

Relatório de Atividades 2004

I - APRESENTAÇÃO

II - PESSOAL E INFRA-ESTRUTURA

III - RECURSOS ORÇAMENTÁRIOS

IV - PRINCIPAIS REALIZAÇÕES EM 2004

Utilização da sala multimídia do Campus

Cursos, palestras e treinamentos coordenados e ministrados pela SCSUPOR

Suporte a cursos à distância através do WebCT

Publicações na Biblioteca Digital

Programa Pró-Aluno

Distribuição de Licenças pelo Programa SELECT

Evolução no Atendimento a Chamados Técnicos

Atendimentos de Hardware realizados em 2004

Despesas com Atendimento de Hardware por Unidade

Evolução da RECAD no Campus Ribeirão Preto

Projeto LINORG (Repositório de Software Livre do Campus)

Monitoramento da USNet

Manutenção do Backbone de Fibra Ótica do Campus de Ribeirão Preto

Serviços de Telefonia

Novos Projetos para Backbone USNET e para o Centro

Configuração/Suporte e Segurança de Redes

Apoio Acadêmico

Serviço de Acesso Remoto do CIRP

Evolução da Internet II / Advanced ANSP no Campus de Ribeirão Preto

Atividades Especiais, Participação em Projetos e Bancas de Concurso

ANEXO



I - APRESENTAÇÃO

Prof.Dr. Antonio Caliri
Diretor do CIRP

II - PESSOAL E INFRA-ESTRUTURA

Área Construída: 639,36m²

Obs.: Neste Relatório não constam dados relativos do ano de 2003, pois neste ano foi elaborado Plano de Metas do CIRP (Análise Institucional) – Ver ano de 2003

2- Organograma e quadro de pessoal do CIRP

Houve mudança no quadro pessoal, acrescentando um técnico de informática na Seção Técnica de Suporte.

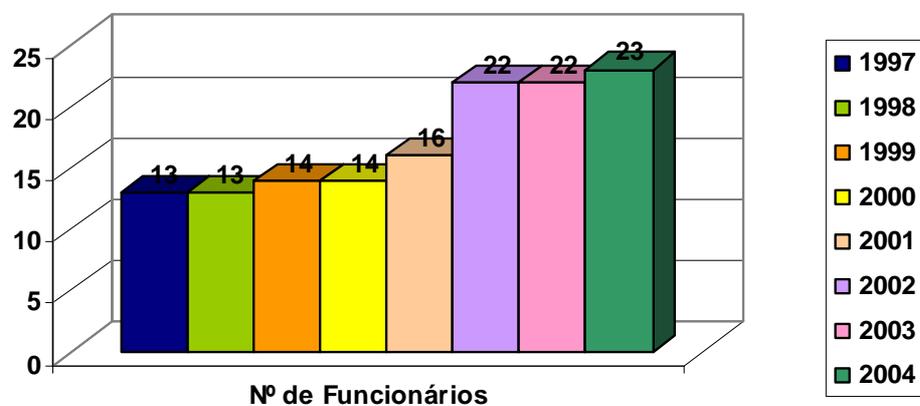
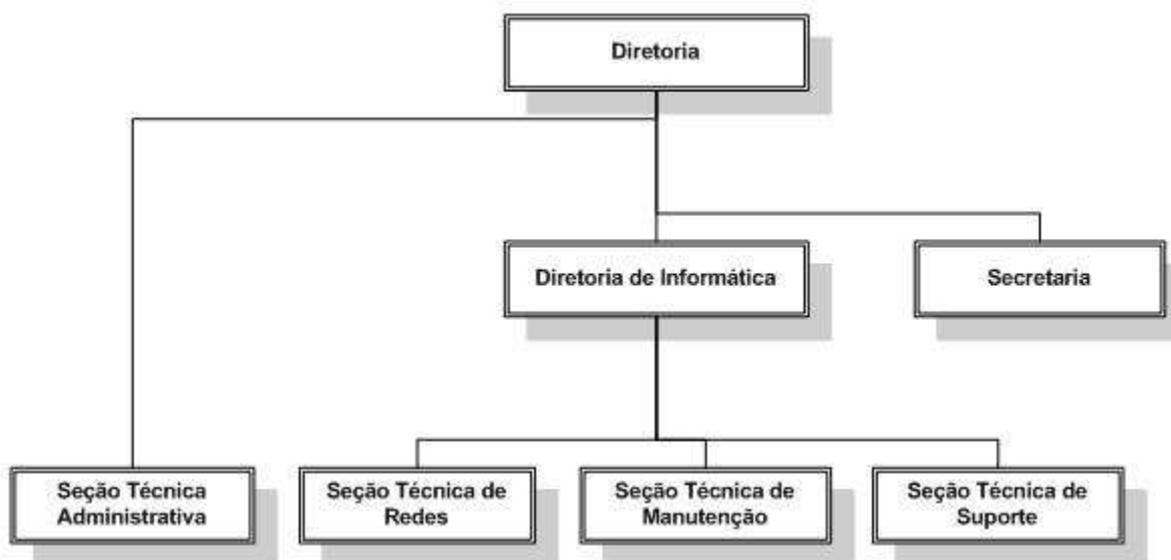


Gráfico 1- Evolução do quadro de pessoal do CIRP

ANO	Categorias			Total
	Superior *	Técnico	Básico	
2000	5	6	3	14
2001	6	7	3	16
2002	7	8	7	22
2003	7	8	7	22
2004	7	9	7	23

Tabela 1- Distribuição de pessoal por categoria

* Nesta categoria, temos quatro servidores com curso de Pós - graduação Latu Sensu e 1 com Mestrado

3- Recursos computacionais

- Servidor FreeBSD (E_mail/DNS primário); Servidor de Acesso Remoto; Servidor de Domínio - Windows NT, IBM - Netfinity (servidor de banco de dados e aplicações); Servidor do Projeto Linusp/Linorg; Servidor de software e FTP da RECAD, HP Net Server E200 (Servidor Teleduc), HP PIV - 17 Ghz (servidor Apoio Acadêmico, Bio POSTGRESQL), PIII - 1.4 Ghz (Servidor Webct); Estação SUN(Gerenciamento de Rede - Inativa); estação Digital (WEB Server e Servidor de DNS secundário - Inativa); estação IBM RISC (Servidor de E_mail da Rede Aluno para o campus de Rib. Preto e hospedagem de cursos do WEBCT - Inativa)
- Sala de Treinamento com 12 microcomputadores (PIV 2.4 MHz, 256 RAM, HD 40GB, CD-RW, monitor FLATRON) adquiridos em 12/2004, configurados na RECAD para uso em treinamento de funcionários nos aplicativos da USP
- Sala Multimídia com 12 computadores configurados com dual boot Windows 2000 e Linux Debian SARGE para uso de docentes para aulas, palestras e outros eventos

