

Relatório de Atividades 2005

I - APRESENTAÇÃO

II - PESSOAL E INFRA-ESTRUTURA

III - RECURSOS ORÇAMENTÁRIOS

IV - PRINCIPAIS REALIZAÇÕES EM 2005

Utilização da sala multimídia do Campus

Cursos, palestras e treinamentos coordenados e ministrados pela SCSUPOR

Suporte a cursos à distância através do WebCT

Publicações na Biblioteca Digital

Programa Pró-Aluno

Distribuição de Licenças pelo Programa SELECT

Evolução no Atendimento a Chamados Técnicos

Atendimentos de Hardware realizados em 2005

Despesas com Atendimento de Hardware por Unidade

Evolução da RECAD no Campus Ribeirão Preto

Projeto LINORG (Repositório de Software Livre do Campus)

Monitoramento da USNet

Manutenção do Backbone de Fibra Ótica do Campus de Ribeirão Preto

Serviços de Telefonia

Novos Projetos para Backbone USNET e para o Centro

Configuração/Suporte e Segurança de Redes

Apoio Acadêmico

Serviço de Acesso Remoto do CIRP

Evolução da Internet II / Advanced ANSP no Campus de Ribeirão Preto

Atividades Especiais, Participação em Projetos e Bancas de Concurso

ANEXO



I - APRESENTAÇÃO

O CIRP é o órgão executivo da política de Informática da Universidade de São Paulo no Campus de Ribeirão Preto. Está presente em todas as ações realizadas em nosso Campus que envolvam Informática e Telefonia. Esforços têm sido realizados para manter esses serviços dentro de elevados padrões de qualidade. Ao se analisar o relatório de atividades de 2005 percebe-se que a nossa malha de fibra óptica está se expandindo. A rede tem funcionado quase continuamente, observando-se um tempo total de parada (incluindo-se as manutenções programadas e chamados técnicos) de 0,5% do total de horas em operação. O número de cursos e treinamentos também tem crescido. O projeto "wireless outdoor" já está finalizado e caminha para aperfeiçoamentos para cobrir a maior área possível em nosso campus. Espera-se que no futuro todos possam acessar a rede de computadores do campus e de suas imediações. Hoje já temos 300 usuários cadastrados nesse sistema. Na área de vídeo conferência o CIRP também tem atuado divulgando tecnologias e auxiliado as Unidades a implementar esse sistema. O sistema de telefonia tem demonstrado bom desempenho e está sendo aprimorado. Já contamos com o sistema Voz sobre IP, conhecido como VOIP, com esse sistema podemos economizar recursos preciosos fazendo-se ligações entre os vários *campi* como se fossem uma ligação interna de ramal a ramal. Esse sistema pode ser utilizado também por todos que possuem o acesso remoto em banda larga, desde que os usuários adquiram alguns equipamentos ou preparem o seu computador para essa finalidade. A nossa central telefônica dispõe também de vários recursos que são pouco utilizados.

Em breve estaremos divulgando-os para melhorar o seu uso. Finalizando, esperamos que esse relatório possa dar maior transparência às atividades do CIRP demonstrando as atividades que são hoje realizadas. Sugestões e críticas serão sempre bem vindas para que possamos continuar o aperfeiçoamento de nossas atividades.

Prof.Dr. Oswaldo Baffa Filho
Diretor do CIRP

Prof. Dr. Antonio Carlos dos Santos
Vice Diretor do CIRP

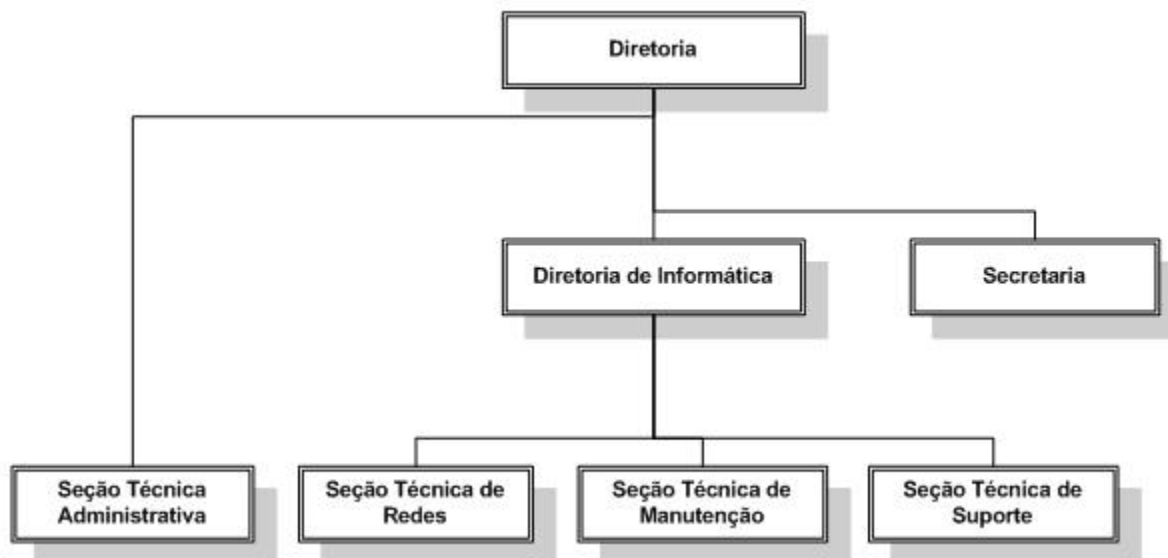
II - PESSOAL E INFRA-ESTRUTURA

Área Construída: 639,36m²

Obs.: Neste Relatório não constam dados relativos do ano de 2003, pois neste ano elaboramos Plano de Metas do CIRP (Análise Institucional).

1- ORGANOGRAMA E QUADRO DE PESSOAL DO CIRP

Houve mudança no quadro pessoal, acrescentando um técnico de informática na Seção Técnica de Suporte.



Quadro do pessoal do CIRP

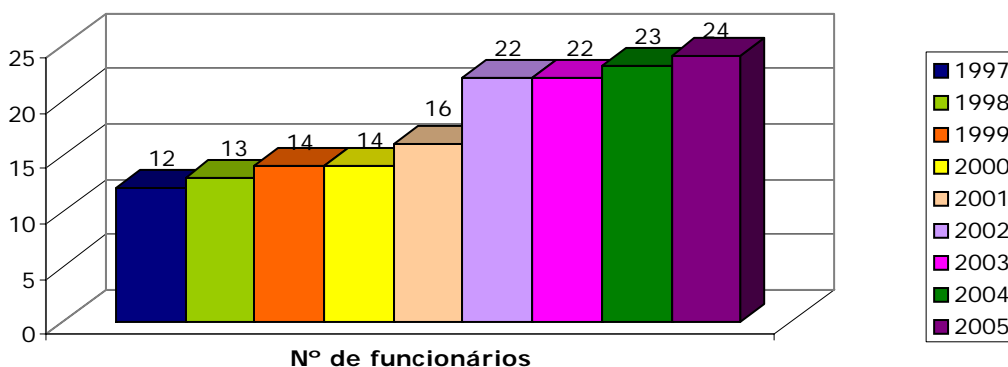


Gráfico 1- Evolução do quadro de pessoal do CIRP

ANO	Categorias			
	Superior *	Técnico	Básico	Total
2000	5	6	3	14
2001	6	7	3	16
2002	7	8	7	22
2003	7	8	7	22
2004	7	9	7	23
2005	7	11	6	24

Tabela 1- Distribuição de pessoal por categoria

* Nesta categoria, temos quatro servidores com curso de Pós - graduação Latu Sensu e 1 com Mestrado

2 - RECURSOS COMPUTACIONAIS

- Servidor FreeBSD (E_mail/DNS primário); Servidor Windows 2000 (Servidor de Acesso Remoto; Servidor de Domínio); Servidor Windows 2000 IBM – Netfinity (servidor de banco de dados e aplicações); Servidor do Projeto Linusp/Linorg; Servidor de software e FTP da RECAD, HP Net Server E200 (Servidor Teleduc), HP PIV - 17 Ghz (servidor Apoio Acadêmico, Bio POSTGRESQL),
 - Sala de Treinamento com 12 microcomputadores (PIV 2.4 MHz, 256 RAM, HD 40GB, CD-RW, monitor FLATRON) adquiridos 12/2004, configurados na RECAD para uso em treinamento de funcionários nos aplicativos da USP
 - Sala Multimídia estão sendo adquiridos 16 computadores até 03/2006.
- Equipamentos de Informática Patrimoniados no CIRP até 31/12/2005

Equipamentos	Quantidade
Câmera digital	2
Disco Rígido Externo	2
Equipamento de teste Portátil	1
Estação de trabalho	2
Gravador de CD Externo	1
HUBs	1
Impressora de Cheques	1
Impressora Jato de tinta	8
Impressora Laser	5
Impressora Matricial	1
Micros	97
Monitores	88
Notebooks	6
Palmtop	5
Plotter	1
Scanner	4
Switch	3
Terminal de Vídeo Conferência	1
Testador de Rede	1
Unidade de Disco Removível Externa	2
Unidade de Fita DAT Externa	4
Unidade Leitora de CD-ROM Externa	1
Total	246

Tabela 2- Quantidade de equipamentos por Tipo

III - RECURSOS ORÇAMENTÁRIOS

- Recursos orçamentários empenhados pelo CIRP em 2005:

GRUPO 077.000 - DOTAÇÃO BÁSICA - ADMINISTRAÇÃO GERAL	R\$ 291.373,87
GRUPO 077.001 - MANUTENÇÃO DE EDIFÍCIOS / ÁREAS EXTERNAS	R\$ 2.540,00

GRUPO 077.002 - SEGURANCA	R\$ 656,00
GRUPO 077.003 - INFORMÁTICA - MANUTENÇÃO E REPOSIÇÃO	R\$ 5.164,00
GRUPO 077.004 - TREINAMENTO DE SERVIDORES	R\$ 1.034,50
GRUPO 077.017 – MANUTENÇÃO DE MICROS E TERMINAIS	R\$ 79.344,70

IV - Principais Realizações em 2005

1 - UTILIZAÇÃO DA SALA MULTIMÍDIA DO CAMPUS

- Número de horas e usuários da Sala Multimídia

A Sala Multimídia (localizada no prédio da Biblioteca Central) é fruto de um projeto idealizado e financiado pelo SIAE (Sistema Integrado de Apoio ao Ensino) da Pró-Reitoria de Graduação e Pós - Graduação da USP em parceria com a PCARP e o CIRP.

