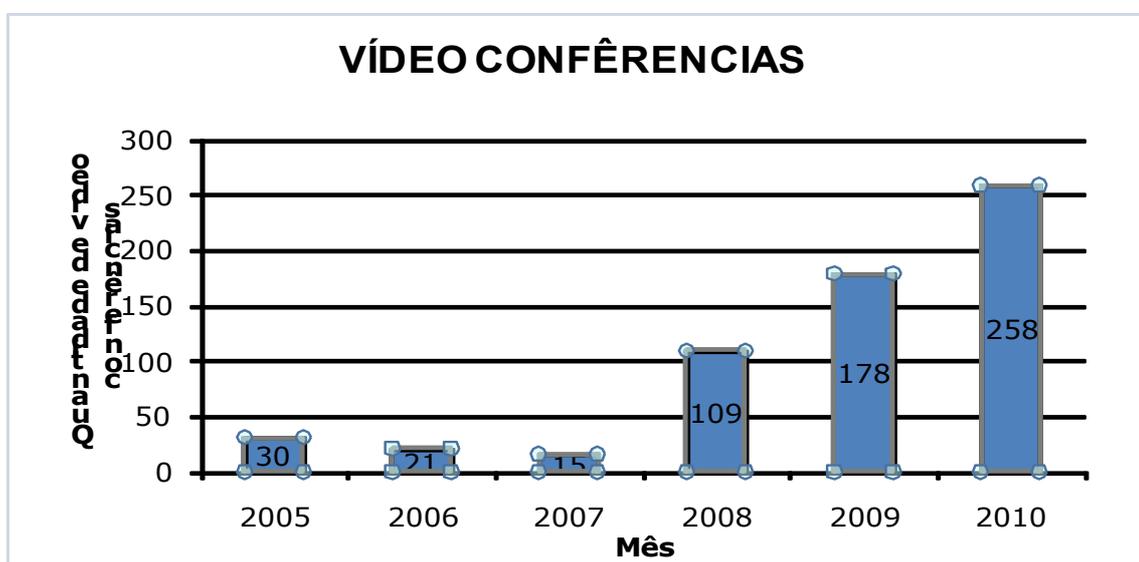


Gráfico 15 – Número de eventos envolvendo os recursos de videoconferências, realizados no ano de 2010



## **Gráfico 16 – Número de eventos envolvendo os recursos de videoconferências, realizados no ano de 2005/2006/2007/2008/2009/2010**

### **19 – CENTRO DE PRODUÇÃO DIGITAL**

O Centro de Produção Digital pertence a um projeto desenvolvido em parceria com a Reitoria, Coordenadoria de Tecnologia da Informação, sob a coordenação do Prof. Dr. Gil da Costa da Costa Marques e o Centro de Informática de Ribeirão Preto.

Foram criados 20 Centros de Produção Digital, sendo quatro no Campus de Ribeirão Preto (Faculdade de Filosofia Ciências e Letras, Faculdade de Odontologia, Centro de Informática e Faculdade de Medicina, instalados e em fase de instalação).

No CIRP, o Centro de Produção Digital foi instalado em uma área de aproximadamente 223 m<sup>2</sup> e conta com recursos avançados na área de Tecnologia da Informação, promovendo a interatividade e comunicação.

As instalações do CPD são constituídas de uma sala de aula com recursos para produção de aulas à distância (EAD), uma sala de videoconferência e um estúdio para produção de materiais audiovisuais como videoaulas que podem ser divulgadas via IPTV. Todo o CPD é gerenciado através de uma sala de controle, composta com monitores, matrizes, gravadores de DVD, enfim com todos os recursos necessários para dinamizar as aulas presenciais, a comunicação e a interação entre os vários ramos da Universidade.

O Objetivo do CPD é prover à comunidade USPiana de recursos para relatos de experiência, aperfeiçoar o ensino presencial, vídeos de materiais didáticos, aulas com recursos audiovisuais, produção e armazenamento de acervos, melhorar e agilizar o processo de comunicação através de videoconferências.

O custo para a implantação e instalação do Centro de Produção Digital do Centro de Informática de Ribeirão Preto ficou em aproximadamente R\$140.000,00.

Em 2010 as instalações começaram a ser utilizadas para aulas, videoconferências e gravações.

Nossos principais usuários foram os docentes envolvidos com os cursos a distância promovidos pela USP com o apoio da UNIVESP.