	Computadores	Notebooks	Estação de trabalho	Impressoras
2000	62	1	2	18
2001	83 (RECAD 3)	1	2	-
2002	85 (RECAD 3)	2	2	14
2004	84 (RECAD 3)	6	2	15

Tabela 2 - Evolução do nº de equipamentos de informática do CIRP

- Equipamentos de Informática Patrimoniados no CIRP até 31/12/2004

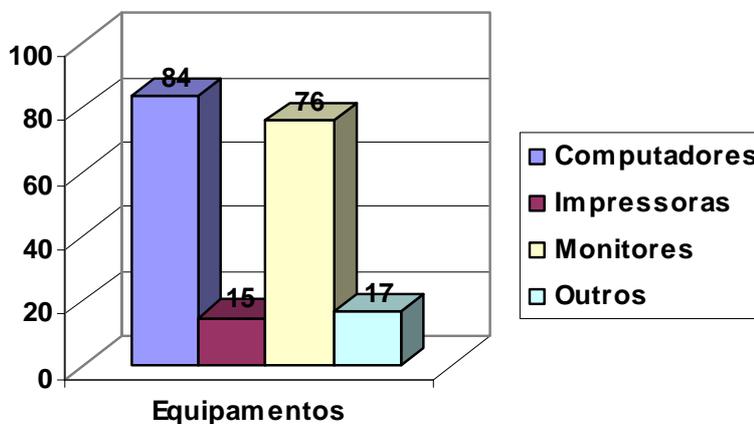


Gráfico 2 - Total de equipamentos do CIRP

Equipamentos	Quantidade
Micros	84
Estação de Trabalho	2
Notebooks	6
Monitores	76
Impressora Matricial	1
Impressora Jato de Tinta	8
Impressora Laser	4
Plotter	1
Switch	3
Scanner	3
HUBs	1
Câmera Digital	2
Impressora de Cheques	1
Testador de Rede	1
Equipamento teste Portátil	1
Total	208

Tabela 3- Quantidade de equipamentos por Tipo

III - RECURSOS ORÇAMENTÁRIOS

- Recursos orçamentários empenhados pelo CIRP em 2004:

GRUPO 077.000 - DOTAÇÃO BÁSICA - ADMINISTRAÇÃO GERAL	R\$ 238.496,57
---	----------------

GRUPO 077.001 - MANUTENÇÃO DE EDIFÍCIOS / ÁREAS EXTERNAS	R\$ 2.300,00
---	--------------

GRUPO 077.002 - SEGURANÇA	R\$ 1.962,00
----------------------------------	--------------

GRUPO 077.003 - INFORMÁTICA - MANUTENÇÃO E REPOSIÇÃO	R\$ 13.769,00
---	---------------

GRUPO 077.004 - TREINAMENTO DE SERVIDORES	R\$ 1.396,67
--	--------------

GRUPO 077.017 - MANUTENÇÃO DE MICROS E TERMINAIS	R\$ 79.698,92
---	---------------

IV - Principais Realizações em 2004

1 - Utilização da Sala Multimídia do Campus

- Número de horas e usuários da Sala Multimídia

A Sala Multimídia (localizada no prédio da Biblioteca Central) é fruto de um projeto idealizado e financiado pelo SIAE (Sistema Integrado de Apoio ao Ensino) da Pró-Reitoria de Graduação e Pós - Graduação da USP em parceria com a PCARP e o CIRP.

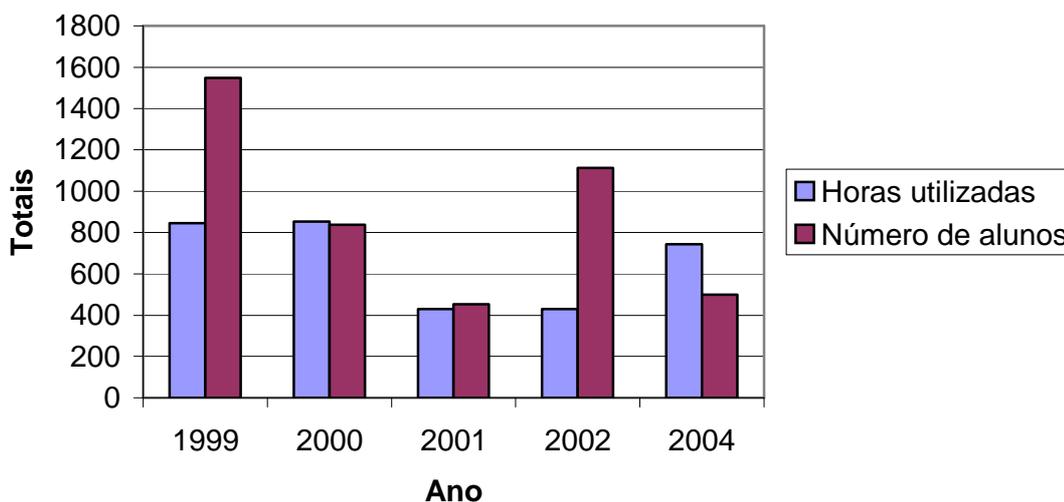


Gráfico 3 - Evolução do nº de horas e usuários da Sala Multimídia

- Número de horas e usuários da Sala de Treinamento

A Sala de Treinamento do CIRP é equipada com microcomputadores integrados a RECAD proporcionando recursos para treinamento de funcionários nos aplicativos administrativos da USP. Mas ela também é utilizada para aulas e eventos.