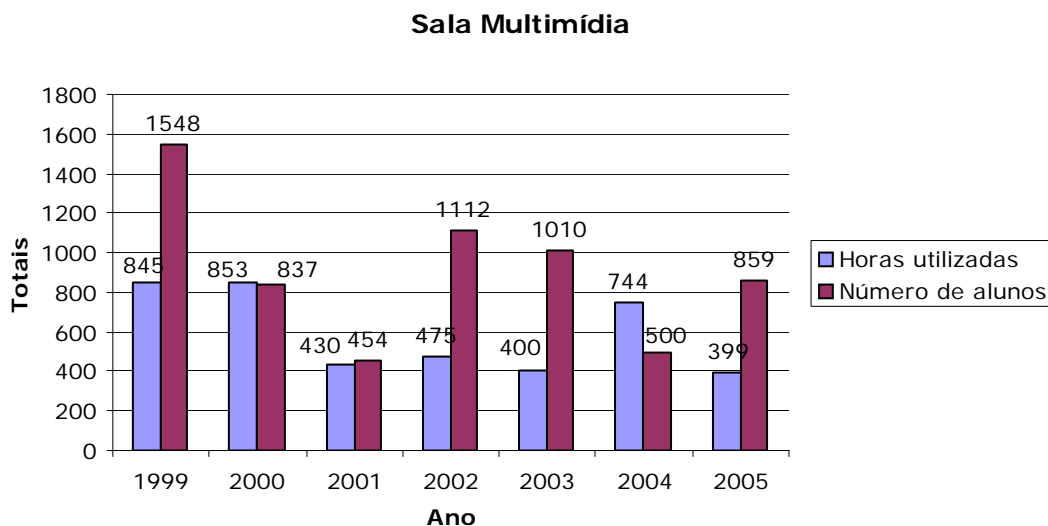


Gráfico 2 - Evolução do nº de horas e usuários da Sala Multimídia

- Número de horas e usuários da Sala de Treinamento

A Sala de Treinamento do CIRP é equipada com microcomputadores integrados a RECAD proporcionando recursos para treinamento de funcionários nos aplicativos administrativos da USP. Mas ela também é utilizada para aulas e eventos.

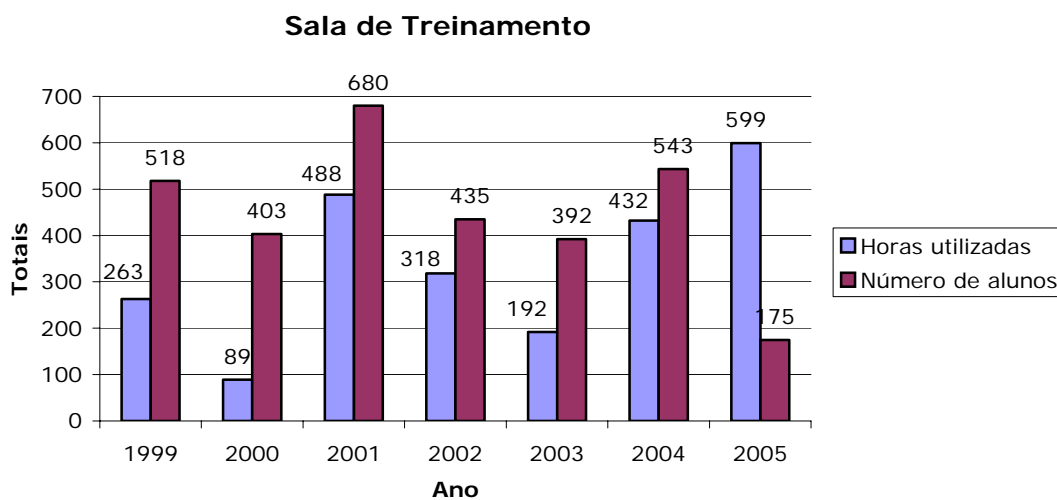


Gráfico 3- Evolução do nº de horas e usuários da Sala de Treinamento

2 - CURSOS, PALESTRAS E TREINAMENTOS OFERECIDOS PELO CIRP PARA A COMUNIDADE DO CAMPUS E PÚBLICO EM GERAL (OUVINTES)

Curso	Quantidade de turmas	Nº. de vagas	Horas
Administração do S.O. Unix I	1	9	20
Administração do S.O. Unix II	1	9	20
Análise de logs em sistemas operacionais	1	9	20
Segurança em Informática para usuários via Teleduc	4	200	80
Segurança em Servidores Unix/Linux	1	9	20
Sistema Operacional FreeBSD	1	11	20
Tutorial TELEDUC	12	120	32
TOTALS	21	367	212

3 - SUPORTE A CURSOS À DISTÂNCIA ATRAVÉS DO WEBCT / TELEDUC

Em 2005 ocorreu a migração do ambiente de EAD WEBCT para o TELEDUC* (software livre desenvolvido pela UNICAMP). Foram cadastrados 208 cursos em 2005 na nova plataforma.

Número de Cursos			
WEBCT			TELEDUC
2001	2002	2004	2005
14	71	94	208

Tabela 3- Cursos cadastrados no servidor WEBCT/TELEDUC*

* O WEBCT e TELEDUC são softwares que proporcionam um ambiente para que cursos sejam ministrados pela Internet.

4 - PUBLICAÇÕES NA BIBLIOTECA DIGITAL *

- Número de teses e dissertações publicadas

UNIDADE	QUANTIDADE			
	2001	2002	2004	2005
ECARP	0	0	0	0
EERP	2	0	116	187
FCFRP	0	0	1	1
FEARP	0	0	0	0
FFCLRP	8	25	53	88
FMRP	3	11	28	36
FORP	0	0	4	5
TOTAL	13	36	202	317

Tabela 4 - Nº. de teses/ dissertações publicadas no site www.teses.usp.br no ano de 2005

* O CIRP colabora com o Projeto de Biblioteca Digital da USP, dando todo suporte à publicação de teses.

5 - PROGRAMA PRÓ-ALUNO

O CIRP presta suporte a 7 salas Pró-Aluno no Campus. Em 2005, foram distribuídos servidores e equipamentos novos às salas, seguidos do upgrade do software para Windows 2000 Professional e Office 2000.

Unidade	Nº Estações
CIRP	14
EERP	8
FCFRP	8
FEARP	14
FFCLRP	20
FMRP	35
FORP	8
TOTAL	107

Tabela 5- Distribuição de equipamentos do Programa Pró – Aluno

Obs.: Em até 04/2006 serão instalados novos computadores nas salas Pró-aluno.

6 - DISTRIBUIÇÃO DE LICENÇAS PELO PROGRAMA SELECT*

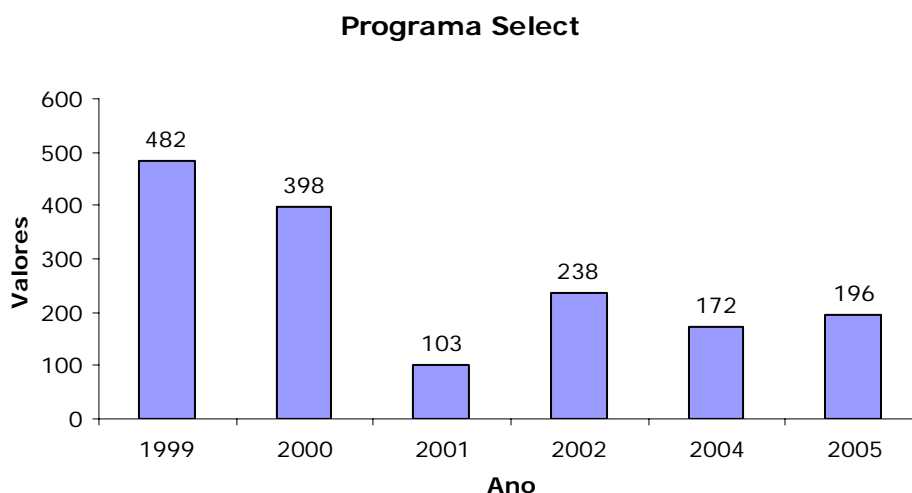


Gráfico 4 - Evolução da distribuição de licenças de software através do Programa Select*

O CIRP também presta suporte aos Softwares Científicos e Matemáticos (MATLAB, MATHEMATICA, MAPPLE, MINITAB, SAAS, etc) distribuídos através de Licença Institucional aos pesquisadores da USP.

