

Relatório de Atividades 2009

I - APRESENTAÇÃO

II - PESSOAL E INFRA-ESTRUTURA

III - RECURSOS ORÇAMENTÁRIOS

IV - PRINCIPAIS REALIZAÇÕES EM 2009

Utilização da sala multimídia do Campus

Cursos, palestras e treinamentos coordenados e ministrados pelo CIRP

Suporte a cursos à distância através de plataforma EAD

Publicações na Biblioteca Digital

Programa Pró-Aluno

Distribuição de Licenças pelo Programa SELECT

Evolução no Atendimento a Chamados Técnicos

Atendimentos de Hardware realizados em 2009

Despesas com Atendimento de Hardware por Unidade

Projeto LINORG (Repositório de Software Livre do Campus)

Monitoramento da USPNet

Manutenção do Backbone de Fibra Ótica do Campus de Ribeirão Preto

- REDE USPnet
- REDE RAISA

Serviços de Rede e Telefonia

- Bandejas Remotas

Projetos

- Avaliação dos serviços;
- Quiosques,
- Monitoramento da REDE;
- Centro de Produção Digital.

Configuração/Suporte e Segurança de Redes

Apoio Acadêmico

Serviço de Acesso Remoto e Wireless (USPnet SEM FIO) do CIRP

Videoconferências

Centro de Produção Digital

Atividades Especiais, Participação em Projetos e Bancas de Concurso

ANEXO



I - APRESENTAÇÃO

Em 2009 completamos uma gestão reitoral e mais um ciclo da administração se inicia. Agradecemos o apoio recebido da gestão da Professora Suely Vilela e esperamos continuar recebendo o apoio da nova gestão do Professor João Grandino Rodas.

O CIRP é o órgão executivo da política de Informática da Universidade de São Paulo no Campus de Ribeirão Preto e atua em consonância com a Coordenadoria de Tecnologia de Informação (CTI). Está presente em todas as ações realizadas em nosso Campus relacionadas à Informática e Telefonia. Com doze anos existência essa unidade vem consolidando o seu papel e ampliando a gama de serviços oferecidos à nossa comunidade. Como parte desse processo várias ações foram realizadas. Expandimos a nossa área física de atendimento aos usuários. Em parceria com a CTI foi criado o centro de produção digital que é composto de três espaços: estúdio para gravação totalmente equipado com ilha de edição, iluminação, isolamento acústica; sala para vídeo conferência e sala de aula eletrônica. Esse centro nos coloca em posição vantajosa para a geração de material didático de alta qualidade e sintonizado com as modernas tecnologias. A nossa comunidade está convidada a conhecer e utilizar essa infra-estrutura.

O CIRP tem participado ativamente da IP-TV servindo de elo entre os usuários do nosso campus e esse sistema e colaborando na elaboração da grade de programação. Também tem colaborado proporcionando transmissão de eventos em tempo real através da rede ("webcasting").

Em 2009 o CIRP continuou envidando esforços para manter os seus serviços dentro de elevados padrões de qualidade. Em uma rápida análise do relatório de atividades de 2009 percebe-se que a nossa malha de fibra óptica e de telefonia convencional continua se expandindo e tem melhorado pela inclusão de modernos equipamentos. A rede de dados tem funcionado com elevada qualidade com um baixo índice de interrupções não controladas. O número de cursos e treinamentos também tem crescido. O projeto sem fio externo ("wireless outdoor") está sendo aperfeiçoado para dotar o sistema de maior estabilidade. Por estar baseado na propagação de ondas eletromagnéticas no espaço livre o sistema é inerentemente vulnerável a interferências diversas, nesse aspecto assemelha-se aos telefones celulares, porém a equipe do CIRP já está elaborando soluções técnicas para melhorar esse sistema. Hoje já temos cerca de **3.400** usuários cadastrados nesse sistema. Na área de vídeo conferência o CIRP também tem atuado divulgando tecnologias e auxiliado as Unidades a utilizar essa modalidade de comunicação. Como destaque, docentes tem utilizado a sala de videoconferência do CIRP para participar de defesas de tese não presenciais. O programa de facilitação de acesso à rede mundial de computadores disponibilizando pontos de acesso em locais públicos já foi concluído e em várias Unidades do Campus podem-se ver os quiosques do CIRP sempre ocupados por usuários.

O sistema de telefonia tem demonstrado bom desempenho e está sendo aprimorado com a instalação de bandejas remotas para atender às novas unidades do Campus.

Em 2009 concluímos a implantação da Rede Raisia - Rede de Atenção Integrada à Saúde, projeto realizado em parceria com a FMRP, CIRP, CTI. Trata-se um projeto ambicioso de se implantar uma rede metropolitana de dados conectando as seguintes Unidades de Saúde: HCFMRP, UE-HCFMRP, Centro Saúde Escola, Maternidade Matter, Hospital Estadual, Hospital Santa Tereza, Hemocentro, Núcleo de Saúde da Família compreendendo um total de 42 km de extensão.

Finalizando, espera-se que esse relatório proporcione maior transparência às atividades do CIRP prestando contas das atividades que são realizadas. Convidamos o leitor a visitar periodicamente a página do CIRP: www.cirp.usp.br onde maiores informações sobre os serviços do CIRP, possibilidades de uso da central telefônica, status da rede poderão ser obtidos.

Sugestões e críticas serão sempre bem vindas, contamos com a colaboração de todos para melhorar a qualidade dos nossos serviços.

Cordialmente,

Atenciosamente,

Prof.Dr. Oswaldo Baffa Filho
Diretor do CIRP

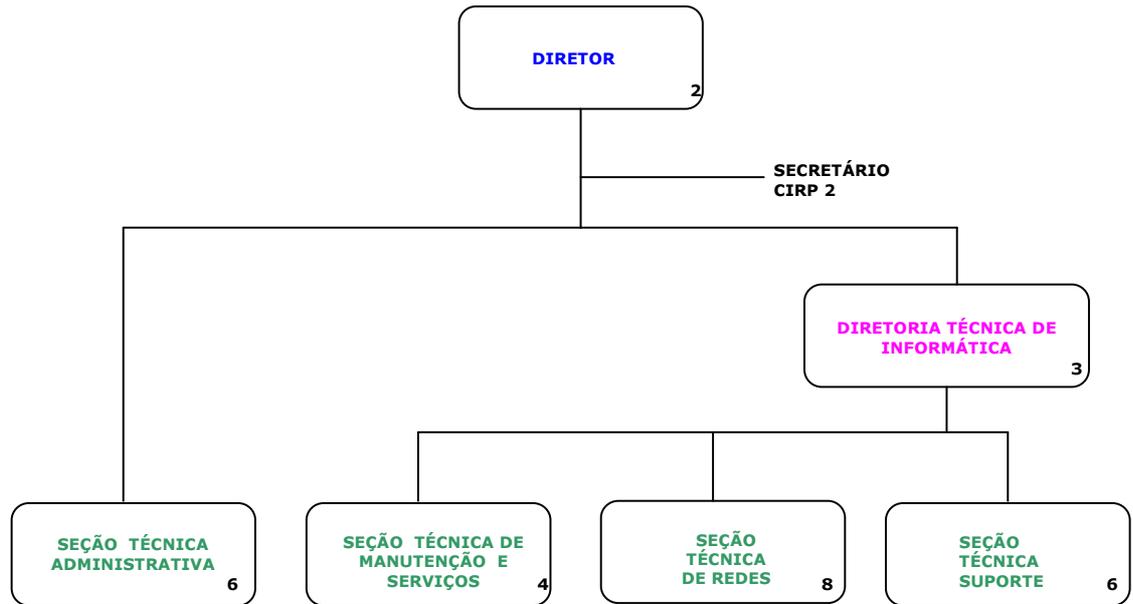
Prof. Dr. Antonio Carlos dos Santos
Vice Diretor do CIRP

II - PESSOAL E INFRA-ESTRUTURA

Área Construída: 639,36m²

Obs.: Neste Relatório não constam dados relativos do ano de 2003, pois neste ano elaboramos Plano de Metas do CIRP (Análise Institucional).

1- ORGANOGRAMA E QUADRO DE PESSOAL DO CIRP



DIRETOR DO CIRP
DIRETOR TÉCNICO DE SERVIÇO
CHEFE DA SEÇÃO TÉCNICA
NR DE FUNCIONÁRIOS NA SEÇÃO OU DIRETORIA

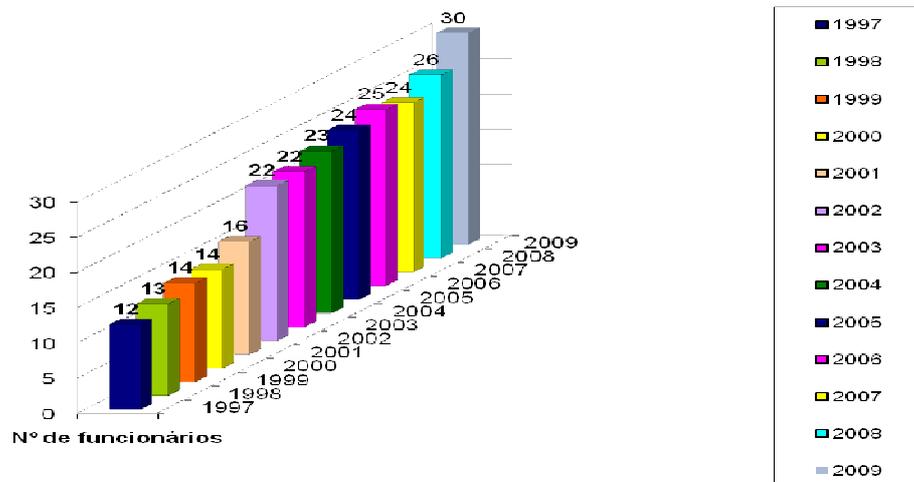


Gráfico 1- Evolução do quadro de pessoal do CIRP

Categorias				
ANO	Superior *	Técnico *1	Básico	Total
2000	5	6	3	14
2001	6	7	3	16
2002	7	8	7	22
2003	7	8	7	22
2004	7	9	7	23
2005	7	11	6	24
2006	7	11	7	25
2007	7	10	7	24
2008	7	12	7	26
2009	7	16	7	30

Tabela 1- Distribuição de pessoal por categoria

* Nesta categoria, temos quatro servidores com curso de Pós-graduação e um com Mestrado

*1 Nesta Categoria, temos 07 servidores com curso de graduação e 02 com curso de Pós-Graduação.

2 - RECURSOS COMPUTACIONAIS

- **Sala de treinamento** com 12 microcomputadores (PIV 2.4 MHz, 1GB RAM, HD 40GB, CD-RW, monitor FLATRON) adquiridos 12/2004, configurados na RECAD para uso em treinamento de funcionários nos aplicativos da USP
- **Sala Multimídia** com 16 computadores com a seguinte configuração: Intel Pentium IV 3.0GHz, memória 1,5 GB, HD de 80GB, leitor de DVD com gravador de CDR/CDRW e monitores LCD 15". Todos em rede, configurados com Windows XP e máquinas virtuais dos sistemas operacionais Linux e FreeBSD.

Servidor	Sistema Operacional e softwares	Serviços	Hardware
IPTV (streaming)	Debian	IPTV	Servidor Itaotec
Micro Streaming Capela	XP	Windows Media Encode	P4-512M(RAM)B-80GB(HD)
Gateway Sistema Labs	FreeBSD	PORTAL CAPITIVE/DHCP /NAT /FIREWALL	PIII-512MB(RAM)-20GB(HD)
Software Documentação Ingris	Windows Server 2003	Apache, TomCat/MySQL/Java/Ingris	P4-DUOCORE-2GB(RAM)-80GB(HD)
URA	Windows Server 2003	Sistema para URA da VOICETECHNOLOGY	P4-1GB(RAM)80GB(HD)
MRTG	FreeBSD	APACHE/MRTG/PERL	P4-512M(RAM)B-40GB(HD)
Radius (jasper)	Debian 4 .0r3	Freeradius	Intel Xeon 5110 @ 1,60GHz-1Gb (RAM)-200GB(HD)
Gateway Sistema USPnet Sem Fio	FreeBSD	PORTAL CAPITIVE/DHCP /NAT /FIREWALL	XEON-1GB(RAM)-40GB(HD)
Gateway Sistema CSE	FreeBSD	PORTAL CAPITIVE/DHCP /NAT /FIREWALL	Atlon-1GB(RAM)-40GB(HD)

Linorg	FreeBSD 7.0-RELEASE, Rsync-3.0.3, Apache-2.2.9, OpenSSH 5.0.p1.1	Espelho de distribuições Linux Debian e Ubuntu e repositório Distribuições Linux e *BSD Itaotec LX201	Intel(R) Xeon(R) CPU E5405 @ 2.00GHz (2004.99-MHz K8-class CPU), 4 GBytes de memória RAM, 2 Hard disk de 250 GBytes SATA, 2 Intel PRO/1000 adapter Gigabit Ethernet Card, Onboard
Arenito	Slackware 10.1, Teleduc Versão 3.3.8, Apache 2, OpenSSH 4.3	Servidor para Teleduc - Software para ensino a Distancia IBM M/T 8188 - LP6	Intel(R) Pentium(R) 4 CPU 2.66GHz, 1 GBytes memória RAM, 3 Discos IDE de 80 GBytes cada, 1 placa de rede 10/100 Mbps
Quartzo	FreeBSD 6.3-STABLE, DNS BIND 9.5, Apache:apache+mod_ssl-1.3.39+2.8.30, Apache 1.3 webserver with SSL/TLS, Postfix 2.5, Mailman v1.2, openwebmail-2.52_3	Servidor de E-mails e DNS Primário do CIRP Itaotec LX201 Tambem armazenando dados de autenticação da rede Wireless e dados do Honeypot.	Intel(R) Xeon(R) CPU 5110 @ 1.60GHz (1603.91-MHz K8-class CPU), 1 GBytes de memória RAM 1 Hard disk de 160 GBytes SATA, 2 Intel PRO/1000 adapter Gigabit Ethernet Card, Onboard
Calcedonia - Storage	Linux Debian 4.0r3, rsync 2.6.9-2, samba 3.0.24-6, openssh-server 4.3p2	Storage instalado no CIRP, HP Storage Works - NAS 2000S	CPU: Intel(R) Xeon(TM) CPU 3.06GHz, 2 GBytes de memória RAM, 2 discos SCSI de 36 GBytes em RAID 5, 10 discos SCSI de 146.8 GBytes em RAID 0
Perola	FreeBSD 7.0-RELEASE, Apache 3.0.3, Rsync 2.6.9, DNS named 9.5	Servidor DNS Secundário - CIRP, Servidor WEB CIRP	Intel(R) Core 2 CPU 2.13GHz , 2 GB de RAM HD de 160 Gbytes, 1 DVDR.
Titanita	Debian 4 .0, Moodle, Apache, MySQL	Aplicativo de EAD - Moodle	Intel(R) Core(TM)2 CPU 6420 @ 2.13GHz 2GB - Memória RAM 160 GB - HD
TIDIA-AE	Ubuntu Server 8.10, Tom Cat, MySQL 5	TIDIA-AE	Intel(R) Xeon(R) CPU 3075 @ 2.66GHz 4GB - Memória RAM 160GB - HD
Berilo	Windows 2003 Server, Symantec 11	Servidor de arquivos e antivírus do CIRP	Core 2 DUO, 2.3 GHz, 2 GB RAM, 1 HD 80 GB e 1 HD 250 GB, gravador de DVD
Honey pots	OpenBSD 4.-STABLE, Firewall PF e honeyd-1.5cp2	Equipamento Honeypot de baixa interatividade	AMD-K6(tm) 3D processor ("AuthenticAMD" 586-class) 502 MHz, 1 Hard disk IDE 30 Gbytes, 128 MBytes de memória RAM, 1 Placa de rede Realtek 10/100 Mbps
Segurança	Windows XP	Equipamento que contém câmeras	P IV 3 GHz, 500 GB RAM, 1 HD 150 GB, leitor de CD/DVD,

Coral	Debian 4.0r2, Apache2.2.3-4, PostgreSQL-8.1, MySQL-5.0.32, PHP-5.2.0-8, OpenSSH-4.3p2, Pró-FTPD	Servidor de aplicações PHP e PostgreSQL, Sistema CHT do CIRP	Intel(R) Pentium(R) 4 CPU 3.00GHz, 512 MBytes de memória RAM, 1 Hard disk IDE 80 Gbytes, 512 MBytes de memória RAM, 1 Hard disk SATA 80 Gbytes, Placa de rede 10/100 Mbps.
Granito	OpenBSD 3.9, SPAMD e Firewall Package Filter	Equipamento atuando como Greylist (filtro de SPAM) entre o Switch e o SMTP Quartzzo	CPU: Intel(R) Pentium(R) 4 CPU 3.00GHz ("GenuineIntel" 686-class) 3 GHz, 1 Hard disk SATA 80 GB, 2 Placa de rede 10/100 Mbps
Catalog	FreeBSD 7.1 - RELEASE, MySQL-6.0.6, Syslog-ng2-2.0.9, php5-mysql-5.2.6_2 , Apache-2.2.9_5, Firewall PF	Armazenamento de logs de autenticação da rede Wireless via Banco de dados e Sistema de loss SYSLOG-NG e Backup dos mesmos.	Intel Dual CPU 2.00GHz, 1 GB de RAM e 1 disco SATA de 500 GB. 1 Drive de DVDR. 1 placa de rede 10/100 Mbps.

Tabela 2 – Servidores do Centro de Informática

III - RECURSOS ORÇAMENTÁRIOS

- Recursos orçamentários empenhados pelo CIRP em 2008:

<u>GRUPO 077.000 - DOTAÇÃO BÁSICA - ADMINISTRAÇÃO GERAL</u>	R\$ 389.789,73
<u>GRUPO 077.001 - MANUTENÇÃO DE EDIFÍCIOS / ÁREAS EXTERNAS</u>	R\$ 27.530,00
<u>GRUPO 077.002 - SEGURANÇA</u>	R\$ 2.723,00
<u>GRUPO 077.003 - INFORMÁTICA - MANUTENÇÃO E REPOSIÇÃO</u>	R\$ 3.848,00
<u>GRUPO 077.004 - TREINAMENTO DE SERVIDORES</u>	R\$ 730,00
<u>GRUPO 077.017 - MANUTENÇÃO DE MICROS E TERMINAIS</u>	R\$ 99.990,70
<u>GRUPO 077.031 - ATIVIDADES INT. CONTRATO DE LIMPEZA E VIGILÂNCIA</u>	R\$ 28.476,50
<u>TOTAL</u>	R\$553.089,93

Tabela 3 – Recursos Orçamentários

IV - Principais Realizações em 2009

1 – Empréstimo de Salas de Informática à comunidade do campus

- Sala Multimídia

A Sala Multimídia (localizada no prédio da Biblioteca Central) é fruto de um projeto idealizado e financiado pelo SIAE (Sistema Integrado de Apoio ao Ensino) da Pró-Reitoria de Graduação e Pós - Graduação da USP em parceria com a PCARP e o CIRP. São 16 microcomputadores com acesso à Internet, projetor multimídia e tela de projeção

- Sala de Treinamento

A Sala de Treinamento do CIRP é equipada com microcomputadores integrados à RECAD proporcionando recursos para treinamento de funcionários nos aplicativos administrativos da USP. Mas ela também é utilizada para aulas e eventos.