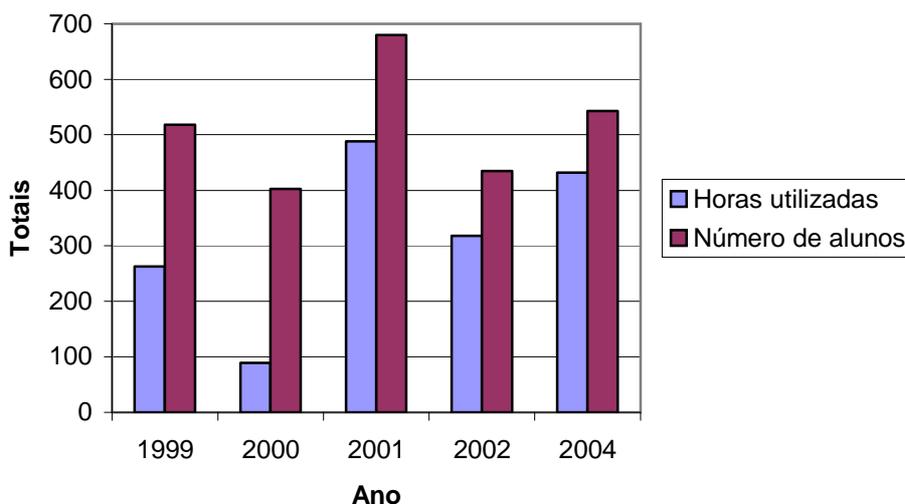


Gráfico 4- Evolução do nº de horas e usuários da Sala de Treinamento

2 - CURSOS, PALESTRAS E TREINAMENTOS COORDENADOS PELO CIRP PARA A COMUNIDADE DO CAMPUS E PÚBLICO EM GERAL (OUVINTES)

Curso	Quantidade de turmas	Nº. de vagas	Horas	Ministrado pelo
Sistema Operacional FreeBSD	2	20	15	CIRP
FreeBSD Instalação Festival	2	20	8	CIRP
Sistema Operacional FreeBSD	2	20	3	CIRP
Tutorial WebCT	4	40	3	CIRP
Tutorial Publicação Digital de Teses	1	10	3	CIRP
PHP com MySQL	1	10	20	CIRP
Tutorial Publicação Digital de Teses	3	30	3	CIRP
Análise de Logs em S.O. Unix e Windows	1	10	15	CIRP
Introdução a Sistema Operacional e Internet	2	20	15	CIRP
Segurança em Informática para usuários	3	150	20	CIRP
Introdução ao S.O. UNIX	1	10	15	CIRP
Administração S.O. Unix (Serviços Internet)	1	10	15	CIRP
Introdução ao LINUX	1	10	15	CIRP
Administração de S.O. Unix II	1	10	15	CIRP
PHP com PostgreSQL	1	10	20	CIRP
Tutorial TELEDUC	1	100	3	Analista da UNICAMP Edilene Ropoli
Vídeo conferência sobre o COL (Cursos Online)	1	30	2	CIRP
CSS - Cascade Stylesheets	1	10	10	CIRP
Introdução ao HTML	1	10	15	CIRP
Segurança em Servidores Unix/Linux	1	10	15	CIRP
OpenOffice.Org - Recursos Avançados	1	10	15	CIRP
Curso de Word para FMRP	1	10	15	CIRP
Curso de Excel para FMRP	1	10	15	CIRP
OpenOffice.Org - Recursos Avançados	1	10	15	CIRP
Novos Processadores e Soluções de Cluster	1	30	2	CIRP
Introdução ao Sistema Operacional FreeBSD	1	10	15	CIRP
Palestra sobre Software Livre	1	30	3	CODERP
Curso de Acess para FMRP	1	10	15	CIRP
Curso de PowerPoint para FMRP	1	10	15	CIRP

3 - SUPORTE A CURSOS À DISTÂNCIA ATRAVÉS DO WEBCT

Em 2004 tivemos em diversas unidades do Campus 23 cursos cadastrados no WEBCT*. Tivemos também a implementação do ambiente TELEDUC, software semelhante ao WEBCT, desenvolvido pela UNICAMP e de uso livre com código aberto.

Número de Cursos		
2001	2002	2004
14	57	23

Tabela 4- Cursos cadastrados no servidor WEBCT*

* O WEBCT é um software que proporciona um ambiente para que cursos sejam ministrados pela Internet.

4 - PUBLICAÇÕES NA BIBLIOTECA DIGITAL*

- Número de teses e dissertações publicadas

UNIDADE	QUANTIDADE		
	2001	2002	2004
ECARP	0	0	0
EERP	2	0	116
FCFRP	0	0	1
FEARP	0	0	0
FFCLRP	8	25	53
FMRP	3	11	28
FORP	0	0	4
TOTAL	13	36	202

Tabela 5 - Nº. de teses/ dissertações publicadas no site www.teses.usp.br no ano de 2004

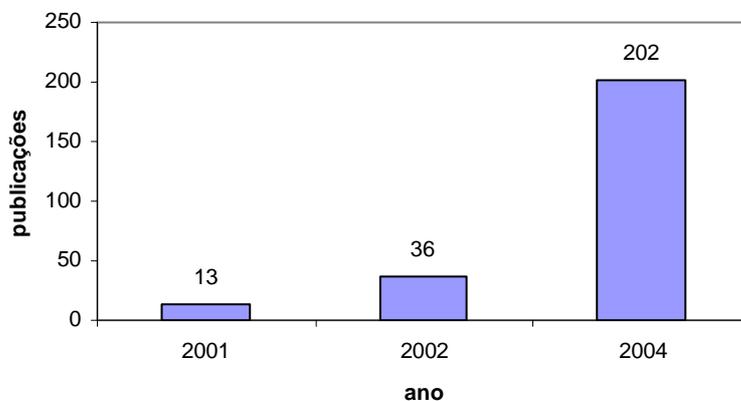


Gráfico 5 - Nº. de teses/ dissertações

* O CIRP colabora com o Projeto de Biblioteca Digital da USP, dando todo suporte à publicação de teses.

5 - PROGRAMA PRÓ-ALUNO

O CIRP presta suporte a 7 salas Pró-Aluno no Campus. Em 2004, foram distribuídos servidores e equipamentos novos às salas, seguidos do upgrade do software para Windows 2000 Professional e Office 2000.