*O Programa Select é uma parceria USP/Microsoft para aquisição de licenças de software em grandes quantidades

7 - EVOLUÇÃO NO ATENDIMENTO A CHAMADOS TÉCNICOS

- Atendimento a chamados técnicos

- Atendimento de 2396 chamados em 2005* , sendo 1703 cobrados e 693 não cobrados.
- Desenvolvimento de aplicações cliente/servidor, desktop e WEB
- Manutenção de sistemas e aplicativos do CIRP
- Criação de homepages e cadastramento e inscrição de eventos pela WEB

- Distribuição de chamados técnicos atendidos por unidade

Atendimento a Chamados Técnicos					
Unidade	Manutenção de hardware	Homem / Hora			Total
		Redes	Acessoria	Telefonia	
A - Ensino e Pesquisa					
EERP	63,25	3,00	22,50	0,25	89,00
FCFRP	64,67	5,50	79,33	0,50	150,00
FEA	31,50	3,00	9,33	0,00	43,83
FFCLRP	348,03	0,00	45,17	8,33	401,53
FMRP	534,48	14,18	203,17	2,67	754,50
FORP	55,42	2,00	4,50	0,17	62,08
ECA	13,33	0,00	0,00	0,00	13,33
B - Hospitais e Serviços Anexos					
HU	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
C - Órgão Centrais - Direção e Serviço					
CIRP	163,55	27,02	64,50	0,00	255,07
COSEAS	2,00	0,00	0,00	0,00	2,00
EDUSP	1,50	0,00	20,50	0,00	22,00
PART	89,72	0,42	25,75	0,17	116,05
PCARP	70,52	3,58	0,00	10,00	84,10
REITORIA	314,78	0,00	201,17	0,00	515,95
SVOI	13,33	0,00	30,17	0,00	43,50
DRH	14,00	0,00	0,00	0,17	14,17
TOTAL	1780,08	58,70	706,08	22,25	2567,12

Tabela 6- Distribuição de chamados técnicos atendidos por unidade em 2005

* Particular refere-se a equipamentos sem patrimônio da USP

- Atendimento a Chamados Técnicos finalizados em 2005

UNIDADE	MANUTENÇÃO DE HARDWARE	REDES	SELECT	SUPORTE	TELEFONIA	Total geral
CIRP	132	9	2	49	18	210
COSEAS	2	0	0	0	0	2
DRH /SISUSP	6	0	0	0	3	9
ECA	4	0	1	0	2	7
EDUSP	1	0	0	2	0	3
EERP	16	1	15	10	42	84
FCFRP	31	2	20	27	108	188
FEA	11	1	3	12	30	57
FFCLRP	205	0	13	41	148	407
FMRP	275	5	41	95	296	712
FORP	28	1	32	5	92	158
HU	0	0	0	0	1	1
PART	41	1	16	10	8	76
PCARP	26	4	11	1	145	187
REITORIA	148	0	0	124	0	272
SVOI	7	0	0	13	2	22
Total geral	933	24	154	389	895	2395

Tabela 7- N° de atendimentos finalizados em 2005

8- ATENDIMENTOS DE HARDWARE REALIZADOS EM 2005

Unidade	Nº. de Chamados	Atendimento LAB	Upgrades
CIRP	132	58	1
COSEAS	2	2	0
DRH / SISUSP	6	5	0
ECA	4	2	1
EDUSP	1	1	0
EERP	16	15	9
FCFRP	31	27	0
FEA	11	10	1
FFCLRP	205	116	19
FMRP	275	184	12
FORP	28	24	0
PARTICULAR	41	33	1
PCARP	26	7	4
REITORIA	148	98	2
SVOI	7	7	0
TOTAL	933	589	50

Tabela 8- Nº de atendimentos de hardware em 2005

TIPO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	Total
IMP. LASER	6	3	12	4	5	5	2	7	1	5	2	0	52
MICRO	51	57	57	38	67	49	38	46	48	26	56	34	567
MONITOR	14	10	15	7	12	16	8	6	2	2	6	5	103
IMP. JATO TINTA	5	13	9	7	8	0	2	7	12	2	12	4	81
UPGRADE	4	3	4	4	6	4	1	6	6	1	6	5	50
Total	80	86	97	60	98	74	51	72	69	36	82	48	853

Tabela 9- Atendimentos mensais por tipo de equipamento

9 -DESPESAS COM ATENDIMENTO DE HARDWARE POR UNIDADE

- 01/01/2005 A 30/06/2005

UNIDADE	PEÇAS				MÃO DE OBRA			
	CODAGE	UNIDADE	USUÁRIO	TOTAL	CODAGE	UNIDADE	USUÁRIO	TOTAL
CIRP	2032,50	300,00	0,00	2332,50	0,00	0,00	0,00	0,00
COSEAS	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
ECA	932,00	0,00	0,00	932,00	40,00	0,00	0,00	40,00
EDUSP	0,00	0,00	0,00	0,00	40,00	0,00	0,00	40,00
EERP	3970,00	0,00	0,00	3970,00	540,00	0,00	0,00	540,00
FCFRP	192,00	0,00	0,00	192,00	350,00	0,00	0,00	350,00
FEARP	40,00	0,00	0,00	40,00	278,33	20,00	0,00	298,33
FFCLRP	29463,50	421,00	0,00	29884,50	1858,33	120,00	0,00	1978,33
FMRP	7988,60	63,00	3623,00	11674,60	4170,00	160,00	60,00	4390,00
FORP	341,00	0,00	0,00	341,00	470,00	0,00	0,00	470,00
HCRP	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
PART	0,00	0,00	107,00	107,00	0,00	0,00	470,00	470,00
PCARP	3247,00	140,00	0,00	3387,00	100,00	0,00	0,00	100,00
REITORIA	2766,00	0,00	0,00	2766,00	0,00	0,00	0,00	0,00
SVOI	250,00	15,00	0,00	265,00	201,67	110,00	0,00	311,67
TOTAL	51222,60	939,00	3730,00	55891,60	8048,33	410,00	530,00	8988,33

Tabela 10- Despesas de atendimentos de hardware / 1º semestre de 2005

TOTAL DE PEÇAS + MÃO DE OBRA NO PRIMEIRO SEMESTRE DE 2005: 64.879,93

- 01/07/2005 A 31/12/2005

UNIDADE	PEÇAS				MÃO DE OBRA			
	CODAGE	UNIDADE	USUÁRIO	TOTAL	CODAGE	UNIDADE	USUÁRIO	TOTAL
CIRP	3287,00	68,00	0,00	3355,00	0,00	0,00	0,00	0,00
COSEAS	0,00	0,00	0,00	0,00	20,00	0,00	0,00	20,00
DRH	3,00	92,00	0,00	95,00	60,00	40,00	0,00	100,00
ECA	40,00	0,00	0,00	40,00	20,00	0,00	0,00	20,00
EDUSP	0,00	0,00	0,00	0,00	40,00	0,00	0,00	40,00
EERP	5624,00	0,00	0,00	5624,00	220,00	0,00	0,00	220,00
FCFRP	147,00	0,00	0,00	147,00	380,00	0,00	20,00	400,00
FEARP	756,00	0,00	0,00	756,00	120,00	0,00	0,00	120,00
FFCLRP	12845,00	200,00	42,00	13087,00	1180,00	200,00	20,00	1400,00
FMRP	11666,00	1082,00	60,00	12808,00	3338,33	60,00	0,00	3398,33
FORP	122,00	65,00	0,00	187,00	200,00	40,00	0,00	240,00
HCRP	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
PART	0,00	0,00	1493,00	1493,00	0,00	0,00	300,00	300,00
PCARP	600,00	140,00	0,00	740,00	0,00	0,00	0,00	0,00
REITORIA	3239,50	0,00	0,00	3239,50	40,00	0,00	0,00	40,00
SVOI	127,00	0,00	0,00	127,00	120,00	60,00	0,00	180,00
TOTAL	38456,50	1647,00	1595,00	41698,50	5738,33	400,00	340,00	6478,33

Tabela 11- Despesas de atendimentos de hardware / 2º semestre de 2005

TOTAL DE PEÇAS + MÃO DE OBRA NO SEGUNDO SEMESTRE DE 2005: 48.176,83

TOTAL DE PEÇAS ANO = 97.590,10

TOTAL PEÇAS + MÃO DE OBRA ANO = 113.056,76

10 - PROJETO LINORG (Repositório de Software Livre do Campus)

- Total de Visitas à página <http://www.linorg.cirp.usp.br>: 236.930
- Total de Arquivos Transferidos: 1.750.232
- Kbytes Transferidos: 2.307.134.848

	Acessos via www						Acessos via FTP					
	Sites	KBytes	Visits	Pages	Files	Hits	Sites	KBytes	Visits	Pages	Files	Hits
2004	96.918	2.278.810.909	217.257	940.118	1.253.333	1.899.973	6.456	1.718.246.346	412	7.342	34.837	61.226
2005	145.423	2.269.033.580	236.378	1.140.082	1.737.907	2.423.469	1.072	38.101.268	552	6.045	12.325	13.679

Tabela 12- Nº de acessos via WWW e FTP no servidor LINORG

Acessos Totais						
	Sites	KBytes	Visits	Pages	Files	Hits
2004	103.374	3.997.057.255	217.669	947.460	1.288.170	1.961.199
2005	146.495	2.307.134.848	236.930	1.146.127	1.750.232	2.437.148

