

Relatório de Atividades 2007

I - APRESENTAÇÃO

II - PESSOAL E INFRA-ESTRUTURA

III - RECURSOS ORÇAMENTÁRIOS

IV - PRINCIPAIS REALIZAÇÕES EM 2007

Utilização da sala multimídia do Campus

Cursos, palestras e treinamentos coordenados e ministrados pela SCSUPOR

Suporte a cursos à distância através do WebCT

Publicações na Biblioteca Digital

Programa Pró-Aluno

Distribuição de Licenças pelo Programa SELECT

Evolução no Atendimento a Chamados Técnicos

Atendimentos de Hardware realizados em 2005

Despesas com Atendimento de Hardware por Unidade

Evolução da RECAD no Campus Ribeirão Preto

Projeto LINORG (Repositório de Software Livre do Campus)

Monitoramento da USNet

Manutenção do Backbone de Fibra Ótica do Campus de Ribeirão Preto

Serviços de Telefonia

Novos Projetos para Backbone USNET e para o Centro

Configuração/Suporte e Segurança de Redes

Apoio Acadêmico

Serviço de Acesso Remoto do CIRP

Atividades Especiais, Participação em Projetos e Bancas de Concurso

ANEXO



O CIRP é o órgão executivo da política de Informática da Universidade de São Paulo no Campus de Ribeirão Preto e atua em consonância com a Coordenadoria de Tecnologia de Informação. Está presente em todas as ações realizadas em nosso Campus que envolve Informática e Telefonia. Com doze anos existência essa unidade vem consolidando o seu papel e ampliando a gama de serviços oferecidos à nossa comunidade. Como parte desse processo devemos expandir a nossa área em 2008 com finalização da construção iniciada no final de 2007. Iremos acrescentar uma área de cerca de 800 m² que deverá dotar o centro de melhores condições de atendimento ao público e prestação de serviços.

Em 2007 o CIRP continuou envidando esforços para manter os seus serviços dentro de elevados padrões de qualidade. Em uma rápida análise do relatório de atividades de 2007 percebe-se que a nossa malha de fibra óptica e de telefonia convencional está se expandindo tem melhorado pela inclusão de modernos equipamentos. A rede tem funcionado quase continuamente, observando-se um tempo total de parada (incluindo-se as manutenções programadas e chamados técnicos) de cerca 0,12% do total de horas em operação, uma redução de 50% em relação ao ano anterior. O número de cursos e treinamentos também tem crescido. O projeto sem fio externo ("wireless outdoor") já está finalizado e à medida que o seu uso se amplia constata-se a necessidade de novos aperfeiçoamentos para dotar o sistema de maior estabilidade. Por estar baseado na propagação de ondas eletromagnéticas no espaço livre o sistema é inerentemente vulnerável a interferências diversas, nesse aspecto assemelha-se aos telefones celulares, porém a equipe do CIRP já está elaborando soluções técnicas para melhorar esse sistema. Hoje já temos cerca de 3.400 usuários cadastrados nesse sistema. Na área de vídeo conferência o CIRP também tem atuado divulgando tecnologias e auxiliado as Unidades a utilizar essa modalidade de comunicação. Como destaque, docentes tem utilizado a sala de videoconferência do CIRP para participar de defesas de tese não presenciais. O programa de facilitação de acesso à rede mundial de computadores disponibilizando pontos de acesso em locais públicos já foi concluído e em várias Unidades do Campus podem-se ver os quiosques do CIRP sempre ocupados por usuários.

Também tem colaborado proporcionando transmissão de eventos em tempo real através da rede ("webcasting"). O CIRP tem participado ativamente da IP-TV servindo de elo entre os usuários do nosso campus e esse sistema e colaborando na elaboração da grade de programação.

O sistema de telefonia tem demonstrado bom desempenho e está sendo aprimorado.

Finalizando, esperamos que esse relatório possa dar maior transparência às atividades do CIRP demonstrando as atividades que são hoje realizadas. Convidamos o leitor a visitar periodicamente a página do CIRP: www.cirp.usp.br onde maiores informações sobre os serviços do CIRP, possibilidades de uso da central telefônica, status da rede poderão ser obtidos.

Sugestões e críticas serão sempre bem vindas para que possamos continuar o aperfeiçoamento de nossas atividades.

Prof.Dr. Oswaldo Baffa Filho
Diretor do CIRP

Prof. Dr. Antonio Carlos dos Santos
Vice Diretor do CIRP

II - PESSOAL E INFRA-ESTRUTURA

Área Construída: 639,36m²

Obs.: Neste Relatório não constam dados relativos do ano de 2003, pois neste ano elaboramos Plano de Metas do CIRP (Análise Institucional).

1- ORGANOGRAMA E QUADRO DE PESSOAL DO CIRP

Houve mudança no quadro pessoal em 2007, foi pedida a recissão de um técnico para assuntos administrativos.

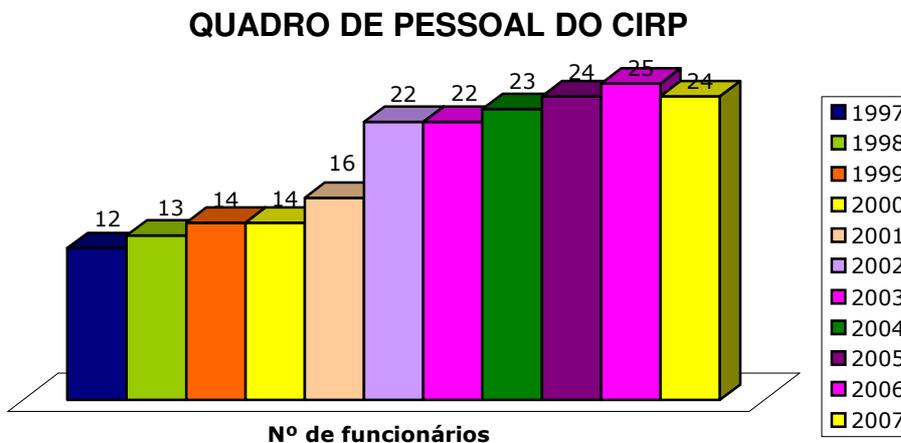
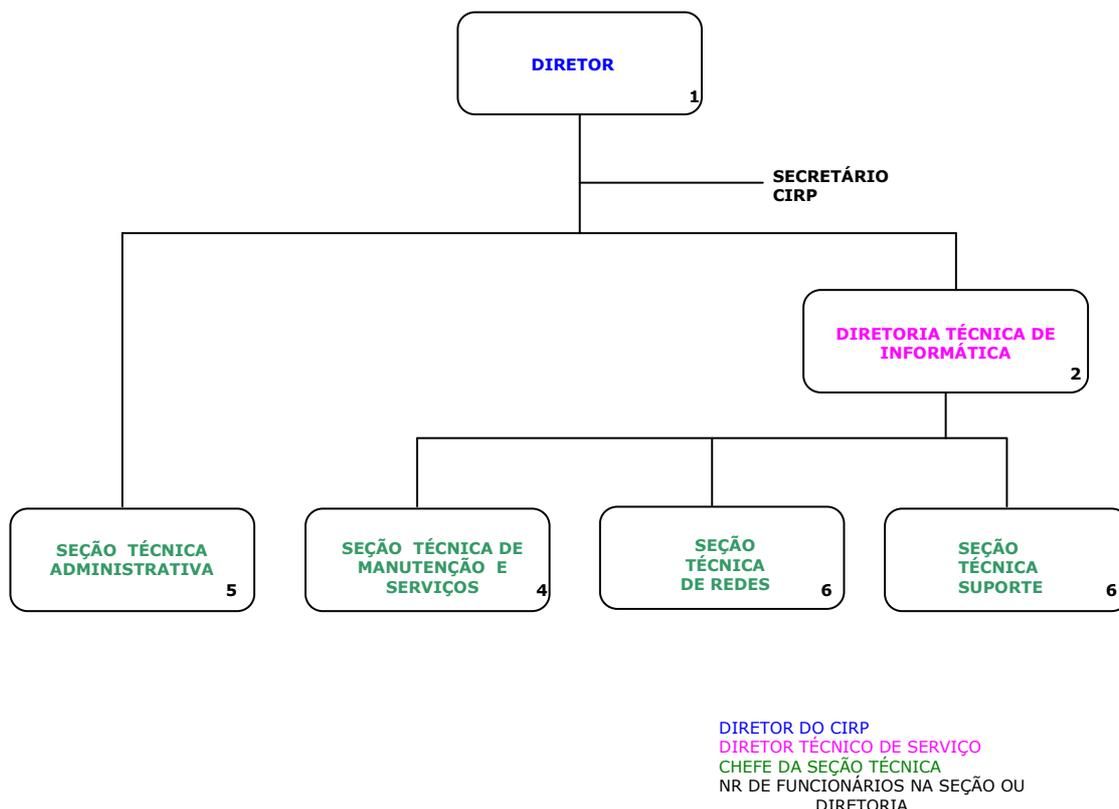


Gráfico 1- Evolução do quadro de pessoal do CIRP

ANO	Categorias			
	Superior *	Técnico *1	Básico	Total
2000	5	6	3	14
2001	6	7	3	16
2002	7	8	7	22
2003	7	8	7	22
2004	7	9	7	23
2005	7	11	6	24
2006	7	11	7	25
2007	7	10	7	24

Tabela 1- Distribuição de pessoal por categoria

* Nesta categoria, temos quatro servidores com curso de Pós-graduação e 1 com Mestrado

*1 Nesta Categoria, temos 07 servidores com curso de graduação e 01 com curso de Pós-Graduação.

2 - RECURSOS COMPUTACIONAIS

- Servidores:

Servidor	Sistema Operacional e softwares	Serviços	Hardware
IPTV (streaming)	Debian	IPTV	Servidor Itautec
Micro Streaming Capela	XP	Windows Media Encode	P4-512M(RAM)B-80GB(HD)
Gateway Sistema Labs	FreeBSD	PORTAL CAPITIVE/DHCP /NAT /FIREWALL	PIII-512MB(RAM)-20GB(HD)
Software Documentação Ingris	Windows Server 2003	Apache, TomCat/MySQL/Java/Ingris	P4-DUOCORE-2GB(RAM)-80GB(HD)
URA	Windows Server 2003	Sistema para URA da VOICETECHNOLOGY	P4-1GB(RAM)80GB(HD)
MRTG	FreeBSD	APACHE/MRTG/PERL	P4-512M(RAM)B-40GB(HD)
Proxy Radius	Debian	FreeRadius	XEON-1GB(RAM)-40(HD)
Radius (basalto)	Windows Server 2000	Radius 3COM	Celeron-256RAM-15GB(HD)
Gateway Sistema USPnet Sem Fio	FreeBSD	PORTAL CAPITIVE/DHCP /NAT /FIREWALL	XEON-1GB(RAM)-40GB(HD)
Gateway Sistema CSE	FreeBSD	PORTAL CAPITIVE/DHCP /NAT /FIREWALL	Atlon-1GB(RAM)-40GB(HD)
Linorg	FreeBSD 7.0-RELEASE, Rsync-3.0.3, Apache-2.2.9, OpenSSH 5.0.p1.1	Espelho de distribuições Linux Debian e Ubuntu e repositório Distribuições Linux e *BSD Itautec LX201	Intel(R) Xeon(R) CPU E5405 @ 2.00GHz (2004.99-MHz K8-class CPU), 4 GBytes de memória RAM, 2 Hard disk de 250 GBytes SATA, 2 Intel PRO/1000 adapter Gigabit Ethernet Card, Onboard
Arenito	Slackware 10.1, Teleduc Versão 3.3.8, Apache 2, OpenSSH 4.3	Servidor para Teleduc - Software para ensino a Distancia IBM M/T 8188 - LP6	Intel(R) Pentium(R) 4 CPU 2.66GHz, 1 GBytes memória RAM, 3 Discos IDE de 80 GBytes cada, 1 placa de rede 10/100 Mbps
Quartzo	FreeBSD 6.2-STABLE, DNS BIND 9.4.1-P1, Apache:apache+mod_ssl-1.3.39+2.8.30, Apache 1.3 webserver with SSL/TLS, Postfix 2.5, Mailman v1.2, openwebmail-2.52_3	Servidor de E-mails e DNS Primário do CIRP Itautec LX201	Intel(R) Xeon(R) CPU 5110 @ 1.60GHz (1603.91-MHz K8-class CPU), 1 GBytes de memória RAM 1 Hard disk de 160 GBytes SATA, 2 Intel PRO/1000 adapter Gigabit Ethernet Card, Onboard
Calcedonia - Storage	Linux Debian 4.0r3, rsync 2.6.9-2, samba 3.0.24-6, openssh-server 4.3p2	Storage instalado no CIRP, HP Storage Works - NAS 2000S	CPU: Intel(R) Xeon(TM) CPU 3.06GHz, 2 GBytes de memória RAM, 2 discos SCSI de 36 GBytes em RAID 5, 10 discos SCSI de 146.8 GBytes em RAID 0
Rubi	FreeBSD 4.9-RELEASE-p13, Apache+mod_ssl-1.3.28+2.8.15_1, mysql-server-4.0.15, php4-4.3.10_2, postgresql-server-8.0.1_2, OpenSSH_3.5p1	Servidor Banco de dados e aplicações HP Vectra VL420	Pentium 4 (1693.73-MHz 686-class CPU), 512 MBytes de Memória RAM, 2 Discos IDE de 40 GBytes cada, 1 CD-RW, 1 CDRom, 1 placa de rede 3Com 3c905C-TX Fast Etherlink XL
Perola	FreeBSD 4.9-STABLE, Apache 2.0, Rsync 2.6.9, DNS named 8.3.7	Servidor DNS Secundário - CIRP, WEB e armazenamento de logs da Rede Wireless Compaq Alphaserver DS10	Equivalente ao Pentium 400 MHz, 256 MBytes de memória RAM, 2 Discos SCSI de 18 GBytes cada, 2 placas de rede 100 MBps