Unidade	Nº Estações
CIRP	14
EERP	8
FCFRP	8
FEARP	14
FFCLRP	20
FMRP	35
FORP	8
TOTAL	107

Tabela 6- Distribuição de equipamentos do Programa Pró – Aluno

6 - DISTRIBUIÇÃO DE LICENÇAS PELO PROGRAMA SELECT*

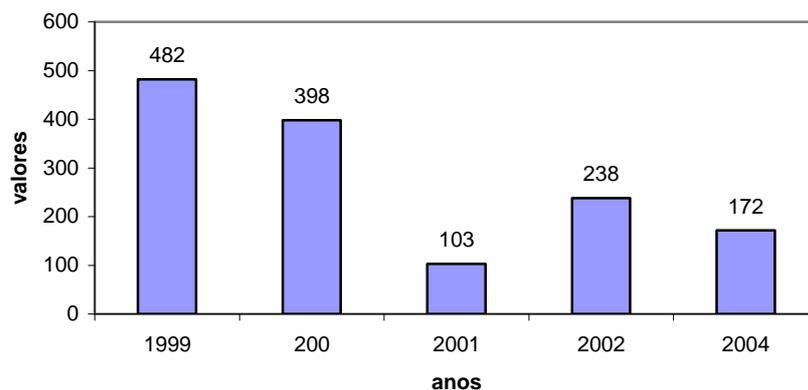


Gráfico 6 - Evolução da distribuição de licenças de software através do Programa Select*

O CIRP também presta suporte aos Softwares Científicos e Matemáticos (MATLAB, MATHEMATICA, MAPPLE, MINITAB, SAAS, etc) distribuídos através de Licença Institucional aos pesquisadores da USP.

*O Programa Select é uma parceria USP/Microsoft para aquisição de licenças de software em grandes quantidades

7 - EVOLUÇÃO NO ATENDIMENTO A CHAMADOS TÉCNICOS

- Atendimento a chamados técnicos

- Atendimento de 2085 chamados em 2004*, sendo 1480 cobrados e 605 não cobrados.
- Desenvolvimento de aplicações cliente/servidor, desktop e WEB
- Manutenção de sistemas e aplicativos do CIRP
- Criação de homepages e cadastramento e inscrição de eventos pela WEB

- Distribuição de chamados técnicos atendidos por unidade

Atendimento a Chamados Técnicos					
Unidade	Homem / Hora				
	Manutenção de hardware	Redes	Acessoria	Telefonia	Total
A- Ensino e Pesquisa					
EERP	139,47		31,28	0,00	170,75
FCFRP	80,33		21,00	3,00	104,33
FEA	23,92		13,00	7,50	44,42
FFCLRP	472,03	1,17	63,60	8,00	544,82
FMRP	515,57	2,52	102,88	9,35	630,32
FORP	100,07		11,95	2,18	114,20
ECA	10,25			0,00	10,25
B-Hospitais e Serviços Anexos					
HU				0,00	0,00
C-Órgão Centrais - Direção e Serviço					
CIRP	139,33		52,48	0,00	191,82
COSEAS	5,00			0,67	5,67
EDUSP	1,50		2,58		4,08
PART	121,00	1,00	40,00	0,00	162,00
PCARP	69,83	7,67	6,00	3,17	86,67
REITORIA	260,25		36,00		296,25
SVOI	13,25		18,00	0,50	31,75
TOTAL	1951,80	12,35	398,78	34,37	2397,32

Tabela 7- Distribuição de chamados técnicos atendidos por unidade em 2004

* Particular refere-se a equipamentos sem patrimônio da USP

- Atendimento a Chamados Técnicos finalizados em 2004

UNIDADE	MANUTENÇÃO DE HARDWARE	REDES	SUORTE	TELEFONIA	Total geral
CIRP	124		35	23	182
COSEAS	2			5	7
ECA	2			2	4
EDUSP	1		3		4
EERP	46		40	28	114
FCFRP	26		26	87	139
FEA	11		7	33	51
FFCLRP	242	2	48	108	400
FMRP	337	3	101	139	580
FORP	46		22	103	171
HU				7	7
PART	41	4	22	5	72
PCARP	27	3	12	141	183
REITORIA	114		25		139
SVOI	6		14	12	32
Total geral	1025	12	355	693	2085

Tabela 8- Nº de atendimentos finalizados em 2004

8- Atendimentos de Hardware realizados em 2004

Unidade	Nº. de Chamados	Atendimento LAB	Upgrades
CIRP	124	65	1
COSEAS	2	2	0
ECA	2	2	1
EDUSP	1	1	0
EERP	46	45	7
FCFRP	26	24	0
FEA	11	9	0
FFCLRP	242	139	26
FMRP	337	179	11
FORP	46	39	0
PARTICULAR	41	37	3
PCARP	27	8	2
REITORIA	114	98	0
SVOI	6	5	0
TOTAL	1025	653	51

Tabela 9- Nº de atendimentos de hardware em 2004

TIPO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	Total geral
IMP. JATO TINTA		16	22	14	9	1		14	8	12	4	5	105
IMP. LASER	1	3	6	8	8			11	11	3	6	8	65
MICRO	58	41	76	37	76	13	29	78	39	54	59	63	623
MONITOR	5	4	11	8	7		10	11	9	9	12	14	100
UPGRADE	2	3	6	2	4	2	4	6	4	11	4	3	51
Total geral	66	67	121	69	104	16	43	120	71	89	85	93	944

Tabela 10- Atendimentos mensais por tipo de equipamento

9 -Despesas com Atendimento de Hardware por Unidade

01/01/2004 A 30/06/2004

UNIDADE	PEÇAS				MÃO DE OBRA			
	CODAGE	UNIDADE	USUÁRIO	TOTAL	CODAGE	UNIDADE	USUÁRIO	TOTAL
CIRP	2188,00	0,00	0,00	2188,00	0,00	0,00	0,00	0,00
COSEAS	0,00	0,00	0,00	0,00	40,00	0,00	0,00	40,00
ECA	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
EDUSP	0,00	6,00	0,00	6,00	20,00	30,00	0,00	50,00
EERP	6045,75	0,00	0,00	6045,75	740,00	0,00	0,00	740,00
FCFRP	118,55	0,00	0,00	118,55	250,00	0,00	0,00	250,00
FEARP	150,00	65,00	0,00	215,00	200,00	60,00	0,00	260,00
FFCLRP	14354,75	40,00	0,00	14394,75	2123,33	160,00	20,00	2303,33
FMRP	2008,05	852,00	1530,00	4390,05	2843,33	200,00	120,00	3163,33
FORP	381,00	20,00	0,00	401,00	707,00	20,00	0,00	727,00
HCRP	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
PART	0,00	0,00	581,30	581,30	0,00	0,00	740,00	740,00
PCARP	345,00	100,00	0,00	445,00	20,00	0,00	0,00	20,00
REITORIA	4168,50	0,00	0,00	4168,50	1180,00	0,00	0,00	1180,00
SVOI	260,00	0,00	0,00	260,00	100,00	0,00	0,00	100,00
TOTAL	30019,60	1083,00	2111,30	33213,90	8223,66	470,00	880,00	9573,66