Tabela 13- total de acessos no servidor LINORG

11 - MONITORAMENTO DA USPNET

<http://www.cirp.usp.br/status.html>

http://www.cirp.usp.br/status/status_backbone_uspnet_new.html

Interrupções da USPNET - problemas técnicos (USP), empresa Telefônica ou parada programada													
Distribuição de tempo por problema	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTALS (hh : mm : ss)
Técnico				02:00		01:30			04:00	05:00			12:30:00
Telefônica													0:00:00
Parada Programada		01:30		03:00	01:00		01:30	28:00					34:30:00

*hh = hora, mm = minutos, ss = segundos

Tabela 14- Interrupções – Problemas técnicos, telefônica e parada programada em 2005

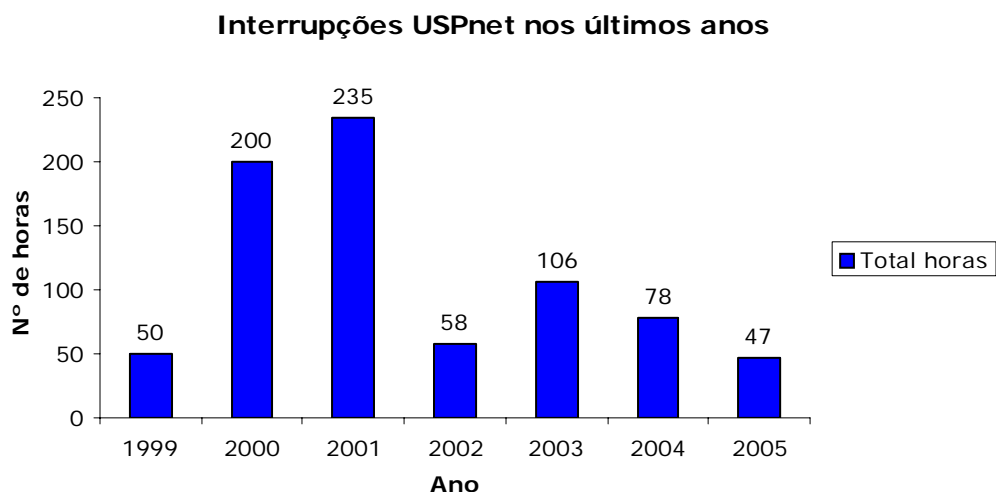


Gráfico 5- Interrupções da USPnet nos quatro últimos anos

12 - MANUTENÇÃO DO BACKBONE DE FIBRA ÓTICA DO CAMPUS DE RIBEIRÃO PRETO

- Ampliações e reparos na malha de fibra ótica do Campus de Ribeirão Preto

Passagem de fibra, CONECTORIZAÇÃO E ATIVAÇÃO DE NOVOS LINKS ÓPTICOS.

Tipo cabo Fibra Óptica	Comprimento (metros)
CFO SM 12	1.100
CFO MM 12	150
CFO MM 04	450
Total CFO	1.700
Total SM	1.100
Total MM	600

Tabela 15 – CFO, SM e MM lançados no Campus de Ribeirão Preto (Total)

- Detalhamento dos links lançados

- Fibra óptica monomodo

Links – CFO SM 12 (lócus i -> lócus j)	Comprimento (metros)
SEMEL -> SAÚDE MENTAL	800
HCRP -> FMRP ANEXO A	300

Tabela 16 - Detalhes do lançamento de Fibra Óptica SM12

Links – CFO MM 04	Comprimento (metros)
DG Casa 31 -> Casa 26	250
Casa 08 -> Casa 07 (Pedreira de Freitas)	200

Tabela 17- Detalhes do lançamento de Fibra Óptica MM04

Links - CFO MM 12	Comprimento (metros)
FFCLRP BLC -> FFCLRP BL D	150

Tabela 18- Detalhes de lançamento de Fibra Óptica MM12

- Alteração de traçado de links de fibra óptico no Campus de Ribeirão

Alterações dos traçados dos links ópticos

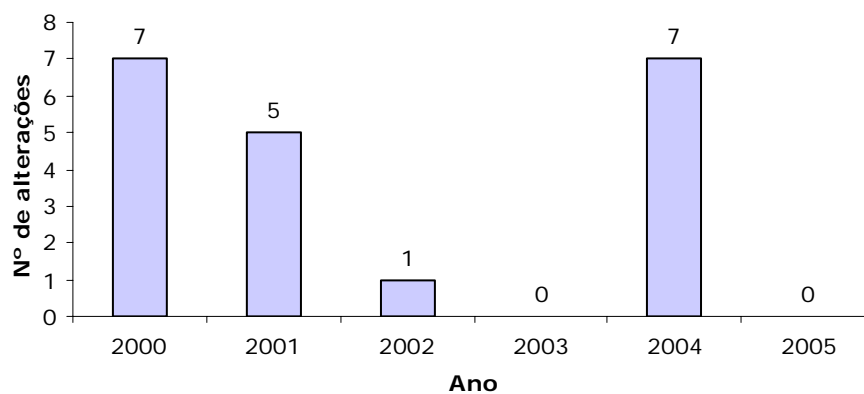


Gráfico 6- Evolução da alteração de traçado dos links ópticos

- Links Ópticos Ativos no Backbone USPNet

Evolução da Passagem, conectorização e ativação de novos links ópticos						
	2000	2001	2002	2003	2004	2005
Links	8	6	14	20	26	22

Tabela 20- Evolução da passagem, conectorização e ativação de novos links ópticos

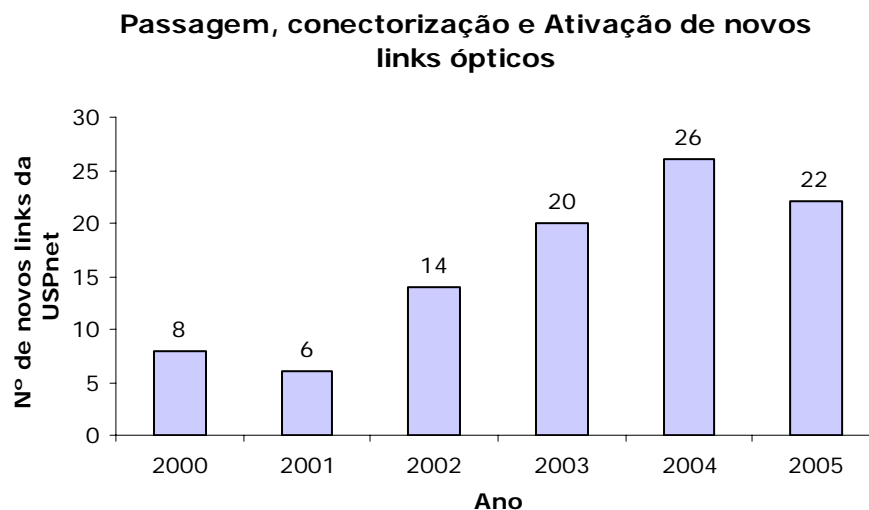


Gráfico 7 – Representação gráfica da tabela 08

- **Links Gigabit**

- FMRP – Saúde Mental
- FMRP - Hemocentro
- EERP DG A
- FORP BL A
- FCFRP BL A
- PCARP BCRP

- **Links FastEthernet**

- FFCLRP – Cidra/CAQ
- FFCLRP Casa 34
- FCFRP Biotério
- FORP Arquivo Morto
- PCARP Casa 31
- PCARP Casa 26
- PCARP Casa 28
- PCARP Casa 27
- PCARP Casa18
- PCARP Casa 15
- PCARP Hidráulica
- PCARP Casa de Hospedes 01
- PCARP Casa de Hospedes 02
- FORP BL J
- DG Casa 41 à DG Casa 31
- EERP GACC

13 - SERVIÇOS DE TELEFONIA

- Número de Chamados Técnicos Atendidos

CHT - S Telefonia

	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAIS
Abertos	42	66	81	59	73	120	88	81	78	64	106	65	923
Finalizados	48	65	69	58	63	100	103	75	102	50	97	66	896

Tabela 21- Nº de atendimentos de Telefonia

- Serviços

- Passagem de Fibra óptica, de cabos telefônicos
- Montagem e serviços no distribuidor óptico
- Montagem e serviços no DG
- Mudança e instalação de ramais
- Reparos em tomadas telefônicas, aparelhos telefônicos
- Configuração da Central PABX

- Informações sobre a Central Telefônica do Campus:

- Central Siemens Hipath 4500
- Total de Ramais instalados 2111
- 04 Canais E1 Companhia Telefônica 120 linhas
- 01 Canal E1 Embratel : 22 linhas para DDD/DDI e 08 para Videoconferência
- 01 Canal E1 para interligação com HCRP

CAPACIDADE CENTRAL EM 31/12/2005	
RAMAL ANALÓGICO	2111
RAMAL DIGITAL	48
ISDN	8
TOTAL	2167

Tabela 22 - Informações sobre a Central Telefônica do Campus

14 – PROJETOS

14.1 - PROJETOS DESENVOLVIDOS

- Desenvolvimento de aplicação Web para realização de pregão/licitações no CIRP, onde há cadastro das empresas e envio de edital por e-mail automaticamente (André Luiz Fortunato da Silva).
- Desenvolvimento, Treinamento e Documentação de Aplicação Web para Controle de Produtos Químicos da FCFRP, onde há registro, controle e emissão de relatórios de todas as entradas e saídas de produtos químicos da unidade de acordo com o perfil do usuário (André Luiz Fortunato da Silva).
- Desenvolvimento de aplicação Web para registro de informações de telefonia do Campus de Ribeirão Preto (ramal, usuários, deptos., etc, além de informações técnicas).
- Participação da elaboração da proposta de aquisição do storage e do tape library bem como da escolha dos equipamentos. Acompanhamento da instalação e configuração.