Além disto foram produzidos inúmeros vídeos de palestras e eventos solicitados por outras unidades:

- Gravação de seminário e palestras da FDRP
- Elaboração do vídeo da Rede Raissa
- Gravação de vários eventos do IEA-RP
- Gravação de aulas para REDEFOR e EVS
- Suporte à realização de evento coordenado pelo Prof. Luciano Backman do Depto de Física da FFCLRP com interação on line entre várias escolas da rede estadual de ensino
- Suporte ao simpósio promovido pela ECARP em agosto/2010
- Apoio às aulas presenciais do curso de graduação (EAD): transmissão da aula inaugural em outubro/2010
- Suporte ao Curso sobre Patentes promovido pela Agência USP RP em outubro /2010
- Gravação de várias aulas e procedimentos para EERP (profa. Débora)

### **ESTATÍSTICAS**

- Número de chamados do CPD: abertos 9, fechados 9
- Reservas da sala 12 de treinamento: 108
- Reservas da sala 14 (vídeo-conferencia): 94

**Infraestrutura**



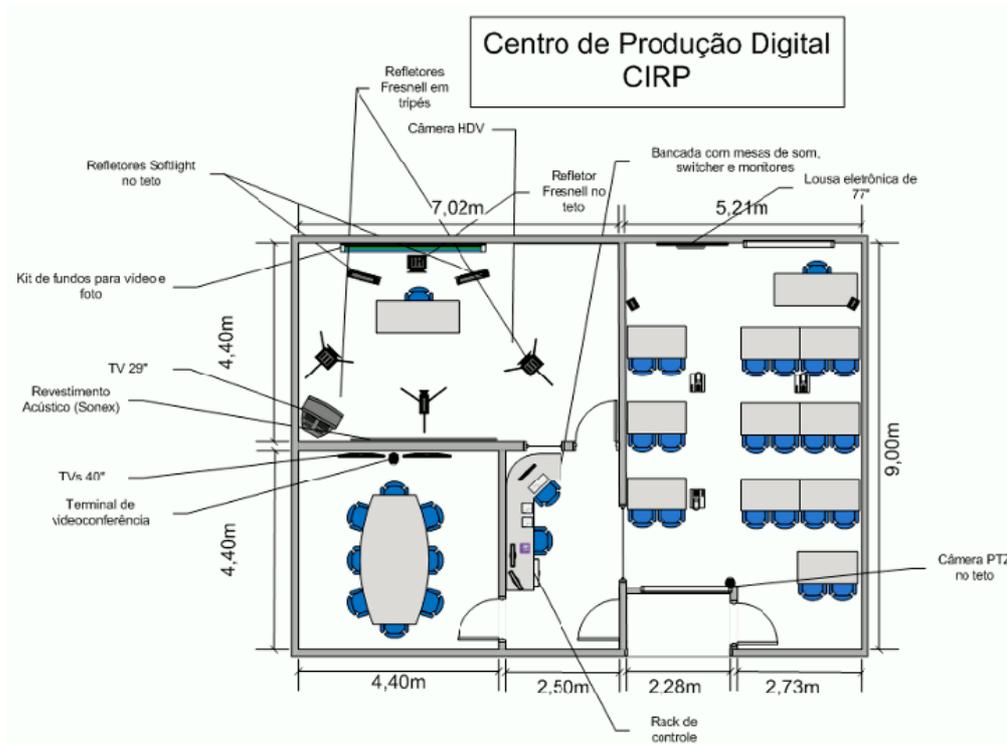
**Imagem 16 - Sala de Vídeo conferência - CPD**



**Imagem 17 - Estúdio - CPD**



**Imagem 18 - Sala de Aula - CPD**



**Imagem 19 – Croqui do Centro de Produção Digital**

**Serviços que podem ser prestados pelo CPD à comunidade do Campus**

Basicamente o CPD trabalha com a criação e elaboração de material multimídia para os pesquisadores do campus que necessitem destas ferramentas para a produção de material didático e outros de natureza acadêmica, além da hospedagem de vídeos e imagens e suporte para a realização de videoconferências e transmissões on-line:

- Desenvolvimento de sites dinâmicos e recursos on-line ricos em interatividade
- Desenvolvimento de sistemas, jogos educacionais, CDs e DVDs interativos, musicais e institucionais
- Conversão digital e edição de vídeos
- Apoio a Cursos Interativos com a geração de recursos multimídia
- Produção de outros softwares e aplicações on demand
- Videoclipes
- Gravação e edição de vídeos
- Suporte a videoconferências, lousa eletrônica e transmissão on-line de eventos (streaming)
- Apresentações Multimídia
- Arquivamento digital de imagens e vídeos
- Tratamento de Imagens
- Escaneamento e OCR
- Produção de música digital ou gravação de locuções, instrumentos acústicos e elétricos
- Gravação em câmeras digitais

- Captura digital e/ou analógica de material áudio-visual, e conversão analógico-digital de material em outros formatos
- Animação e modelagem 3D / 2D

### **Informações e solicitações de serviços do Centro de Produção Digital**

Contato: [cpd@cirp.usp.br](mailto:cpd@cirp.usp.br)