Tabela 11- Despesas de atendimentos de hardware / 1º semestre de 2004

TOTAL DE PEÇAS + MÃO DE OBRA NO PRIMEIRO SEMESTRE DE 2004: 42.787,56

01/07/2004 A 31/12/2004

UNIDADE	PEÇAS				MÃO DE OBRA			
	CODAGE	UNIDADE	USUÁRIO	TOTAL	CODAGE	UNIDADE	USUÁRIO	TOTAL
CIRP	762,00	0,00	0,00	762,00	0,00	0,00	0,00	0,00
COSEAS	49,55	0,00	0,00	49,55	40,00	0,00	0,00	40,00
ECA	807,00	0,00	0,00	807,00	40,00	0,00	0,00	40,00
EDUSP	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
EERP	993,50	110,00	0,00	1103,50	380,00	20,00	0,00	400,00
FCFRP	200,00	0,00	0,00	200,00	450,00	20,00	0,00	470,00
FEARP	150,00	65,00	0,00	215,00	160,00	60,00	0,00	220,00
FFCLRP	25924,30	9,00	1833,00	27766,30	2530,00	360,00	40,00	2930,00
FMRP	13508,10	382,00	0,00	13890,10	3673,33	140,00	0,00	3813,33

FORP	157,60	0,00	0,00	157,60	530,00	0,00	0,00	530,00
HCRP	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
PART	0,00	0,00	3860,00	3860,00	0,00	0,00	760,00	760,00
PCARP	1877,00	520,00	0,00	2397,00	60,00	0,00	0,00	60,00
REITORIA	3633,00	0,00	0,00	3633,00	710,00	0,00	0,00	710,00
SVOI	130,00	0,00	0,00	130,00	205,00	80,00	0,00	285,00
TOTAL	48192,05	1086,00	5693,00	54971,05	8778,33	680,00	800,00	10258,33

Tabela 12- Despesas de atendimentos de hardware / 2º semestre de 2004

TOTAL DE PEÇAS + MÃO DE OBRA NO SEGUNDO SEMESTRE DE 2004: 65.229,38

TOTAL DE PEÇAS ANO = 88.184,95

TOTAL PEÇAS + MÃO DE OBRA ANO = 108.016,94

10 - Evolução da RECAD no Campus Ribeirão Preto

- Suporte a 319 equipamentos
- Instalação do servidor de antivírus para a RECAD do Campus

	FMRP	PCARP	EDUSP	FEARP	FORP	FFCLRP	SVOI	FCFRP	EERP	CIRP	ECA	TOTAL
RECAD (nº. equipamentos)	123	48	2	13	22	40	3	25	27	15	1	319

Tabela 13- Nº de equipamentos RECAD/ 2004

11 - PROJETO LINORG (Repositório de Software Livre do Campus)

- Total de Visitas à página <http://www.linorg.cirp.usp.br>: 217.669
- Total de Arquivos Transferidos: 1.288.170
- Kbytes Transferidos: 3.997.057.255 (aproximadamente 4 bilhões de bytes)

Acessos via www						Acessos via FTP					
Sites	KBytes	Visits	Pages	Files	Hits	Sites	KBytes	Visits	Pages	Files	Hits
96.918	2.278.810.909	217.257	940.118	1.253.333	1.899.973	6.456	1,71	412	7.342	34.837	61.226

Tabela 14- Nº de acessos via WWW e FTP no servidor LINORG

Acessos Totais					
Sites	KBytes	Visits	Pages	Files	Hits
103.374	3.997.057.255	217.669	947.460	1.288.170	1.961.199

Tabela 15- total de acessos no servidor LINORG

12 - MONITORAMENTO DA USPNET

<http://www.cirp.usp.br/status.html>

http://www.cirp.usp.br/status/status_backbone_uspnet_new.html

	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
Horas (hh: mm: ss)		16:45	15:00	03:00					18:45	13:00		11:00

*hh = horas, mm = minutos, ss = segundos

Tabela 16 - Total de horas de interrupções na USPNET em 2004

Interrupções da USPNET - problemas técnicos (USP), empresa Telefônica ou parada programada													
Distribuição de tempo por problema	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAIS (hh : mm : ss)
Técnico		03:00		03:00						13:00		11:00	30:00:00
Telefônica		13:45	13:00						18:45				27:30:00
Parada Programada			02:00										02:00:00

*hh = hora, mm = minutos, ss = segundos

Tabela 17- Interrupções – Problemas técnicos, telefônica e parada programada em 2004

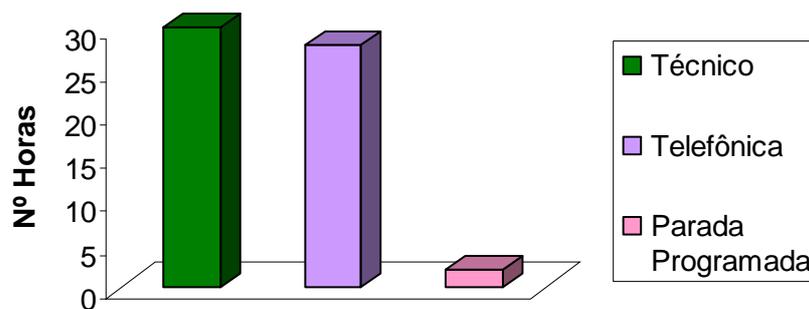


Gráfico 7- Interrupções – Visualização gráfica da tabela 17

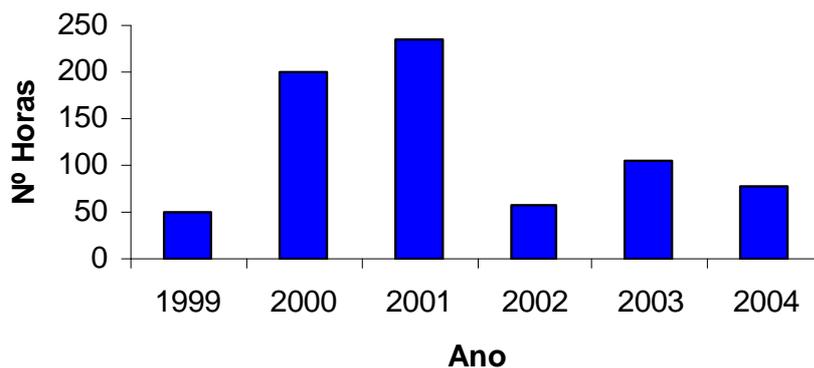


Gráfico 8- Interrupções da USPnet nos quatro últimos anos

13 - MANUTENÇÃO DO BACKBONE DE FIBRA ÓTICA DO CAMPUS DE RIBEIRÃO PRETO

- Ampliações e reparos na malha de fibra ótica do Campus de Ribeirão Preto

Passagem de fibra, CONECTORIZAÇÃO E ATIVAÇÃO DE NOVOS LINKS ÓPTICOS.