Moodle	FreeBSD 6.2-STABLE, MySQL, Apache+mod_ssl-1.3.37+2.8.28 The Apache 1.3 webserver with SSL/TLS, Moodle-1.8_1, Course management system based on social constructionism, penSSH-5.0.p1,1	Aplicativo de EAD	Intel(R) Pentium(R) 4 CPU 3.00GHz, 512 MBytes de memória RAM, 1 Hard disk IDE 80 GBytes
Topázio	Windows NT Server, Oracle	Servidor de aplicação Delphi e banco de dados Oracle (consulta dos chamados antigos) processo de desativação	PIV, 400 MHz, 2 discos SCSI, 128 RAM. IBM Netfinity 3000I
Berilo	Windows 2003 Server	Servidor de arquivos e antivírus do CIRP	Core 2 DUO, 2.3 GHz, 2 GB RAM, 1 HD 80 GB e 1 HD 250 GB, gravador de DVD
Honey pots	OpenBSD 4.3, Firewall PF e honeyd-1.5cp2	Equipamento HoneyPot de baixa interatividade	AMD-K6(tm) 3D processor ("AuthenticAMD" 586-class) 502 MHz, 1 Hard disk IDE 30 Gbytes, 128 MBytes de memória RAM, 1 Placa de rede Realtek 10/100 Mbps
Segurança	Windows XP	Equipamento que contém câmeras	P IV 3 GHz, 500 GB RAM, 1 HD 150 GB, leitor de CD/DVD,
Servidor Coral	Debian 4.0r2, apache2.2.3-4, PostgreSQL-8.1, MySQL-5.0.32, PHP-5.2.0-8, OpenSSH-4.3p2	Servidor de aplicações PHP e PostgreSQL, Sistema CHT do CIRP	Intel(R) Pentium(R) 4 CPU 3.00GHz, 512 MBytes de memória RAM, 1 Hard disk IDE 80 Gbytes, 512 MBytes de memória RAM, 1 Hard disk SATA 80 Gbytes, Placa de rede 10/100 Mbps.
Servidor Granito	OpenBSD 3.9, SPAMD e Firewall Package Filter	Equipamento atuando como Greylist (filtro de SPAM) entre o Switch e o SMTP Quartzzo	CPU: Intel(R) Pentium(R) 4 CPU 3.00GHz ("GenuineIntel" 686-class) 3 GHz, 1 Hard disk SATA 80 Gbytes, 2 Placa de rede 10/100 Mbps

Tabela 1a – Servidores do Centro de Informática

- **Sala de Treinamento** com 12 microcomputadores (PIV 2.4 MHz, 1GB RAM, HD 40GB, CD-RW, monitor FLATRON) adquiridos 12/2004, configurados na RECAD para uso em treinamento de funcionários nos aplicativos da USP
- **Sala Multimídia** foram adquiridos 16 computadores com a seguinte configuração: Intel Pentium IV 3.0GHz, memória 512 MB, HD de 80GB, leitor de DVD com gravador de CDR/CDRW e monitores LCD 15". Todos em rede, configurados com opções de boot para os sistemas operacionais Windows XP, Linux e FreeBSD.

Equipamentos	Quantidade
Câmera digital	2
Equipamento de teste Portátil	1
Estação de trabalho	1
Impressora Jato de tinta	8
Impressora Laser	5
Micros	81
Monitores	72
Notebooks	6
Palmtop	6
Plotter	1
Scanner	2
Switch	14
Projeter Multimídia	5
Access Point	10
Firewall	1
Servidor de Acesso remoto (Total Control)	1
Central Telefônica	1
Terminal de Vídeo Conferência	1
Câmera Video conferência e Fotografia	1
Testador de Rede	1

Equipamentos	Quantidade
Rack p/ equipto de rede	7
Rack p/ montagem de servidores	3
Servidores de rede	2
Câmera pan tilt	2
Conversores para sinal de vídeo	1
Microfilmadora	1
Megasom	1
Tela para Projeção	1
Televisores	4
Vídeo	2
retroprojeter	1
Antena para transmissão	29
Aparelho de fax	3
Badisco	4
Medidor de potência	2
Mesa operadora	1
receptor	1
Roteador de rede	2
transceptor	1
Total	288

Tabela 2 - Equipamentos de Informática e Telecomunicações Patrimoniados no CIRP até 31/12/2007

III - RECURSOS ORÇAMENTÁRIOS

- Recursos orçamentários empenhados pelo CIRP em 2007:

<u>GRUPO 077.000 - DOTAÇÃO BÁSICA - ADMINISTRAÇÃO GERAL</u>	R\$ 387.814,63
<u>GRUPO 077.001 - MANUTENÇÃO DE EDIFÍCIOS / ÁREAS EXTERNAS</u>	R\$ 4.306,80
<u>GRUPO 077.002 - SEGURANÇA</u>	R\$ 0,00
<u>GRUPO 077.003 - INFORMÁTICA - MANUTENÇÃO E REPOSIÇÃO</u>	R\$ 9.837,64
<u>GRUPO 077.004 - TREINAMENTO DE SERVIDORES</u>	R\$ 2745,81
<u>GRUPO 077.017 - MANUTENÇÃO DE MICROS E TERMINAIS</u>	R\$ 71.672,78

Tabela 3 – Recursos Orçamentários

IV - Principais Realizações em 2007

1 – Empréstimos de Salas de Informática à comunidade do campus

- Sala Multimídia

A Sala Multimídia (localizada no prédio da Biblioteca Central) é fruto de um projeto idealizado e financiado pelo SIAE (Sistema Integrado de Apoio ao Ensino) da Pró-Reitoria de Graduação e Pós - Graduação da USP em parceria com a PCARP e o CIRP. São 16 microcomputadores com acesso à Internet, projetor multimídia e tela de projeção

- Sala de Treinamento

A Sala de Treinamento do CIRP é equipada com microcomputadores integrados à REDE proporcionando recursos para treinamento de funcionários nos aplicativos administrativos da USP. Mas ela também é utilizada para aulas e eventos.

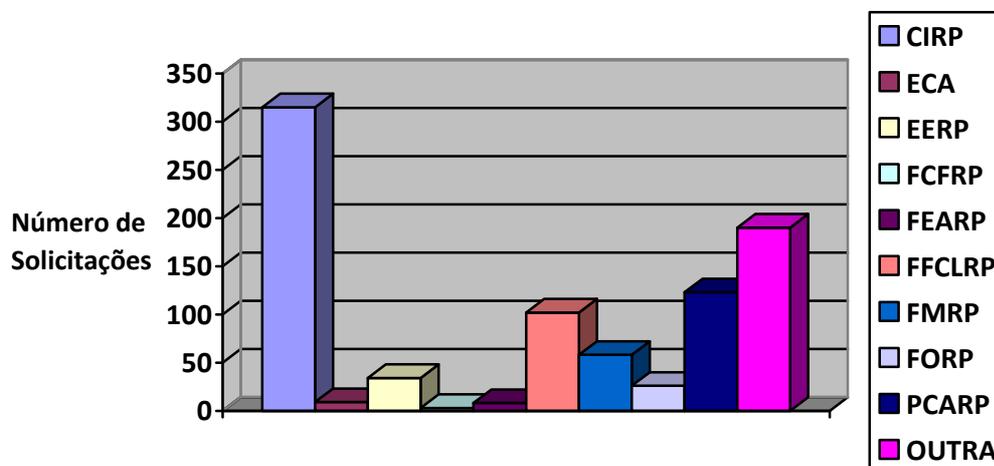


Gráfico 2 – Solicitações de empréstimos de salas às unidades do Campus

2 - CURSOS, PALESTRAS E TREINAMENTOS OFERECIDOS PELO CIRP PARA A COMUNIDADE DO CAMPUS E PÚBLICO EM GERAL (OUVINTES)

Curso	Quantidade de turmas	Nº. de vagas
• HTML	1	10
• Inclusão Digital - Windows e Internet	3	30
• Palestra Tratamento de Incidentes de Segurança	1	100
• Firewall e Iptables	1	10
• FreeBSB Administração I	1	10
• FreeBSB Administração II	1	10
• DNS	1	10
• Postfix, Antivírus, Antispam	3	30
• Access	1	10
• Introdução à Informática para funcionários da PCARP – 3 a 14/12/2007	1	10
• Java	1	10
• Linux Debian Comandos	1	10
• Linux Ubuntu Desktop	1	10
• 30/6/2007 PALESTRA TREINAMENTO DE SEGURANÇA PARA USUÁRIOS DE INFORMÁTICA UTILIZANDO FERRAMENTA EAD no evento 9o GRS da NIC.BR em Belo Horizonte MG	1	-
• Tutorial Teleduc	3	30
• Segurança da Informação para usuários	4	200
• Tutorial Teleduc para alunos da ECA em 27/2/2007	1	40
• Tutorial Teleduc para alunos da Pós-Graduação da Administração da FEARP em 21/3/2007	1	20
TOTAIS	27	550

Tabela 4 – Cursos, Palestras e Treinamentos oferecidos pelo CIRP

3 - SUPORTE A CURSOS À DISTÂNCIA ATRAVÉS DO WEBCT / TELEDUC

Em 2005 ocorreu a migração do ambiente de EAD WEBCT para o TELEDUC* (software livre desenvolvido pela UNICAMP).

WEBCT			TELEDUC		
2001	2002	2004	2005	2006	2007
14	71	94	208	365	491

Tabela 5 - Cursos cadastrados no servidor WEBCT/TELEDUC*

* O WEBCT e TELEDUC são softwares que proporcionam um ambiente para que cursos sejam ministrados pela Internet.

4 - PUBLICAÇÕES NA BIBLIOTECA DIGITAL*

- Número de teses e dissertações publicadas

UNIDADE	QUANTIDADE					
	2001	2002	2004	2005	2006	2007
ECARP	0	0	0	0	0	0
EERP	2	0	116	187	267	357

FCFRP	0	0	1	1	3	48
FEARP	0	0	0	0	8	64
FFCLRP	8	25	53	88	128	221
FMRP	3	11	28	36	102	193
FORP	0	0	4	5	15	21
TOTAL	13	36	202	317	523	904

Tabela 6 - Nº. de teses/ dissertações publicadas no site www.teses.usp.br no ano de 2007

* O CIRP colabora com o Projeto de Biblioteca Digital da USP, dando todo suporte à publicação de teses.

5 - PROGRAMA PRÓ-ALUNO

O CIRP presta suporte a 7 salas Pró-Aluno no Campus. Em 2006, foram distribuídos servidores e equipamentos novos às salas.

Junho de 2006 foi feita a distribuição, instalação e configuração de 140 equipamentos para as sete **Salas Pró-Aluno do Campus** com a seguinte configuração: Intel Pentium IV 3.0GHz, memória 512 MB, HD de 80GB, leitor de DVD com gravador de CDR/CDRW e monitores LCD 15".

UNIDADE	MONITORES	CPUS	IMPRESSORAS
CIRP	18	18	1
EERP	9	9	1
FCFRP	19	19	1
FEARP	15	15	1
FFCLRP	35	35	1
FMRP	36	36	1
FORP	9	9	1
TOTAIS	141	141	7

Tabela 7 - Distribuição de equipamentos do Programa Pró – Aluno

6 - DISTRIBUIÇÃO DE LICENÇAS PELO PROGRAMA SELECT*

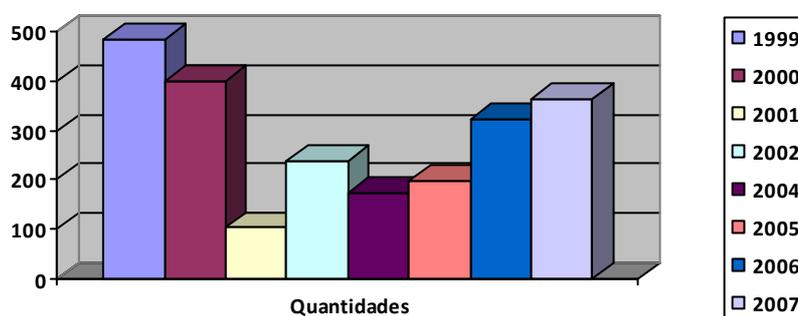


Gráfico 3 - Evolução da distribuição de licenças de software através do Programa Select*

O CIRP também presta suporte aos Softwares Científicos e Matemáticos (MATLAB, MATHEMATICA, MAPPLE, MINITAB, SAAS, etc) distribuídos através de Licença Institucional aos pesquisadores da USP.