14.2 - NOVOS PROJETOS PARA BACKBONE USPNET

- Projeto WIRELESS OUTDOOR - **STATUS: FINALIZADO**
 - Elaboração de especificação técnica para compra de material e contratação de serviços
 - Instalação de 15 Hot Spot
 - Configuração dos servidores e equipamentos da rede Wireless
 - Criação de Backbone óptico para o sistema Wireless
 - Documentação do sistema Wireless
 - <http://www.cirp.usp.br/cirp/estrutura/redes/wireless/projeto.html>
 - <http://www.cirp.usp.br/cirp/estrutura/redes/wireless.html>
 - Instalação do Status rede Wireless:

- <http://143.107.207.170/wireless/wireless.html>
- Log de acesso usuários Wireless
 - <http://143.107.207.170/squid-reports/>
- 290 usuários wireless cadastrados até o final de 2005

Usuários Wireless cadastrados

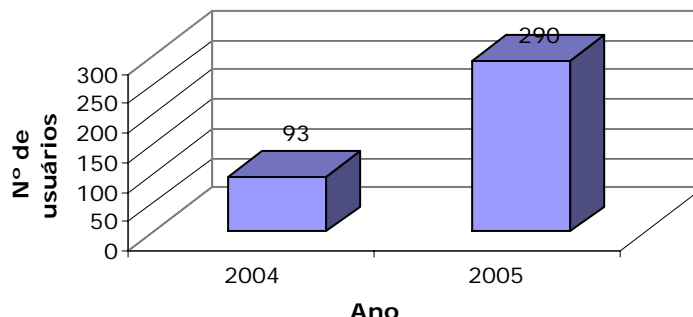


Gráfico 8- Número de usuários do Sistema Wireless cadastrados

- Projeto 2º Anel – **STATUS: EM ANDAMENTO**

A situação atual do o primeiro e o segundo anel do novo Backbone USPNET no Campus Ribeirão é a seguinte:

Ativamos o primeiro anel em AGO/2003 fazendo a ligação através de 4000 metros de fibra monomodo dos três BIG IRON, localizados na Genética, DTE e CIRP. Tivemos vários problemas com o Shasta (equipamento da FAPESP) que foi substituído por um conversor E3/FastETH.

Inicialmente utilizamos a AANSP e depois a partir de DEZ/2003 foi ativo um link de 34 Mbps entre RP-SP. Em 02/2005 foi alterado o link RP-SP para 155 Mbps.

Estamos ativamos o 2o. anel paulatinamente, inicialmente ativamos o CIRP, em meados de NOV/2003 a FEARP, fazendo a ligação de uma porta giga do BIGIRON CIRP até de um link óptico de fibra monomodo de 06 pares até o equipamento Dlink DES 6000 da FEARP.

A seguir ativamos HCRP, FFCLRP BL N, FFCLRP BL Q, PCARP ADM, FMRP ANEXO A, FMRP Prédio Central, FMRP GENETICA BL A.

Para a ligações mencionadas acima utilizamos 2860 metros de CFO SM 12.

Fibras que foram lançadas em 2004 de acordo com tabela abaixo:

COMPRIMENTO DA FIBRA	ORIGEM	DESTINO
600M	FEARP	CIRP
350M	DTE	PCARP ADM
250M	PCARP ADM	FFCLRP BL C
300M	FFCLRP BL C	FFCLRP BL N
360M	FFCLRP BL Q	CIRP
1000M	FMRP ANEXO A	CIRP
2860M	TOTAL	

Tabela 23 – Fibras lançadas no 2º anel (Primeira etapa)

Fizemos 206 fusões ópticas. Para finalizarmos o segundo anel, falta fazermos aproximadamente 2600 metros de tubulação subterrânea, passando aproximadamente 3500 metros de fibra óptica e aproximadamente 50 fusões ópticas.

PROJETO 2º ANEL - TUBULAÇÕES NECESSÁRIAS			
Item	Local	Trajeto	Distância aprox.
1	Bioengenharia » Esquina Casa 04	Caixas 155,156,158,159	150
2	CIRP » EERP » HCRP	Caixas 199 » 113	600
3	CIRP » BCRP	Caixas 194,195,197,200	200
4	FORP BL.2 » FORP BL.K	Caixas 256 » 254	250
5	PCARP Engenharia » Casa 44	0	550
6	FFCLRP BL.N » CASA 31	0	300
7	Casa 04 » Zeladoria	Caixas 160 » 166	375
8	Centro Vivencia » Caixa 107	0	200
	TOTAL	0	2625

Tabela 24 – Infra-estrutura necessária para a conclusão do 2º anel

- Projeto de ligação das 44 Casas Rua Paineira e Clovis Vieira ao Backbone USPNET – STATUS: FINALIZADO
 - Elaboração de especificação técnica para compra de material e contratação de serviços
 - Criação do DG casa 31
 - Instalação de switch óptico no para as 44 Casas
 - Lançamento de cabo de fibra óptica
 - Ativação das casas ao backbone USPNET
- Projeto para Rede de Telefonia nas 44 casas das Ruas Paineiras e Clovis Vieira - STATUS: FINALIZADO
 - Informamos que a rede de Telefonia abrangeu as 44 casas das Ruas Paineira e Clóvis Vieira em três conjuntos, estes locais terão seus links de conexão nas casas 05, 11, 31 e 41, que receberam cabos telefônicos CTP-APL de 100, 200 e 400 pares, enquanto no restante das casas foram conectadas com cabos CTP-APL de 10 pares
 - Com o projeto finalizado as casas podem ter até 10 ramais.
- Projeto de expansão do Backbone de Telefonia do Campus de Ribeirão Preto - STATUS: FINALIZADO
 - Ampliação da nova Central com 300 ramais

Em Maio de 2005 foram instaladas 13 placas de ramais analógicos na nova Central Telefônica HIPATH-4500. Com isso tivemos uma ampliação de 312 ramais. A principal finalidade destes 312 ramais foi a substituição de linhas diretas por ramais. Esta substituição teve como benefício o controle e a diminuição de custos. Tínhamos instalado no Campus Ribeirão Preto 171 linhas diretas. Fizemos a substituição de 63 linhas diretas por ramais, cancelamos 37 linhas diretas. Portanto das 171 linhas diretas, hoje temos 71 linhas diretas instaladas.

- Expansão Backbone Telefonia 2005

Tipo cabo telefônico	Metros
CTP-APL 10x40	7695
CTP-APL 100x40	1700
CTP-APL 200x40	1700
CTP-APL 400x40	4030
TOTAL	15125

- Detalhamento dos links Lançados – 44 casas

Link CTP - APL 10x40	Metros
Casa 01	280
Casa 02	190
Casa 03	195
Casa 04	175
Casa 05	50
Casa 06	120
Casa 07	225
Casa 08	200

Casa 09	175
Casa 10	150
Casa 11	0
Casa 12	150
Casa 13	180
Casa 14	200
Casa 15	225
Casa 16	250
Casa 17	260
Casa 18	260
Casa 19	315
Casa 20	315
Casa 21	370
Casa 22	400
Casa 23	0
Casa 24	0
Casa 25	250
Casa 26	230
Casa 27	200
Casa 28	175
Casa 29	100
Casa 30	0
Casa 31	50
Casa 32	60
Casa 33	130
Casa 34	130
Casa 35	180
Casa 36	200
Casa 37	225
Casa 38	0
Casa 39	0
Casa 40	300
Casa 41	0
Casa 42	100
Casa 43	130
Casa 44	150
Casa 07 Pedreira	400
TOTAL	7695

Link CTP-APL 100x40	Metros
DG Casa 5 -> DG Casa 11	300
DG Casa 31 -> DG Casa 41	300
Cemel - Saúde Mental	800
Cidra/CAC -> FFCLRP BL Q	300
Total	1700

Link CTP-APL 200x40	Metros
Central Telefonica -> Cemel	2000
Central Telefonica -> Cidra/CAC	1600
Caixa 65 -> FFCLRP BL C	300
FFCLRP BLC -> FFCLRP BL D	130
Total	4030

- Projeto de reforma Zona T - **STATUS: EM ANDAMENTO**
 - Reformas emergenciais Zona T
 - Caixa aérea Pedreira de Freitas - *status: finalizado*
 - Emenda subterrânea caixa 65 (PCARP) – *status: finalizado*
 - Emenda subterrânea caixa 70 (Telefonia) – *status: finalizado*
 - Reforma Zona T Região colônia Milaneza
 - Reforma Emenda Subterrânea Caixa 176
- Documentação das caixas de passagem do Backbone USPNET através de levantamento topográfico e GPS - **STATUS: FINALIZADO**
- Projeto de Redundância para o Backbone Óptico USPNET Campus de Ribeirão Preto. - **STATUS: EM ANDAMENTO**
- Projeto de Segmentação e contenção de trafego das unidades no Backbone USPNET - **STATUS: FINALIZADO**