Tipo cabo Fibra Óptica	Comprimento (metros)
CFO SM 12	7.991
CFO MM 12	4.696
CFO MM 04	10.927
Total CFO	22.614
Total SM 12	7.991
Total MM12	15.623

Tabela 18 - CFO SM e MM lançados no Campus de Ribeirão Preto (Total)

- Total fibra ótica lançada no Campus de Ribeirão Preto por projetos

Tipo cabo Fibra Óptica	Comprimento (metros)
CFO MM 04	8397
CFO MM 12	1966
Total	10363

Tabela 19 - Projeto 44 Casa

Tipo cabo Fibra Óptica	Comprimento (metros)
CFO SM 12	7991
Total	7991

Tabela 20 - Projeto 2º Anel

Tipo cabo Fibra Óptica	Comprimento (metros)
CFO MM 04	2530
CFO MM 12	2730
Total	5283

Tabela 21 - CFO MM lançado fora de projetos

- Detalhamento dos links lançados

- Fibra óptica monomodo

Links – CFO SM 12 (lócus i -> lócus j)	Comprimento (metros)
EERP DG A -> SEMEL	600
DTE -> BCRP	672
DTE -> TELEFONIA	186
DTE -> CASA 31	453
GENETICA BL A - GENETICA BL C	600
CIRP-> FORP BL A	1172
EERP DG A -> HCRP	570
FORP BL A -> FCFRP BL A	195
Rádio USP -> FFCLRP ZOOLOGIA	560
CIRP-> FMRP ANEXO A	1000
SEMEL -> HEMOCENTRO	288
PCARP ADM -> DTE	350
PCARP ADM -> FFCLRP BLC	250
CIRP - FEARP BL A	450
FFCLRP BLC -> FFCLRP BL N	285
CIRP-> FFCLRP Q1	360

Tabela 22 - Detalhes do lançamento de Fibra Óptica SM12

Links – CFO MM 04 (casa m -> casa n)	Comprimento (metros)
31-> 25	250
31-> 26	225
31-> 27	199
31-> 28	172
31-> 29	100
31-> 30	100
31-> 31	62
31-> 32	60
31-> 33	130
31-> 34	130
31-> 35	162
31-> 36	163
31-> 37	227
31-> 38	226
31-> 39	272
31-> 40	272
05-> 01	276
05-> 02	190

05-> 03	192
05-> 04	172
05-> 05	105
05-> 06	119
05-> 07	147
05-> 08	189
05-> 09	192
05-> 10	248
05-> 11	254
05-> 12	308
05-> 13	302
05-> 14	327
05-> 15	338
05-> 16	363
41-> 17	258
41-> 18	259
41-> 19	316
41-> 20	315
41-> 21	365
41-> 22	400
41-> 41	0
41-> 42	100
41-> 43	125
41-> 44	150
CIRP -> PCARP Pequeno Cidadão	600
FFCLRP Q2 - CIDRA CAC	94
FFCLRP Q2-FFCLRP P2	119
BL C - BL N	560
BL N - BL G	200
PCARP BIOTÉRIO -> CANIL	150
PCARP BIOTÉRIO -> SERPENTÁRIO	100
FORP BL 1 -> NOVAS CLÍNICAS	150
FORP HOSPITAL CRIANÇA -> FORP BL J	100
PCARP REFRIGERA -> PCARP MANUTENÇÃO	100
PCARP REFRIGERA -> PARQUES E JARDINS	130
CIRP -> CREU	250

Tabela 23- Detalhes do lançamento de Fibra Óptica MM04

Links - CFO MM 12 (casa m -> casa n)	Comprimento (metros)
31-> 05	270
31-> 05	270
31-> 05	270
31-> 41	350
31-> 41	353
31->DTE	453
ZOOLOGIA -> PCARP ENGENHARIA	800
PCARP LAB. ELETRONICA -> FFCLRP BL N	150
GENÉTICA BL A -> GENÉTICA BL C	700
GENÉTICA BL C -> PCARP BIOTERIO	500
GUARDA UNIVER. -> GUARITA BANEIRANTES	80

CIRP -> CASA 8	400
PCARP ENGENHARIA -> PCARP REFRIGERAÇÃO	100

Tabela 24- Detalhes de lançamento de Fibra Óptica MM12

- Alteração de traçado de links de fibra óptica no Campus de Ribeirão

- Fibra óptica Multimodo

Links	Metros	Fibra
ZOOLOGIA -> FMRP GENETICA BL A	1000	CFO MM 12
ZOOLOGIA -> PCARP LAB. ELETRONICA	900	CFO MM 12
FFCLRP Q1 -> CASA 8	500	CFO MM 04
FFCLRP Q1 -> FCFRP BL J	450	CFO MM 12
FFCLRP Q1 -> CREU	400	CFO MM 04
GENETICA BL A -> GENETICA BL C	700	CFO MM 04
GENTICA BL C -> BIOTÉRIO	500	CFO MM 04
TOTAL	4450	