*O Programa Select é uma parceria USP/Microsoft para aquisição de licenças de software em grandes quantidades

7 - EVOLUÇÃO NO ATENDIMENTO A CHAMADOS TÉCNICOS

- Atendimento a chamados técnicos

- Atendimento de 1937 chamados em 2007*, sendo 1331 cobrados e 606 não cobrados.
- Desenvolvimento de aplicações cliente/servidor, desktop e WEB.
- Atendimentos a Hardware incluindo manutenção em micros, notebooks, monitores e impressoras.
- Manutenção de sistemas e aplicativos do CIRP .
- Manutenção e implementações na área de Redes de dados e Telefonia .
- Criação de homepages e cadastramento e inscrição de eventos pela WEB. Estatísticas dos Chamados Técnicos de Hardware podem ser analisadas em: <http://citrino.cirp.usp.br/~henrique>

- Distribuição de chamados técnicos atendidos por unidade

Atendimento a Chamados Técnicos					
Unidade	Homem / Hora				TOTAL
	Manutenção de hardware	Redes	Assessoria	Telefonia	
A - Ensino e Pesquisa					
EERP	87,92	11,50	7,50	0,00	106,92
FCFRP	52,50	22,00	12,00	0,00	86,50
FDRP	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
FEA	3,00	14,50	0,00	0,00	17,50
FFCLRP	190,93	24,35	24,00	0,00	239,28
FMRP	381,03	74,00	31,52	0,00	486,55
FORP	25,67	17,00	0,00	0,00	42,67
ECA	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
B - Hospitais e Serviços Anexos					
HU	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
C - Órgãos Centrais - Direção e Serviço					
CIRP	0,00	86,22	29,55	0,02	115,78
COESF	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
COSEAS	9,00	0,00	0,00	0,00	9,00
CTI	106,00	0,00	64,02	0,00	170,02
DRH	5,00	0,00	0,00	0,00	5,00
ECA	17,42	0,00	2,50	0,00	19,92
EDUSP	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
PART	62,58	10,53	11,00	0,00	84,12
PCARP	96,22	46,58	0,00	0,50	143,30
REITORIA	0,00	0,02	0,00	0,00	0,02
SVOI	19,58	0,00	8,33	0,00	27,92
TOTAL	1056,85	306,70	190,42	0,52	1554,48

Tabela 8 - Distribuição de chamados técnicos atendidos por unidade em 2007

* Particular refere-se a equipamentos sem patrimônio da USP

- Atendimento a Chamados Técnicos finalizados em 2007

UNIDADE	MANUTENÇÃO DE HARDWARE	REDES	SELECT	SUPORTE	TELEFONIA	Total geral
CIRP	106	76	6	48	17	253
COESF	0	0	0	0	2	2
COSEAS	5	1	0	0	1	7
CTI	115	0	0	45	0	160
DRH	2	0	0	0	0	2
ECA	6	0	4	3	2	15
EERP	25	7	25	3	17	77
FCFRP	22	6	22	4	29	83
FDRP	0	0	0	0	10	10
FEA	1	4	6	1	26	38
FFCLRP	138	25	45	11	114	333
FMRP	176	32	89	27	135	459
FORP	17	6	27	1	64	115
HU	0	0	0	0	2	2
PART	31	3	10	5	45	94
PCARP	34	52	67	0	106	259
REITORIA	0	1	0	0	4	5
SVOI	12	1	0	5	5	23
Total geral	690	214	301	153	579	1937

Tabela 9 - Nº de atendimentos finalizados em 2007

8- ATENDIMENTOS DE HARDWARE REALIZADOS EM 2007

Unidade	Nº. de Chamados	Atendimento LAB	Upgrades
CIRP	106	40	10
COSEAS	5	3	0
CTI	115	75	0
DRH	2	2	0
ECA	6	6	2
EERP	25	23	5
FCFRP	22	18	1
FEA	1	1	0
FFCLRP	138	110	10
FMRP	176	132	12
FORP	17	14	0
PARTICULAR	31	25	0
PCARP	34	31	13
SVOI	12	6	0
TOTAL	690	486	53

Tabela 10 - Nº de atendimentos de hardware em 2007

TIPO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL
IMP. JATO TINTA	2	8	8	9	3	1	8	7	3	7	11	10	77
IMP. LASER	5	3	6	3	2	3	2	2	2	4	5	3	40
MICRO	33	34	52	46	27	13	44	58	28	64	45	26	470
MONITOR	2	5	18	6	1	3	4	6	4	5	2	4	60
UPGRADE	3	2	7	5	2	0	8	4	3	8	7	4	53
NOBREAK	0	2	0	0	2	0	5	0	0	4	0	0	13
NOTEBOOK	1	1	1	3	0	0	0	0	4	4	6	3	23
OUTROS	0	0	0	2	0	0	1	1	0	1	1	1	7
TOTAL	46	55	92	74	37	20	72	78	44	97	77	51	743

Tabela 11 - atendimentos mensais por tipo de equipamento em 2007

9 -DESPESAS COM ATENDIMENTO DE HARDWARE POR UNIDADE

- 01/01/2007 A 30/06/2007

UNIDADE	PEÇAS				MÃO DE OBRA			
	CODAGE	UNIDADE	USUÁRIO	TOTAL	CODAGE	UNIDADE	USUÁRIO	TOTAL
CIRP	2901,00	748,00	0,00	3649,00	0,00	0,00	0,00	0,00
COSEAS	0,00	0,00	0,00	0,00	20,00	0,00	0,00	20,00
CTI	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
DRH	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
ECA	1147,00	0,00	0,00	1147,00	80,00	0,00	0,00	80,00
EERP	595,00	0,00	0,00	595,00	240,00	0,00	0,00	240,00
FCFRP	15,00	0,00	0,00	15,00	140,00	100,00	0,00	240,00
FEARP	15,00	0,00	0,00	15,00	60,00	0,00	0,00	60,00
FFCLRP	7851,00	1371,00	0,00	9222,00	688,33	240,00	0,00	928,33
FMRP	7403,00	2638,00	0,00	10041,00	1804,00	180,00	0,00	1984,00
FORP	23,00	0,00	0,00	23,00	40,00	0,00	0,00	40,00
PARTICULAR	0,00	0,00	214,00	214,00	0,00	0,00	340,00	340,00
PCARP	9132,00	100,00	0,00	9232,00	258,33	20,00	0,00	278,33
SVOI	15,00	0,00	0,00	15,00	260,00	0,00	0,00	260,00
TOTAL	29097,00	4857,00	214,00	34168,00	3590,66	540,00	340,00	4470,66

Tabela 12 - Despesas de atendimentos de hardware / 1º semestre de 2007

TOTAL DE PEÇAS + MÃO DE OBRA NO PRIMEIRO SEMESTRE DE 2007: 38638,66

- 01/07/2007 A 31/12/2007

UNIDADE	PEÇAS				MÃO DE OBRA			
	CODAGE	UNIDADE	USUÁRIO	TOTAL	CODAGE	UNIDADE	USUÁRIO	TOTAL
CIRP	9811,00	0,00	0,00	9811,00	0,00	0,00	0,00	0,00
COSEAS	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
CTI	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
DRH	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
ECA	1706,00	0,00	0,00	1706,00	120,00	0,00	0,00	120,00
EERP	1010,00	0,00	0,00	1010,00	440,00	0,00	0,00	440,00
FCFRP	920,50	1623,00	0,00	2543,50	320,00	20,00	0,00	340,00
FEARP	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
FFCLRP	11146,00	3987,00	405,00	15538,00	680,00	240,00	40,00	960,00
FMRP	10945,00	2195,00	3345,00	16485,00	1455,00	220,00	140,00	1815,00
FORP	328,00	1600,00	0,00	1928,00	120,00	0,00	0,00	120,00
PARTICULAR	0,00	0,00	1639,00	1639,00	0,00	0,00	340,00	340,00

PCARP	6431,00	4350,00	0,00	10781,00	160,00	0,00	0,00	160,00
SVOI	40,00	0,00	0,00	40,00	148,33	0,00	0,00	148,33
TOTAL	42337,50	13755,00	5389,00	61481,50	3443,33	480,00	520,00	4443,33

Tabela 13 - Despesas de atendimentos de hardware / 2º semestre de 2007

TOTAL DE PEÇAS + MÃO DE OBRA NO SEGUNDO SEMESTRE DE 2007: R\$ 65.924,83

TOTAL DE PEÇAS ANO = R\$ 95.649,5

TOTAL PEÇAS + MÃO DE OBRA ANO = R\$ 104.563,49

10 - PROJETO LINORG (Repositório de Software Livre do Campus)

Total de Visitas à página <http://www.linorg.cirp.usp.br>: 428.188

- Total de Arquivos Transferidos: 2.450.504
- Kbytes Transferidos: 1.568.109.018

	Acessos via www						Acessos via FTP					
	Sites	KBytes	Visits	Pages	Files	Hits	Sites	KBytes	Visits	Pages	Files	Hits
2004	96.918	2.278.810.909	217.257	940.118	1.253.333	1.899.973	6.456	1.718.246.346	412	7.342	34.837	61.226
2005	145.423	2.269.033.580	236.378	1.140.082	1.737.907	2.423.469	1.072	38.101.268	552	6.045	12.325	13.679
2006	272.301	2.032.946.727	520.813	1.675.815	2.445.201	3.611.953	1.608	51.178.892	1.140	3.589	5.303	9.829
2007	235.768	1.563.785.344	427.112	1.548.503	2.196.564	4.404.990	1.085	4.323.674	1.076	4.389	7.162	10.457

Tabela 14- Nº de Acessos via WWW e FTP no Servidor LINORG

Acessos Totais						
	Sites	KBytes	Visits	Pages	Files	Hits
2004	103.374	3.997.057.255	217.669	947.460	1.288.170	1.961.199
2005	146.495	2.307.134.848	236.930	1.146.127	1.750.232	2.437.148
2006	273.909	2.084.125.619	521.953	1.679.404	2.450.504	3.621.782
2007	236.853	1.568.109.018	428.188	1.552.892	2.203.726	4.415.447

Tabela 15- total de acessos no servidor LINORG

11 - MONITORAMENTO DA USPNET

<http://www.cirp.usp.br/status.html>

http://www.cirp.usp.br/status/status_backbone_uspnet_new.html

Interrupções da USPnet ocasionadas por problemas técnicos (USP), empresa Telefônica ou parada programada													
Problema	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	Totais (hh:mm:ss)
Técnico	00:37												00:37
Telefônica											06:30	01:00	07:30
Parada Programada	00:30											01:00	01:30

hh=hora, mm=minutos, ss=segundos

Tabela 16 - Interrupções – Problemas técnicos, telefônica e parada programada em 2007

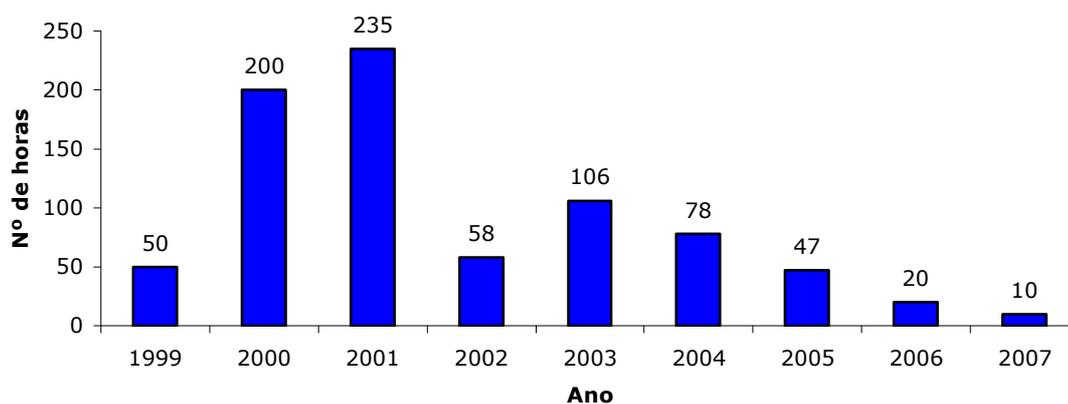


Gráfico 4 - Interrupções da USPnet nos nove últimos anos

12 - MANUTENÇÃO DO BACKBONE DE FIBRA ÓTICA DO CAMPUS DE RIBEIRÃO PRETO

- Ampliações e reparos na malha de fibra ótica e cabo telefônico (CT-APL) no Campus de Ribeirão Preto

Passagem de fibra, CONECTORIZAÇÃO E ATIVAÇÃO DE NOVOS LINKS ÓPTICOS.