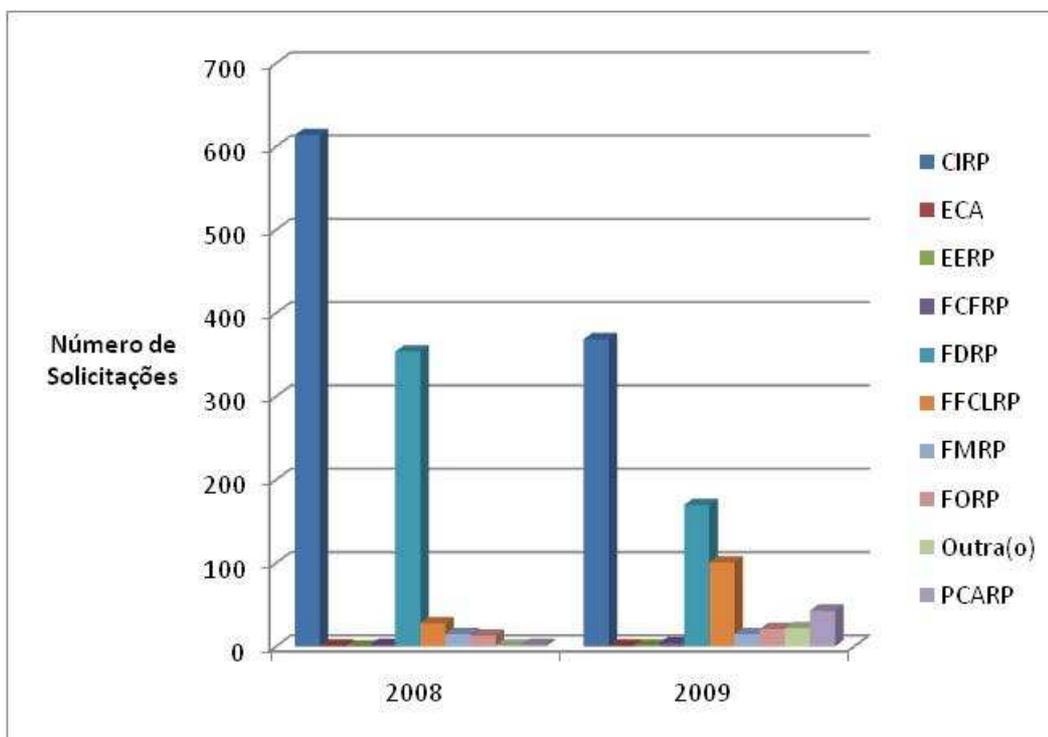


Gráfico 2 – Solicitações de empréstimos de salas às unidades do Campus

2 - CURSOS, PALESTRAS E TREINAMENTOS OFERECIDOS PELO CIRP PARA A COMUNIDADE DO CAMPUS E PÚBLICO EM GERAL (OUVINTES)

Curso/Evento	No. Turmas	Vagas Disponibilizadas
Ferramentas de Gerência de Redes (Nagios, CACTI)	1	10
FreeBSD Administração	1	10
HTML Básico	3	30

Inclusão Digital - Introdução ao Windows e Internet	2	20
Introdução ao Hardware de Microcomputadores	1	50
Introdução ao Power Point	1	8
Linux Desktop	1	10
Minicurso Antivírus para servidores	1	10
Minicurso Controle de SPAM e Antivírus para Servidores	1	10
Minicurso DNS	1	10
Minicurso Máquinas Virtuais	1	10
Minicurso Postfix	1	10
Office 2007 - Paralelo com versão anterior	1	10
PHP com PostgreSQL	1	99
Redes de Computadores	1	10
Segurança da Informação para Usuários	2	100
Sistema Operacional FreeBSD	1	10
Tutorial Moodle (Plataforma de EAD)	2	20
Tutorial TIDIA-AE (Plataforma de EAD)	3	38
Windows Vista - Introdução e Configuração	1	10
Wireless	1	10

ANO/VAGAS	2007	2008	2009
	550	1060	495

Tabela 4 – Cursos, Palestras e Treinamentos oferecidos pelo CIRP

3 - SUPORTE A CURSOS À DISTÂNCIA

Em 2005 ocorreu a migração do ambiente WEBCT para o TELEDUC (software livre desenvolvido pela UNICAMP).

Em 2008 foi disponibilizada a plataforma Moodle (software livre desenvolvido e mantido pela comunidade internacional <http://moodle.org>).

Em 2009 foi implementado um servidor para a plataforma TIDIA-ae (está em implantação com recursos de integração com as bases de dados corporativas)

WEBCT			TELEDUC					MOODLE	
2001	2002	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2008	2009
14	71	94	208	365	491	591	687	49	125

Tabela 5 - Cursos cadastrados nos servidores WEBCT/TELEDUC e Moodle*

* WEBCT, TELEDUC e Moodle são softwares que proporcionam um ambiente para que cursos sejam ministrados pela Internet.

4 - PUBLICAÇÕES NA BIBLIOTECA DIGITAL*

- Número de teses e dissertações publicadas no site www.teses.usp.br

UNIDADE	QUANTIDADE							
	2001	2002	2004	2005	2006	2007	2008	2009
ECARP	0	0	0	0	0	0	0	0
EERP	2	0	116	187	267	357	498	549
FCFRP	0	0	1	1	3	48	72	202
FEARP	0	0	0	0	8	64	0	155
FFCLRP	8	25	53	88	128	221	301	381
FMRP	3	11	28	36	102	193	232	274
FORP	0	0	4	5	15	21	93	95
TOTAL	13	36	202	317	523	904	1.196	1.656

Tabela 6 - Nº. de teses/ dissertações publicadas no site www.teses.usp.br

* O CIRP colabora com o Projeto de Biblioteca Digital da USP, dando todo suporte à publicação de teses.

5 - PROGRAMA PRÓ-ALUNO

O CIRP presta suporte a 8 salas Pró-Aluno no Campus. Em 2006, foram distribuídos servidores e equipamentos novos às salas.

Em junho de 2006 foi feita a distribuição, instalação e configuração de 140 equipamentos para as sete **Salas Pró-Aluno do Campus** com a seguinte configuração: Intel Pentium IV 3.0GHz, memória 512 MB, HD de 80GB, leitor de DVD com gravador de CDR/CDRW e monitores LCD 15".

Em 2009 com a instalação da Faculdade de Direito no campus, mais uma sala foi incorporada.

UNIDADE	MONITORES	CPUS	IMPRESSORAS
CIRP	18	18	1
EERP	9	9	1
FCFRP	19	19	1
FEARP	15	15	1
FFCLRP	35	35	1
FMRP	36	36	1
FORP	9	9	1
FDRP	15	15	1
TOTAIS	156	156	8

Tabela 7 - Distribuição de equipamentos do Programa Pró – Aluno

6 - DISTRIBUIÇÃO DE LICENÇAS PELO PROGRAMA SELECT*

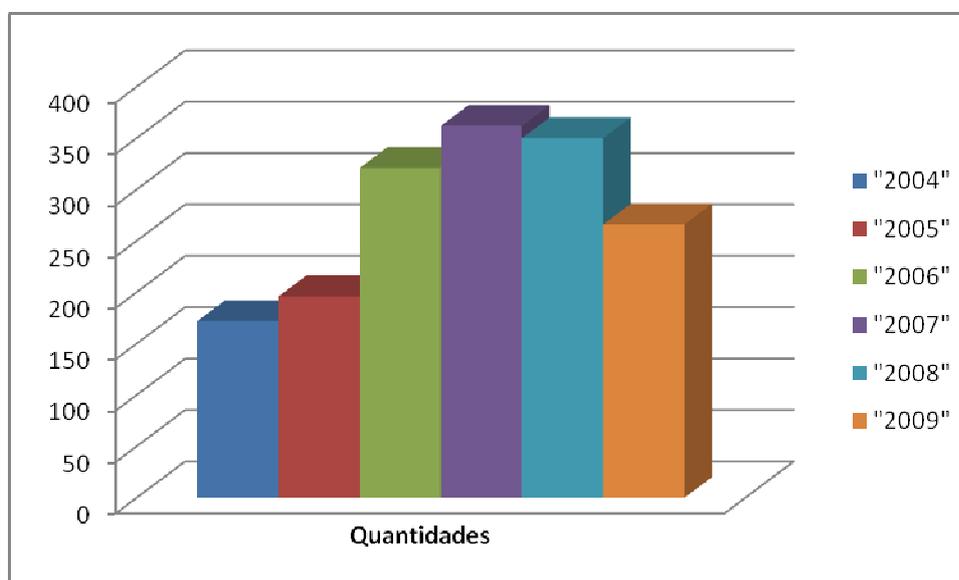


Gráfico 3 - Evolução da distribuição de licenças de software através do Programa Select*

O CIRP também presta suporte aos Softwares Científicos e Matemáticos (MATLAB, MATHEMATICA, MAPPLE, MINITAB, SAAS, etc) distribuídos através de Licença Institucional aos pesquisadores da USP.

*O Programa Select é uma parceria USP/Microsoft para aquisição de licenças de software em grandes quantidades

7 - EVOLUÇÃO NO ATENDIMENTO A CHAMADOS TÉCNICOS

- Atendimento a chamados técnicos

- **Atendimento de 2377 chamados em 2009*, sendo 1055 cobrados e 1322 não cobrados.**
- Desenvolvimento de aplicações cliente/servidor, desktop e WEB.
- atendimentos a Hardware incluindo manutenção em micros, notebooks, monitores e impressoras.
- Manutenção de sistemas e aplicativos do CIRP .
- Manutenção e implementações na área de Redes de dados e Telefonia .
- Suporte a sistemas operacionais.

- Distribuição de chamados técnicos atendidos por unidade

Atendimento a Chamados Técnicos (Homem/Hora)					
Unidade	Manutenção em Hardware	Redes	Assessoria	Telefonia	TOTAL
A - Ensino e Pesquisa					
ECA	24,17	2,33	7,5	0	34
EEFERP	0	8,75	2	0,22	10,97
EERP	31,58	6,23	6,08	1,67	45,56
FCFRP	78,77	2,17	37,75	3,58	122,27
FDRP	10,25	15,87	27,08	1,83	55,03
FEARP	0	7,67	0	1,58	9,25
FFCLRP	212,75	66	25,33	9,6	313,68
FMRP	314,32	80,98	61,75	14,82	471,87
FORP	6,5	0	0,5	1,63	8,63
B - Órgãos Centrais - Direção e Serviço					
CCRP	50,3	48,62	0	5,03	103,95
CIRP	215,45	535,48	78,25	17,8	846,98
CODAGE	0	0	0	0	0
COESF	8	0	0	0,17	8,17
COSEAS	2,08	1,17	0	0	3,25
CTI	129,27	0	194,63	0	323,9
EDUSP	2,5	0	10,5	0	13
PARTICULAR	16,75	0,17	2,58	0	19,5
SVOI	5	0	5,25	0	10,25
TOTAL	1107,69	775,44	459,2	57,93	2400,26

Tabela 8 - Distribuição de chamados técnicos atendidos por unidade em 2009

* Particular refere-se a equipamentos sem patrimônio da USP

- Atendimento a Chamados Técnicos finalizados em 2009

Atendimento a Chamados Técnicos Finalizados							
UNIDADE	DIRETORIA TÉCNICA	MANUTENÇÃO DE HARDWARE	REDES	SELECT	SUPORTE	TELEFONIA	Total Geral
CCRP	0	26	57	34	0	162	279
CIRP	0	165	193	8	41	64	471
CODAGE	0	0	0	0	1	0	1
COESF	0	2	0	0	0	10	12
COSEAS	0	1	1	0	0	2	4
CTI	0	89	0	5	81	0	175
ECA	0	12	4	0	5	2	23
EDUSP	0	3	0	0	2	2	7
EEFERP	0	0	5	18	1	11	35
EERP	0	13	7	49	2	25	96
FCFRP	0	32	5	16	4	40	97
FDRP	0	8	23	5	11	21	68
FEARP	0	0	19	10	0	31	60
FFCLRP	0	142	58	28	12	159	399
FMRP	0	177	57	74	30	163	501
FORP	0	5	0	27	0	88	120
PARTICULAR	0	6	3	0	2	7	18
SVOI	0	2	2	0	4	3	11
Total Geral	0	683	434	274	196	790	2377

Tabela 9 - Nº de atendimentos finalizados em 2009

8- ATENDIMENTOS DE HARDWARE REALIZADOS EM 2009

Unidade	Nro. de Chamados	Atendimento LAB	Upgrades
CCRP	26	19	15
CIRP	165	40	3
COESF	2	1	0
COSEAS	1	2	0
CTI	89	101	0
ECA	12	21	1
EDUSP	3	0	0
EERP	13	21	6
FCFRP	32	53	0
FDRP	8	7	0
FFCLRP	142	111	17
FMRP	177	187	13
FORP	5	6	0
PARTICULAR	6	5	0
SVOI	2	2	0
TOTAL	683	576	55

Tabela 10 - Nº de atendimentos de hardware em 2009

Tipo	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
Impressora	0	2	4	4	4	0	1	4	1	3	1	1	25
Imp. Jato Tinta	0	7	2	4	5	0	4	2	5	3	3	2	37
Imp. Laser	0	2	5	4	0	1	6	3	3	4	4	5	37
Computador	56	93	118	68	60	42	63	99	51	75	75	85	885
Monitor	2	5	10	2	3	0	10	2	4	12	2	1	53
Upgrade	0	1	7	2	4	5	4	10	5	14	2	1	55
Nobreak	1	3	3	1	4	1	0	5	0	3	4	0	25
Notebook	6	9	2	7	5	2	2	6	9	7	7	10	72
Outros	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	2	3
TOTAL	65	122	151	92	85	51	91	131	78	121	98	107	1192

Tabela 11 - Atendimentos mensais por tipo de equipamento em 2009

9 -DESPESAS COM ATENDIMENTO DE HARDWARE POR UNIDADE

- 01/01/2009 A 30/06/2009

Unidade	Peças				Mão de Obra			
	CODAGE	Unidade	Usuário	Total	CODAGE	Unidade	Usuário	Total
CCRP	1.968,00	2.053,60	0	4.021,60	100	1.140,00	0	1.240,00
CIRP	5.650,30	1.296,24	0	6.946,54	0	0	0	0
CODAGE	0	0	0	0	0	0	0	0
COESF	0	0	0	0	0	0	0	0
COSEAS	250	0	0	250	20	0	0	20
CTI	0	0	0	0	0	0	0	0
DRH	0	0	0	0	0	0	0	0
ECA	434	0	0	434	120	0	0	120
EDUSP	0	0	0	0	40	0	0	40
EEFERP	0	0	0	0	0	0	0	0
EERP	2.823,00	0	0	2.823,00	220	80	0	300
FCFRP	147	0	0	147	240	40	0	280
FDRP	0	0	0	0	0	4.160,00	0	4.160,00
FEARP	0	0	0	0	0	0	0	0
FFCLRP	11.620,00	820	125	12.565,00	1.820,00	320	0	2.140,00
FMRP	9.000,10	761,89	12	9.773,99	1.060,00	180	120	1.360,00
FORP	0	0	0	0	0	0	0	0
PARTICULAR	0	0	0	0	0	0	40	40
SVOI	12	0	0	12	80	0	0	80
TOTAL	31.904,40	4.931,73	137	36.973,13	3.700,00	5.920,00	160	9.780,00

Tabela 12 - Despesas de atendimentos de hardware / 1º semestre de 2009

TOTAL DE PEÇAS + MÃO DE OBRA NO PRIMEIRO SEMESTRE DE 2009: R\$ 46.753,13

- 01/07/2009 À 31/12/2009

Unidade	Peças				Mão de Obra			
	CODAGE	Unidade	Usuário	Total	CODAGE	Unidade	Usuário	Total
CCRP	7.627,00	7.422,08	0	15.049,08	160	900	0	1.060,00
CIRP	4.362,30	0	0	4.362,30	0	0	0	0
CODAGE	0	0	0	0	0	0	0	0
COESF	0	0	0	0	40	0	0	40
COSEAS	0	0	0	0	0	0	0	0
CTI	662	0	0	662	0	0	0	0
DRH	0	0	0	0	0	0	0	0
ECA	730	94,81	0	824,81	260	160	0	420

EDUSP	30	0	0	30	0	0	0	0
EEFERP	0	0	0	0	0	0	0	0
EERP	2.701,00	0	0	2.701,00	120	0	0	120
FCFRP	133	20	7	160	300	60	20	380
FDRP	0	0	0	0	60	0	0	60
FEARP	0	0	0	0	0	0	0	0
FFCLRP	16.219,00	1.360,00	1.737,00	19.316,00	780	310	80	1.170,00
FMRP	17.156,00	473,66	1.576,00	19.205,66	1.540,00	280	120	1.940,00
FORP	0	0	0	0	0	0	0	0
PARTICULAR	0	0	70	70	0	0	80	80
SVOI	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL	49.620,30	9.370,55	3.390,00	62.380,85	3.260,00	1.710,00	300	5.270,00

Tabela 13 - Despesas de atendimentos de hardware / 2º semestre de 2009

TOTAL DE PEÇAS + MÃO DE OBRA NO SEGUNDO SEMESTRE DE 2009: R\$ 67.650,85

TOTAL DE PEÇAS ANO = R\$ 99.353,98

TOTAL PEÇAS + MÃO DE OBRA ANO = R\$ 114.403,98

10 - PROJETO LINORG (Repositório de Software Livre do Campus)