- Projeto Kyatera TIDIA FAPESP - **STATUS: EM ANDAMENTO**
 - Projeto físico de ligação a REDE TIDIA ao backbone USPNET do Campus de Ribeirão Preto.
- Conexão Via Wireless com os Núcleos de Saúde e Família (NSF) da FMRP - **STATUS: EM ANDAMENTO**
 - Este projeto terá a parceria: CIRP, FMRP e PCARP. Inicialmente será interligado o NSF da Rua Cuiabá à rede USPNet utilizando a tecnologia Wireless.
Como informação técnica, será instalada uma antena OMINI direcional de 15 DBI na torre onde está localizada a antena da Rádio USP, que fará a conexão com o backbone USPNet e com o CES Cuiabá. O sistema proposto torna-se viável sob o ponto de vista custo/benefício, permitindo a extensão do backbone USPNet para fora do campus sem a necessidade de contratação de serviços de terceiros.
- Ligação por fibra Óptica dos Centra Saúde Escola FMRP - **STATUS: EM ANDAMENTO**
 - Este projeto consiste em fazer a interligação dos Centros Saúde e Escola Cuiabá, Dom Pedro, Vila Lobato, Vila Tibério e HCRP-UE, via fibra óptica, com a Rede USPnet - através do CIRP.
 - Estas conexões consistem na confecção de um projeto envolvendo autorização para utilização dos postes da CPFL, compra dos materiais e execução dos serviços. Como informação técnica, serão utilizados 20km de cabo óptico.
Com este projeto implantado viabilizaremos a redução de custos deixando de contratar links externos com operadoras de telefonia.
Estaremos beneficiando os usuários e a comunidade que utiliza o HCRP e FMRP.
- Ligação da Rede de Dados e Telefonia no novo prédio "Saúde Mental da FMRP". **STATUS: EM ANDAMENTO**
 - Para a ligação da rede de dados do novo prédio do "Emboaba" Saúde Mental, foram utilizados 1000 metros de fibra óptica CFOSM12, e aproximadamente 85 fusões ópticas. A ligação abrangeu a seguinte rota:

ANEXO A --> HC --> SEMEL --> EMBOABA

Para a ligação da rede de Telefonia ao novo prédio do "Emboaba" foram instalados de 100 novos ramais. Para isso foi necessário a passagem de 2000 metros de cabo telefônico CTPARL de 200 pares de DTE até o SEMEL e 750 metros do SEMEL ao EMBOABAS.

- Documentação telefonia do campus de Ribeirão Preto – **STATUS: ANDAMENTO**
 - Elaboração de documentação visual do Backbone de Telefonia.
 - Criação de banco de dados com informações técnicas da telefonia do campus de Ribeirão Preto – STATUS: *em andamento*
- Interligação das centrais telefônica dos campi da USP utilizando Tecnologia Voip – **STATUS: FINALIZADO**
- Instalação de Telefones IP ´S – **STATUS: EM ANDAMENTO**
- Projeto Wireless CTI - **STATUS: EM ANDAMENTO**
 - Definir Localização (Protocolados Unidades) – *status: finalizado*
 - Projeto de instalação *status: em andamento*
 - Atualização de Firmware – *status: finalizado*
 - Instalação (Infra-Estrutura elétrica e Lógica) – *status: em andamento*
 - Configuração e ativação das AP ´s na rede Wireless CIRP – *status: em andamento*
 - instalação de servidores wireless cti - *status: em andamento*
 - Migração para o novo contexto de todas AP ´s (CTI/CIRP) – *status: em andamento*
- PURE – Wireless – **STATUS: FINALIZADO**
 - Coleta de dados de relógio de energia elétrica das Unidades do campus de Ribeirão Preto utilizando a rede Wireless.
 - Instalação de 15 antenas externas nos relógios de energia elétrica
 - Instalação e configuração de 15 Access Point.
 - Instalação do servidor para coleta dos dados dos relógios de energia elétrica.

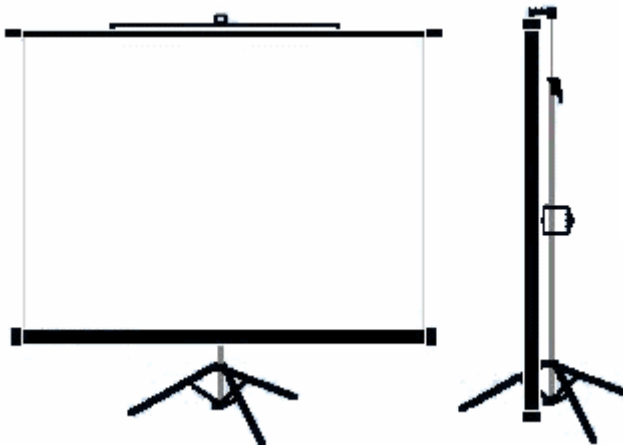
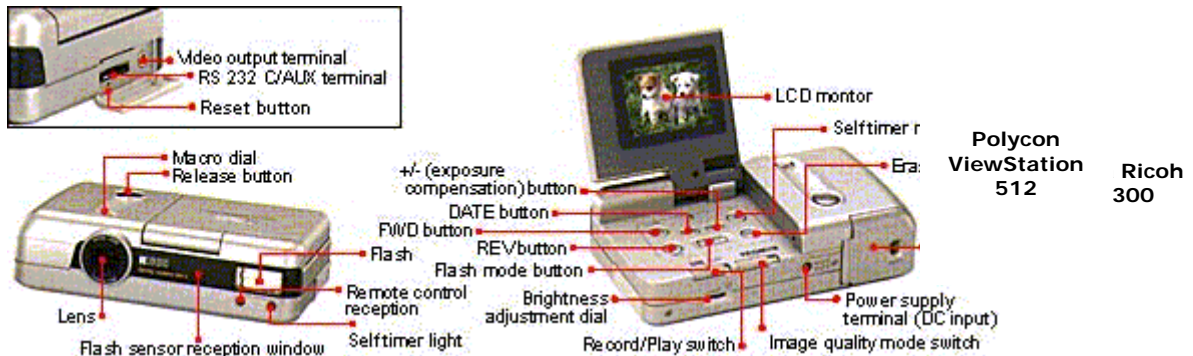
15 - CONFIGURAÇÃO/SUORTE E SEGURANÇA DE REDES

- - Manutenção e configuração de roteadores e switch do backbone USPNet.
- - Identificação e localização de ataques à rede USPNet do Campus de Ribeirão Preto.
- - Manutenção das listas de controle de acesso (ACL ´s) dos roteadores da USPNet do Campus de Ribeirão Preto.
- - Manutenção e controle das faixas de IP para o Campus de Ribeirão Preto.

- - Manutenção do servidor Proxy rede Wireless.
- - Manutenção do Servidor de autenticação do serviço de Acesso Remoto.
- - Instalação e manutenção de servidor MRTG para Backbone USPNet.
- <http://www.cirp.usp.br/status/mrtg.html>

16 - APOIO ACADÊMICO

No ano 2005 o CIRP disponibilizou Recursos para Assistência Acadêmica, os quais visam à concessão por empréstimos de equipamentos destinados ao Apoio de Docentes em Aulas, Palestras e eventos. Os Recursos que foram providos são: câmera digital, vídeo conferência, tela para projeção, projetor multimídia, softwares e retro projetor.



- Fácil de transportar
- Acompanha tripé
- Superfície branca (LT)
- Enrolamento automático
- Altura variável
- Estojo metálico revestido
- Não necessita de instalação

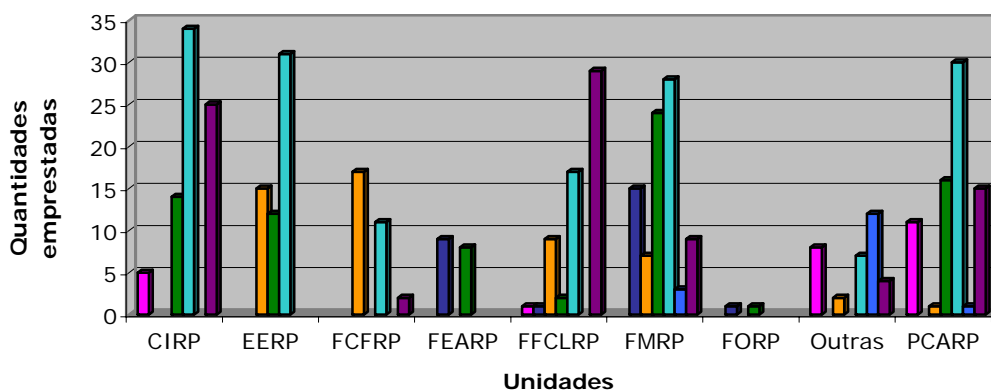
**Projektor multimídia
EPSON EMP 500C**



- o Maior tempo de vida da lâmpada
- o 4000 Lumens
- o Fácil operação
- o Cabeça abre e fecha do projetor
- o Construção Áspera do ABS
- o Fácil foco
- o Elevada eficiência do ventilador refrigerador
- o Ideal para a imagem latente do painel do LCD
- o Interrupção térmica automática
- o UL e C-UL listados