Tipo cabo Fibra Ótica	Comprimento (metros)
CFO SM 04	180
CFO SM 06	4805*
CFO SM 12	3525*
CFO SM 18	1875*
CFO SM 24	5650*
CFO SM 36	1500*
CFO MM 04	920
CFO MM 06	120
CTP-APL 200X40	
CTP-APL 50X40	
CTP-APL 100X40	
CTP-APL 10X40	600
Total CFO	
Total CTP-APL	600

Tabela 17 – CFO E CTP-APL lançados no Campus de Ribeirão Preto (Total)

\	Cuiabá	UEHCRP	V.Lobato	D.PedroI	V.Tibério	TOTAL
36 Fibras	1.500	-	-	-	-	1.500
24 Fibras	4.625	625	-	-	-	5.650
18 Fibras	-	1.875	-	-	-	1.875
12 Fibras	-	3.375	-	-	-	3.375
06 Fibras	-	-	750	1.250	625	2.625

Tabela 17 a - * CFO = Adicionado valores das Ligações dos Centros de Saúde Escola

- Detalhamento dos links lançados

- Fibra ótica monomodo

Links – CFO SM 12	Comprimento (metros)
FFCLRP BL Q -> BL P Kyatera	150

Tabela 18 - Detalhes do lançamento de Fibra Ótica SM12

Links – CFO SM 06	Comprimento (metros)
Torre da Rádio USP -> EERP BL A	900
Genética BL C → FMRP BLOCO K	180
FORP Anfiteatro → FCFRP Biotério	150
PCARP Guarita HCRP → CIRP	500
PCARP Engenharia → Posto Gasolina	120
ECA -> Casa dos Bambus	150
FFCLRP BL Q → FFCLRP BL G (kyatera)	100
FFCLRP BL P → FFCLRP CIDRA/CAQ (kyatera)	80

Tabela 19 - Detalhes do lançamento de Fibra Óptica SM06

Links – CFO SM 04	Comprimento (metros)
PCARP 33 → PCARP Edícula Casa 33	180

Tabela 19a - Detalhes do lançamento de Fibra Óptica SM04

- Fibra óptica multimodo

Links - CFO MM 04	Comprimento (metros)
DG Banco Brasil → PCARP Catraca CEFER	400
FMRP Centro de Vivência -> FMRP Anexo A	300
FMRP Anexo A → FMRP Serviços Gerais	120
FEARP Casa 9 → FEARP Edícula Casa 9	50
PCARP Casa 7 → PCARP Edícula Casa 7	50

Tabela 20 - Detalhes de lançamento de Fibra Óptica MM 04

Links – CFO MM 06	Comprimento (metros)
PCARP Engenharia → Posto Gasolina	120

Tabela 21 - Detalhes do lançamento de Fibra Óptica MM06

-Cabo Telefônico

Links –CTP-APL 200x40	Comprimento (metros)

Links –CTP-APL 100x40	Comprimento (metros)

Links –CTP-APL 50x40	Comprimento (metros)

Links –CTP-APL 10x40	Comprimento (metros)
DG Casa 31 → Casa 38	250
FMRP Genética BL C → FMRP BLOCO K	180
FMRP Anexo A → FMRP Serviços Gerais	120
FEARP Casa 9 → FEARP Edícula Casa	50

Tabela 22 – Detalhes de lançamento de Cabo Telefônico CTP-APL

- Alteração de traçado de links de fibra óptico no Campus de Ribeirão

ALTERAÇÕES NOS TRAÇADOS DOS LINKS ÓPTICOS

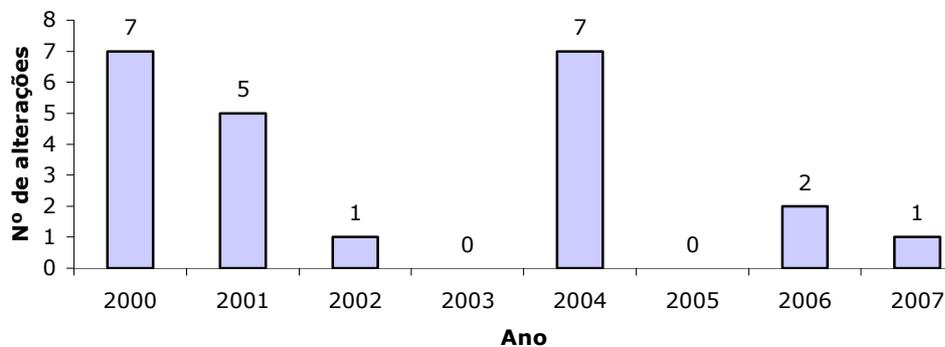


Gráfico 5 - Evolução da alteração de traçado dos links ópticos

- Links Ópticos Ativos no Backbone USPNet

Evolução da Passagem, conectorização e ativação de novos links ópticos								
	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007
Link's	8	6	14	20	26	22	9	17

Tabela 23- Evolução da passagem, conectorização e ativação de novos links ópticos

PASSAGEM, CONECTORIZAÇÕES E ATIVAÇÕES DE NOVOS LINKS ÓPTICOS

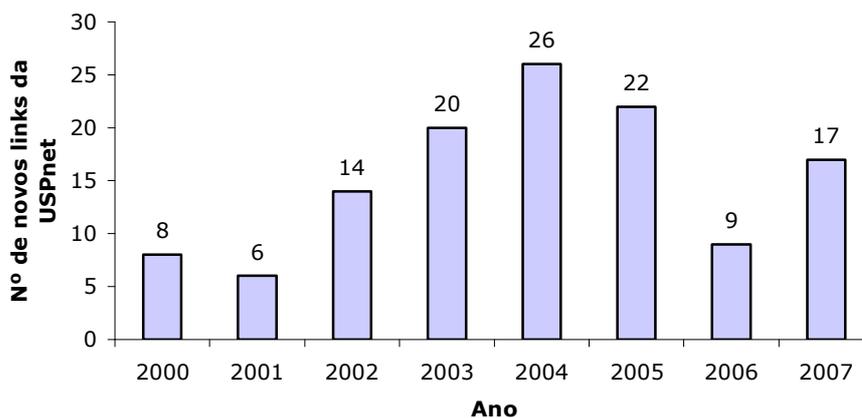


Gráfico 6 - Representação gráfica da tabela 23

- **Links Fast e Giga Ethernet**

Ativação dos links:
 100Mbps HCRP EU
 100Mbps CSE Cuiabá
 100Mbps CSE Vila Lobato
 100Mbps CSE Vila Tibério
 100Mbps CSE D. Pedro
 100Mbps do prédio da Vigilância.
 100Mbps da Edícula Casa 33
 100Mbps PCARP Guarita HCRP
 100Mbps FMRP Serviços Gerais
 100Mbps FMRP Casa 3 Paineiras
 100Mbps Casa 8 Paineiras
 100Mbps Casa 10 Paineiras
 100Mbps Casa 4 Paineiras
 100Mbps Casa 07 Pedreira de Freitas FDRP
 1Gbps FMRP Bloco K
 1Gbps FMRP Bloco Didático
 1Gbps FORP Administração

13 - SERVIÇOS DE TELEFONIA

- Número de Chamados Técnicos Atendidos

CHT'S Telefonia

	Jan	Fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	set	out	nov	Dez	total
Abertos	44	62	71	43	42	26	69	62	42	30	53	23	567
Finalizados	41	22	69	72	64	30	53	58	48	48	55	19	579

Tabela 24 - Nº de atendimentos de Telefonia

- Serviços

- Passagem de Fibra óptica, de cabos telefônicos
- Montagem e serviços no distribuidor óptico
- Montagem e serviços no DG
- Mudança e instalação de ramais
- Reparos em tomadas telefônicas, aparelhos telefônicos
- Configuração da Central PABX

- Informações sobre a Central Telefônica do Campus:

- Central Siemens Hipath 4500
- Total de Ramais instalados 2111
- 04 Canais E1 Companhia Telefônica 120 linhas
- 01 Canal E1 Embratel : 22 linhas para DDD/DDI e 08 para Videoconferência
- 01 Canal E1 para interligação com HCRP
- 01 PLACA HG (stmi) para 30 telefones VOIP's.

CAPACIDADE CENTRAL EM 31/12/2007			
	Quantidade	Quantidade usada	Quantidade livre
Qtde ramais físicos *	2112	1975	137
Qtde ramais lógicos (DDR + VOIP) *1 3602-0500 à 0749 3602-3000 à 4999	2250	2087 (1965(Ramais analógicos)+122(VOIP))	163
RAMAIS DIGITAL	16	1	15
RAMAIS VOIP físico	240	122	118
ISDN	8	8	0

Quantidade ramais instalados (em funcionamento)	1975
Quantidade ramais VOIP instalados (em funcionamento)	122

*placas instaladas na Central Telefônicas

*1 nr. de DDR comprados da empresa Telefônica

Tabela 25 - Informações sobre a Central Telefônica do Campus

Em 2006/2007 foi configurado / instalado o entroncamento entre as Centrais telefônicas dos Campi Piracicaba, São Carlos, Bauru, Ribeirão Preto e São Paulo, com isso, todas as ligações entre Campi passam pelos links das conexões da Rede USPnet. Com isso as ligações entre Campi não são tarifadas, portanto, estamos conseguindo uma grande economia.

14 – PROJETOS

14.1 – PROJETOS INTERNOS DESENVOLVIDOS

- Instalação do CACIQUE (software de gerenciamento de licenças e hardware);
- Implantação do sistema de reservas de salas e equipamentos do CIRP;
- Instalação do firewall para Salas pró-Aluno da FORP e FCFRP;
- Instalação do software de controle de quotas na Pró-Aluno da FMRP;
- Estatísticas do Honeypot;
- Desativação do WEBMIAU com a disponibilização do Openwebmail;
- Instalação de quotas de impressão no Pró-Aluno do CIRP;
- Criação de um sistema de gerenciamento dos acess points (<http://coral.cirp.usp.br/ap>);
- Troca de switches e organização de cabos na sala CIRPnet;
- Pregões de hardware. Adquirimos Motherboard da Intel (D946GZ)(Celeron D 3.2 Ghz ou Core 2 Duo), memória da kingston (garantia lifetime), mouse a preços competitivos, mini hubs USB, mouse ópticos de notebooks, teclados USB, HD´s SATA (20 % + rápido os acesso X IDE). (Peças compatíveis e atuais ao mercado).

14.2 - NOVOS PROJETOS

- **Projeto WIRELESS OUTDOOR (2004) - STATUS: FINALIZADO/ AMPLIAÇÃO**
 - Elaboração de especificação técnica para compra de material e contratação de serviços
 - Instalação de 15 *Hot Spots*
 - Configuração dos servidores e equipamentos da rede Wireless
 - Criação de Backbone óptico para o sistema Wireless
 - Documentação do sistema Wireless
 - <http://www.cirp.usp.br/cirp/estrutura/redes/wireless/projeto.html>
 - <http://www.cirp.usp.br/cirp/estrutura/redes/wireless.html>
 - Instalação do Status rede Wireless:
 - <http://143.107.207.170/wireless/wireless.html>
 - Log de acesso usuários Wireless
 - <http://143.107.207.170/squid-reports/>
 - Em 2006 fizemos um sistema único de autenticação (Portal Captive) de usuários da rede USPnet Sem Fio . Os usuários cadastrados no Campus Ribeirão Preto, podem acessar com seu login e senha a rede wireless dos Campi São Carlos, Piracicaba e São Paulo. Portanto fizemos a Integração do Projeto Wireless do Campus Ribeirão Preto com o projeto Wireless da Coordenaria de Tecnologia da Informação.
 - Instalação dos servidores da rede Wireless da CTI
 - Fizemos a integração dos cadastros dos usuários do serviço de acesso remoto e da USPnet Sem Fio. Portanto, usuários cadastrados no serviço de acesso remoto também estão cadastrados na USPnet Sem Fio.
 - Migração do barramento wireless (USPnet Sem Fio) para o backbone USPnet utilizando Vlan Tagged.
 - Fizemos a interligação da Fazenda Experimental (Zootecnia) utilizando a rede Wireless.
 - **Andamento:** Ampliação do número de antenas e access point para melhorar a conectividade e o alcance da USPnet Sem Fio. Estão sendo investidos aproximadamente R\$ 40.000,00. Em 2008, as antenas outdoor serão colocadas em um barramento separado.