Total de Visitas à página <http://www.linorg.cirp.usp.br>: 172.765

- Total de Arquivos Transferidos: 1.168.019
- Kbytes Transferidos: 8.650.784.510

	Acessos via www						Acessos via FTP					
	Sites	KBytes	Visits	Pages	Files	Hits	Sites	KBytes	Visits	Pages	Files	Hits
2004	96.918	2.278.810.909	217.257	940.118	1.253.333	1.899.973	6.456	1.718.246.346	412	7.342	34.837	61.226
2005	145.423	2.269.033.580	236.378	1.140.082	1.737.907	2.423.469	1.072	38.101.268	552	6.045	12.325	13.679
2006	272.301	2.032.946.727	520.813	1.675.815	2.445.201	3.611.953	1.608	51.178.892	1.140	3.589	5.303	9.829
2007	235.768	1.563.785.344	427.112	1.548.503	2.196.564	4.404.990	1.085	4.323.674	1.076	4.389	7.162	10.457
2008	131.594	8.650.784.510	172.403	696.736	1.166.461	2.136.984	218	29.283	362	2.218	1.558	2.913
2009	42257	126197784	74789	1337827	5388357	7645544	Desativado					

Tabela 14- Nº de Acessos via WWW e FTP no Servidor LINORG

Acessos Totais						
	Sites	KBytes	Visits	Pages	Files	Hits
2004	103.374	3.997.057.255	217.669	947.460	1.288.170	1.961.199
2005	146.495	2.307.134.848	236.930	1.146.127	1.750.232	2.437.148
2006	273.909	2.084.125.619	521.953	1.679.404	2.450.504	3.621.782
2007	236.853	1.568.109.018	428.188	1.552.892	2.203.726	4.415.447
2008	131.812	8.650.813.793	172.765	698.954	1.168.019	2.139.897
2009	42257	126.197.784	74789	1.337.827	7.645.544	

Tabela 15- total de acessos no servidor LINORG

11 - MONITORAMENTO DA USPNET

<http://www.cirp.usp.br/status.html>

<http://143.107.200.21/status/>

<http://143.107.200.21/nagios2/>

<http://143.107.200.21/cacti>

Interrupções da USPnet ocasionadas por problemas técnicos (USP), empresa Telefônica ou parada programada													
Problema	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	Totais (hh:mm:ss)
Técnico				03:00		48:00 *	49:00 *						100:00
Telefônica	05:00	13:00											18:00
Parada Programada	00:30	03:00	00:55	02:00	00:30		10:00	08:00	03:00	01:00	02:55		31:50

hh=hora, mm=minutos, ss=segundos

Tabela 16 - Interrupções – Problemas técnicos -> telefônica e parada programada em 2009

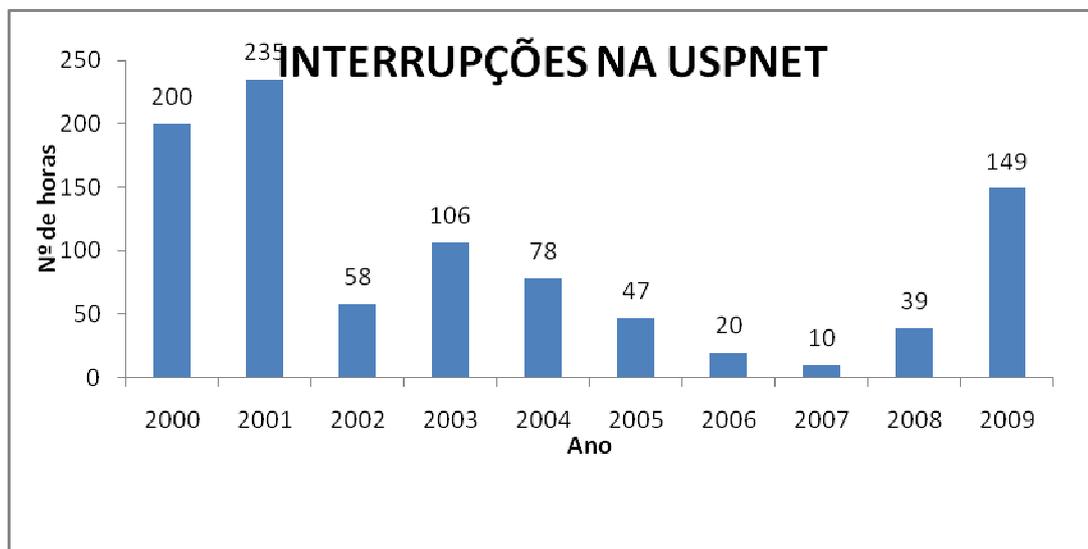


Gráfico 4 - Interrupções da USPnet nos dez últimos anos

12 - MANUTENÇÃO DO BACKBONE DE FIBRA ÓPTICA DO CAMPUS DE RIBEIRÃO PRETO

- Ampliações e reparos na malha de fibra ótica e cabo telefônico (CT-APL) no Campus de Ribeirão Preto

Passagem de fibra, CONECTORIZAÇÃO E ATIVAÇÃO DE NOVOS LINKS ÓPTICOS.

Tipo cabo Fibra Óptica	Comprimento (metros)
CFO SM 04	
CFO SM 06	80
CFO SM 12	1180
CFO SM 18	
CFO SM 24	
CFO SM 36	
CFO MM 04	70
CFO MM 12	300
CFO MM 06	850
CTP-APL 200X40	1000
CTP-APL 50X40	
CTP-APL 75X40	
CTP-APL 100X40	180
CTP-APL 10X40	70
CTP-APL 20X40	200
Total CFO	2480
Total CTP-APL	1450

Tabela 17 – CFO E CTP-APL lançados no Campus de Ribeirão Preto (Total)

12 - MANUTENÇÃO DO BACKBONE DE FIBRA ÓPTICA DO CAMPUS DE RIBEIRÃO PRETO

Backbone Interno – Campus

- Detalhamento dos links lançados

- Fibra óptica monomodo

Links – CFO SM 24	Comprimento (metros)

Links – CFO SM 12	Comprimento (metros)
FDRP BL ADM -> FDRP BL 3	180
DG GUARITA HC -> DG SETOR DE SERVIÇOS	1000

Tabela 18 - Detalhes do lançamento de Fibra Óptica SM12

Links – CFO SM 06	Comprimento (metros)
FORP BL A -> FORP BL D	80

Tabela 19 - Detalhes do lançamento de Fibra Óptica SM06

- Fibra óptica multimodo

Links - CFO MM 04	Comprimento (metros)
CASA 33 CLOVIS VIEIRA ->EDÍCULA C 33	70

Tabela 20 - Detalhes de lançamento de Fibra Óptica MM 04

Links - CFO MM 06	Comprimento (metros)
CREU	600
DG BANCO DO BRASIL -> MUSEU DO CAFÉ	250

Tabela 21 - Detalhes do lançamento de Fibra Óptica MM06

Links - CFO MM 12	Comprimento (metros)
CREU	300

Tabela 21a - Detalhes do lançamento de Fibra Óptica MM12

-Cabo Telefônico

Links -CTP-APL 200x40	Comprimento (metros)
DG GUARITA HC ->DG SETOR DE SERVIÇOS	1000

Links -CTP-APL 50x40	Comprimento (metros)

Links -CTP-APL 75x40	Comprimento (metros)

Links -CTP-APL 10x40	Comprimento (metros)
CASA 33 -> EDÍCULA CASA 33	70

Links -CTP-APL 20x40	Comprimento (metros)
DG CASA 05 -> CASA 01 PAINEIRAS	200

Links -CTP-APL 100x40	Comprimento (metros)
FDRP BL ADM -> FDRP BL 3	180

Tabela 22 – Detalhes de lançamento de Cabo Telefônico CTP-APL

- Links Ópticos Ativos no Backbone USPNNet

Evolução da Passagem, conectorização e ativação de novos links ópticos										
	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009
Link's	8	6	14	20	26	22	9	17	16	13

Tabela 23- Evolução da passagem, conectorização e ativação de novos links ópticos

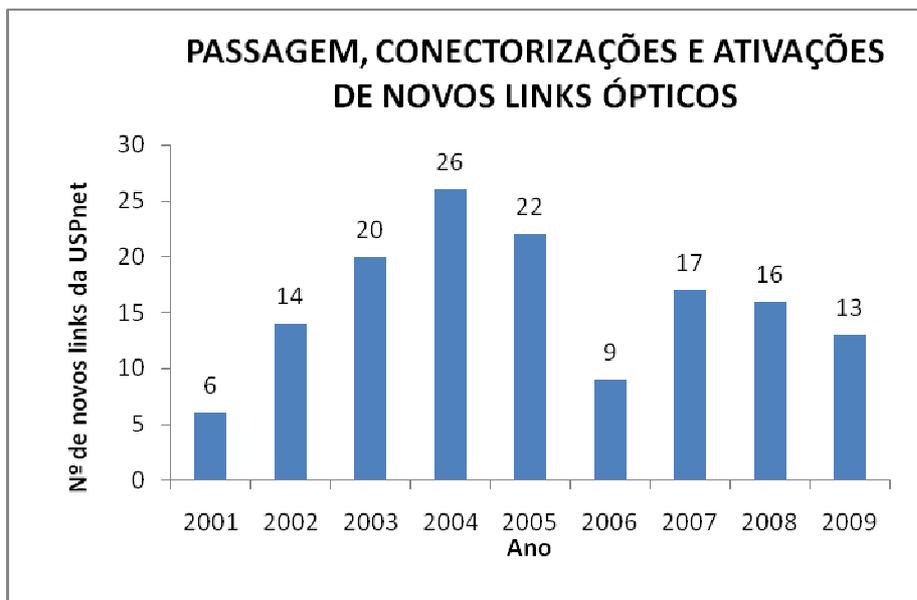


Gráfico 5 – Representação gráfica da tabela 23

- **Links Fast e Giga Ethernet**

Ativação dos links:

1Gbps FCFRP – Bloco R

1Gbps FCFRP – Bloco G

1Gbps FDRP – Bloco 3

100Mbps EEFERP – Casa 1 Paineiras

100Mbps Museu do Café

100Mbps FCFRP - Oficinas

100Mbps FMRP Moluscário

100Mbps CCRP Biblioteca CETEC Casa 33

100Mbps CREU BL A, B, C, D, E

Backbone Externo

Rede RAISA – Rede de Atenção Integrada em Saúde

O Centro de Informática de Ribeirão Preto e a Faculdade de Medicina em parceria com a Coordenadoria de Tecnologia da Informação de São Paulo, Hospital da Clínicas de Ribeirão Preto, Companhia Paulista de Força e Luz – CPFL e a Rede Kyatera construíram um projeto de rede de dados de alta velocidade, denominada **RAISA- Rede de Atenção Integrada em Saúde**, para interligar por meio de fibra óptica Centros de Saúde, Hospitais, Maternidades e outros locais de atuação da Universidade de São Paulo.

Dessa forma, criou-se uma extensão da rede USPnet com aproximadamente 40 km de fibra óptica monomodo, utilizando 921 postes da concessionária de energia elétrica local, e instalando de 04 ativos de rede. Foram investidos R\$182.804,00 na primeira etapa (15600 metros) e (R\$519.986,24) na 2ª etapa (25600 metros), sendo que R\$264.986,24 foram doados pelo projeto Kyatera em fibras ópticas, e R\$ 255.000,00 foram remanejados pela Coordenadoria da Tecnologia da Informação da Universidade de São Paulo.

Assim conseguimos fazer uma integração dos pontos de saúde da Zona NORTE, SUL e OESTE da Cidade de Ribeirão Preto, proporcionando a esses locais a conectividade, redundância e serviços como: Trafegar a 10 Gigabits, fazer uso de vídeo conferências, transferir imagens com rapidez, maior agilidade nos diagnósticos e nos acessos aos sistemas hospitalares do HCRP, inclusão de serviços de telefonia VOIP.



Imagem 1 – Fotos da REDE RAISA

- Detalhamento dos links lançados

- Fibra óptica monomodo – 1ª. Etapa

\	Cuiabá	UEHCRP	V.Lobato	D.PedroI	V.Tibério	TOTAL(metros)
36 Fibras	1.500	-	-	-	-	1.500
24 Fibras	4.625	625	-	-	-	5.650
18 Fibras	-	1.875	-	-	-	1.875
12 Fibras	-	3.375	-	-	-	3.375
06 Fibras	-	-	750	1.250	625	2.625
Total						15.600

Tabela 23a - Detalhes de lançamento de Fibra Óptica

- Fibra óptica monomodo – 2ª. Etapa

\	Caixa próxima UBS VV	HST	HE	Hemocentro Q	Caixa próxima TRANSERP	MATER	TOTAL (metros)
24 Fibras	7920	3480	4800	200	4000	5160	25560

Tabela 23b - Detalhes de lançamento de Fibra Óptica

- Links Ópticos Ativos no Backbone USPNet

Nr.fusões 1ª. e 2ª. etapa		
	1ª.etapa	2ª. etapa
Fusões	234	120

Tabela 23c – Detalhes de fusões

Outros detalhes:

1ª. Etapa

Material	Unidade	Quantidade
Cabo óptico 04, 12, 18, 24 e 30	metros	15.600 m
DIO 24 Fibras completo Rack 19" CFO SM SC	peça	10
Caixa de Emenda óptica Aérea 48 Fibras com suporte para 4 cabos (mínimo)	peça	3
Fusões óptica caixa de emenda aérea	unidade	142
Fusões óptica DIO	unidade	192
Postes CPFL	unidade	316

Tabela 24 – Materiais utilizados na 1ª. etapa

2ª. Etapa

Material	Unidade	Quantidade
Cabo óptico de 24 Fibras CFOA-SM-PG-S-024	metros	25.000 m
DIO 24 Fibras completo Rack 19" CFO SM SC	peça	12
Caixa de Emenda óptica Aérea 48 Fibras com suporte para 4 cabos (mínimo)	peça	5
Fusões óptica caixa de emenda aérea	unidade	120
Fusões óptica DIO	unidade	288
Postes CPFL	unidade	605

Tabela 25 – Materiais utilizados na 2ª. etapa

13 - SERVIÇOS DE REDE e TELEFONIA

- Número de Chamados Técnicos Atendidos

CHT'S Rede/Telefonia

Telefonia	Jan	Fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	set	out	nov	Dez	total
Abertos	65	42	60	56	36	42	72	49	40	84	82	41	669
Finalizados	54	27	82	50	40	44	60	38	26	70	89	44	624

Tabela 26 - Nº de atendimentos de Telefonia e Redes

- Serviços

- Projeto para interligação de novos prédios ao Backbone USPnet/Telefonia
- Configuração e manutenção de Roteadores/Switchs do Backbone USPnet
- Monitoração Backbone USPnet
- Elaboração/Homologação de Projetos de Redes Locais
- Manutenção do sistema USPnet Sem Fio
- Instalação/configuração de Access-point
- Passagem de Fibra óptica, de cabos telefônicos
- Conectorização óptica (Fusão ou Crimp)
- Montagem e serviços no distribuidor óptico
- Conetorização e homologação de cabos UTP CAT6
- Montagem e serviços no DG
- Mudança e instalação de ramais
- Configuração da Central PABX
- Configuração de telefones VOIP
- Apoio técnico na gravação de eventos para publicação no IPTV
- Apóio técnico para videoconferência

- Informações sobre a Central Telefônica do Campus:

- Central Siemens Hipath 4500
- Capacidade Física da Central
 - Ramais Analógicos 2088
 - Ramais VOIP 240
- Capacidade lógica da Central DDR 2250 (3602-0500 à 0749 3602-3000 à 4999)
- Ramais analógicos instalados 2173
- Ramais analógicos disponível para instalação 347
- Ramais VOIP Instalados 122
- Ramais VOIP disponível para instalação 28 (precisa ser adquiridos aparelhos)
- 04 Canais E1 Companhia Telefônica 120 linhas
- 01 Canal E1 Embratel : 22 linhas para DDD/DDI e 08 para Videoconferência
- 01 Canal E1 para interligação com HCRP
- 01 Canal E1 para interligação Hemocentro

CAPACIDADE CENTRAL EM 31/12/2008			
	Quantidade	Quantidade usada	Quantidade livre
Qtde ramais analógicos*	2088	2173	347
Qtde ramais lógicos 3602-0500 à 0749 3602-3000 à 4999 *1	2750	2298 2173(Analógicos)+122(VOIP) +2(Mesa Telefonista)+1(Digital)	452
RAMAIS DIGITAL	16	1	15
Capacidade Ramais VOIP	150	122	28
ISDN	8	8	0

Quantidade ramais instalados (em funcionamento)	2173
Quantidade ramais VOIP instalados (em funcionamento)	122

- *placas instaladas na Central Telefônicas
- *1 nr. de DDR comprados da empresa Telefônica

Tabela 27 - Informações sobre a Central Telefônica do Campus

Em 2006/2007 foi configurado / instalado o entroncamento entre as Centrais telefônicas dos Campi Piracicaba, São Carlos, Bauru, Ribeirão Preto e São Paulo, com isso, todas as ligações entre Campi passam pelos links das conexões da Rede USPnet. Com isso as ligações entre Campi não são tarifadas, portanto, estamos conseguindo uma grande economia.

- Posição em 2009

02/06/2009

- Tronco chave para tarifação: 3602-3000;
- **Plano de numeração de ramais a ser ampliado: 3602-000 à 3602-0499;**
- Quantidade de juntores: 120 4xE1;
- Instalados novos juntosres: 90 3xE1 (Falta placas DIN na central para ativação definitiva);
- Quantidade de ramais ampliados: 500.