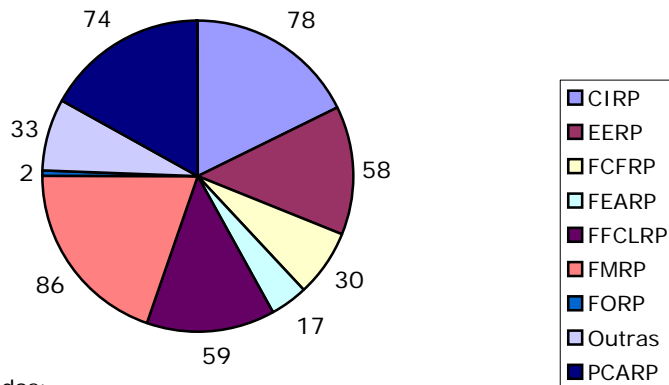
Apoio Acadêmico



■ Câmera Fotográfica Digital	■ Equipamento de Vídeo Conferência	■ Projektor Multimídia Epson
■ Projektor Multimídia Epson PowerLite S3	■ Projektor Multimídia Proxima	■ Retroprojektor
■ Tela para projeção		

Gráfico 9- Distribuição dos empréstimos de equipamentos para apoio acadêmico em 2005 por unidade e tipo de equipamento

Apoio Acadêmico



Equipamentos emprestados:
 Câmeras fotográficas digitais , Telas para projeção, projetores multimídia, equipamentos de vídeo conferência e retroprojetores

Gráfico 10- Total de empréstimos por unidade no ano de 2005

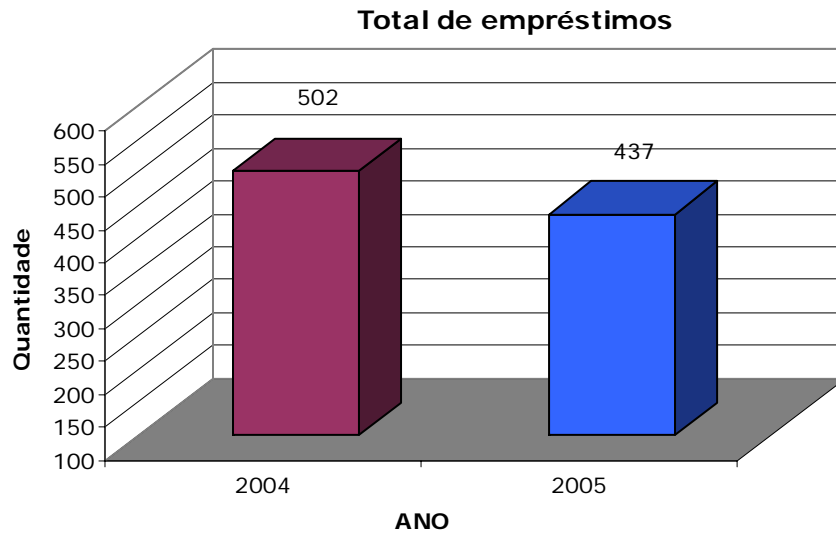


Gráfico 11- Total de empréstimos de todos os equipamentos no ano de 2005

17 - SERVIÇO DE ACESSO REMOTO DO CIRP

- Serviço de acesso remoto conta com 60 linhas digitais proporcionando ao usuário uma conexão à Internet.
- Manutenção de relatórios estatísticos incluindo gráficos sobre a utilização do sistema, ligados diretamente ao banco de dados através de páginas Web no formato ASP (Active Server Pages) fornecendo informações atualizadas e on-line.
- Atendimento a usuário;

<http://www.cirp.usp.br/servicos.html>

Distribuição de usuários por categoria e unidade										
	CIRP	ECA	EERP	FCFRP	FEARP	FFCLRP	FMRP	FORP	PCARP	OUTROS
Docentes	1	1	66	73	22	116	131	62	3	1
Funcionários	16	0	35	48	9	35	59	27	73	0
Pós-Graduandos	0	0	24	84	3	105	182	25	0	4
Outros	7	0	2	3	1	6	10	3	0	5
Totais	24	1	127	208	35	262	382	117	76	10
Total Geral										1242

Tabela 25 - Distribuição de usuários por categoria e unidade

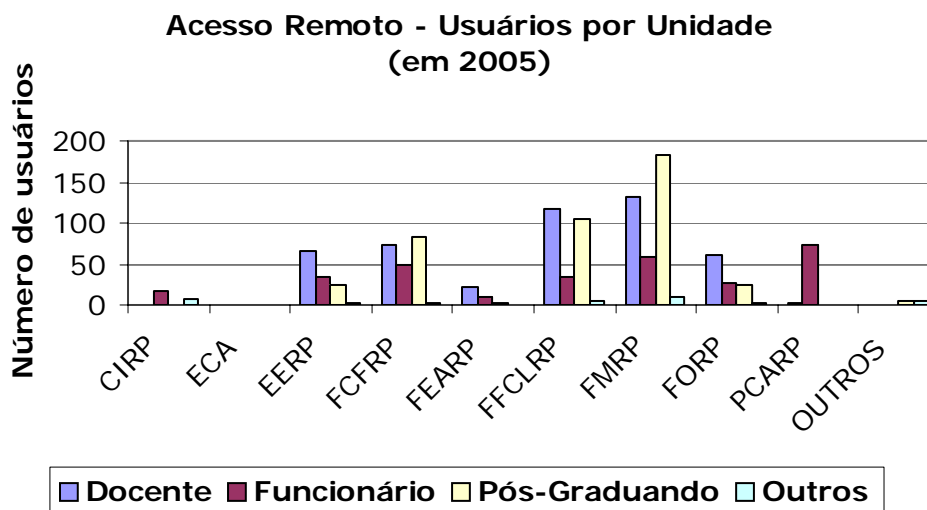


Gráfico 12 - Distribuição de usuários por categoria e unidade

Nº de Usuários do Serviço de Acesso Remoto do CIRP por Unidade

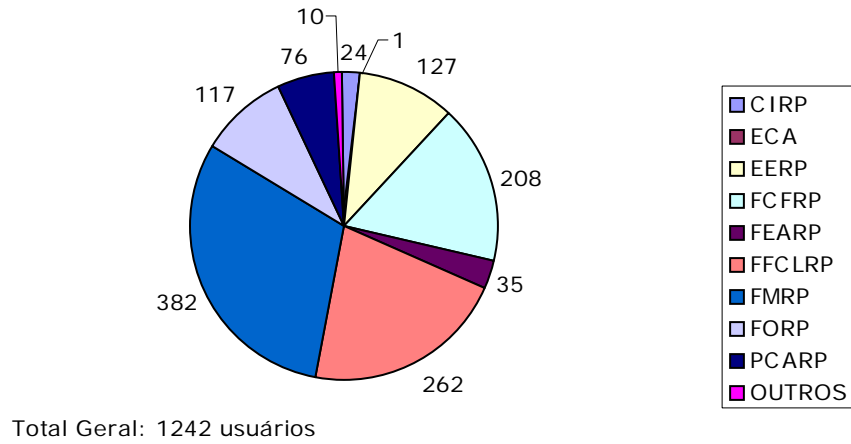


Gráfico 13 - Distribuição de usuários do Serviço de Acesso Remoto por unidade

Total de interrupções no serviço de Acesso Remoto nos últimos anos							
	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005
Totais horas	78:50:00	41:45:00	0:00:00	29:50:00	00:00:00	00:00:00	04:00:00

Tabela 26 - Evolução do tempo acumulado das paradas do Serviço de Acesso Remoto do CIRP

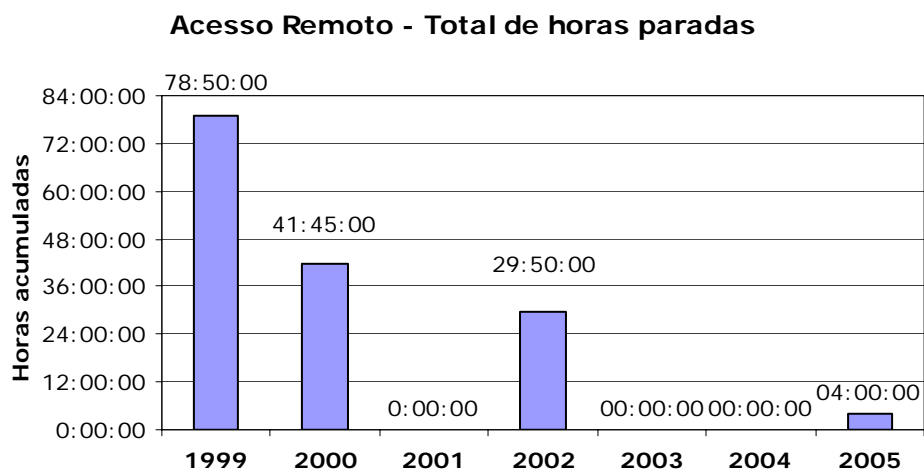


Gráfico 14- Evolução do tempo acumulado das paradas do Serviço de Acesso Remoto do CIRP

Horário de Maior e Menor número de acessos												
Mês	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
Hora de Maior Pico	22:00	20:00	20:00	21:00	21:00	21:00	22:00	20:00	21:00	21:00	21:00	22:00
Nº de acessos	1925	1796	1957	2029	1995	1860	1468	1688	1648	1616	1318	1102
Hora de Menor uso	06:00	05:00	04:00	04:00	04:00	04:00	04:00	04:00	04:00	04:00	04:00	06:00
Nº de acessos	82	64	85	80	60	66	56	53	62	58	46	54

Tabela 27- Horário de maior e de menor acesso no Servidor de Acesso Remoto do CIRP