USUÁRIOS WIRELESS CADASTRADOS

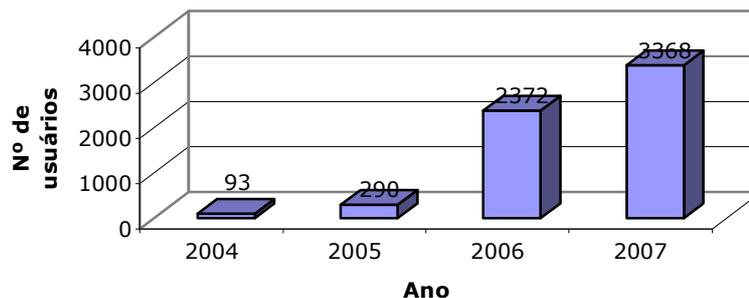


Gráfico 7- Número de usuários do Sistema Wireless cadastrados

- **Obs.: Em 06/2006 fizemos a integração do cadastramento dos usuários do acesso remoto com o wireless (USPnet Sem Fio). Portanto usuários que estão cadastrados no acesso remoto podem acessar a rede wireless (vice-verso) com o mesmo login e senha.**
- **Projeto 2º Anel (2003 À 2006)– STATUS: FINALIZADO**

A situação atual do o primeiro e o segundo anel do novo Backbone USPNET no Campus Ribeirão é a seguinte:

Ativamos o primeiro anel em AGO/2003 fazendo a ligação através de 4000 metros de fibra monômodo dos três BIG IRON, localizados na Genética, DTE e CIRP. Tivemos vários problemas com o Shasta (equipamento da FAPESP) que foi substituído por um conversor E3/FastETH. Inicialmente utilizamos a AANSP e depois a partir de DEZ/2003 foi ativo um link de 34 Mbps entre RP-SP. Em 02/2005 foi alterado o link RP-SP para 155 Mbps. Estamos ativamos o 2o. anel paulatinamente, inicialmente ativamos o CIRP, em meados de NOV/2003 a FEARP, fazendo a ligação de uma porta giga do BIGIRON CIRP até de um link óptico de fibra monomodo de 06 pares até o equipamento Dlink DES 6000 da FEARP.

A seguir ativamos HCRP, FFCLRP BL N, FFCLRP BL Q, PCARP ADM, FMRP ANEXO A, FMRP Prédio Central, FMRP GENETICA BL A.

Para a ligações mencionadas acima utilizamos 2860 metros de CFO SM 12.

Fibras que foram lançadas em 2004 de acordo com tabela abaixo:

COMPRIMENTO DA FIBRA	ORIGEM	DESTINO
600M	FEARP	CIRP
350M	DTE	PCARP ADM
250M	PCARP ADM	FFCLRP BL C
300M	FFCLRP BL C	FFCLRP BL N
360M	FFCLRP BL Q	CIRP
1000M	FMRP ANEXO A	CIRP
2860M	TOTAL	

Tabela 26 – Fibras lançadas no 2º anel (Primeira etapa)

Em 2004, fizemos 206 fusões ópticas. Finalizamos o segundo anel, fizemos aproximadamente 2600 metros de tubulação subterrânea, passando aproximadamente 3500 metros de fibra óptica e aproximadamente 50 fusões ópticas. Com a finalização do 2º. Anel estamos levando a cada Unidade do Campus Ribeirão Preto pelo menos um link gigabit (gbps)

PROJETO 2º ANEL - TUBULAÇÕES NECESSÁRIAS			
Item	Local	Trajeto	Distância aprox.
1	Bioengenharia » Esquina Casa 04	Caixas 155,156,158,159	150
2	CIRP » EERP » HCRP	Caixas 199 » 113	600
3	CIRP » BCRP	Caixas 194,195,197,200	200
4	FORP BL.2 » FORP BL.K	Caixas 256 » 254	250
5	PCARP Engenharia » Casa 44	0	550
6	FFCLRP BL.N » CASA 31	0	300
7	Casa 04 » Zeladoria	Caixas 160 » 166	375
8	Centro Vivencia » Caixa 107	0	200
	TOTAL	0	2625

Tabela 27 – Infra-estrutura necessária para a conclusão do 2º anel

Em 2006, trocamos o equipamento de 2º anel da FORP. A FORP utilizava como equipamento de 2º anel o Switch Marconi que foi substituído pelo equipamento Dlink DXS 3326 GSR. Com a troca do equipamento a FORP ativou 10 link Giga, utilizando fibras monômodo e multimodo:

- Portas LX CFO SM 01, Uplink Primeiro Anel.
- Porta LX CFO MM 03, Prédios FORP.
- Portas SX CFO MM 06, Prédios FORP.

- **Projeto de ligação das 44 Casas Rua Paineira e Clovis Vieira ao Backbone USPNET (2004) – STATUS: FINALIZADO**

- Elaboração de especificação técnica para compra de material e contratação de serviços
- Criação do DG casa 31
- Instalação de switch óptico no para as 44 Casas
- Lançamento de cabo de fibra óptica
- Ativação das casas ao backbone USPNET
-

- **Projeto para Rede de Telefonia nas 44 casas das Ruas Paineiras e Clovis Vieira (2004 - 2005) - STATUS: FINALIZADO**

- Informamos que a rede de Telefonia abrangeu as 44 casas das Ruas Paineira e Clóvis Vieira em três conjuntos, estes locais terão seus links de conexão nas casas 05, 11, 31 e 41, que receberam cabos telefônicos CTP-APL de 100, 200 e 400 pares, enquanto no restante das casas foram conectadas com cabos CTP-APL de 10 pares
- Com o projeto finalizado as casas podem ter até 10 ramais.

- **Projeto de expansão do Backbone de Telefonia do Campus de Ribeirão Preto (2005) - STATUS: FINALIZADO**

- Ampliação da nova Central com 300 ramais
Em Maio de 2005 foram instaladas 13 placas de ramais analógicos na nova Central Telefônica HIPATH-4500. Com isso tivemos uma ampliação de 312 ramais. A principal finalidade destes 312 ramais foi a substituição de linhas diretas por ramais. Esta substituição teve como benefício o controle e a diminuição de custos. Tínhamos instalado no Campus Ribeirão Preto 171 linhas diretas. Fizemos a substituição de 63 linhas diretas por ramais, cancelamos 37 linhas diretas. Portanto das 171 linhas diretas, hoje temos 71 linhas diretas instaladas.

- Expansão Backbone Telefonia 2005

Tipo cabo telefônico	Metros
CTP-APL 10x40	7695
CTP-APL 100x40	1700
CTP-APL 200x40	1700
CTP-APL 400x40	4030
TOTAL	15125

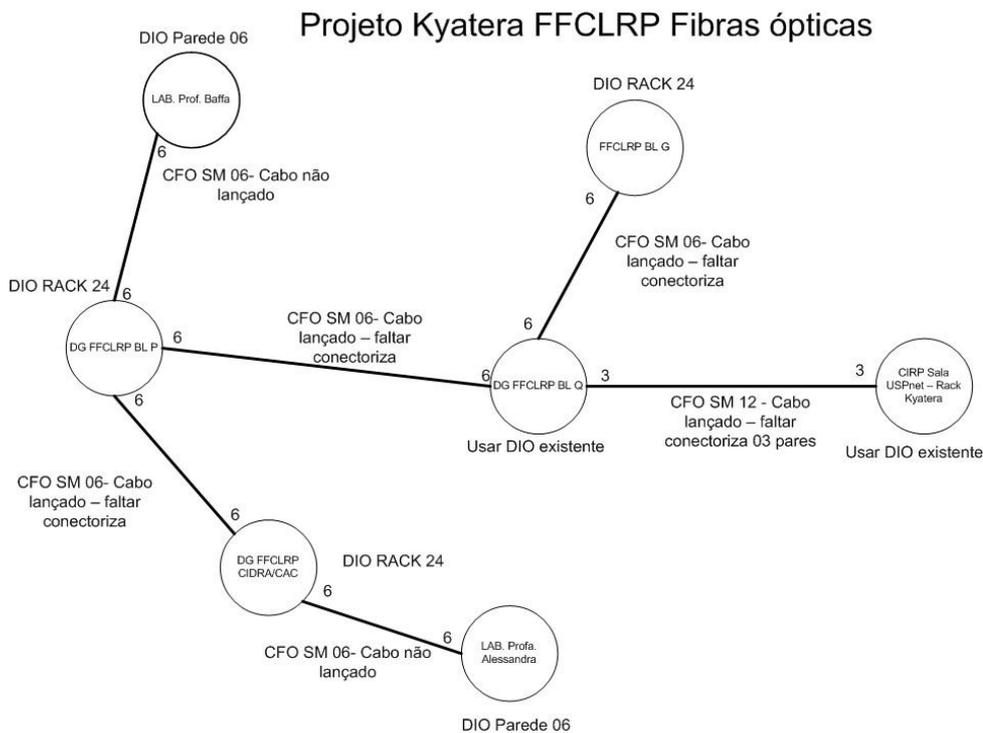
Link CTP-APL 200x40	Metros
Central Telefônica -> Cemel	2000
Central Telefônica -> Cidra/CAC	1600
Caixa 65 -> FFCLRP BL C	300
FFCLRP BLC -> FFCLRP BL D	130
TOTAL	4030

Tabela 28 – Expansão do Backbone de Telefonia

Em 06/2006 fizemos a ampliação do número de DDR , adquirimos da empresa Telefônica **250 novos ramais.**
Nrs.: 3602-0500 à 3602-0749.

- Projeto de reforma Zona T - **STATUS: Perene**
 - Reformas emergenciais Zona T
 - Caixa aérea Pedreira de Freitas - *status: finalizado*

- Emenda subterrânea caixa 65 (PCARP) – *status: finalizado*
 - Emenda subterrânea caixa 70 (Telefonia) – *status: finalizado*
 - Reforma Zona T Região colônia Milaneza – *status: finalizado*
 - Reforma Emenda Subterrânea Caixa 176 – *status: finalizado*
- **Documentação das caixas de passagem do Backbone USPNET através de levantamento topográfico e GPS (2003 – 2004) - STATUS: FINALIZADO**
 - **Projeto de Segmentação e contenção de tráfego das unidades no Backbone USPNET (2004) - STATUS: FINALIZADO**
 - **Interligação das Centrais Telefônicas do Campus Ribeirão Preto com do Hemocentro (2006) - STATUS: FINALIZADO**
 - Instalação e configuração dos modems. Com a finalização desse projeto temos a redução do custo dos serviços de telefonia, pois poderá ser realizado ligações entre o Hemocentro e os Campi de São Carlos, Piracicaba, Bauru, São Paulo e Ribeirão Preto sem custos.
 - **Instalação e ativação da Unidade de Resposta Audível (URA) (2006) – STATUS: FINALIZADO**
 - Foi realizado pregão no Centro de Informática de São Carlos para aquisição das URA´s para os Campi de São Carlos, Piracicaba e Ribeirão Preto. **Tivemos a participação da Rádio USP (PCARP)** na gravação das mensagens e fizemos a instalação e utilização da URA em 10/2006. A URA é ativada somente quando ocorre ausência das Telefonistas.
 - **Projeto Kyatera TIDIA FAPESP (2004 – 2006) - STATUS: EM ANDAMENTO**
 - Projeto físico de ligação a REDE TIDIA ao backbone USPNET do Campus de Ribeirão Preto.
 - Em 2006, foram feitas as ligações físicas e provavelmente 06/2007 será ativado e colocado e funcionamento.



Equipamentos utilizados no Kyatera

- 1 switch D-Link DGS-3612D - 12 portas SFP L3 (para ficar no CIRP, receber o sinal da fibra do TIDIA-Kyatera e distribuir para os demais laboratórios).
 - 2 switches D-Link DGS-1224T - 24 portas UTP 10/100/1000 com duas portas SFP COMBO.(para os equipamentos do prof. Paulo Olivi)
 - 9 módulos GBIC LX DEM-310GT para utilização nos switches do laboratório e no switch central do CIRP. (Cada laboratório do projeto tem uma porta COM módulo SFP embutido no switch central já disponível).
 - 10 cordões óticos duplex monomodo para ligar o switch central aos links para os laboratórios e os switches do prof. Paulo Olivi.
- **Conexão Via Wireless com os Núcleos de Saúde e Família (NSF) da FMRP (2006 – 2007)- STATUS: Parcialmente finalizado / EM ANDAMENTO**
 - Este projeto terá a parceria: CIRP, FMRP e PCARP. Inicialmente será interligado o NSF da Rua Cuiabá à rede USPNet utilizando a tecnologia Wireless.