Instalação Maio-Julho 2009

VLAN VOZ 141

CSE Cuiabá

- **DDR à 0000 – 0095**
- Local de Instalação (DG Prédio Novo)
- IP 143.107.207.197/28
- Quantidade de Ramais **96** (4 placas SLMC)

FDRP

- **DDR à 0096 – 0263**
- Local de Instalação (DG Guarita HCRP)
- IP 143.107.207.197/28
- Quant. Ramais **192**
- 168 à 7 SLMC ramal analógico
- 24 à 1 SLMO para ramal Digital

FCFRP/FORP

- **DDR à 0264 – 0359**
- Local de Instalação (DG FORP BL A)
- IP 143.107.207.197/28
- Quantidade de Ramais **96** (4 placas SLMC)



Composição das bandejas remotas

14 – PROJETOS

14.1 – PROJETOS INTERNOS DESENVOLVIDOS

- PROJETOS CONCLUÍDOS PELA SCSUPOR EM 2009
 - Página para reservas de videoconferência mais elaborada para preenchimento de detalhes de contatos e endereço IP
 - Melhorias da base de dados dos cursos oferecidos pelo CIRP e novas funcionalidades da aplicação de inscrição para consultas, exclusão e confirmação de alunos por email
 - Implantação da nova página do CIRP com CMS simples
 - Configuração da Sala Multimídia e Sala de Treinamento com máquinas virtuais Linux e FreeBSD e utilização da Internet com autenticação Radius proporcionando mais recursos e segurança
 - Em várias Salas pró-Aluno foram implementadas VLANs em conjunto com SCREDE a fim de reduzir o número de servidores firewall e alocá-los em apenas uma máquina no CIRP, assim como foram habilitados limite de tempo para sessão e remoção automática do perfil do aluno em cada nova seção aberta
 - Foi dado todo o suporte necessário para a instalação e configuração da Sala Pró-Aluno da FDRP em meados de 2009
 - Substituição de software antivírus em todos os servidores de Pró-Aluno e estações do CIRP no final de 2009
 - Avaliação dos serviços do CIRP, proposta no Gespública, através de questionário disponibilizado em link nos chamados técnicos finalizados
 - Suporte à exposição Portinari promovida pela FFCLRP disponibilizando quiosques com software sobre as obras do artista
 - Configuração e instalação de novos quiosques no campus entre eles o do ECEU/FMRP
 - Participação na Comissão organizadora do VIII GEINFO. Durante o evento participação em grupos de discussão, mediação de apresentações de cases, elaboração de banner e apresentação de palestra
 - Suporte a pregões da FDRP e EEFERP na Sala de Treinamento do CIRP
 - Gravação de palestras e elaboração de vídeos para FDRP
 - Disponibilização do sistema de Acervos para a FFCLRP e suporte para instalação
 - Suporte na organização e documentação da inauguração do IEA/RP (confecção de página e link)
 - Suporte para manutenção de equipamentos e transmissões de vários eventos na Capela do campus
 - Participação no Gespública
 - Participação em Comissão de Segurança designada pela CTI
 - Participação em Comissão da CTI para escolha de antivírus para a USP
 - Acompanhamento das instalações e configurações do CPD (Centro de Produção Digital)
 - Confecção de folder e vídeo institucional do CIRP para a inauguração do CPD
 - Suporte em videoconferências de defesas de tese com vários países e campi UNESP e USP
 - Virtualização com replicação de dados dos servidores EAD (Teleduc, Moodle e TIDIA-ae) assegurando alta disponibilidade destes serviços em casos de falhas

14.2 - NOVOS PROJETOS

- **Projeto WIRELESS OUTDOOR (2004) - STATUS: FINALIZADO/ AMPLIAÇÃO**

- Elaboração de especificação técnica para compra de material e contratação de serviços
- Instalação de 15 *Hot Spots*
- Configuração dos servidores e equipamentos da rede Wireless
- Criação de Backbone óptico para o sistema Wireless
- Documentação do sistema Wireless
 - <http://www.cirp.usp.br/cirp/estrutura/redes/wireless/projeto.html>
 - <http://www.cirp.usp.br/cirp/estrutura/redes/wireless.html>
- Instalação do Status rede Wireless:
 - <http://143.107.207.170/wireless/wireless.html>
- Log de acesso usuários Wireless
 - <http://143.107.207.170/squid-reports/>
- Em 2006 fizemos um sistema único de autenticação (Portal Captive) de usuários da rede USPnet Sem Fio . Os usuários cadastrados no Campus Ribeirão Preto, podem acessar com seu login e senha a rede wireless dos Campi São Carlos, Piracicaba e São Paulo. Portanto fizemos a Integração do Projeto Wireless do Campus Ribeirão Preto com o projeto Wireless da Coordenaria de Tecnologia da Informação.
- Instalação dos servidores da rede Wireless da CTI
- Fizemos a integração dos cadastros dos usuários do serviço de acesso remoto e da USPnet Sem Fio. Portanto, usuários cadastrados no serviço de acesso remoto também estão cadastrados na USPnet Sem Fio.
- Migração do barramento wireless (USPnet Sem Fio) para o backbone USPnet utilizando Vlan Tagged.
- Fizemos a interligação da Fazenda Experimental (Zootecnia) utilizando a rede Wireless.
- **Andamento:** Ampliação do número de antenas e access point para melhorar a conectividade e o alcance da USPnet Sem Fio. Estão sendo investidos aproximadamente R\$ 40.000,00. Em 2008/2009, as antenas outdoor estão sendo colocadas em um barramento separado.

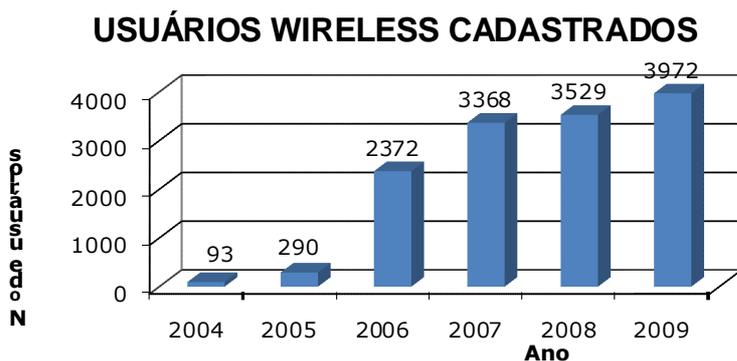


Gráfico 6- Número de usuários do Sistema Wireless cadastrados

Obs.: Em 06/2006 fizemos a integração do cadastramento dos usuários do acesso remoto com o wireless (USPnet Sem Fio). Portanto usuários que estão cadastrados no acesso remoto podem acessar a rede wireless (vice-versa) com o mesmo login e senha.

Distribuição de usuários por Categoria – Acesso Remoto e Wireless				
Usuários com nr. USP	Usuários Exceção	Usuários para Eventos	Usuários Visitantes	Total
3747	84	73	68	3972

Tabela 28 - Distribuição de usuários por categoria- Acesso remoto e Wireless

Obs.: A distribuição de usuários cadastrados no sistema wireless no ano de 2008 não será mais computada pelas categorias docentes, funcionários, graduando, outros e pos-graduando por unidade. A partir de 2008 estaremos computando as categorias, Cadastrados (inclui todos os que possuem nr. USP), eventos, exceções e visitantes.

- **Projeto 2º Anel (2003 À 2006)– STATUS: FINALIZADO**
Maiores detalhes no R.A. de 2008
- **Projeto de ligação das 44 Casas Rua Paineira e Clovis Vieira ao Backbone USPNET (2004) – STATUS: FINALIZADO**
Maiores detalhes no R.A. de 2008
- **Projeto para Rede de Telefonia nas 44 casas das Ruas Paineiras e Clovis Vieira (2004 - 2005) - STATUS: FINALIZADO**
Maiores detalhes no R.A. de 2008
- **Projeto de expansão do Backbone de Telefonia do Campus de Ribeirão Preto (2005) - STATUS: FINALIZADO**
 - Ampliação da nova Central com 300 ramais
Em Maio de 2005 foram instaladas 13 placas de ramais analógicos na nova Central Telefônica HIPATH-4500. Com isso tivemos uma ampliação de 312 ramais. A principal finalidade destes 312 ramais foi a substituição de linhas diretas por ramais. Esta substituição teve como benefício o controle e a diminuição de custos. Tínhamos instalado no Campus Ribeirão Preto 171 linhas diretas. Fizemos a substituição de 63 linhas diretas por ramais, cancelamos 37 linhas diretas. Portanto das 171 linhas diretas, hoje temos 71 linhas diretas instaladas.
- Expansão Backbone Telefonia 2005

Tipo cabo telefônico	Metros
CTP-APL 10x40	7695
CTP-APL 100x40	1700
CTP-APL 200x40	1700
CTP-APL 400x40	4030
TOTAL	15125

Link CTP-APL 200x40	Metros
Central Telefônica -> Cemel	2000
Central Telefônica -> Cidra/CAC	1600
Caixa 65 -> FFCLRP BL C	300
FFCLRP BLC -> FFCLRP BL D	130
TOTAL	4030

Tabela 29 – Expansão do Backbone de Telefonia

Em 06/2006 fizemos a ampliação do número de DDR , adquirimos da empresa Telefônica **250 novos ramais.**
Nrs.: 3602-0500 à 3602-0749.

- **Posição em 2009**

02/06/2009

- Tronco chave para tarifação: 3602-3000;
- **Plano de numeração de ramais a ser ampliado: 3602-000 à 3602-0499;**
- Quantidade de juntores: 120 4xE1;
- Instalados novos juntosres: 90 3xE1 (Falta placas DIN na central para ativação definitiva);
- Quantidade de ramais ampliados: 500.

Bandeja Remota

Instalação Maio-Julho 2009

VLAN VOZ 141

CSE Cuiabá

- **DDR à 0000 – 0095**
- Local de Instalação (DG Prédio Novo)
- IP 143.107.207.197/28
- Quantidade de Ramais **96** (4 placas SLMC)

FDRP

- **DDR à 0096 – 0263**
- Local de Instalação (DG Guarita HCRP)
- IP 143.107.207.197/28
- Quant. Ramais **192**
- 168 à 7 SLMC ramal analógico
- 24 à 1 SLMO para ramal Digital

FCFRP/FORP

- **DDR à 0264 – 0359**
- Local de Instalação (DG FORP BL A)
- IP 143.107.207.197/28
- Quantidade de Ramais **96** (4 placas SLMC)

- **Projeto de reforma Zona T - STATUS: Perene**
 - Reformas emergenciais Zona T
 - Caixa aérea Pedreira de Freitas - *status: finalizado*
 - Emenda subterrânea caixa 65 (PCARP) - *status: finalizado*
 - Emenda subterrânea caixa 70 (Telefonia) - *status: finalizado*
 - Reforma Zona T Região colônia Milaneza - *status: finalizado*
 - Reforma Emenda Subterrânea Caixa 176 - *status: finalizado*
- **Documentação das caixas de passagem do Backbone USPNET através de levantamento topográfico e GPS (2003 – 2004) - STATUS: FINALIZADO**
- **Projeto de Segmentação e contenção de trafego das unidades no Backbone USPNET (2004) - STATUS: FINALIZADO**
- **Interligação das Centrais Telefônicas do Campus Ribeirão Preto com do Hemocentro (2006) - STATUS: DESCONTINUADO**
 - Instalação e configuração dos modems. Com a finalização desse projeto temos a redução do custo dos serviços de telefonia, pois poderá ser realizadas ligações entre o Hemocentro e os Campi de São Carlos, Piracicaba, Bauru, São Paulo e Ribeirão Preto sem custos. Tivemos diversos problemas técnicos. Incompatibilidade da Central NEC com a Central Siemens.
- **Instalação e ativação da Unidade de Resposta Audível (URA) (2006) – STATUS: FINALIZADO**
Maiores detalhes no R.A. de 2008
- **Projeto Kyatera TIDIA FAPESP (2004 – 2006) - STATUS: FINALIZADO (Outubro/2008)**
Maiores detalhes no R.A. de 2008
- **Conexão Via Wireless com os Núcleos de Saúde e Família (NSF) da FMRP (2006 – 2008)- STATUS: Parcialmente finalizado / EM ANDAMENTO**
 - Este projeto terá a parceria: CIRP, FMRP e PCARP. Inicialmente será interligado o NSF da Rua Cuiabá à rede USPNet utilizando a tecnologia Wireless.
 - Como informação técnica, instalamos uma antena OMINI direcional de 15 DBI no Prédio do CEMEL, que fará a conexão com o backbone USPnet e com os Núcleos de Família e Saúde da FMRP (NSF 3, 4, e 5) . O sistema proposto torna-se viável sob o ponto de vista custo/benefício, permitindo a extensão do backbone USPnet para fora do Campus sem a necessidade de contratação de serviços de terceiros.

- Em 2007 com a ativação do sistema de fibra óptica nos CSE, visando diminuir a distância e interferência da conexão dos NSF a USPnet, foram instalados 02 hot spots outdoor um no CSE Cuiabá e outro no CSE Vila Lobato, possibilitando o redirecionamento das conexões para os novos hot-spots. A segurança na conexão Wireless foi melhorada com a utilização de criptografia no enlace wireless. O projeto teve a participação da FMRP.
- Iniciou-se o projeto para instalação de um Cluster na Torre da Rádio USP, utilizando como conexão a solução proprietária da Motorola, "Canopy", para efetuar enlace com os NSFs que estão com baixa qualidade de conexão devido a problema de barreiras físicas e poluição do espectro de 2.4Ghz na região. O projeto contou com a participação da FMRP/EERP. O Cluster já foi adquirido pelo CIRP em novembro de 2008. Os NSFs 2 e 4 estão ligados utilizando o cluster Canopy.
- **Ligação por fibra Óptica dos Centra Saúde Escola FMRP (Projeto antigo 1996) - STATUS: FINALIZADO (01/2007). REDE RAISA (Rede de atenção integrada a Saúde) - 1ª. ETAPA**
 - Este projeto consiste em fazer a interligação dos Centros Saúde e Escola Cuiabá, Dom Pedro, Vila Lobato, Vila Tibério e HCRP-UE, através de via fibra óptica utilizando os postes da Companhia Paulista de Força e Luz (CPFL) com a Rede USPnet.
 - Essas conexões consistem na confecção de um projeto envolvendo autorização para utilização dos postes da CPFL, compra dos materiais e execução dos serviços. Como informação técnica, serão utilizados 20km de cabo óptico.
 - Com a implantação deste projeto estamos viabilizando a redução de custos deixando de contratar links externos com operadoras de telefonia.
 - Estamos beneficiando os usuários e a comunidade que utilizam e integram serviços dos Centros de Saúde, Unidade de Emergência, Hospital das Clínicas (HCRP) e Faculdade de Medicina (FMRP).
- **Projeto interligação por fibra óptica Mater/Hospital Santa Tereza/ Hospital Estadual/Hemocentro (Rua Quintino Bocaiúva) (2009)- STATUS: FINALIZADO – 2ª. ETAPA**
 - Foi efetuado o projeto com a discriminação do trajeto, o levantamento dos custos dos materiais e serviços envolvidos. A fibra já encontra-se disponível através de doação do Projeto Kyatera. O projeto contará com as participações da USP(FMRP, CIRP), Hemocentro, Hospital das Clínicas . Foi passado as fibras ópticas, feitas as fusões e ativados os locais.
Maiores detalhes do Projeto se encontram nas fls. 19 e 20 desse relatório.
- **Ligação da Rede de Dados e Telefonia no novo prédio "Saúde Mental da FMRP"(2004). - STATUS: FINALIZADO**
Maiores detalhes no R.A. de 2008
- **Documentação telefonia e REDE do Campus de Ribeirão Preto (2005)– STATUS: ANDAMENTO**
 - Elaboração de documentação visual do Backbone de Telefonia.
 - Criação de banco de dados com informações técnicas da telefonia do campus de Ribeirão Preto – STATUS: *em andamento*
 - EM junho/2006 iniciamos o processo de documentação da REDE de Telefonia e Dados utilizando o software INGRIS: *em andamento*
- **Interligação das Centrais telefônicas dos campi da USP utilizando Tecnologia VOIP (2005) – STATUS: FINALIZADO**
Maiores detalhes no R.A. de 2008
- **Instalação de Telefones IP´S (2005 – 2007)– STATUS: FINALIZADO**
Maiores detalhes no R.A. de 2008
- **PURE – Wireless(2005) – STATUS: FINALIZADO**
Maiores detalhes no R.A. de 2008
- **Instalação de dois quiosques – STATUS: EM ANDAMENTO/AMPLIAÇÃO**
 - Instalação de dois quiosques com 04 computadores/monitores no Refeitório Central e na Biblioteca Central para que os usuários acessem os recursos da internet . No final de 2008, concluímos a instalação de 03 quiosques de 04 baias (BCRP, FORP, Refeitório Central CCRP) e 08 quiosques de 01 baía (EERP, FCFRP, FEARP). Em 2009 pretendemos instalar mais 16 quiosques de uma baía (BCRP, FCFRP, FDRP, FMRP, CCRP e FFCLRP). Em 2009 foram instalados 02 na BCRP, 2 na FDRP, 08 na FFCLRP. Faltam instalar 02 FMRP, 1 CCRP, 1 FCFRP.



Imagem 2 - Quiosques instalados na Escola de Enfermagem de Ribeirão Preto

- **Prédio Novo do CIRP (2007) – STATUS: FINALIZADO (inaugurado em 14/11/2008)**
 - Início das obras em 07/2007, previsão de término 09/2008, área total de aproximadamente 800 m2. Neste prédio teremos salão de eventos, Centro de Produção Digital, salas de reuniões e outras instalações.