Tabela 25 - Alterações de traçado de Fibra Óptica

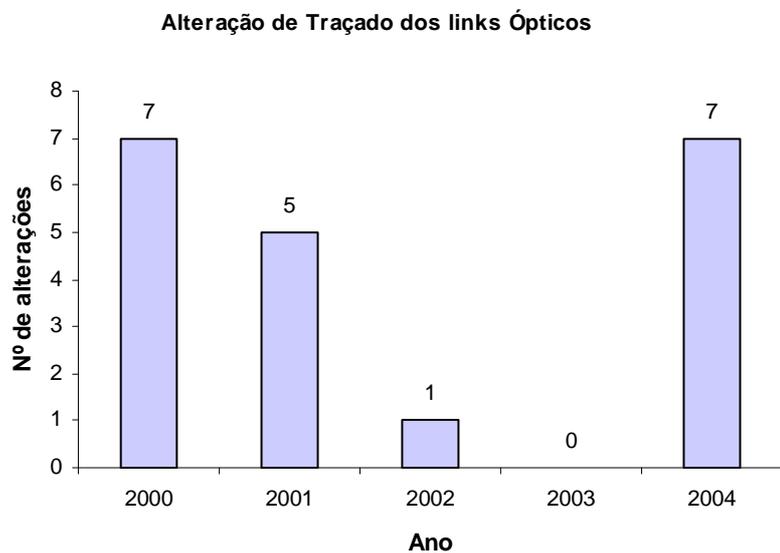


Gráfico 9- Evolução da alteração de traçado dos links ópticos

- Links Ópticos Ativos no Backbone USPNet

Evolução da Passagem, conectorização e ativação de novos links ópticos					
	2000	2001	2002	2003	2004
Links	8	6	14	20	26

Tabela 26- Evolução da passagem, conectorização e ativação de novos links ópticos

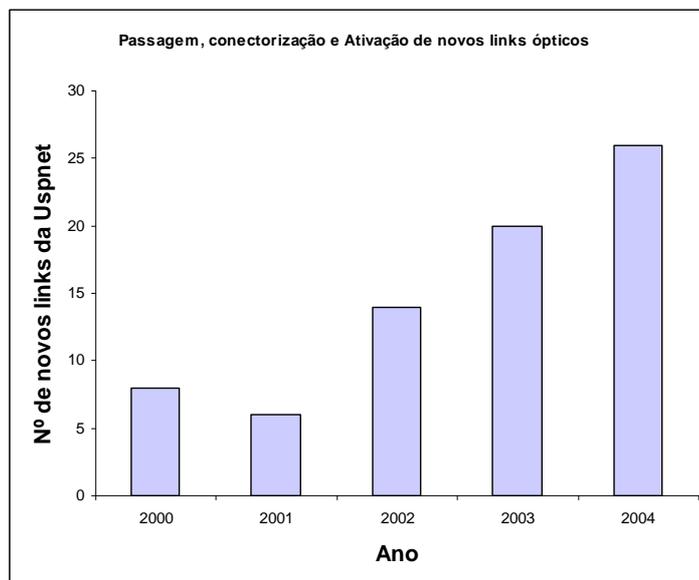


Gráfico 10 – Representação gráfica da tabela 09

- **Links Gigabit**

- FEARP BL A
- FMRP Anexo A
- FMRP Genética BL A
- FMRP Genética BL I/H
- FFCLRP BL Q
- FFCLRP BL N
- PCARP ADM
- CIRP

- **Links FastEthernet**

- Casa 2
- Casa 5
- Casa 22
- Casa 25
- Casa 26
- Casa 29
- Casa 30
- Casa 32
- Casa 33
- Casa 41
- Casa 42
- Casa 44
- FORP BL J
- FORP PREDIO CLÍNICAS NOVAS
- PCARP REFRIGERAÇÃO
- PCARP MANUTENÇÃO PREDIAL
- PCARP CANIL
- PCARP SERPENTÁRIO

14 - Serviços de Telefonia

- Número de Chamados Técnicos Atendidos

CHT'S Telefonia

	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
Abertos	62	65	66	65	70	7	37	88	67	65	50	45
Finalizados	52	67	71	74	72	12	30	94	67	49	63	42

Tabela 27- Nº de atendimentos de Telefonia

- Serviços

- Passagem de Fibra óptica, de cabos telefônicos
- Montagem e serviços no distribuidor óptico
- Montagem e serviços no DG
- Mudança e instalação de ramais
- Reparos em tomadas telefônicas, aparelhos telefônicos.
- Configuração da Central PABX

- Informações sobre a Central Telefônica do Campus:

- Central Siemens Hipath 4500
- Total de Ramais instalados 1570
- 04 Canais E1 Companhia Telefônica 120 linhas
- 01 Canal E1 Embratel : 22 linhas para DDD/DDI e 08 para Videoconferência
01 Canal E1 para interligação com HCRP

CAPACIDADE DA CENTRAL EM 31/12/2004	
RAMAL ANALÓGICO	1764
RAMAL DIGITAL	48
ISDN	8
TOTAL	1820

Tabela 28 - Informações sobre a Central Telefônica do Campus

15 - NOVOS PROJETOS PARA BACKBONE USPNET

- Projeto WIRELESS OUTDOOR - **STATUS: FINALIZADO**
 - Elaboração de especificação técnica para compra de material e contratação de serviços.
 - Instalação de 15 Hot Spot
 - Configuração dos servidores e equipamentos da rede Wireless
 - Criação de Backbone óptico para o sistema Wireless
 - Documentação do sistema Wireless
 - <http://www.cirp.usp.br/cirp/estrutura/redes/wireless/projeto.html>
 - <http://www.cirp.usp.br/cirp/estrutura/redes/wireless.html>
 - Instalação do Status rede Wireless:
 - <http://143.107.207.170/wireless/wireless.html>
 - Log de acesso usuários Wireless
 - <http://143.107.207.170/squid-reports/>
 - 93 usuários wireless cadastrado até o final de 2004.

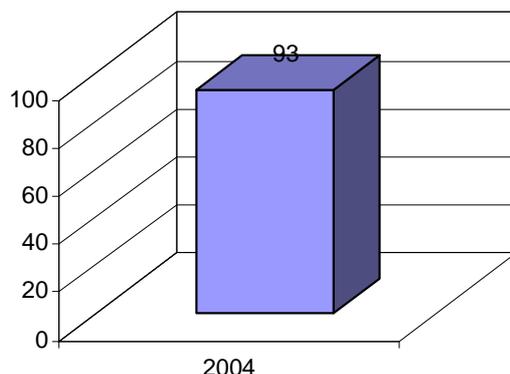


Gráfico 11- Número de usuários do Sistema Wireless cadastrados em 2004

- Projeto 2º Anel – **STATUS: EM ANDAMENTO**

A situação atual do o primeiro e o segundo anel do novo Backbone USPNET no Campus Ribeirão é a seguinte:

Ativamos o primeiro anel em AGO/2003 fazendo a ligação através de 4000 metros de fibra monomodo dos três BIG IRON, localizados na Genética, DTE e CIRP. Tivemos vários problemas com o Shasta (equipamento da FAPESP) que foi substituído por um conversor E3/FastETH.