- Como informação técnica, instalamos uma antena OMINI direcional de 15 DBI no Prédio do CEMEL, que fará a conexão com o backbone USPnet e com os Núcleos de Família e Saúde da FMRP (NSF 3, 4, e 5) . O sistema proposto torna-se viável sob o ponto de vista custo/benefício, permitindo a extensão do backbone USPnet para fora do campus sem a necessidade de contratação de serviços de terceiros.
 - Em 2007 com a ativação do sistema de fibra óptica nos CSE, visando diminuir a distância e interferência da conexão dos NSF a USPnet, foram instalados 02 hot spots outdoor um no CSE Cuiabá e outro no CSE Vila Lobato, possibilitando o redirecionamento das conexões para os novos hot-spots. A segurança na conexão Wireless foi melhorada com a utilização de criptografia no enlace wireless. O projeto teve a participação da FMRP.
- **Ligação por fibra Óptica dos Centra Saúde Escola FMRP (Projeto antigo 1996) - STATUS: FINALIZADO (01/2007).**
 - Este projeto consiste em fazer a interligação dos Centros Saúde e Escola Cuiabá, Dom Pedro, Vila Lobato, Vila Tibério e HCRP-UE, através de via fibra óptica utilizando os postes da Companhia Paulista de Força e Luz (CPFL) com a Rede USPnet.
 - Essas conexões consistem na confecção de um projeto envolvendo autorização para utilização dos postes da CPFL, compra dos materiais e execução dos serviços. Como informação técnica, serão utilizados 20km de cabo óptico.
 - Com a implantação deste projeto estamos viabilizando a redução de custos deixando de contratar links externos com operadoras de telefonia.
Estamos beneficiando os usuários e a comunidade que utilizam e integram serviços dos Centros de Saúde, Unidade de Emergência, Hospital das Clínicas (HCRP) e Faculdade de Medicina (FMRP).
 - **Ligação da Rede de Dados e Telefonia no novo prédio "Saúde Mental da FMRP"(2004). - STATUS: FINALIZADO**
 - Para a ligação da rede de dados do novo prédio do "Emboaba" Saúde Mental, foram utilizados 1000 metros de fibra óptica CFOSM12, e aproximadamente 85 fusões ópticas. A ligação abrangeu a seguinte rota:

ANEXO A --> HC --> CEMEL --> EMBOABA

Para a ligação da rede de Telefonia ao novo prédio do "Emboaba" foram instalados de 100 novos ramais. Para isso foi necessário a passagem de 2000 metros de cabo telefônico CTP-APL de 200 pares do DTE até o CEMEL e 750 metros do CEMEL ao EMBOABA.
 - Documentação telefonia e REDE do Campus de Ribeirão Preto (2005)– **STATUS: ANDAMENTO**
 - Elaboração de documentação visual do Backbone de Telefonia.
 - Criação de banco de dados com informações técnicas da telefonia do campus de Ribeirão Preto – STATUS: *em andamento*
 - EM junho/2006 iniciamos o processo de documentação da REDE de Telefonia e Dados utilizando o software INGRIS: *em andamento*
 - **Interligação das Centrais telefônicas dos campi da USP utilizando Tecnologia VOIP (2005) – STATUS: FINALIZADO**
 - **Instalação de Telefones IP'S (2005 – 2007)– STATUS: FINALIZADO**
 - Fizemos a instalação de uma placa de interligação, com isso poderemos instalar até 30 telefones ip's. Ficamos reduzidos a esse número pois estamos aguardando a atualização da versão de software da Central Telefônica.
 - Inicialmente instalamos um telefone ip na Seção de Informática dos seguintes locais : CIRP, FFCLRP, FEARP, PCARP, FORP, FCFRP, EERP, FMRP);
 - Em 2007 finalizamos a instalação de 122 telefones IPs. Podemos instalar mais 122 telefones (a placa VOIP na Central, possui capacidade para 240 telefones ips.
 - **PURE – Wireless(2005) – STATUS: FINALIZADO**
 - Coleta de dados de relógio de energia elétrica das Unidades do campus de Ribeirão Preto utilizando a rede Wireless.
 - Instalação de 15 antenas externas nos relógios de energia elétrica
 - Instalação e configuração de 15 Access Point.
 - Instalação do servidor para coleta dos dados dos relógios de energia elétrica.
 - Instalação de dois quiosques com 04 computadores/monitores no Refeitório Central e na Biblioteca Central para que os usuários acessem os recursos da internet . Em 2008 faremos as instalações de novos quiosques (2006- 2008) – **STATUS: EM ANDAMENTO**



- Prédio Novo do CIRP (2007) – **STATUS: EM ANDAMENTO**

Início das obras em 07/2007, previsão de término 09/2008, área total de aproximadamente 800 m2. Neste prédio teremos salão de eventos, Centro de Produção Digital, salas de reuniões e outras instalações.

- **Reforma e limpeza das caixas de passagem (2007) – STATUS: FINALIZADO**

A primeira reforma das caixas de passagem de cabos ópticos e telefônicos ocorreu em 02 à 05/2003. No ano 2007 fizemos novamente a reforma de algumas caixas de passagem que se encontravam danificadas.

- **Reforma e limpeza das caixas de passagem (2007) – STATUS: FINALIZADO**

- **Ativação do banco de celulares (2007) – STATUS: FINALIZADO**

- Toda ligação feita de telefone fixo para telefone celular é feita pelo banco de celulares, pois ligações celular-celular são mais econômicas.

- **Reforma e limpeza das caixas de passagem (2007) – STATUS: FINALIZADO**

- **Criação do servidor de IPTV em parceria com o CTI (2007) - STATUS: FINALIZADO**

A CTI criou o iptv experimental, onde disponibilizou um site www.iptv.usp.br onde foram criados 05 canais com programação diária, além disso estão sendo disponibilizados vídeos feitos pela comunidade uspiana ou com notícias.

- **Projeto para interligação do Centro de Cana-de-Açúcar do Instituto Agrônomo de Campinas na USpnet através do sistema Wireless (2007) – STATUS: FINALIZADO**

- **Instalação dos equipamentos no Centro Cultural do Campus (2007) - STATUS: FINALIZADO.**

Instalação de telão de 200 polegadas, mesa e caixas de som, amplificador, câmera pan tilt e computador para transmissão de eventos via internet;

- **Upgrade da Central Telefônica (2007) - STATUS: FINALIZADO**
- **Instalação do novo sistema Intragov (2007) - STATUS: FINALIZADO**
- Projeto para Interligação do Bloco R da FCFRP no Backbone USPnet e Telefônico (Aguardando liberação de recurso) 2007.5.67.60.7 - **STATUS: EM ANDAMENTO**
- Projeto para Interligação da Ampliação do Bloco Didático e Laboratórios de Ensino e Pesquisa no Backbone USPnet e Telefônico 2007.5.45.22.0 - **STATUS: EM ANDAMENTO**
- Projeto para Interligação da Expansão do Bloco B da FEARP no Backbone USPnet e Telefônico (Aguardando liberação de recurso) 2007.5.42.81.7 - **STATUS: EM ANDAMENTO**
- Projeto para Interligação da Faculdade de Direito no Backbone USPnet e Telefônico (Pregão para compras de cabo óptico e telefônico efetuado) 2007.5.166.53.2 - **STATUS: EM ANDAMENTO**
- Projeto físico e lógico para Rede Local da Faculdade de Direito (fase atual: atualização de plantas CAD COESF e levantamento de Material) 2007.1.541.82.14 - **STATUS: EM ANDAMENTO**
- Projeto para Interligação da Setor de Serviço no Backbone USPnet e Telefônico (Efetuar Pregão do material) 2007.5.625.53.7 - **STATUS: EM ANDAMENTO**
- Novo Cabeamento Estruturado FMRP Prédio Central Farmacologia Fisiologia (Aguardando finalização do pregão para compra de material) 2007.1.1430.17.1 - **STATUS: EM ANDAMENTO**
- Novo sistema de cadastro de usuários Wireless/Acesso Remoto - **STATUS: EM ANDAMENTO**
- Eliminação dos links a 10 Mbps do backbone USPnet - **STATUS: EM ANDAMENTO**

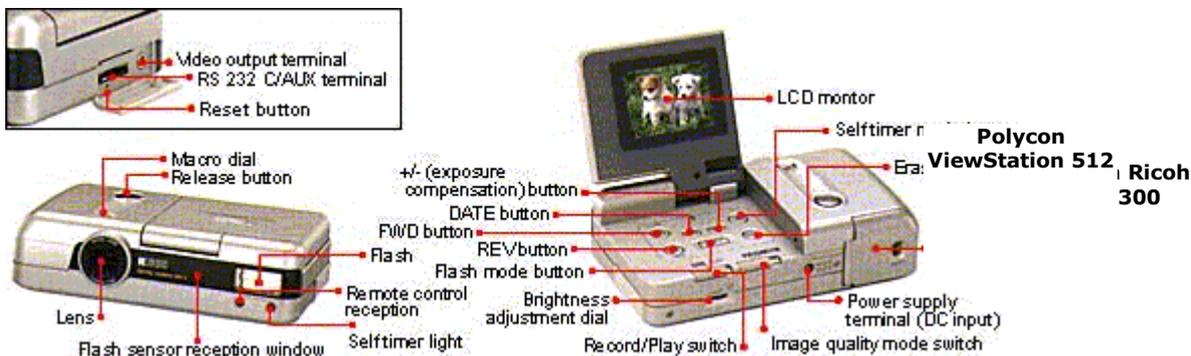
15 - CONFIGURAÇÃO/SUPORTE E SEGURANÇA DE REDES

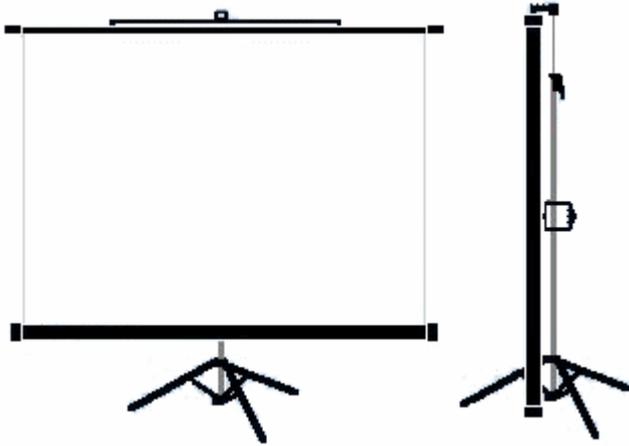
- Manutenção e configuração de roteadores e switch do backbone USPNet;
- Identificação e localização de ataques à rede USPNet do Campus de Ribeirão Preto;
- Manutenção das listas de controle de acesso (ACL's) dos roteadores da USPNet do Campus de Ribeirão Preto;
- Manutenção e controle das faixas de IP para o Campus de Ribeirão Preto;
- Manutenção do servidor rede Wireless;
- Manutenção do Servidor de autenticação do serviço de Acesso Remoto;
- Instalação e manutenção de servidor MRTG para Backbone USPNet.

<http://www.cirp.usp.br/status/mrtg.html>

16 - APOIO ACADÊMICO

No ano 2005 o CIRP disponibilizou Recursos para Assistência Acadêmica, os quais visam à concessão por empréstimos de equipamentos destinados ao Apoio de Docentes em Aulas, Palestras e eventos. Os recursos que foram providos são: câmera digital, vídeo conferência, tela para projeção, projetor multimídia, softwares e retro projetor.