Imagem 3 - Vista do Bloco B – CIRP

- **Reforma e limpeza das caixas de passagem (2007) – STATUS: FINALIZADO**
Maiores detalhes no R.A. de 2008
- **Troca do Banco de Celulares (2008) STATUS: FINALIZADO**

Maiores detalhes no R.A. de 2008

- **Criação do servidor de IPTV em parceria com o CTI (2007) - STATUS: FINALIZADO**
Maiores detalhes no R.A. de 2008
- **Projeto para interligação do Centro de Cana-de-Açúcar do Instituto Agrônomo de Campinas na USPnet através do sistema Wireless (2007) - STATUS: FINALIZADO**
- **Instalação dos equipamentos no Centro Cultural do Campus (2007) - STATUS: FINALIZADO**
Maiores detalhes no R.A. de 2008
- **Upgrade da Central Telefônica (2007) - STATUS: FINALIZADO**
- **Instalação do novo sistema Intragov (2007) - STATUS: FINALIZADO**
- **Projeto para Interligação da Ampliação do Bloco Didático e Laboratórios de Ensino e Pesquisa no Backbone USPnet e Telefônico 2007.5.45.22.0 (2007) - STATUS: FINALIZADO**
- **Projeto para Interligação do Bloco R da FCFRP no Backbone USPnet e Telefônico (2007) STATUS: FINALIZADO**
- **Projeto para Interligação da Expansão do Bloco B da FEARP no Backbone USPnet e Telefônico 2007.5.42.81.7 (2007) - STATUS: EM ANDAMENTO. I**
 - Material já foi fornecido pelo CCE. Aguardando construção do prédio e de tubulação.
- **Projeto para Interligação da Faculdade de Direito de Ribeirão Preto no Backbone USPnet e Telefônico 2007.5.166.53.2 (2007) - STATUS: EM ANDAMENTO**
 - Material já foi comprado. Cabo óptico e Telefônico lançados até a entrada do prédio Administração. Aguardando conclusão da tubulação e dos prédios.
 - Finalizado os serviços no bloco B3 e B1. Faltam Bloco Didático e Administração.
- **Projeto físico e lógico para Rede Local da Faculdade de Direito de Direito de Ribeirão Preto 2007.1.541.82.14 (2007) - STATUS: EM ANDAMENTO**
 - Finalizado os serviços no bloco B3 e B1. Faltam Bloco Didático e Administração.
- **Projeto para Interligação do Setor de Serviço no Backbone USPnet e Telefônico 2007.5.625.53.7 (2007) - STATUS: EM ANDAMENTO**
 - Pregão do material concluído, aguardando conclusão das obras.
- **Novo Cabeamento Estruturado FMRP Prédio Central Farmacologia Fisiologia 2007.1.1430.17.1 (2007) - STATUS: EM ANDAMENTO**
 - Elaboração de pregão para contratação do serviço de instalação do novo cabeamento e remoção do antigo.
 - 2009 - Mudança de projeto. Aguardando posicionamento da FMRP
- **Eliminação dos links a 10 Mbps do backbone USPnet (2008) - STATUS: FINALIZADO**
- **Instalação do novo Roteador do Anel 0 USPnet (2008) - STATUS: FINALIZADO**
- **Instalação dos novos roteadores do 1º anel Backbone USPnet (2008) - STATUS: FINALIZADO**
- **Troca de Switch de 2º Anel das unidades por equipamentos fornecidos pela CTI (ALCATEL/3COM) (2008) - STATUS: EM ANDAMENTO**
Posição em 2009:
 - Instalados Alcatel na EERP, FEARP, FDRP e Engenharia (CCRP);
 - Instalados 3COM na FMRP (anexo A e CIRPnet);
 - Retirado o SW Marconi da Casa 31 e instalado 3COM.
- **Projeto para Interligação da EEFERP no Backbone USPnet e Telefônico. (2008) - STATUS: EM ANDAMENTO**
- **Projeto de Cabeamento Estruturado para os prédios da EEFERP (2008.1.1280.82.0) (2008) - STATUS: EM ANDAMENTO**
- **Instalação do novo servidor Radius para Wireless e Acesso Remoto. (2008) - STATUS: FINALIZADO**
Maiores detalhes no R.A. de 2008
- **Sistema de monitoramento e gerenciamento da USPnet. (2009) - STATUS: FINALIZADO**
Foram instalados sistema baseado em software livre para efetuar a monitoração da USPnet no campus de Ribeirão Preto.

- <http://www.cirp.usp.br/status.html>
- <http://143.107.200.21/status/>
- <http://143.107.200.21/nagios2/>
- <http://143.107.200.21/cacti>

- **Avaliação dos serviços do CIRP (2009) – STATUS: FINALIZADO**

Estatísticas da Pesquisa

Total de CHTs pesquisados: 82

Tipo de usuário: (15%)Docente (82%)Funcionário (1%)Aluno (2%)Outros

Tipo de serviço: (7%)Licença (32%)Manutenção (10%)Redes (1%)Suporte (44%)Telefonia (0%)Teses (6%)Outros

Forma de solicitação: (89%)Página (4%)Telefone (5%)Pessoalmente (2%)E-mail

Tempo de atendimento: (66%)Rápido (20%)Razoável (7%)Demorado (7%)Muito Demorado

Qualidade: (4%)Inferior (6%)Médio (26%)Médio Superior (65%)Superior

Porque optou pelo CIRP ao invés de outro:

Praticidade: (48%)Sim (52%)Não

Eficiência: (48%)Sim (52%)Não

Desconhecer outra possibilidade: (6%)Sim (94%)Não

Diretoria não autoriza: (9%)Sim (91%)Não

Atendimento:

Recepção: (18%)Não se aplica (2%)Péssimo (2%)Razoável (27%)Bom (50%)Ótimo

Serviço Técnico: (1%)Péssimo (7%)Razoável (32%)Bom (60%)Ótimo

Administrativo: (27%)Não se aplica (0%)Péssimo (5%)Razoável (22%)Bom (46%)Ótimo

CIRP cumpre sua missão: (87%)Sim (2%)Não (11%)Não sabem

Nota dos atendimentos (média de 0 a 10): 9

Nota dos serviços (média de 0 a 10):

Manutenção: 6

Suporte: 6

Uspnet: 6

Wireless: 6

Cursos: 5

Atendimento geral do CIRP: 7

Outros tipos de usuário: administrativo / FCFRP / Especialista em Laboratório / ECA-RP / Agnes A S Albuquerque / Analista de Sistemas / pos-doutorando

Outros tipos de serviço: e manutenção de hardware / troca programas / Monitor de Vídeo / Impressoras/rede / upgrade de micro / IConserto de impressora / Defeito no ramal / manutenção Fênix / Criação de Vlans e orientação / Office 2007 / compra de memória / conserto de ramal / rede sem fio / Switch

Outros motivos por optar pelo CIRP: confiança / não / pelo valor do produto / o problema é muito pequena e fácil de resolver / Somos atendidos quando solicitado, prontamente. / não conhecia esta possibilidade / Pela autorização do diretor financeiro na prestação do serviço / Fui instruído a fazê-lo / somente o CIRP poderia realizar a manutenção no Fênix / financeiros / Os funcionários são super competentes. / Licenças de Software pelo programa SELECT Microsoft / porque são responsáveis pelos serviços de telefonia / Telefonia só o CIRP / Porque o CIRP está mais próximo e quis ter uma idéia do problema antes de chamar uma empresa / Entendo que não teria outro meio. / nesse caso somente o CIRP poderia fazer

- **Exposição de PORTINARI / 45 anos da FFCLRP - Shopping Santa Ursula (2009) – STATUS : FINALIZADO**

- Candido Portinari era fascinado pela ciência e utilizava elementos da matemática em sua obra. Quem garante é o seu filho João Cândido, que esteve segunda-feira (30/3) em Ribeirão Preto para uma palestra sobre a influência do processo científico na obra do pai. A palestra marcou a abertura da exposição "Portinari: Arte e Ciência", que ficou instalada no shopping Santa Ursula até 30 de abril de 2009, em comemoração aos 45 anos da Faculdade de Filosofia, Ciências e Letras da USP. Em grande estilo – A exposição veio para Ribeirão Preto muito pelo esforço da professora **Eucia Beatriz Lopes Petean, do Departamento de Educação e Psicologia da FFCLRP**. Ela foi a encarregada de organizar a mostra na cidade. Foram feitos contatos com as secretarias de Educação do município e do estado, além de divulgação nas escolas particulares. Em um único dia, mais de 300 pessoas visitaram espontaneamente a mostra, sem contar os alunos. Das 10 horas da manhã às cinco da tarde, são agendadas escolas do ensino fundamental e médio. "Mas alunos dos cursos de pedagogia de duas faculdades particulares já foram ver a exposição com o

objetivo de possibilitar aos futuros professores condições de elaborar ferramentas eficazes que ajudem no ensino de matérias em sala de aula”, assegura a professora. Para Beatriz Petean, a exposição “Portinari: Arte e Ciência” tem tudo a ver com os objetivos da Faculdade de Filosofia. “A exposição ensina conceitos de ciências para crianças e adolescentes de forma lúdica. Muitas vezes fica difícil para o aluno aprender assuntos de química, física, biologia e matemática na escola e a exposição deixa muitos aspectos dessas disciplinas mais fáceis de compreender. Por outro lado, são exatamente esses os cursos que a Filô oferece na graduação, além de Educação e Psicologia”, conclui.

O CIRP fez a instalação de dois quiosques para atendimento ao público. Nesses quiosques foram instalados software que informava sobre a obra de Portinari.



Imagem 4 – Foto Exposição Portinari / 45 anos de FFCLRP

- **Inauguração com o apoio e participação do CIRP (2009) – STATUS: FINALIZADO**

Lançamento do Livro

Um ano depois das comemorações dos 100 anos da imigração japonesa ao Brasil, pesquisadores da Universidade de São Paulo (USP), em Ribeirão Preto, uniram esforços para destacar as colaborações científicas - dos mais variados tipos e em diferentes áreas do conhecimento - realizadas por pesquisadores dos dois países ao longo desse período.

O livro Centenário Brasil-Japão: USP e a Cooperação Científica Nipo-Brasileira, que acaba de ser lançado, foi escrito a partir de entrevistas com 35 cientistas brasileiros que, ao longo desse período, participaram de algum tipo de interação acadêmica com colegas de instituições de pesquisa japonesas.

A obra foi organizada por **Prof. Dr. José Aparecido da Silva**, professor do Departamento de Psicologia e Educação da USP de Ribeirão Preto, Rosemary Conceição dos Santos, pesquisadora da Faculdade de Filosofia, Letras e Ciências Humanas da USP, e Amando Siuiti Ito, Oswaldo Baffa Filho e Sumeire Takahashi de Oliveira, todos da Faculdade de Filosofia, Ciências e Letras de Ribeirão Preto da USP.

O CIRP participou na montagem do evento, ofereceu apoio técnico para: realização do evento, transmissão para IPTV, filmagem, fotografias, coffee break, convites, etc.



Imagens 5 – Centenário Brasil - Japão Prof. Dr. Oswaldo Baffa Filho



Imagens 6 – Centenário Brasil - Japão

Inauguração do Instituto de Estudos Avançados (IEA) – Campus Ribeirão Preto

O Polo de Ribeirão Preto do IEA foi inaugurado no dia 4 de novembro em cerimônia com a presença da reitora **Sueli Vilela**, de **Prof. Dr. César Ades**, **diretor do IEA**, de **Prof. Dr. Oswaldo Baffa Filho**, **coordenador do Pólo**, e de diversos docentes daquele *campus*. A criação do Pólo foi aprovada pelo Conselho Deliberativo do Instituto em setembro, atendendo a solicitação dos diretores das unidades de Ribeirão Preto.

Baffa Filho, da Faculdade de Filosofia, Ciências e Letras de Ribeirão Preto (FFCLRP), foi nomeado coordenador do Polo pela reitora Sueli Vilela no dia 29 de setembro, a partir de lista tríplice elaborada pelo Conselho Deliberativo do IEA.

O Polo atuará de forma similar à sede do Instituto em São Paulo, com grupos de pesquisas interdisciplinares, pesquisadores visitantes, atividades públicas (conferências, seminários, workshops e outros tipos de eventos) e trabalhos sobre políticas públicas. De acordo com Baffa Filho, os eixos temáticos iniciais do Polo serão saúde, agronegócio e fontes de energia renovável.

O CIRP participou na montagem do evento, ofereceu apoio técnico para: realização do evento, transmissão para IPTV, filmagem, fotografias, coffee break, convites, etc.



Imagens 7 - Reitora Profa. Dra. Sueli Vilela, Prof. Dr. César Ades, Diretor do IEA, de Prof. Dr. Oswaldo Baffa Filho, Coordenador do Pólo



Imagem 8 – Inauguração do IEA

Evento da FCFRP – Escola de Altos Estudos em Toxicologia (2009) – STATUS: FINALIZADO

Esta Escola contará com a participação de pesquisadores internacionais renomados nas diferentes áreas de atuação da Toxicologia. Evento realizado de 30/11/2009 à 11/12/2009.

A programação será voltada a aulas expositivas, grupos de discussão e estudos dirigidos no sentido de abordar temas contemporâneos com grande impacto científico. O CIRP participou na montagem do evento, ofereceu apoio técnico para: transmissão para IPTV, filmagem.

- **Centro de Produção Digital – CPD (2009) – STATUS: FINALIZADO**
Maiores detalhes do Projeto se encontram nas fls. 44 à 47 desse relatório.
- **Lixo Eletrônico (2009) – STATUS: ANDAMENTO**
- **Infra-Estrutura para eventos no Salão de Eventos, Sala 20 e Sala de Redes (2009) - STATUS:FINALIZADO**

O CIRP fez a montagem das salas/salões com infra-estrutura necessária para realização de eventos, video conferência, sistema de som e imagens, utilizando cabeamento integrado esses componentes e equipamentos.

- **Projeto de elétrica (2009) – STATUS: EM ANDAMENTO**

Bloco A e B.

- 1) Mudança do Relógio de Luz. Bloco A e B estarão ligados no relógio do bloco B;
- 2) Pequena mudança no cabeamento do bloco B;
- 3) Nova alvenaria para instalação do novo gerador (provavelmente será feita um espaço atrás do bloco B);
- 4) Especificação do novo gerador (112Kva);
- 5) Re-adequação do quadro de força abaixo da escada - bloco B;
- 6) Expansão dos quadros de distribuição (térreo e superior) do bloco B.

Telefonia

- 1) A instalação do gerador será feita em 1/3 da garagem;
- 2) Re-adequação da rede elétrica com novo quadro de força;
- 3) Novos pontos de lógica e elétrica com cabeamento estruturado.

Cabe informarmos que no prédio da telefonia serão instalados os equipamentos que hoje estão instalados no DTE e na edícula da casa 31.

- **Sala de Telepresença (projeto CTI) (2009) – STATUS: EM ANDAMENTO**

Em 2009 foi criado um projeto para a criação de sala de telepresença. Com isso um dos funcionários do CIRP foi chamado para acompanhar a equipe da CTI em uma viagem para Boston- EUA para conhecer os produtos da empresa Polycom. Abaixo foi descrito um relatório com detalhes sobre a visita a Polycom.

“O objetivo da viagem era conhecer as soluções de telepresença da empresa Polycom Inc e salas prontas com a solução (Anexo A).

Nos acompanharam na viagem, os Srs. Aguinaldo Barbosa, Diretor de Mercados Verticais e Governo da Polycom, Décio Rigotto, Diretor da DigitalNet, Representante Polycom, Sra. Rosana, Diretora da Empresa Filmgraph, Representante Polycom, os Srs. Marcelino Cunha, Responsável pelo serviço de videoconferência da RNP (Rede Nacional de Pesquisa), Paulo Robero de Lima Lopes, Responsável pela Telemedicina da Unifesp (Universidade Federal de São Paulo) e Gustavo B. Faria, funcionário da CTI (Coordenadoria da Tecnologia da Informação).

Na Polycom realizamos uma videoconferência com o Sr. Bob Preston, Chief Collaboration Officer da Polycom, que nos apresentou a estratégia da empresa para as soluções de Unified Communication, depois dela tivemos a apresentação da Dra. Deborah A. Jeffries, Diretora para Mercado de Saúde, em seguida o Sr. Paulo Robero de Lima Lopes da Unifesp fez uma apresentação sobre a Telemedicina na Unifesp e no Brasil. Também estavam presentes nessa reunião o Sr. Márcio Macedo, Diretor de Telepresença e Mercados Verticais da Polycom Inc e o Sr. Peter Secor Diretor de Gerenciamento de estratégico de Produtos. O Sr. Gustavo B. Faria apresentou o status das soluções de videoconferência na USP e nosso projeto de expansão. Em seguida visitamos uma sala do modelo TPX HD 306M onde fizemos uma telepresença com outra sala em Nova York. Após isso visitamos uma sala do modelo RPX HD 418M, onde fizemos conexões com Nova York, Índia, Londres e Japão. Durante as visitas os Srs. Márcio e Peter tiraram nossas dúvidas sobre o funcionamento dos equipamentos e após isso o Sr. Peter fez uma apresentação sobre a nova linha ATX 300.

Durante a visita produzimos uma versão inicial da especificação das salas.”



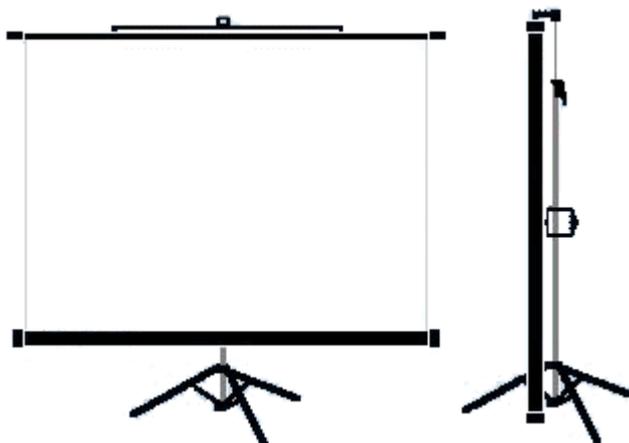
Imagem 9 – Exemplo de sala de Telepresença

15 - CONFIGURAÇÃO/SUPORTE E SEGURANÇA DE REDES

- Projeto para interligação de novos prédios ao Backbone USPnet/Telefonia
- Configuração e manutenção de Roteadores/Switchs do Backbone USPnet
- Monitoração Backbone USPnet
- <http://www.cirp.usp.br/status.html>
 - <http://143.107.200.21/status/>
 - <http://143.107.200.21/nagios2/>
 - <http://143.107.200.21/cacti>
- Elaboração/Homologação de Projetos de Redes Locais
- Manutenção do sistema USPnet Sem Fio
- Instalação/configuração de Access-point
- Conectorização óptica (Fusão ou Crimp)
- Conetorização e homologação de cabos UTP CAT6
- Configuração de telefones VOIP
- Apoio técnico na gravação de eventos para publicação no IPTV
- Apoio técnico para videoconferência
- Manutenção e configuração de roteadores e switch do backbone USPNet;
- Identificação e localização de ataques à rede USPNet do Campus de Ribeirão Preto;
- Manutenção das listas de controle de acesso (ACL´s) dos roteadores da USPNet do Campus de Ribeirão Preto;
- Manutenção e controle das faixas de IP para o Campus de Ribeirão Preto;

16 - APOIO ACADÊMICO

No ano 2005 o CIRP iniciou a disponibilização de Recursos para Assistência Acadêmica, os quais visam à concessão por empréstimos de equipamentos destinados ao apoio de docentes em aulas, palestras e eventos. Os recursos que foram providos são: vídeo conferência, tela para projeção, projetor multimídia, softwares e sala de aula com computadores.