[www.cirp.usp.br/cpd](http://www.cirp.usp.br/cpd)

## **20 – ATIVIDADES ESPECIAIS, PARTICIPAÇÃO EM PROJETO, BANCAS DE CONCURSO**

### **2010**

- Participação na Comissão organizadora do IX GEINFO – Clélia Camargo Cardoso;
- Participação no Conselho da CTI como membro eleito pelos Cis –Clélia Camargo Cardoso;
- Participação na Comissão de Segurança da CTI - Clélia Camargo Cardoso;
- Apresentação de Case no IX GEINFO – André Luiz Fortunato da Silva
- Mediação de apresentação de Cases no IX GEINFO – Clélia Camargo Cardoso;
- Participação da Comissão para escolha e implementação de antivírus para a USP - Tulio Calixto e Jonis Maurin Ceará;
- Participação na Comissão da CTI – Grupo Assessor Educação Continuada – Clélia Camargo Cardoso;
- Apresentação do Painel no IX Geinfo: Clélia Camargo Cardoso, Luiz Henrique Coletto, André Luiz Fortunato da Silva, Claudia H. B. Lencioni;
- Participação em banca de processo seletivo para contratação de analista de sistemas para FDRP – André Fortunato;
- Organização de apresentação da empresa REDISUL de SP para apresentação sobre storage e virtualização para pessoal de TI do campus em novembro/2010;
- Participação na Comissão CTI – Grupo Assessor Múltiplos – Claudia Helena Bianchi Lencioni;
- Participação na Comissão CTI – Grupo Assessor de Redes e Telefonia – Rubens Rodrigo Diniz;
- Participação na Comissão CTI – Grupo Assessor Segurança – Ali Faiez Taha;
- Participação no Grupo Assessor para videoconferência na USP – portaria CTI nr. 32;
- Participação na Palestra Responsabilidade Civil e Criminal do empregador decorrente de acidentes do trabalho – Claudia H. Bianchi Lencioni;
- Participação na comissão para apuração de problemas de paradas na REDE – FEA-RP;
- Comissão USP Recicla – Campus Ribeirão – Júlio
- Comissão Controle de Vetores – Campus Ribeirão – Júlio
- Membro Oficial da CIPA / CIRP – Júlio
- Colaboradora na Comissão USP Recicla – Campus Ribeirão – Gisele S. F. Pereira
- Comissão do meio Ambiente – Gisele S. F. Pereira
- Equipe de apoio dos Pregões CIRP - 01 à 4/2010 – Gisele S. F. Pereira
- Equipe de apoio dos Pregões CIRP - 01 à 4/2010 – Lucimary K. P. R. Souza;
- Pregoeira Pregão -3/2010 – CIRP – Lucimary K. P. R. Souza;
- Colaboradora nos pregões FDRP /2010 – Lucimary K. P. R. Souza;
- Comissão de concursos centralizados Campus Ribeirão Preto – Carlos E. Herculano;
- Pregoeiro Suplente Pregões – FDRP – Carlos E. Herculano;
- Projeto DRH Comunica – Carlos E. Herculano.

### **2010**

Reportagens:

- **Programa:** Balanço Geral – 07/07/10 ( REDE RECORD )  
**Pauta:** Destino correto do lixo eletrônico  
**Entrevistados:** Marcelo Gonçalves ( FCFRP- USP )  
Cláudia Lencioni ( Diretora técnica informática – CIRP )  
Oswaldo Baffa ( Diretor de Informática – FFCLRP/CIRP )  
**Tempo:** 4 minutos
- **Programa:** Noticidade – 07/07/10 ( SBT RIBEIRÃO )  
**Pauta:** Meningite  
**Entrevistados:** Maria Célia Cervi ( Médica – FMRP-USP )  
**Tempo:** 4 minutos
- **Programa:** SP Record – 07/07/10 ( REDE RECORD )  
**Pauta:** Destino correto do lixo eletrônico  
**Entrevistados:** Marcelo Gonçalves ( FCFRP- USP )  
Cláudia Lencioni ( Diretora técnica informática – CIRP )  
Oswaldo Baffa ( Diretor de Informática – FFCLRP/CIRP )  
**Tempo:** 2 minutos
- **Programa:** SP Record – 07/07/10 ( REDE RECORD )  
**Pauta:** Destino correto do lixo eletrônico  
**Entrevistados:** Marcelo Gonçalves ( FCFRP- USP )  
Cláudia Lencioni ( Diretora técnica informática – CIRP )  
Oswaldo Baffa ( Diretor de Informática – FFCLRP/CIRP )