- Fácil de transportar
- Acompanha tripé
- Superfície branca (LT)
- Enrolamento automático
- Altura variável
- Estojo metálico revestido
- Não necessita de instalação



**Projektor multimídia
EPSON EMP 500C**



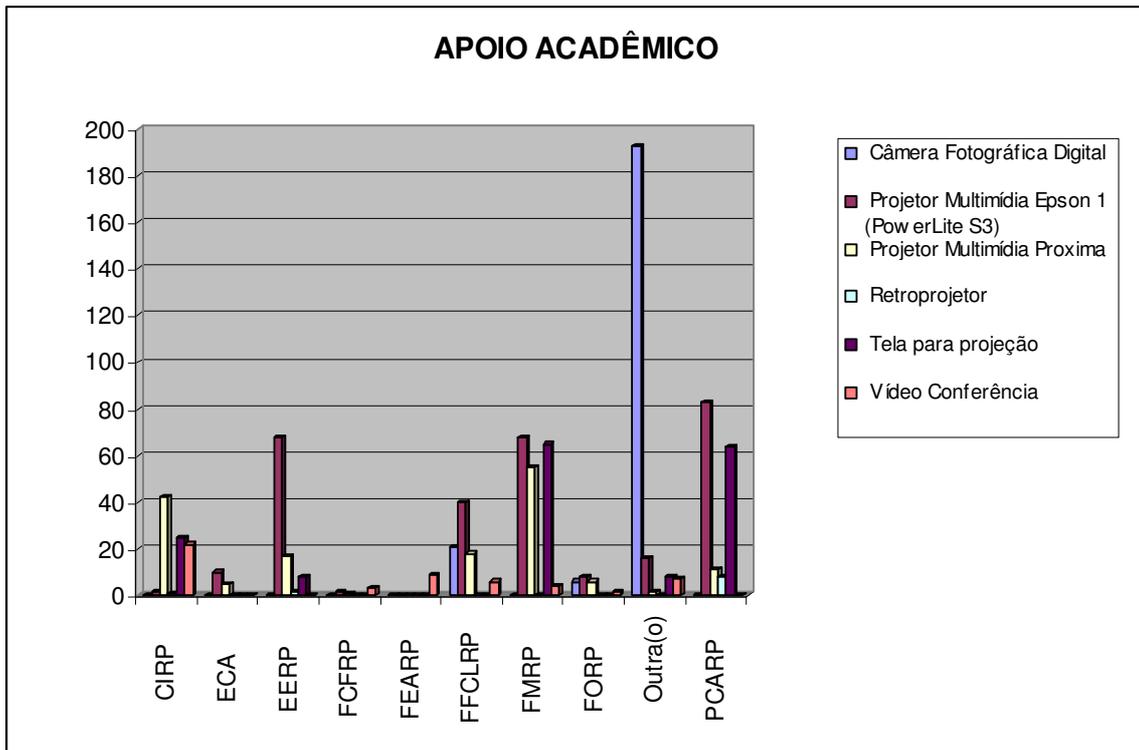


Gráfico 8 - Distribuição dos empréstimos de equipamentos para apoio acadêmico em 2007 por unidade e tipo de equipamento

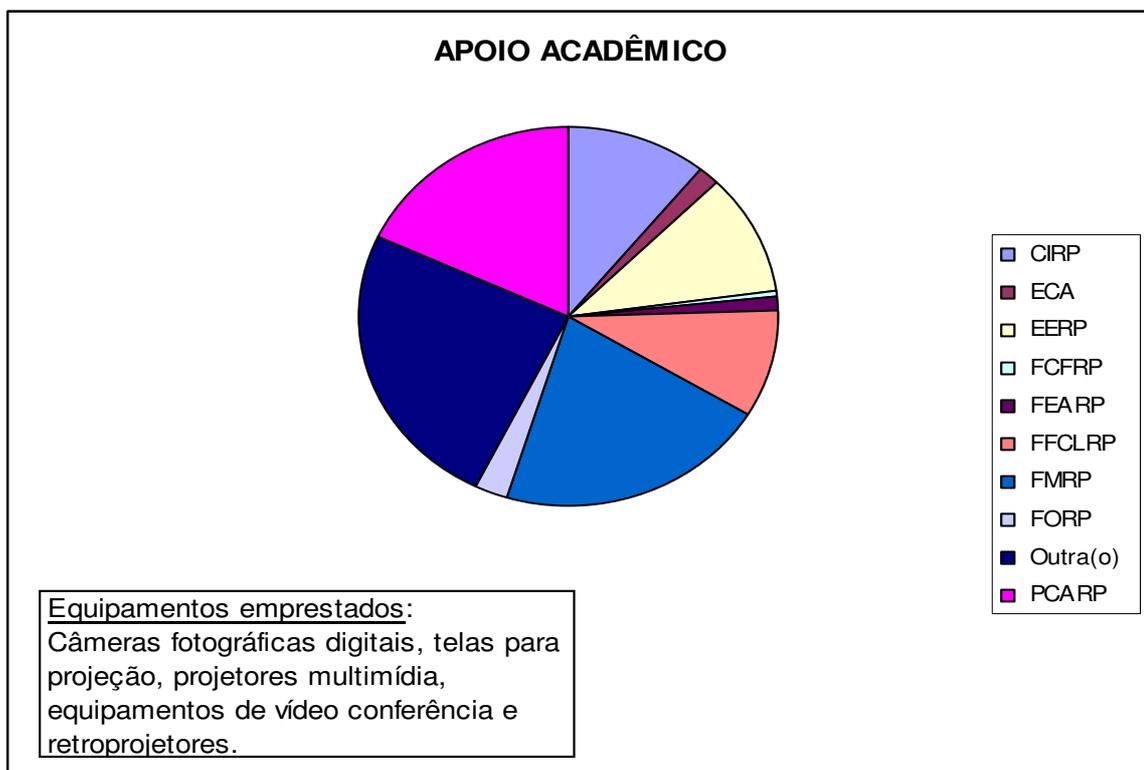


Gráfico 9 - Total de empréstimos por unidade no ano de 2007

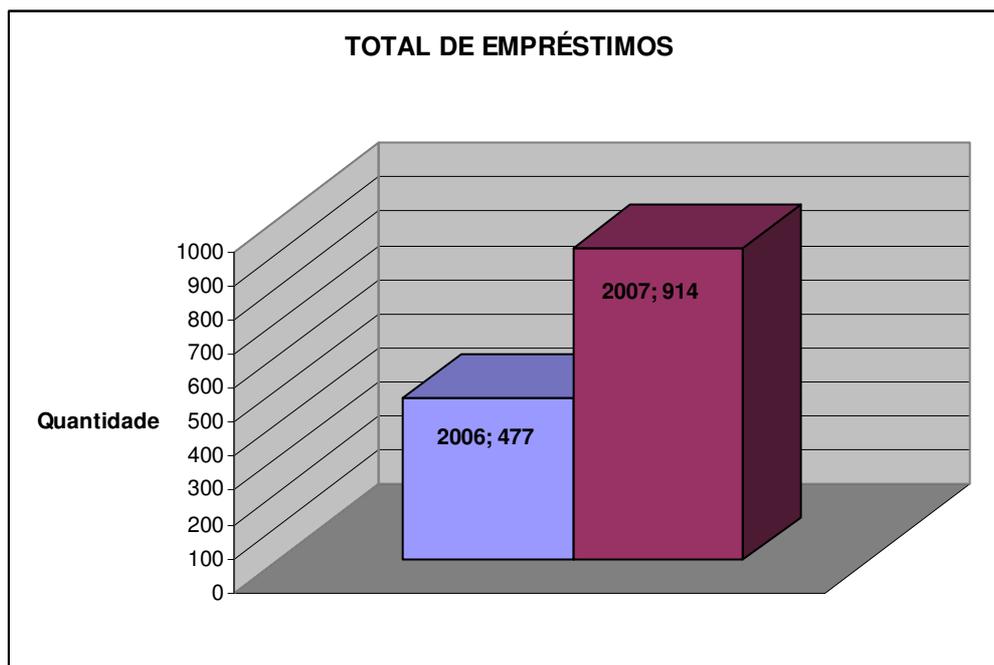


Gráfico 10 - Total de empréstimos de todos os equipamentos no ano de 2007

17 - SERVIÇO DE ACESSO REMOTO E WIRELESS (USPnet Sem Fio)

- Serviço de acesso remoto conta com 60 linhas digitais proporcionando ao usuário uma conexão à Internet.
- **Em 06/2006 fizemos a integração do cadastramento dos usuários do acesso remoto com o wireless (USPnet Sem Fio). Portanto usuários que estão cadastrados no acesso remoto podem acessar a rede wireless (vice-versa) com o mesmo login e senha.**
- Manutenção de relatórios estatísticos incluindo gráficos sobre a utilização do sistema, ligados diretamente ao banco de dados através de páginas Web no formato ASP (Active Server Pages) fornecendo informações atualizadas e on-line.
- Atendimento a usuário;

<http://www.cirp.usp.br/servicos.html>

Distribuição de usuários por Categoria e Unidade						
	Docente	Funcionário	Graduando*	Outros	Pós-Graduando	Total
CIRP	1	16	0	14	0	31
ECA	2	0	0	2	0	4
EERP	66	40	0	36	30	172
FCFRP	71	53	0	34	102	260
FDRP	0	0	0	7	0	7
FEARP	24	11	0	215	15	265
FFCLRP	125	42	0	916	145	1228
FMRP	163	92	1	221	224	701
FORP	62	30	0	25	31	148
OUTROS	20	60	0	316	55	451
PCARP	2	98	0	1	0	101
Total	536	442	1	1787	602	3368

Tabela 29 - Distribuição de usuários por categoria e unidade – Acesso remoto e Wireless

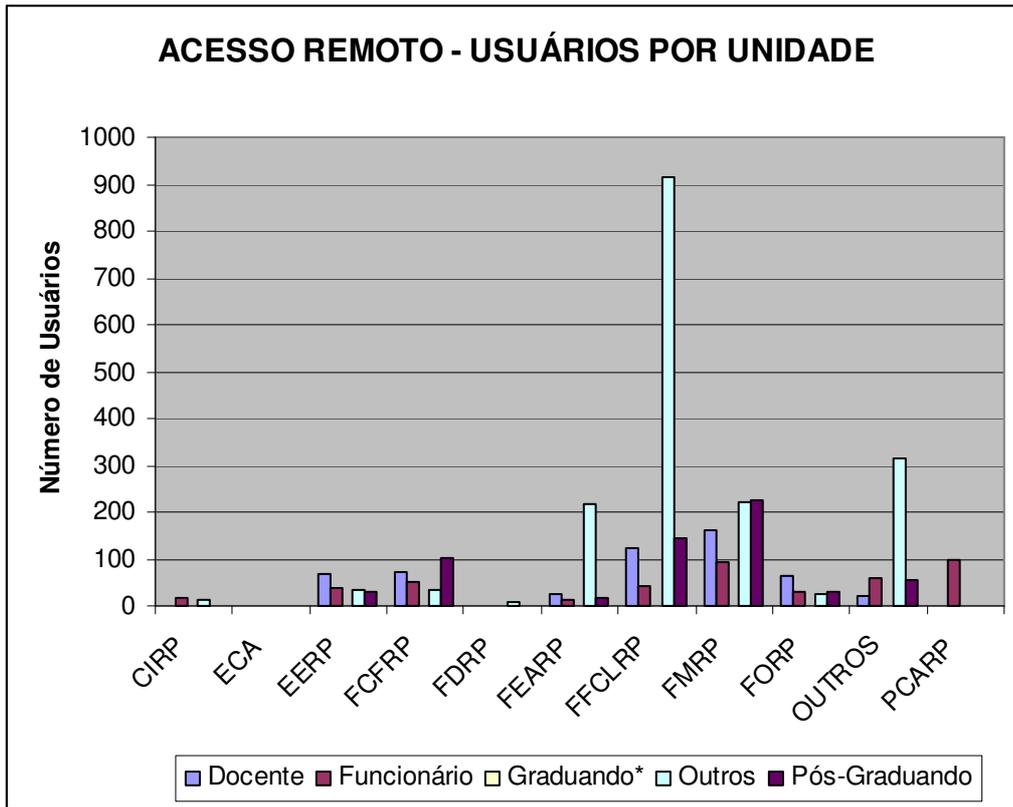


Gráfico 11 - Distribuição de usuários por categoria e unidade

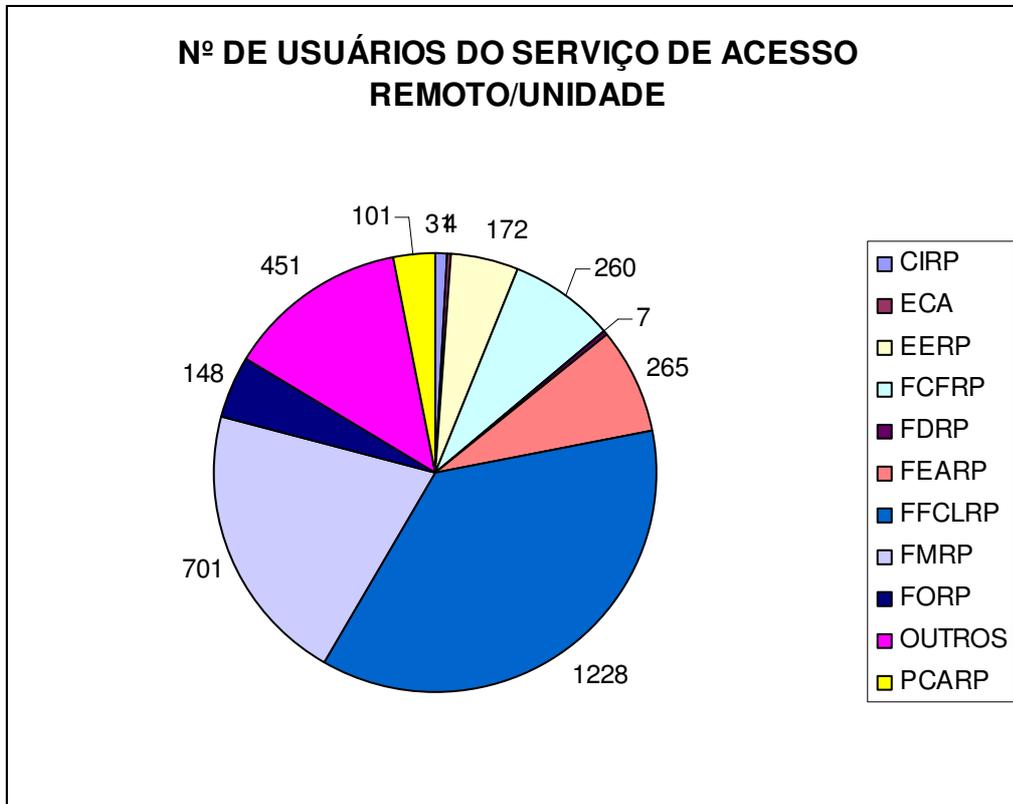


Gráfico 12 - Distribuição de usuários do Serviço de Acesso Remoto e Wireless por Unidade

Total de Interrupções no serviço de Acesso remoto nos últimos anos									
	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007*
Paradas	78:50:00	41:45:00	0:00:00	29:50:00	00:00:00	00:00:00	04:00:00	18:30:00	00:00

Tabela 30 - Evolução do tempo acumulado das paradas do Serviço de Acesso Remoto do CIRP

* Não houve paradas no acesso remoto /wireless, apenas houve paradas na rede USPnet que não foram computadas no acesso wireless/remoto no ano de 2007.