- Fácil de transportar
- Acompanha tripé
- Superfície branca (LT)
- Enrolamento automático
- Altura variável
- Estojo metálico revestido
- Não necessita de instalação

**Polycon
ViewStation 512**

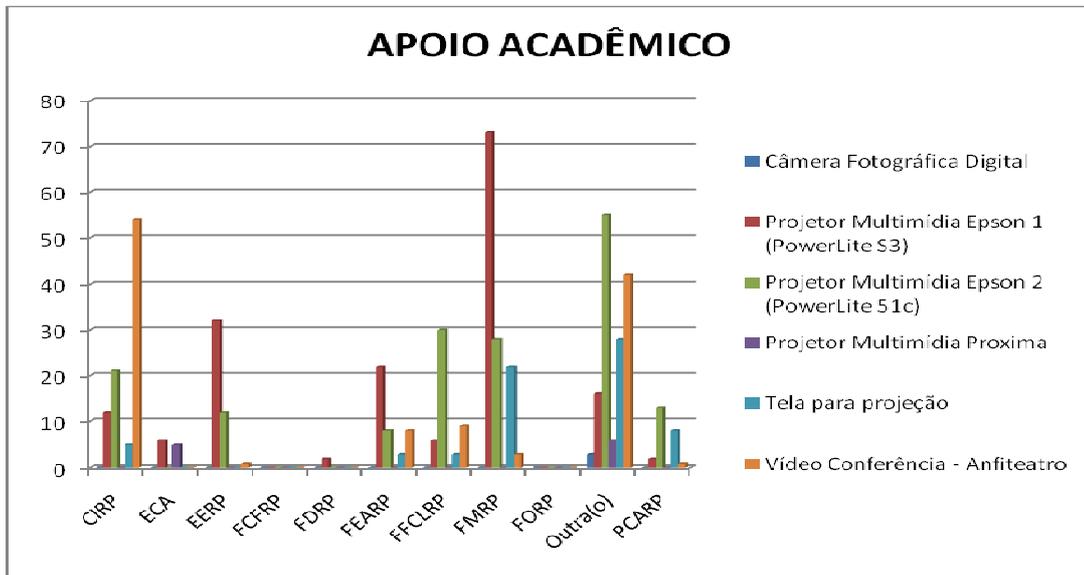


Gráfico 7 - Distribuição dos empréstimos de equipamentos para apoio acadêmico em 2009 por unidade e tipo de equipamento

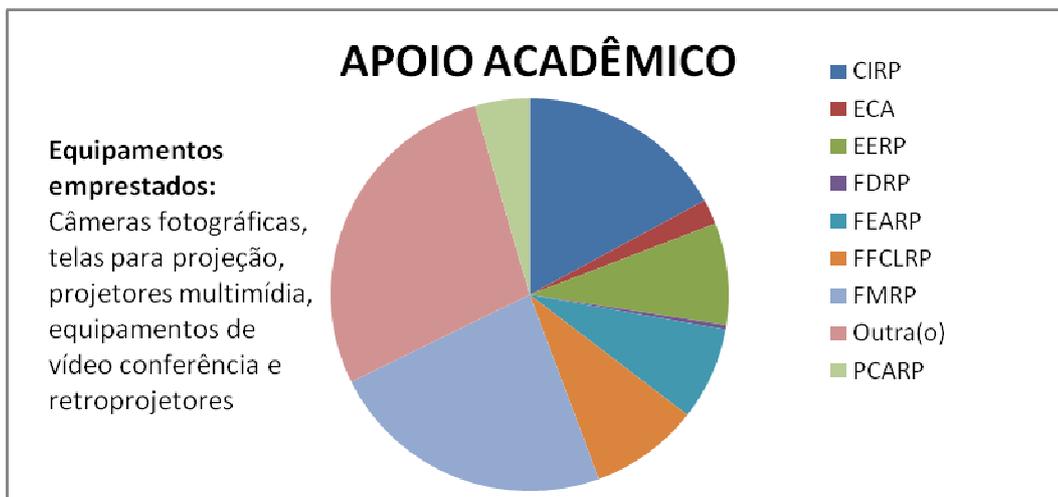


Gráfico 8 - Total de empréstimos por unidade no ano de 2009

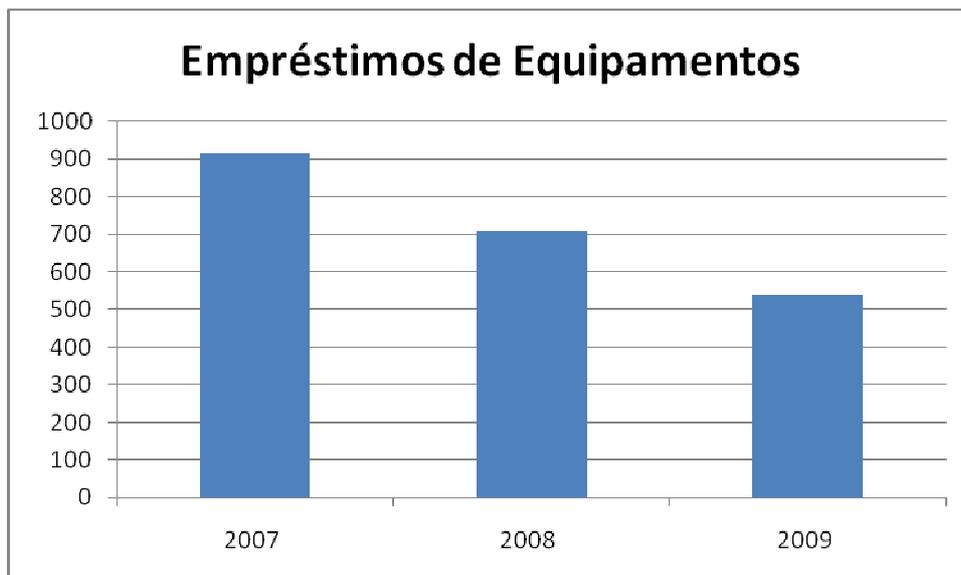


Gráfico 9 - Total de empréstimos de todos os equipamentos por ano

17 - SERVIÇO DE ACESSO REMOTO E WIRELESS (USPnet Sem Fio)

- Serviço de acesso remoto conta com 60 linhas digitais proporcionando ao usuário uma conexão à Internet;
- Em 06/2006 fizemos a integração do cadastramento dos usuários do acesso remoto com o wireless (USPnet Sem Fio). Portanto usuários que estão cadastrados no acesso remoto podem acessar a rede wireless (vice-verso) com o mesmo login e senha;
- Em 2008, fizemos a instalação do novo servidor Radius para Wireless e Acesso Remoto. Foi efetuada a instalação de novo servidor FreeRadius para o sistema USPnet sem Fio. Com a instalação do novo sistema podemos fazer o cadastramento dos usuários (alunos, docentes e funcionários) sem a transação de papéis, também podemos cadastrar eventos e visitantes. Esse sistema trouxe agilidade, rapidez com maior segurança;
- **A distribuição de usuários cadastrados no sistema wireless no ano de 2008 não será mais computada pelas categorias docentes, funcionários, graduando, outros e pos-graduando por unidade. A partir de 2008 estaremos computando as categorias: Cadastrados (inclui todos os que possuem nr. USP), eventos, exceções e visitantes.**

<http://www.cirp.usp.br/servicos.html>

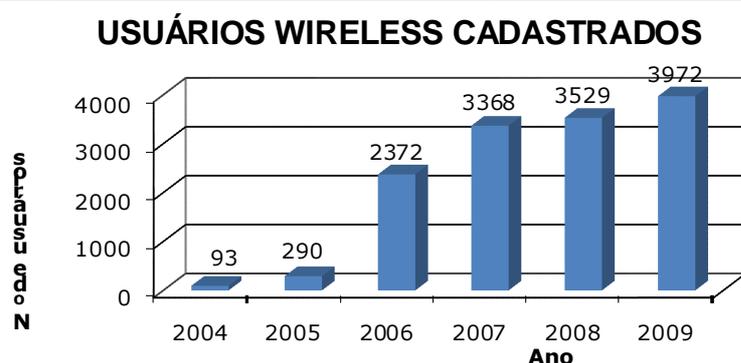


Gráfico 10 - Número de usuários do Sistema Wireless cadastrados

Distribuição de usuários por Categoria – Acesso Remoto e Wireless				
Usuários com nr. USP	Usuários Exceção	Usuários para Eventos	Usuários Visitantes	Total
3747	84	73	68	3972

Tabela 30 - Distribuição de usuários por categoria- Acesso remoto e Wireless

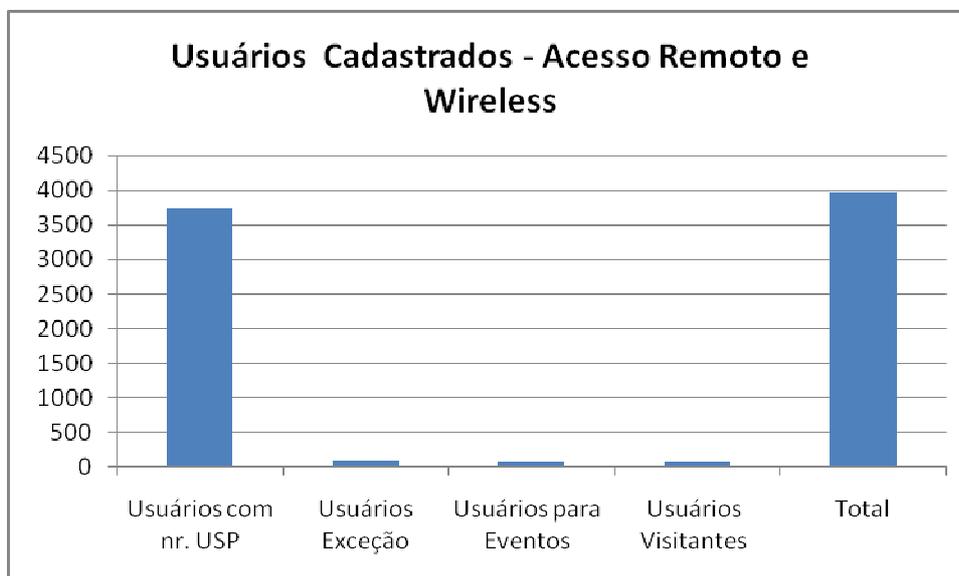


Gráfico 11 - Distribuição de usuários por categoria

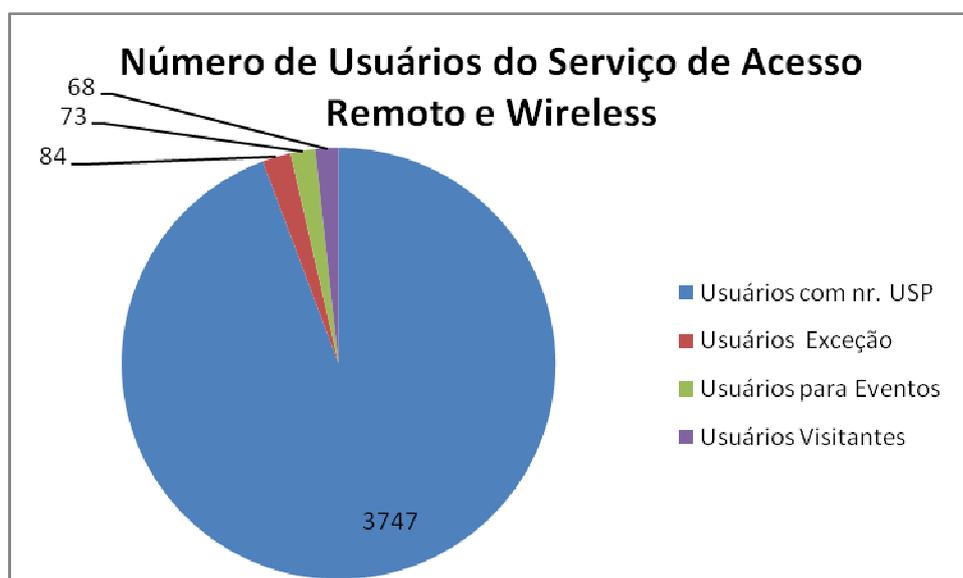


Gráfico 12 - Distribuição de usuários por categoria

Total de Interrupções no serviço de Acesso remoto nos últimos anos											
	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007*	2008	2009
Paradas	78:50:00	41:45:00	00:00:00	29:50:00	00:00:00	00:00:00	04:00:00	18:30:00	00:00	00:00	00:00

Tabela 31 - Evolução do tempo acumulado das paradas do Serviço de Acesso Remoto do CIRP

* Não houve paradas no acesso remoto /wireless, apenas houve paradas na rede USPnet que não foram computadas no acesso wireless/remoto no ano de 2007.

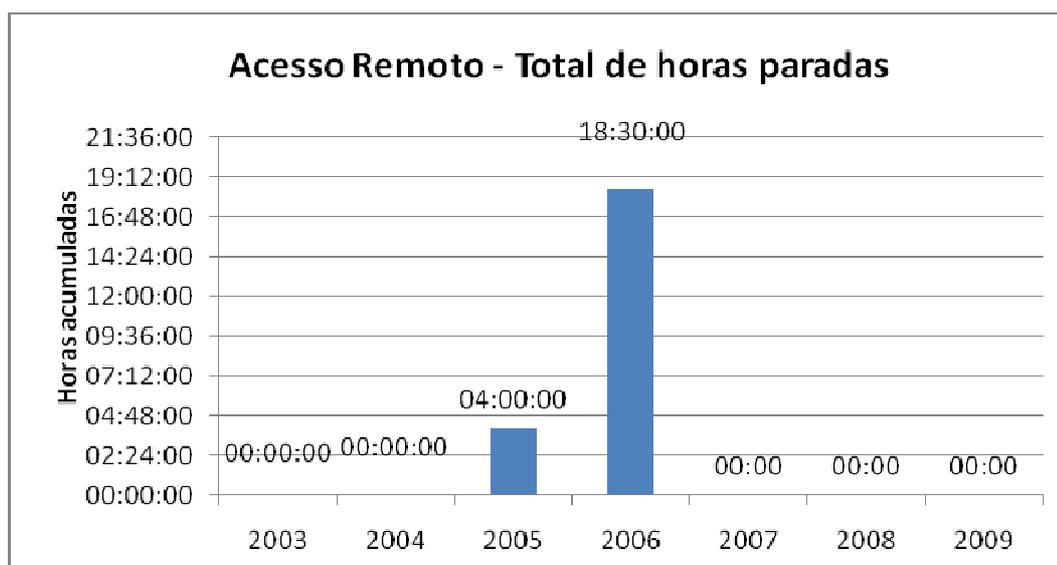


Gráfico 13 – Evolução do tempo acumulado das paradas de Acesso Remoto e wireless

Acesso Domínio	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUI	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
Total Wireless	10093	6992	10468	11032	11260	12412	10259	17338	18276	22192	21479	15738
@cirp.usp.br	6270	3855	6197	6665	7022	7479	5637	10412	10392	13035	13112	9025
@dialup.usp.br	3481	2840	3791	3848	3520	4200	4366	6295	7424	8583	7895	6427
@sc.usp.br	1	13	16	17	6	1	1	4	2	3	2	1
@semfio.ciagri.usp.br	5	3	9	2	3	0	0	2	3	14	5	0
@proaluno.usp.br	330	217	466	494	706	732	252	623	444	533	463	280

Tabela 32 – Quantidade de autenticações no sistema wireless do Campus Ribeirão Preto - 2007

Acesso Domínio	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUI	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
Total Wireless	14536	20595	21295	20742	6711	32032	12870	31258	23941	25092	40045	26947
@cirp.usp.br	7682	10291	12291	10460	2729	13048	5247	11164	8560	7311	11804	7227
@dialup.usp.br/@usp.br	6720	10044	10544	10025	3927	18547	7457	19771	15354	17714	28147	19662
@sc.usp.br	12	3	6	3	7	25	42	14	25	60	94	54
@semfio.ciagri.usp.br	0	0	0	0	0	0	0	1	2	7	0	4
@proaluno.usp.br	122	257	315	254	47	396	123	308	0	0	0	0

Tabela 33 – Quantidade de autenticações no sistema wireless do Campus Ribeirão Preto – 2008

	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
@cirp.usp.br	12182	18331	32314	31791	39797	40148	39148	58434	94131	109098	108368	34292
@dialup.usp.br	13629	15233	22885	17926	20121	18808	4280	0	0	0	0	15
@sc.usp.br	20	24	3	0	0	5	12	0	14	22	19	1
@semfio.ciagri.usp.br	1	1	17	0	0	1	0	4	1	0	0	7
@proaluno.usp.br	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
@usp.br	2186	2555	4529	4227	5112	4640	11604	24093	34690	38655	38822	12611
@wifsc.usp.br	13	10	0	0	0	0	1	0	1	7	3	1
@grad.icmc.usp.br	1	1	0	0	0	0	1	9	1	1	0	0
Total	28032	36155	59748	53944	65030	63602	55046	82540	128838	147783	147212	46927

Tabela 34 – Quantidade de autenticações no sistema wireless do Campus Ribeirão Preto - 2009

Usuários utilizaram a Rede Wireless												
Ano	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
2006					2.063	2.456	2.456	4.870	4.689	5.846	6.687	5.122
2007	10.093	6.992	10.468	11.032	11.260	12.412	10.259	17.338	18.276	22.192	21.479	15.738
2008	14536	20595	21295	20742	6711	32032	12870	31258	23941	25092	40045	26947
2009	28032	36155	59748	53944	65030	63602	55046	82540	128838	147783	142212	46927

Tabela 35 – Utilização da Rede Wireless (USPnet Sem Fio)- Nr. de autenticações

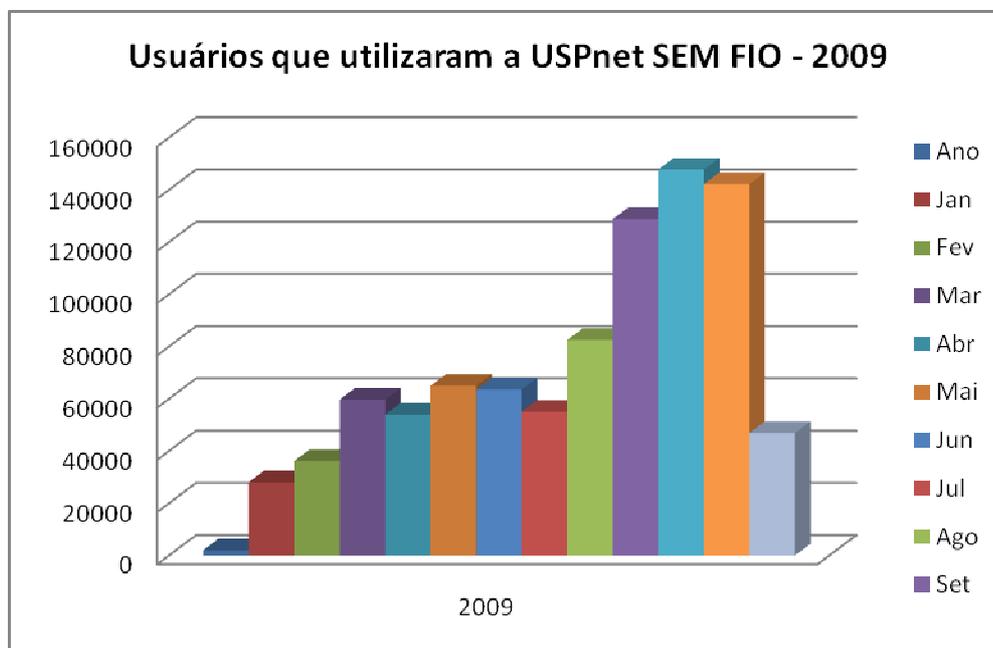


Gráfico 14 - Utilização da Rede Wireless (USPnet Sem Fio) 2008 – Nr. de Autenticações