**Tempo:** 2 minutos

- Programa:** Jornal da Clube 2ª Edição – 09/07/10 ( TV CLUBE )  
**Pauta:** Destino correto do lixo eletrônico  
**Entrevistados:** Marcelo Gonçalves ( Dpto de Farmácia – USP )  
Cláudia Lencioni ( CIRP )  
Oswaldo Baffa ( CIRP/FFCLRP )  
**Tempo:** 3 minutos
- Programa:** Jornal da Clube 1ª Edição – 10/07/10 ( TV CLUBE )  
**Pauta:** Prefeitura de Ribeirão Preto terá nova sede  
**Entrevistados:** Rodrigo Ruiz Sanchez ( Sociólogo )  
João Luiz Passador ( FEARP )  
**Tempo:** 3 minutos e 30 segundos
- Programa:** Jornal da Clube 1ª Edição – 10/07/10 ( TV CLUBE )  
**Pauta:** Destino correto do lixo eletrônico  
**Entrevistados:** Marcelo Gonçalves ( Dpto de Farmácia – USP )  
Cláudia Lencioni ( CIRP )  
Oswaldo Baffa ( CIRP/FFCLRP )  
**Tempo:** 3 minutos
- Programa:** Jornal da Eptv - 21/09/10 ( EPTV RIBEIRÃO )  
**Pauta:** Rede de informática de alta velocidade planejada para a saúde  
**Entrevistados:** Adelino Conacci ( Analista de Sistemas )  
Oswaldo Baffa Filho ( Diretor do CIRP )  
Nereida Lima ( Médica )  
Benedito Carlos Maciel ( Diretor FMRP )  
**Tempo:** 2 minutos e 20 segundos

## 21 – ANEXO CURSOS E PALESTRAS REALIZADOS PELO PESSOAL DO CIRP

Cursos e Treinamentos 2010		
SCSUPOR		
8 a 12/11/2010	Alexandre Magno Vieira Lima	Linux Desktop - CIRP
17/11/2010 à 19/11/2010	André Fortunato	Padronizações SEO
Outubro/2010	André Fortunato	P4A - PHP for Applications
Set/10	André Fortunato	9º Geinfo
Set/10	Clélia Camargo Cardoso	9º Geinfo
Nov/2010	Clélia Camargo Cardoso	GIMP
21/09/2010	Fernando Yosetake	Treinamento no Multimeios CCE sobre vídeo
18/10 a 22/10	Jonis Maurin Ceará	Curso P4A
21/09/2010	Jonis Maurin Ceará	Treinamento no Multimeios CCE sobre vídeo
Julho/2010	Jonis Maurin Ceará	Curso de Windows Server 2008
20 semestre 2010	Jonis Maurin Ceará	Curso de Fotografia - Módulo 2 da CCRP
16/09/2010	Tulio Calixto	Tutoriais do Moodle - CIRP/USP
17/11/2010 à 19/11/2010	Tulio Calixto	Padronizações SEO - CIRP/USP
SCREDE		
04 à 09/04/2010	Adelino D. Conacci	IPv6
12 à 15/09/2010	Ali Faiez Taha	9º. Geinfo
09 à 11/08/2010	Ali Faiez Taha	IPv6
14 à 19/03/2010	Heber G.X. de Castro	Furukawa FCP Fundamental
03 à 05/11/2010	Heber G. X. de Castro	Furukawa Certified Professional – Fibra óptica

20 /09 à 01/10/2010	Jair Rosa da Silva	Cabeamento estruturado
20 /09 à 01/10/2010	Oswaldo Apolinário	Cabeamento estruturado
<b>SCADM</b>		
12/04/2010	André Costa	Curso Formação de Preços
12/04/2010	Carlos E. Herculano	Curso Formação de Preços
28/04/2010	André Costa	Curso de Formação de Pregoeiro
10/05/2010	Lucimary K. P.R Souza	Curso de Formação de Preços
10/05/2010	Gisele S. F. Pereira	Cursos Formação de Preços
01/07/2010	Lucimary K. P. R. Souza	GEPEA
01/07/2010	Gisele S. F. Pereira	GEPEA
01/07/2010	André Costa	GEPEA
16/08/2010	Carlos E. Herculano	Curso de Registro de Preços
<b>SCMANUT</b>		
12/09 à 15/09/2010	Luiz Henrique Coletto	9º. Geinfo
17/05 à 21/05/2010	Luiz Henrique Coletto	Python para BioInformática
04/10 à 07/10/2010	André L. Cancian	Manutenção Multifuncional e Laser Color
17/05 à 21/05/2010	Wagner A. Peripato	Python para BioInformática
<b>DINFOR</b>		
10/09/2010	Claudia H. B. Lencioni	Implantação de indicadores de desempenho para melhoria da produtividade na administração pública
12/09 à 15/09/2010	Claudia H. B. Lencioni	9º. Geinfo
<b>DIRETORIA</b>		
09/2010	Vania Silva	9º. Gesec

Tabela 39 – Treinamentos realizados em 2010