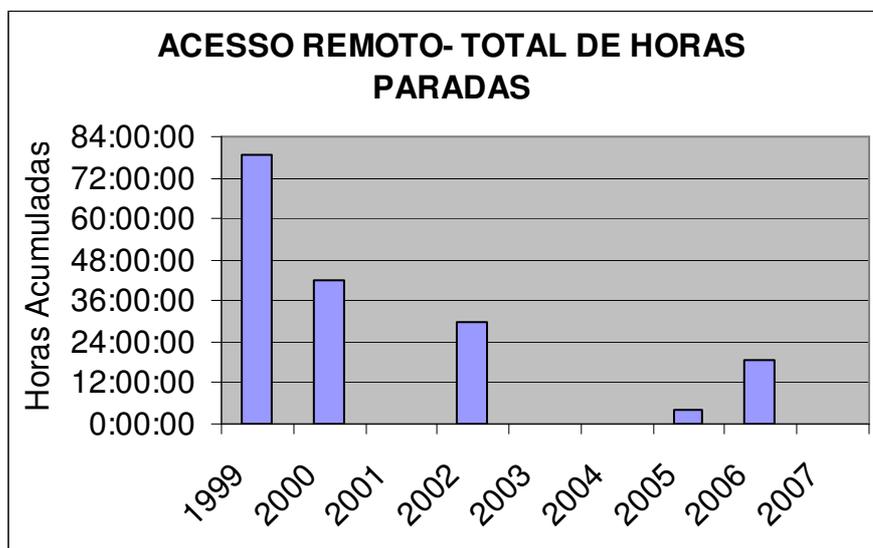


Gráfico 13 - Evolução do tempo acumulado das paradas de Acesso Remoto e wireless

Obs.: Wireless a partir de 2006

Acesso Domínio	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
Total Wireless	10093	6992	10468	11032	11260	12412	10259	17338	18276	22192	21479	15738
@cirp.usp.br	6270	3855	6197	6665	7022	7479	5637	10412	10392	13035	13112	9025
@dialup.usp.br	3481	2840	3791	3848	3520	4200	4366	6295	7424	8583	7895	6427
@sc.usp.br	1	13	16	17	6	1	1	4	2	3	2	1
@semfio.ciagri.usp.br	5	3	9	2	3	0	0	2	3	14	5	0
@proaluno.usp.br	330	217	466	494	706	732	252	623	444	533	463	280

Tabela 31 - Quantidade de autenticações no sistema wireless do Campus Ribeirão Preto - 2007

Usuários utilizaram a Rede Wireless nos Campi (SP, PI, SC, RP)												
Ano	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
2006					2.063	2.456	2.456	4.870	4.689	5.846	6.687	5.122
2007	10.093	6.992	10.468	11.032	11.260	12.412	10.259	17.338	18.276	22.192	21.479	15.738

Tabela 32 - Utilização da Rede Wireless (USPnet Sem Fio) nos Campi

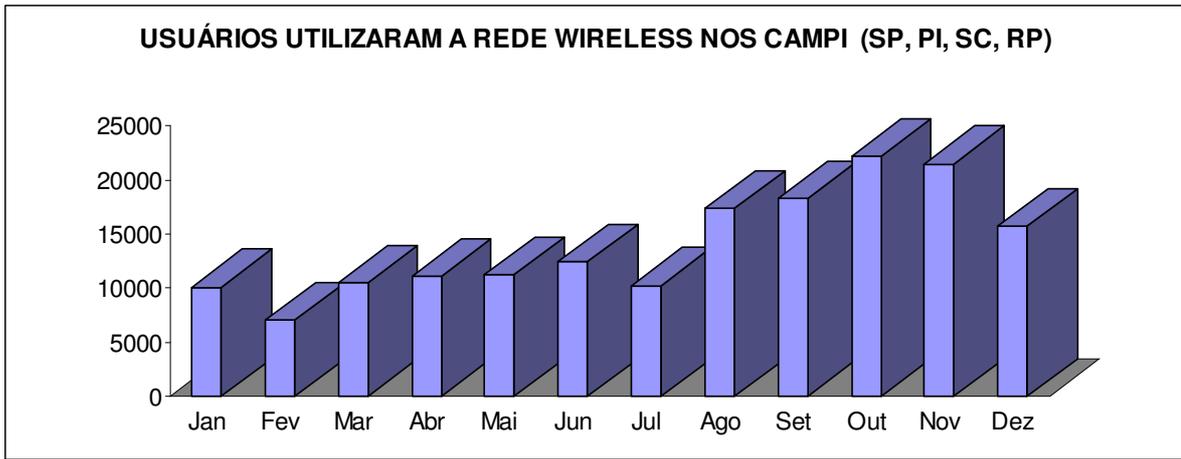


Gráfico 14 - Utilização da Rede Wireless (USPnet Sem Fio) nos Campi -2007

18 - VIDEOCONFERÊNCIAS

- Fevereiro
- Abril
- Maio
- Junho
- Julho
 - Renato Tinos (05/07)
 - Clélia Camargo Cardoso (06/07)
- Agosto
 - Antonio Mesquita Neto (01/08)
 - Draulio Barros Araujo (03/08)
 - Clélia Camargo Cardoso (10/08)
 - Antonio Mesquita Neto (15/08)
 - Draulio Barros Araujo (16/08)
 - Flavia Oliveira do Prado (16/08)
 - Clever Ricardo Guareis de Farias (17/08)
 - Antonio Mesquita Neto (22/08)
 - Flavia Oliveira do Prado (29/08)
- Setembro
 - Profa. Dra. Geciane Porto (05/09)
 - Profa. Dra. Geciane Porto (12/09)
 - Silmara Aparecida Milori Corona (13/09)
 - Silmara Aparecida Milori Corona (13/09)

VIDEOCONFÊRENCIAS

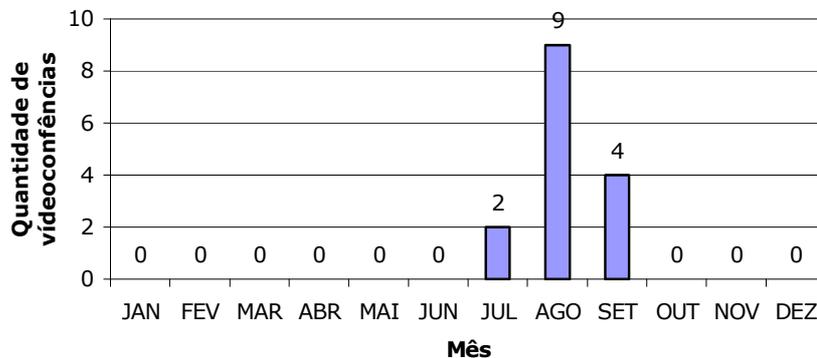


Gráfico 15 - Número de eventos envolvendo os recursos de videoconferências, realizados no ano de 2007

VIDEOCONFÊRENCIAS

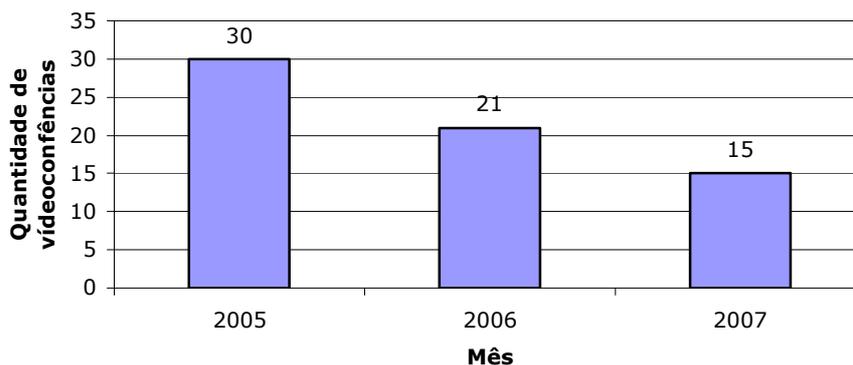


Gráfico 16 - Número de eventos envolvendo os recursos de videoconferências, realizados no ano de 2005/2006/2007

19 - ATIVIDADES ESPECIAIS, PARTICIPAÇÃO EM PROJETO, BANCAS DE CONCURSO

- Participação na Comissão organizadora do VI GEINFO -Clélia Camargo Cardoso;
- 6º. GEFIM- Carlos E. Herculano e Lucimary Kamei;
- 4º. GESEC - Vânia AP. da Silva;
- Participação elaboração relatórios GESpública setembro/2007- Carlos E. Herculano, Vânia AP. Silva, Roseane E. Forni, Claudia H. B. Lencioni, Clélia C. Cardoso e Luiz. H. Coletto;
- Participação na Comissão do Processo Seletivo Centralizado R.P - Carlos E. Herculano e Lucimary Kamei;
- Participação da reunião sobre Capacitação e Treinamento da CTI - Clélia C. Cardoso;
- Comissão de Implantação da Gestão de Identidade e Senha Única - Clélia C. Cardoso;
- Entrevista à Rádio USP em 30/07/2007 sobre lojas virtuais e compras - Clélia Camargo Cardoso;
- Entrevista SBT sobre profissões em 01/08/07- Clélia Camargo Cardoso;
- Entrevista a EPTV Ribeirão (parceira da rede Globo) sobre IPTV em 08/2007 - Claudia H. B. Lencioni;
- Entrevista a Rádio USP sobre IPTV em 10/2007 - Claudia H. B. Lencioni;
- Entrevista ao Jornal da USP sobre IPTV em 09/2007 - Claudia H. B. Lencioni;
- Entrevista a Rádio UNAERP sobre IPTV em 29/09/2007 - Claudia H. B. Lencioni;

20 - ANEXO CURSOS E PALESTRAS REALIZADOS PELO PESSOAL DO CIRP

- Minicurso Postfix (Luiz Henrique Coletto), Minicurso Antivírus, Minicurso Antispam, AJAX- André L. Fortunato)
- 1º Workshop de Computação de Alto Desempenho - Ali Faiez Taha
- Firewall e Iptables - André Fortunato
- Softcorp Day - Túlio Calixto
- Delphi (vaga de cortesia) - Túlio Calixto
- J2SE (pela web) - Túlio Calixto
- Moodle (FEARP sem custo - Clélia C. Cardoso
- 09 a 13 de Julho de 2007 São Carlos - SP <http://alvorada.ifsc.usp.br/> - Ali Faiez Taha
- Fundamentals of Incident Handling CERT.BR - Ali Faiez Taha
- Palestra sobre Software Livre organizada pelo HC - Clélia C. Cardoso
- Treinamento Servidor Symantec 11 no CCE - Túlio Calixto
- Gestão de Projetos nos dia 28/02 e 01/03 CCE - Rubens Rodrigo Diniz
- Curso de cabeamento estruturado CTI - Adelino D. Conacci, Alexandre Magno , Heber G. X. Castro e Osvaldo Apolinario
- Tecnologia da Informação PECE - Rubens R. Diniz, Claudia H. B. Lencioni e Clélia C. Cardoso.
- Treinamento plataforma IPTV - Rubens R. Diniz
- Curso Dlink - Adelino D. Conacci / Rubens R. Diniz
- Curso MS Project - Rubens R. Diniz
- Curso Eletricista Predial - Júlio C. Estevam
- Curso de Jardinagem - Júlio C. Estevam
- Curso Arquivos - Lucimary Kamei e Vânia Ap. Silva
- Curso de Formação de pregoeiros - Lucimary Kamei e Carlos E. Herculano
- Curso de Gestão de Documentos - Vânia AP. Silva
- Curso de Java - Wagner Peripato
- Dominando Ajax - Luiz Henrique Coletto
- Manutenção de Notebooks - Edvar Silva Carvalho