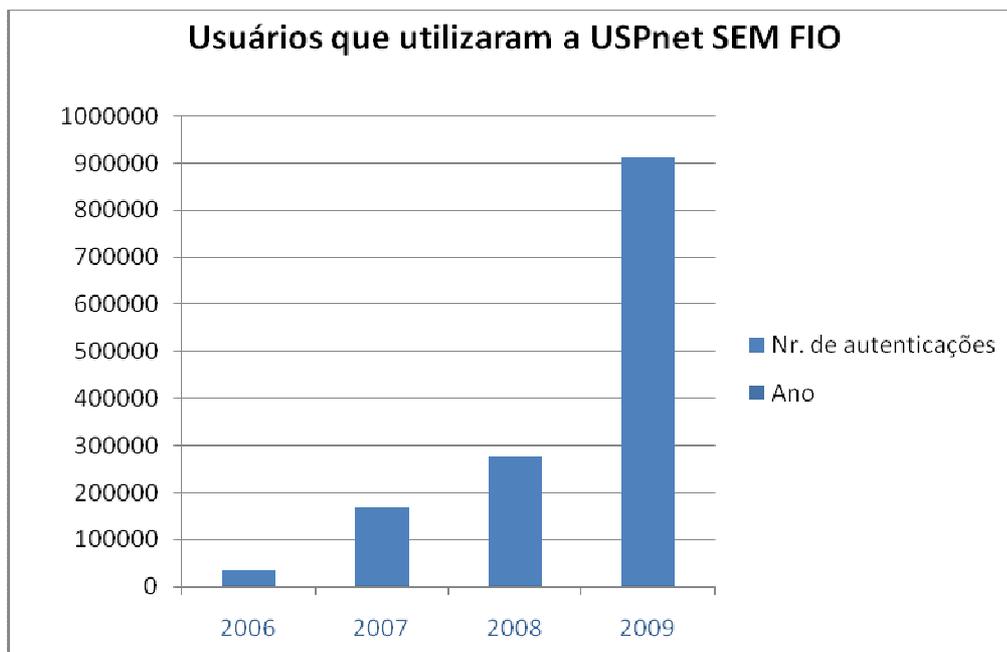


Gráfico 15 - Utilização da Rede Wireless (USPnet Sem Fio) - 2006/2007/2008/2009- Nr. de autenticações

18 - VIDEOCONFERÊNCIAS

Data	Docente	Unidade	Finalidade
16/01/2009	Érika de Lima Veronezi Costa	FEARP	Defesa de dissertação da aluna vinculada ao curso de Mestrado em Controladoria e Contabilidade - Tatiana Albanez
30/01/2009	Anderson Borborema Saraiva	Outra(o)	Entrevista técnica para um pedido de patente do docente da FCFRP.
30/01/2009	Anderson Borborema Saraiva	Outra(o)	Entrevista técnica para um pedido de patente do docente da FCFRP.
06/02/2009	Anderson Borborema Saraiva	Outra(o)	Entrevista técnica de um pedido de patente do docente da FCFRP.
06/02/2009	Anderson Borborema Saraiva	Outra(o)	Entrevista técnica de um pedido de patente do docente da FCFRP.
10/02/2009	Zenon Seckler Ewald	Outra(o)	Reuniões de gestão de contratos terceirizados
26/02/2009	Zenon Seckler Ewald	Outra(o)	Reuniões de gestão de contratos terceirizados
03/03/2009	Clélia Cardoso	CIRP	Reunião CTI
03/03/2009	Clélia Cardoso	CIRP	Reunião CTI
16/03/2009	Anderson B. Saraiva	Outra(o)	Reunião com a da Equipe da Agência USP de Inovação - campus São Paulo
16/03/2009	Anderson B. Saraiva	Outra(o)	Reunião com a da Equipe da Agência USP de Inovação - campus São Paulo
24/03/2009	Daniel Barcelini	CIRP	Reunião prof Baffa
26/03/2009	André Fortunato	CIRP	Reunião com São Paulo sobre adoção de anti-vírus corporativo na USP.
27/03/2009	Amando Siuiti Ito	FFCLRP	Reunião da Comissão de Coordenação do Curso de Licenciatura em Ciências por EAD
31/03/2009	Clélia Cardoso	CIRP	Reunião antivírus
31/03/2009	Clélia Cardoso	CIRP	Reunião antivírus

Data	Docente	Unidade	Finalidade
02/04/2009	Clélia Cardoso	CIRP	reunião GEINFO
03/04/2009	Amando Siuiti Ito	FFCLRP	reunião curso licenciatura por EAD
06/04/2009	Geciane Silveira Porto	FEARP	Videoconferência Pesquisa de Cooperação petrobrás - Parceira USP
06/04/2009	Geciane Silveira Porto	FEARP	Videoconferência Pesquisa de Cooperação petrobrás - Parceira USP
07/04/2009	Clélia Cardoso	CIRP	Reunião escolha Antivírus CTI
07/04/2009	Clélia Cardoso	CIRP	Reunião escolha Antivírus CTI
08/04/2009	Anderson Boeborema Saraiva	Outra(o)	Entrevista técnica para um pedido de patente do docente da FCFRP.
08/04/2009	Anderson Boeborema Saraiva	Outra(o)	Entrevista técnica para um pedido de patente do docente da FCFRP.
13/04/2009	Anderson Boeborema Saraiva	Outra(o)	Entrevista Técnica para um pedido de petente do docente da FFCLRP.
13/04/2009	Anderson Boeborema Saraiva	Outra(o)	Entrevista Técnica para um pedido de petente do docente da FFCLRP.
14/04/2009	Clélia Cardoso	CIRP	Reunião escolha Antivírus CTI
14/04/2009	Clélia Cardoso	CIRP	Reunião escolha Antivírus CTI
15/04/2009	Anderson Borborema Saraiva	Outra(o)	Entrevista técnica para dois pedidos de patente do professor da FCFRP.
15/04/2009	Anderson Borborema Saraiva	Outra(o)	Entrevista técnica para dois pedidos de patente do professor da FCFRP.
23/04/2009	Anderson Borborema Saraiva	Outra(o)	9:00h - Entrevista Técnica para um pedido de patente de um docente da FOB,Ribeirão e São Paulo. 11:00h. Entrevista Técnica para um docente da FMRP.
23/04/2009	Anderson Borborema Saraiva	Outra(o)	9:00h - Entrevista Técnica para um pedido de patente de um docente da FOB,Ribeirão e São Paulo. 11:00h. Entrevista Técnica para um docente da FMRP.
24/04/2009	Clélia Cardoso	CIRP	GEINFO reunião
28/04/2009	Clélia Cardoso	CIRP	Reunião escolha Antivírus CTI
28/04/2009	Zenon Seckler Ewald	Outra(o)	Reuniões de gestão de contratos terceirizados
30/04/2009	Antonio Vitor Rosa - Educador	FFCLRP	Reunião de trabalho
05/05/2009	Clélia Cardoso	CIRP	Reunião escolha Antivírus CTI
05/05/2009	Zenon Seckler Ewald	Outra(o)	Reuniões de gestão de contratos terceirizados
08/05/2009	Clélia Cardoso	CIRP	escolha antivírus
08/05/2009	Clélia Cardoso	CIRP	escolha antivírus
12/05/2009	Clélia Cardoso	CIRP	Reunião escolha Antivírus CTI
12/05/2009	Zenon Seckler Ewald	Outra(o)	Reuniões de gestão de contratos terceirizados
14/05/2009	Clélia Cardoso	CIRP	reunião GEINFO
19/05/2009	Clélia Cardoso	CIRP	Reunião escolha Antivírus CTI
19/05/2009	Clélia Cardoso	CIRP	Reunião escolha Antivírus CTI
26/05/2009	Clélia Cardoso	CIRP	Reunião escolha Antivírus CTI
26/05/2009	Zenon Seckler Ewald	Outra(o)	Reuniões de gestão de contratos terceirizados
04/06/2009	Clélia Cardoso	CIRP	Reunião GEINFO
05/06/2009	Amando Siuiti Ito	FFCLRP	Reunião comissão de coordenação do curso Licenciatura em Ciências por EAD

Data	Docente	Unidade	Finalidade
17/06/2009	Clélia Cardoso	CIRP	Reunião GEINFO VII
22/06/2009	Anderson Borborema Saraiva	Outra(o)	Entrevista técnica para pedido de patente dos docentes: 10h - Prof.Maurício Kfuri 13h - Prof.Lionel 15h - Prof. Célio Lopes
22/06/2009	Anderson Borborema Saraiva	Outra(o)	Entrevista técnica para pedido de patente dos docentes: 10h - Prof.Maurício Kfuri 13h - Prof.Lionel 15h - Prof. Célio Lopes
26/06/2009	Amando Siuti Ito	FFCLRP	Reunião da Comissão Coordenadora do Curso de Licenciatura em Ciências por EAD
01/07/2009	Clélia Cardoso	CIRP	GEINFO
13/07/2009	Profa. Dra. Geциane Silveira Porto / Érika	FEARP	Exame de Qualificação - Karina de Cillo Bazzo
28/07/2009	Zenon Seckler Ewald	Outra(o)	Reuniões de gestão de contratos terceirizados
29/07/2009	Clélia Cardoso	CIRP	Reunião Portal USP
29/07/2009	Clélia Cardoso	CIRP	Reunião Portal USP
04/08/2009	Zenon Seckler Ewald	Outra(o)	Reuniões de gestão de contratos terceirizados
05/08/2009	Clélia Cardoso	CIRP	Reunião GEINFO
10/08/2009	Anderson Borborema Saraiva	Outra(o)	Entrevista técnica para um pedido de patente do professor José Maurício Rosolen, da FFCLRP.
11/08/2009	Zenon Seckler Ewald	Outra(o)	Reuniões de gestão de contratos terceirizados
13/08/2009	Anderson Borborema Saraiva	Outra(o)	Entrevista Técnica para um pedido de patente do professor Pedro A.da Rocha Filho da FCFRP.
18/08/2009	Zenon Seckler Ewald	Outra(o)	Reuniões de gestão de contratos terceirizados
20/08/2009	José Eduardo Tanus dos Santos	FMRP	Teste de conexão com Universidade Federal Fluminense para defesa de doutorado do prof. José Eduardo Tanus dos Santos que ocorrerá dia 02/10 9h.
24/08/2009	Clélia Camargo Cardoso	CIRP	Lançamento de livro
24/08/2009	Clélia Camargo Cardoso	CIRP	Lançamento de livro
25/08/2009	Zenon Seckler Ewald	Outra(o)	Reuniões de gestão de contratos terceirizados
26/08/2009	Clelia	CIRP	teste VC para profa Elcia (Bia) da FFCLRP
27/08/2009	Anderson Borborema Saraiva	Outra(o)	Reunião de toda a equipe do Programa USP Recicla.
28/08/2009	Antonio carlos dos santos	FMRP	Defesa de tese na universidade federal de santa Catarina
28/08/2009	Paula de Oliveira Almeida Moraes	PCARP	videoconferencia sobre o Programa de Avaliação da Qualidade dos Produtos e Serviços do SIBi/USP
31/08/2009	Clélia Camargo Cardoso	CIRP	Testes VC com França defesa Danilo
31/08/2009	Clélia Camargo Cardoso	CIRP	Testes VC com França defesa Danilo
01/09/2009	Clélia Camargo Cardoso	CIRP	Testes VC com França defesa Danilo
01/09/2009	Clélia Camargo Cardoso	CIRP	Testes VC com França defesa Danilo
02/09/2009	Clelia	CIRP	Defesa de Tese de aluno da profa. Elcia da FFCLRP
02/09/2009	Clelia	CIRP	Defesa de Tese de aluno da profa. Elcia da FFCLRP
03/09/2009	Anderson Borborema	Outra(o)	Entrevista Técnica de um pedido de patente da Profa. Cristine H.J.Ferreira, da FMRP.

Data	Docente	Unidade	Finalidade
	Saraiva		
03/09/2009	André Fortunato	CIRP	Teste de conexão com Universidade Federal Fluminense para defesa de doutorado do dia 2/10, prof. José Eduardo Tanus dos Santos.
08/09/2009	Vinicius Aversari Martins / Vania	FEARP	Exame de Qualificação do aluno Rafael Bezerra Vieira
08/09/2009	Vinicius Aversari Martins / Vania	FEARP	Teste para o exame de qualificação do aluno Rafael Bezerra Vieira
15/09/2009	Sverker Almqvist / Raquel Almqvist	Outra(o)	Teste de conexão com Washington para evento do dia 17.
16/09/2009	André Fortunato	FEARP	Teste de conexão para o exame de qualificação - Sérgio Silva Ignácio que ocorrerá hoje a tarde.
16/09/2009	Silvio Hiroshi Nakao	FEARP	Exame de qualificação - Sérgio Silva Ignácio, para fins de participação do Prof. Dr. Reinaldo Guerreiro - FEA
17/09/2009	Sverker Almqvist / Raquel Almqvist	Outra(o)	Reunião do Grupo de Pesquisa do Banco Mundial em Washington.
18/09/2009	André Fortunato	CIRP	Teste de conexão com Universidade Federal Fluminense para defesa de doutorado do dia 2/10, prof. José Eduardo Tanus dos Santos (RP) e profa. Fabrícia (fabriciajunqueira@gmail.com) (RJ).
23/09/2009	André Fortunato	CIRP	Reservado para manutenção e limpeza.
23/09/2009	Clélia Camargo Cardoso	CIRP	preparação para o evento
24/09/2009	Clélia Camargo Cardoso	CIRP	Lançamento Livro (Baffa)
24/09/2009	Clélia Camargo Cardoso	CIRP	Lançamento Livro (Baffa)
30/09/2009	Clélia Camargo Cardoso	CIRP	Reunião GEINFO
30/09/2009	Clélia Camargo Cardoso	CIRP	Reunião GEINFO
02/10/2009	José Eduardo Tanus dos Santos	FMRP	Defesa de doutorado
05/10/2009	André Fortunato	CIRP	Reunião com chefias de RH do campus (falta confirmar)
05/10/2009	André Fortunato	CIRP	Reunião com chefias de RH do campus (falta confirmar)
06/10/2009	Zenon Seckler Ewald	Outra(o)	Reuniões de gestão de contratos terceirizados
07/10/2009	Cristina	Outra(o)	Debate reitoráveis
07/10/2009	Cristina	Outra(o)	Debate reitoráveis
08/10/2009	André Fortunato	CIRP	Treinamento para Eleição do(a) novo(a) Reitor(a) da Universidade de São Paulo
13/10/2009	Clélia Cardoso	CIRP	Debate Reitoráveis - organizado pela ADUSP
13/10/2009	Clélia Cardoso	CIRP	Debate Reitoráveis - organizado pela ADUSP
22/10/2009	Débora Falleiros de Mello	EERP	Reunião entre docentes da EERP-USP e da EE-USP sobre Projeto Profissões da Saúde para Canal Saúde IPTV-USP
27/10/2009	Zenon Seckler Ewald	Outra(o)	Reuniões de gestão de contratos terceirizados
03/11/2009	Zenon Seckler Ewald	Outra(o)	Reuniões de gestão de contratos terceirizados
04/11/2009	Clélia Camargo Cardoso	CIRP	Inauguração IEA
04/11/2009	Clélia Camargo Cardoso	CIRP	Inauguração IEA
10/11/2009	Zenon Seckler Ewald	Outra(o)	Reuniões de gestão de contratos terceirizados
16/11/2009	André Fortunato	CIRP	Reservado para o CIRP para instalação e preparação da sala
16/11/2009	André Fortunato	CIRP	Reservado para o CIRP para instalação e preparação da sala
17/11/2009	André Fortunato	CIRP	Reservado para o CIRP para instalação e preparação da sala
17/11/2009	André Fortunato	CIRP	Reservado para o CIRP para instalação e preparação da sala