Acesso Remoto - Estatísticas Usuários cadastrados x os que acessaram

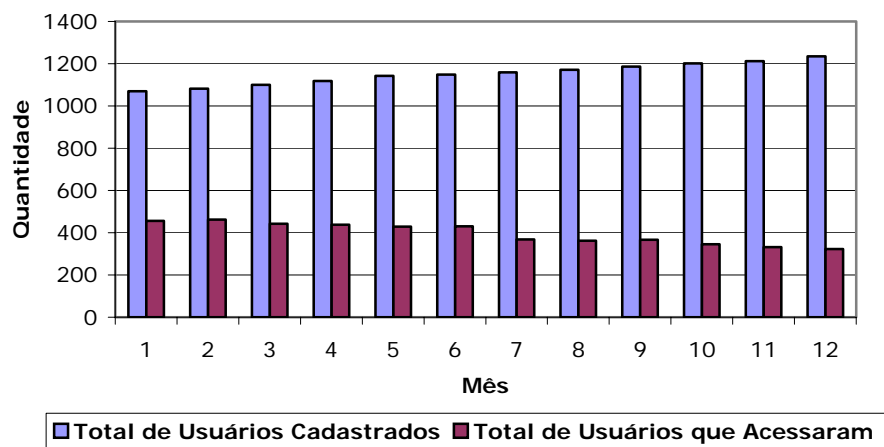


Gráfico 15- Estatísticas do uso do Serviço de Acesso Remoto do CIRP

Horário de Pico e Menor uso

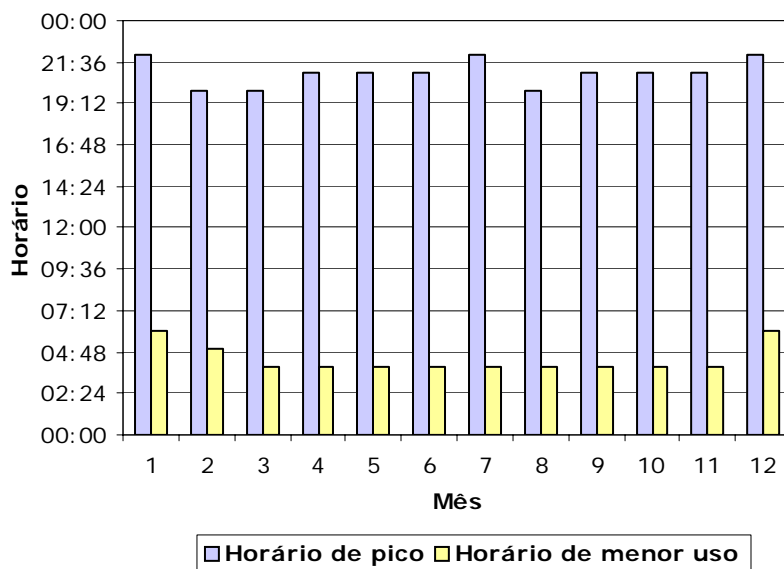


Gráfico 16 - Horário de pico e de menor uso do Servidor de Acesso Remoto do CIRP

18 - VIDEOCONFERÊNCIAS

- Março
 - FEARP → FEA(SP) Prof. Roni
 - FEARP → FEA(SP) Prof. Roni
- Abril
 - FMRP → University of York
 - FMRP → University of York
- Maio
 - FFCLRP → Canadá/Chile/Brasil (ISDN)
 - FFCLRP → Canadá/Chile/Brasil (IP)
 - FMRP Profa. Adriana → FOB Bauru
- Junho
 - FMRP Profa. Adriana → FOB Bauru
 - CEAPS HCRP → UNIFESP
- Agosto
 - FMRP Profa. Adriana → FOB Bauru
 - FMRP Profa. Adriana → FOB Bauru
 - FFCLRP → USP/SP
 - Videoconferência FEARP "Teoria da Contabilidade"
 - Seminário de Cultura e Extensão PRECEU
 - Seminário de Cultura e Extensão PRECEU
 - Seminário de Cultura e Extensão PRECEU
 - Seminário de Cultura e Extensão PRECEU
 - Seminário de Cultura e Extensão PRECEU
 - Seminário de Cultura e Extensão PRECEU
- Setembro
 - HCRP (ISDN)
- Outubro
 - FMRP Profa. Adriana → FOB Bauru
 - FMRP Profa. Adriana → FOB Bauru
 - FMRP Profa. Adriana → FOB Bauru
 - FMRP Profa. Adriana → FOB Bauru
 - Videoconferência FEARP "Teoria da Contabilidade"
 - Videoconferência FEARP "Teoria da Contabilidade"
 - Videoconferência FEARP "Teoria da Contabilidade"
- Novembro
 - FMRP Profa. Adriana → FOB Bauru
- Dezembro
 - Videoconferência FEARP "Teoria da Contabilidade"
 - FFCLRP → Canadá/Chile/Brasil (IP)

Vídeoconferências realizadas em 2005

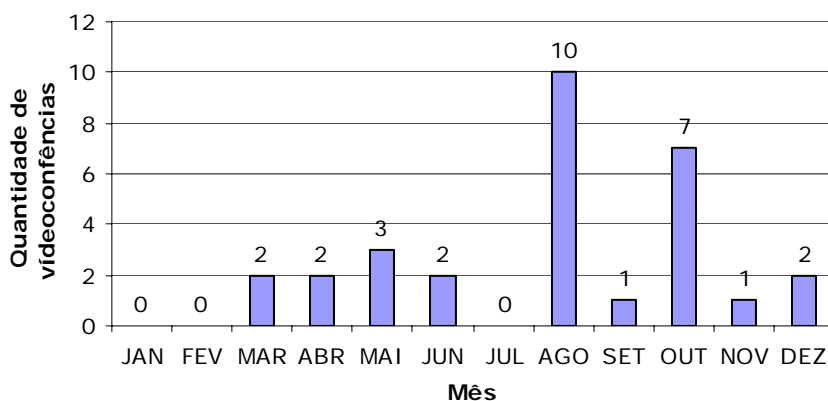


Gráfico 17- Número de eventos envolvendo os recursos de vídeoconferências, realizados no ano de 2005

19 - ATIVIDADES ESPECIAIS, PARTICIPAÇÃO EM PROJETO, BANCAS DE CONCURSO

- Participação na Banca do concurso para contratação de Técnico em Informática PCARP (Rubens Rodrigo Diniz)
- Participação na Banca do concurso para contratação de Analista de Sistemas FEARP (Rubens Rodrigo Diniz)
- Participação na Banca do concurso para contratação de Técnico em Telecomunicações CIRP (Adelino Domingos Conacci, Cláudia Helena B. Lencioni, Rubens Rodrigo Diniz)
- Participação em processo de sindicância FEARP (Rubens Rodrigo Diniz)
- Participação na comissão de configuração do Backbone USPNet (Rubens Rodrigo Diniz)
- Participação na Equipe de Apoio de Pregões na FEARP (Carlos Eduardo Herculano)
- Migração do servidor WEBCT para TELEDUC (Equipe SCSUPOR)
- Participação em banca para concurso de Técnico em Informática da FMRP (Clélia Camargo Cardoso)
- Participação em banca para concurso de Técnico em Informática da FEARP (André Luís Fortunato da Silva)

ANEXO CURSOS E PALESTRAS REALIZADOS PELO PESSOAL DO CIRP

- CCNA / CISCO - módulo 03 e 04 (Rubens Rodrigo Diniz)
- Curso de configuração Access Point Foundry / CCE/SP (Cláudia Helena B. Lencioni, Rubens Rodrigo Diniz)
- Curso a distância Wireless (Adelino Domingos Conacci)
- Treinamento sobre configuração dos switches gerenciáveis da D-link (Adelino Domingos Conacci, Cláudia Helena B. Lencioni, Rubens Rodrigo Diniz)
- Treinamento VPN/Linux / Center Cursos (Adelino Domingos Conacci)
- V GEFIM (Carlos Eduardo Herculano, Lucimary Kamei de P. R. de Souza)
- GEINFO (Cláudia Helena B. Lencioni, Clélia Camargo Cardoso, Rubens Rodrigo Diniz)
- II GESEC (Vânia Aparecida Silva)
- Curso de Extensão Universitária – Administração Pública – FEARP (Carlos Eduardo Herculano)
- Participação em WorkShop da Symantec realizado no Campus da USP de São Paulo – Apresentação do produto Symantec Corporate Edition (Túlio Marcos Ribeiro Calixto)
- FreeBSD – CIRP (Clélia Camargo Cardoso)
- Participação no curso de administração em UNIX (Túlio Marcos Ribeiro Calixto)
- Palestra Pure FFCLRP (Clélia Camargo Cardoso)
- Participação em palestra Data Protector no CCE (Túlio Marcos Ribeiro Calixto)
- Curso análise de Logs em Sistemas Operacionais - CIRP (Clélia Camargo Cardoso)
- Curso de Segurança em Servidores Linux – CIRP (Clélia Camargo Cardoso)
- Curso sobre clusters – São Carlos (Ali Faiez Taha, André Luis Fortunato da Silva, Túlio Marcos Ribeiro Calixto)
- Curso de Windows 2000 - Configuração e Manutenção (Clélia Camargo Cardoso)
- Curso de PostgreSQL - Introdução e conceitos básicos (Túlio Marcos Ribeiro Calixto)
- 4º WorkShop NPT/ABED1 (Ali Faiez Taha)
- 7º SSI – Simpósio de Segurança em Informática 2 (Ali Faiez Taha)
- 1º Congresso Brasileiro de Sistemas FEARP 3 (Clélia Camargo Cardoso)