Data	Docente	Unidade	Finalidade
17/11/2009	Zenon Seckler Ewald	Outra(o)	Reuniões de gestão de contratos terceirizados
18/11/2009	André Fortunato	CIRP	Reservado para o CIRP para instalação e preparação da sala
18/11/2009	André Fortunato	CIRP	Reservado para o CIRP para instalação e preparação da sala
19/11/2009	André Fortunato	CIRP	Teste de conexão e transferência de conteúdo da UNESP para cá para a VC de hoje às 13h do prof. Manoel.
19/11/2009	André Fortunato	CIRP	Reservado para o CIRP para instalação e preparação da sala
19/11/2009	André Fortunato	CIRP	Reservado para o CIRP para instalação e preparação da sala
19/11/2009	Manoel Antônio dos Santos	FFCLRP	Defesa de mestrado
23/11/2009	André Fortunato	CIRP	Reservado para o CIRP para instalação e preparação da sala
23/11/2009	André Fortunato	CIRP	Reservado para o CIRP para instalação e preparação da sala
23/11/2009	Clélia Camargo Cardoso	CIRP	Inauguração CPD
23/11/2009	Clélia Camargo Cardoso	CIRP	Inauguração CPD
24/11/2009	André Fortunato	CIRP	Reservado para o CIRP para instalação e preparação da sala
24/11/2009	André Fortunato	CIRP	Reservado para o CIRP para instalação e preparação da sala
24/11/2009	Zenon Seckler Ewald	Outra(o)	Reuniões de gestão de contratos terceirizados
25/11/2009	André Fortunato	CIRP	Reservado para o CIRP para instalação e preparação da sala
25/11/2009	André Fortunato	CIRP	Reservado para o CIRP para instalação e preparação da sala
26/11/2009	André Fortunato	CIRP	Reservado para o CIRP para instalação e preparação da sala
26/11/2009	André Fortunato	CIRP	Reservado para o CIRP para instalação e preparação da sala
27/11/2009	André Fortunato	CIRP	Reservado para o CIRP para instalação e preparação da sala
27/11/2009	André Fortunato	CIRP	Reservado para o CIRP para instalação e preparação da sala
30/11/2009	Anderson	Outra(o)	Reunião de trabalho USP Recicla Ribeirão Preto, Piracicaba, São Carlos e São Paulo.
30/11/2009	André Fortunato	CIRP	Reservado para o CIRP para instalação e preparação da sala
30/11/2009	André Fortunato	CIRP	Reservado para o CIRP para instalação e preparação da sala
01/12/2009	André Fortunato	CIRP	Reservado para o CIRP para instalação e preparação da sala
01/12/2009	André Fortunato	CIRP	Reservado para o CIRP para instalação e preparação da sala
02/12/2009	André Fortunato	CIRP	Reservado para o CIRP para instalação e preparação da sala
02/12/2009	André Fortunato	CIRP	Reservado para o CIRP para instalação e preparação da sala
03/12/2009	André Fortunato	CIRP	Reservado para o CIRP para instalação e preparação da sala
03/12/2009	André Fortunato	CIRP	Reservado para o CIRP para instalação e preparação da sala
04/12/2009	André Fortunato	CIRP	Reservado para o CIRP para instalação e preparação da sala
04/12/2009	André Fortunato	CIRP	Reservado para o CIRP para instalação e preparação da sala
07/12/2009	André Fortunato	CIRP	Reservado para o CIRP para instalação e preparação da sala
07/12/2009	André Fortunato	CIRP	Reservado para o CIRP para instalação e preparação da sala
07/12/2009	André Fortunato	FFCLRP	Teste para a vídeo-conferência do dia 11 às 14h com a Costa Rica
08/12/2009	André Fortunato	CIRP	Reservado para o CIRP para instalação e preparação da sala
08/12/2009	André Fortunato	CIRP	Reservado para o CIRP para instalação e preparação da sala
09/12/2009	André Fortunato	CIRP	Reservado para o CIRP para instalação e preparação da sala
09/12/2009	André Fortunato	CIRP	Reservado para o CIRP para instalação e preparação da sala
10/12/2009	André Fortunato	CIRP	Reservado para o CIRP para instalação e preparação da sala
10/12/2009	André Fortunato	CIRP	Reservado para o CIRP para instalação e preparação da sala
11/12/2009	André Fortunato	CIRP	Reservado para o CIRP para instalação e preparação da sala
11/12/2009	André Fortunato	CIRP	Reservado para o CIRP para instalação e preparação da sala
11/12/2009	Márcia Maria Gentile Bitondi	FFCLRP	Exame de Seleção do Curso de Pós-graduação em Biologia Comparada

Data	Docente	Unidade	Finalidade
14/12/2009	André Fortunato	CIRP	Reservado para o CIRP para instalação e preparação da sala
14/12/2009	André Fortunato	CIRP	Reservado para o CIRP para instalação e preparação da sala
15/12/2009	André Fortunato	CIRP	Reservado para o CIRP para instalação e preparação da sala
15/12/2009	André Fortunato	CIRP	Reservado para o CIRP para instalação e preparação da sala
16/12/2009	André Fortunato	CIRP	Reservado para o CIRP para instalação e preparação da sala
16/12/2009	André Fortunato	CIRP	Reservado para o CIRP para instalação e preparação da sala
17/12/2009	André Fortunato	CIRP	Reservado para o CIRP para instalação e preparação da sala
17/12/2009	André Fortunato	CIRP	Reservado para o CIRP para instalação e preparação da sala
17/12/2009	Prof. Manoel Antônio dos Santos	FFCLRP	participar como membro de banca examinadora de defesa de mestrado
18/12/2009	André Fortunato	CIRP	Reservado para o CIRP para instalação e preparação da sala
18/12/2009	André Fortunato	CIRP	Reservado para o CIRP para instalação e preparação da sala
21/12/2009	André Fortunato	CIRP	Reservado para o CIRP para instalação e preparação da sala
21/12/2009	André Fortunato	CIRP	Reservado para o CIRP para instalação e preparação da sala
22/12/2009	André Fortunato	CIRP	Reservado para o CIRP para instalação e preparação da sala
22/12/2009	André Fortunato	CIRP	Reservado para o CIRP para instalação e preparação da sala
23/12/2009	André Fortunato	CIRP	Reservado para o CIRP para instalação e preparação da sala
23/12/2009	André Fortunato	CIRP	Reservado para o CIRP para instalação e preparação da sala
28/12/2009	André Fortunato	CIRP	Reservado para o CIRP para instalação e preparação da sala
28/12/2009	André Fortunato	CIRP	Reservado para o CIRP para instalação e preparação da sala
29/12/2009	André Fortunato	CIRP	Reservado para o CIRP para instalação e preparação da sala
29/12/2009	André Fortunato	CIRP	Reservado para o CIRP para instalação e preparação da sala
30/12/2009	André Fortunato	CIRP	Reservado para o CIRP para instalação e preparação da sala
30/12/2009	André Fortunato	CIRP	Reservado para o CIRP para instalação e preparação da sala

Tabela 36 – Videoconferências realizadas – CIRP – 2009

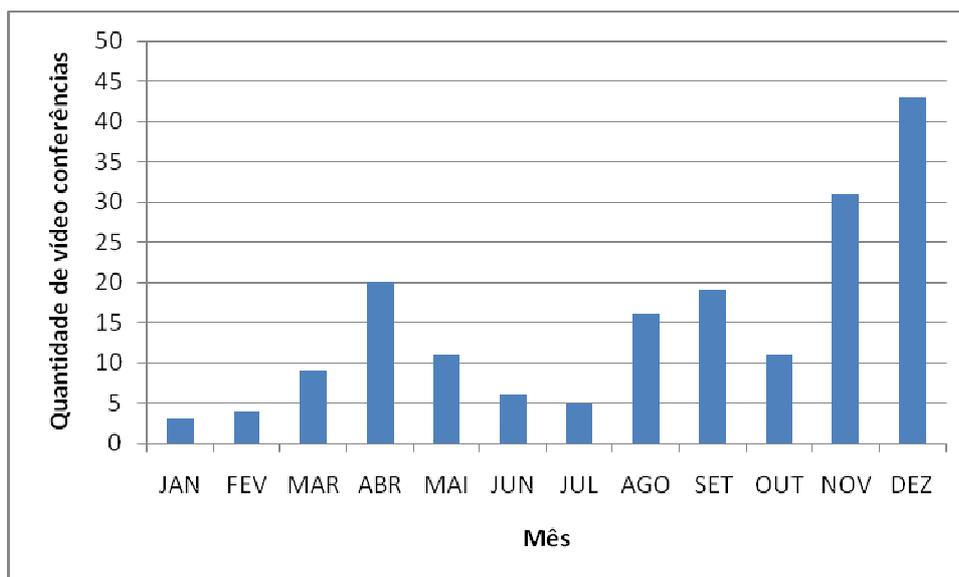


Gráfico 16 – Número de eventos envolvendo os recursos de videoconferências, realizados no ano de 2009

VÍDEO CONFÊRENCIAS

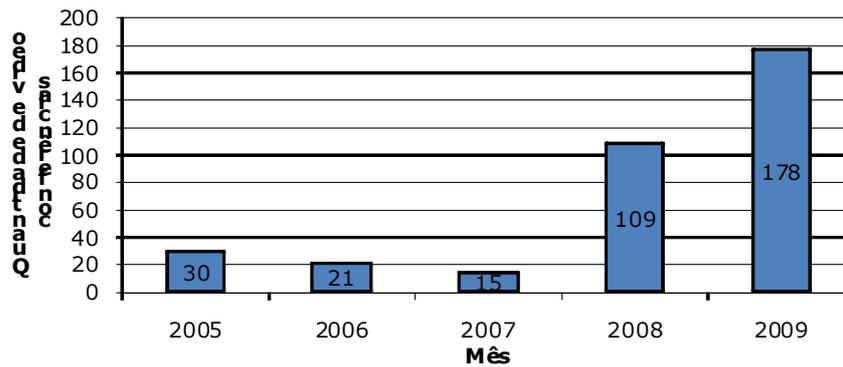


Gráfico 17 – Número de eventos envolvendo os recursos de videoconferências, realizados no ano de 2005/2006/2007/2008/2009

19 – CENTRO DE PRODUÇÃO DIGITAL

O Centro de Produção Digital pertence a um projeto desenvolvido em parceria com a Reitoria, Coordenadoria de Tecnologia da Informação, sob a coordenação do Prof. Dr. Gil da Costa da Costa Marques e o Centro de Informática de Ribeirão Preto.

Foram criados 20 Centros de Produção Digital, sendo quatro no Campus de Ribeirão Preto (Faculdade de Filosofia Ciências e Letras, Faculdade de Odontologia, Centro de Informática e Faculdade de Medicina, instalados e em fase de instalação).

No CIRP, o Centro de Produção Digital foi instalado em uma área de aproximadamente 223 m² e conta com recursos avançados na área de Tecnologia da Informação, promovendo a interatividade e comunicação.

As instalações do CPD são constituídas de uma sala de aula com recursos para produção de aulas à distância (EAD), uma sala de videoconferência e um estúdio para produção de materiais audiovisuais como videoaulas que podem ser divulgadas via IPTV. Todo o CPD é gerenciado através de uma sala de controle, composta com monitores, matrizes, gravadores de DVD, enfim com todos os recursos necessários para dinamizar as aulas presenciais, a comunicação e a interação entre os vários ramos da Universidade.

O Objetivo do CPD é prover a comunidade USPiana de recursos para relatos de experiência, aperfeiçoar o ensino presencial, vídeos de materiais didáticos, aulas com recursos audiovisuais, produção e armazenamento de acervos, melhorar e agilizar o processo de comunicação através de videoconferências.

O custo para a implantação e instalação do Centro de Produção Digital do Centro de Informática de Ribeirão Preto ficou em aproximadamente R\$140.000,00.

Infraestrutura

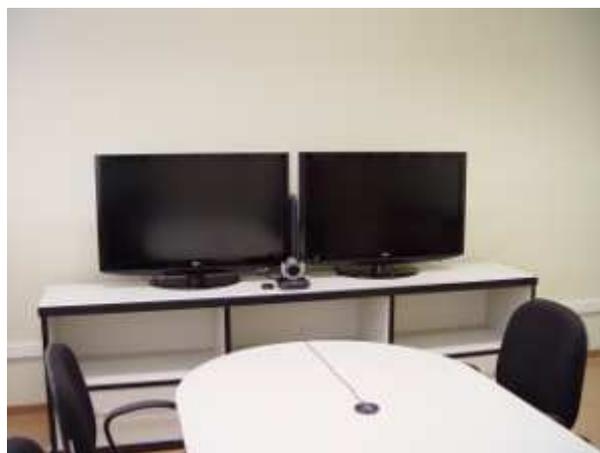


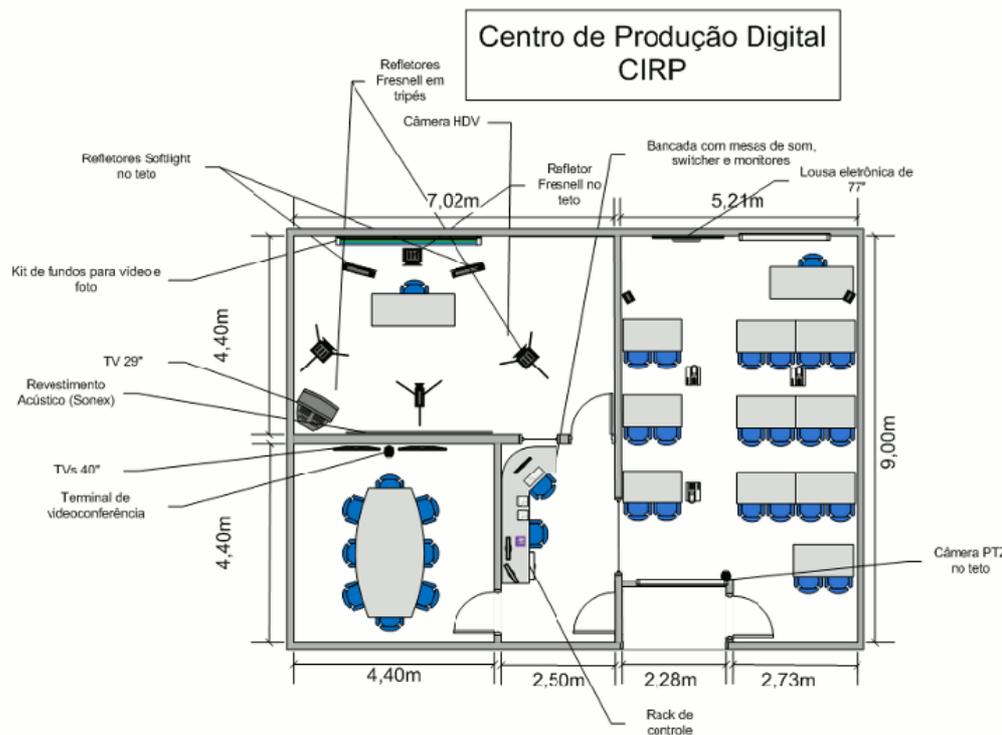
Imagem 10 - Sala de Vídeo conferência – CPD



Imagem 11 - Estúdio - CPD



Imagem 12 - Sala de Aula - CPD



Serviços que poderão ser prestados pelo CPD à comunidade do Campus

Basicamente o CPD trabalhará com a criação e elaboração de material multimídia para os pesquisadores do campus que necessitem destas ferramentas para a produção de material didático e outros de natureza acadêmica, além da hospedagem de vídeos e imagens e suporte para a realização de videoconferências e transmissões on-line:

- Desenvolvimento de sites dinâmicos e recursos on-line ricos em interatividade
- Desenvolvimento de sistemas, jogos educacionais, CDs e DVDs interativos, musicais e institucionais
- Conversão digital e edição de vídeos
- Apoio a Cursos Interativos com a geração de recursos multimídia
- Produção de outros softwares e aplicações on demand
- Videoclipes
- Gravação e edição de vídeos
- Suporte a videoconferências, lousa eletrônica e transmissão on-line de eventos (streaming)
- Apresentações Multimídia
- Arquivamento digital de imagens e vídeos
- Tratamento de Imagens
- Escaneamento e OCR
- Produção de música digital ou gravação de locuções, instrumentos acústicos e elétricos
- Gravação em câmeras digitais
- Captura digital e/ou analógica de material áudio-visual, e conversão analógico-digital de material em outros formatos
- Animação e modelagem 3D / 2D

Informações e solicitações de serviços do Centro de Produção Digital

Contato: cpd@cirp.usp.br

www.cirp.usp.br/cpd

20 – ATIVIDADES ESPECIAIS, PARTICIPAÇÃO EM PROJETO, BANCAS DE CONCURSO

2009

- Participação na Comissão organizadora do VIII GEINFO –Clélia Camargo Cardoso;
- Participação no Conselho da CTI como membro eleito pelos Cis –Clélia Camargo Cardoso;
- Participação na Comissão de Segurança da CTI –Clélia Camargo Cardoso;
- Apresentação de palestra sobre Banco de dados no VIII GEINFO – André Luiz Fortunato da Silva
- Mediação de apresentação de Cases no VIII GEINFO – Clélia Camargo Cardoso;
- Participação da Comissão para escolha de antivírus para a USP - Tulio Calixto;
- Participações no VIII GEINFO – Clélia Camargo Cardoso, Rubens Rodrigo Diniz, Luiz Henrique Coletto e Claudia H. B. Lencioni;
- Coordenadora do Grupo de discussão no VIII GEINFO “Distribuição e Disponibilização de Sistemas Desenvolvidos nas Unidades”;
- Participação na Comissão da CTI – Grupo Assessor para videoconferência- Portaria CTI nr. 32 de 05/10/2010 – Claudia H. B. Lencioni;
- Participação no VII GEFIM- Carlos Eduardo Herculano e Lucimary Kamey;
- Participação no VI GESEC – Vania Ap. Silva.
- Apresentação do Painel: Facilidades no Cadastro de Usuários Wireless (USPnet SEM FIO) – André Fortunato, Claudia H. B. Lencioni, Rubens Rodrigo Diniz, Clélia Camargo Cardoso, Luiz Henrique Coletto;
- Banca para Concurso de Analista de Sistemas da EEFERP- Adelino D. Conacci;
- Banca para Concurso de Técnico de Informática da FDRP – Rubens Rodrigo Diniz.

21 – ANEXO CURSOS E PALESTRAS REALIZADOS PELO PESSOAL DO CIRP

Cursos e Treinamentos 2009		
26/jan	Adelino D. Conacci	Curso Cabeamento Estruturado-Panduit
13/fev	Daniel Barcelini	Curso Cabeamento Estruturado-Panduit
13/fev	Heber G. X. Castro	Curso Cabeamento Estruturado-Panduit
18/fev	Carlos E. Herculano	Curso O papel estratégico do Gestor nas instituições
3/mar	Claudia H. B. Lencioni	Curso Escola Language ULC
6/mar	Rubens Rodrigo Diniz	Curso Cabeamento Estruturado-Panduit
16/mar	Alexandre M. V. Lima	Curso Cabeamento Estruturado-Panduit
20/mar	Marcos E. F. Oliva	Curso Switch Edgecore
3/abr	Adelino D. Conacci	Curso Switch Edgecore
3/abr	Daniel Barcelini	Curso Switch Edgecore
9/abr	Fortunato	Curso On-line de Ruby On Rails
4/jun	Rubens Rodrigo Diniz	Procera
18/jun	André Cancian	Curso de Manutenção de Impressoras-Tecnoponta
5/ago	Rubens Rodrigo Diniz	Congresso Netcom 2009
5/ago	Adelino D. Conacci	Congresso Netcom 2009
5/ago	Ali Faiez Taha	Congresso Netcom 2009
14/ago	Heber G. X. Castro	Curso de Fibra Óptica com Práticas em Máq. De Fusão
21/set	Rubens Rodrigo Diniz	Curso IPV6 NIC BR
2/out	Tulio Calixto	Treinamento F-Secure
16/out	Daniel Barcelini	Curso Switchs 3COM
16/out	Ali Faiez Taha	Curso Switchs 3COM
6/nov	Ali Faiez Taha	Advanced Incident Handling for Technical Staff
4/dez	Ali Faiez Taha	Curso sobre Sistema Operacional FreeBSD
7/dez	Jonis M. Ceara	Treinamento F-Secure

Tabela 37 – Treinamentos realizados em 2009