Inicialmente utilizamos a AANSP e depois a partir de DEZ/2003 foi ativo um link de 34 Mbps entre RP-SP.

Estamos ativamos o 2o. anel paulatinamente, inicialmente ativamos o CIRP, em meados de NOV/2003 ativamos a FEARP, fazendo a ligação de uma porta giga do BIGIRON CIRP até de um link óptico de fibra monomodo de 06 pares até o equipamento Dlink DES 6000 da FEARP.

A seguir ativamos HCRP, FFCLRP BL N, FFCLR BL Q, PCARP ADM, FMRP ANEXO A, FMRP Prédio Central, FMRP GENETICA BL A.

Para a ligações mencionadas acima utilizamos 2860 metros de CFO SM 12

Fibras que foram lançadas de acordo com tabela abaixo:

COMPRIMENTO DA FIBRA	ORIGEM	DESTINO
600M	FEARP	CIRP
350M	DTE	PCARP ADM
250M	PCARP ADM	FFCLRP BL C
300M	FFCLRP BL C	FFCLRP BL N
360M	FFCLRP BL Q	CIRP
1000M	FMRP ANEXO A	CIRP
2860M	TOTAL	

Tabela 29 – Fibras lançadas no 2º anel (Primeira etapa)

Em outubro de 2004, foram lançados aproximadamente 8000 metros de fibra monomodo, de acordo com tabela abaixo:

PROJETO 2º ANEL	
BOBINA 01	2500
LINK	DISTÂNCIA
EERP DG A -> SEMEL	1000
DTE -> BCRP	750
DTE -> TELEFONIA	200
DTE -> Casa 31	450
GENETICA BL A - GENETICA BL C	450
TOTAL	2850
SOBRA	-350
BOBINA 02	2558
LINK	DISTÂNCIA
CIRP-> FORP BL A	1350
EERP DG A -> HCRP	700
FORP BL A -> FCFRP BL A	250
Rádio USP -> FFCLRP ZOOLOGIA	500
TOTAL	2800
SOBRA	-242
BOBINA 3 CCE- FMRP	2000
LINK	DISTÂNCIA
CIRP-> FMRP Anexo A	1000
TOTAL	1550
SOBRA	450
BOBINA 9	288
LINK	DISTÂNCIA
SEMEL -> HEMOCENTRO	300
TOTAL	300
SOBRA	-12

BOBINA 6	600
LINK	DISTÂNCIA
PCARP ADM -> DTE	370
PCARP ADM -> FFCLRP BLC	230
TOTAL	600
SOBRA	0
BOBINA 7	2520
LINK	DISTÂNCIA
CIRP - FEARP BL A	450
FFCLRP BLC -> FFCLRP BL N	320
São Carlos CISC	
CIRP-> FFCLRP Q1	300
TOTAL	1070
SOBRA	1450

Tabela 30 – Fibras lançadas no 2º anel (Segunda etapa)

Fizemos 206 fusões ópticas. Para finalizarmos o segundo anel, falta fazermos aproximadamente 2600 metros de tubulação subterrânea, passando aproximadamente 3500 metros de fibra óptica e aproximadamente 50 fusões ópticas.

PROJETO 2º ANEL - TUBULAÇÕES NECESSÁRIAS			
Item	Local	Trajeto	Distância aprox.
1	Bioengenharia » Esquina Casa 04	Caixas 155,156,158,159	150
2	CIRP » EERP » HCRP	Caixas 199 » 113	600
3	CIRP » BCRP	Caixas 194,195,197,200	200
4	FORP BL.2 » FORP BL.K	Caixas 256 » 254	250
5	PCARP Engenharia » Casa 44	0	550
6	FFCLRP BL.N » CASA 31	0	300
7	Casa 04 » Zeladoria	Caixas 160 » 166	375
8	Centro Vivencia » Caixa 107	0	200
	TOTAL	0	2625

Tabela 31 – Infra-estrutura necessária para a conclusão do 2º anel

- Projeto de ligação das 44 Casas Rua Paineira e Clovis Vieira ao Backbone USPNET - **STATUS: FINALIZADO**
 - Elaboração de especificação técnica para compra de material e contratação de serviços.
 - Criação do DG casa 31
 - Instalação de switch óptico no para as 44 Casas
 - Lançamento de cabo de fibra óptica
 - Ativação das casas ao backbone USPNET
- Projeto para Rede de Telefonia nas 44 casas das Ruas Paineiras e Clovis Vieira - **STATUS: EM ANDAMENTO**
 - Informamos que a rede de Telefonia abrangerá as 44 casas das Ruas Paineira e Clóvis Vieira em três conjuntos, estes locais terão seus links de conexão nas casas 05, 11, 31 e 41, que receberão cabos telefônicos CTP-APL de 100, 200 e 400 pares, enquanto no restante das casas serão conectadas com cabos CTP-APL de 10 pares.
 - Com o projeto finalizado as casas poderão ter até 10 ramais.
- Projeto de expansão do Backbone de Telefonia do Campus de Ribeirão Preto - **STATUS: EM ANDAMENTO**
 - Ampliação da nova Central com 300 ramais.
 - Até o final de JUNHO de 2005 serão instaladas 13 placas de ramais analógicos na nova Central Telefônica HIPATH-4500. Com isso teremos uma ampliação de 312 ramais. A principal finalidade destes 312 ramais será a substituição de linhas diretas por ramais. Esta substituição terá como benefício o controle e a diminuição de custos. Projeto viabilizado pela CTI.
- Projeto de reforma Zona T - **STATUS: EM ANDAMENTO**
 - Reformas emergenciais Zona T
 - Caixa aérea Pedreira de Freitas - **STATUS: FINALIZADO**
- Documentação das caixas de passagem do Backbone USPNET através de levantamento topográfico e GPS - **STATUS: FINALIZADO**
- Projeto de Redundância para o Backbone Óptico USPNET Campus de Ribeirão Preto. - **STATUS: EM ANDAMENTO**
- Projeto de Segmentação e contenção de trafego das unidades no Backbone USPNET - **STATUS: FINALIZADO**

- Projeto Kyatera TIDIA FAPESP - **STATUS: EM ANDAMENTO**
 - Projeto físico de ligação a REDE TIDIA ao backbone USPNET do Campus de Ribeirão Preto.
- Conexão Via Wireless com os Núcleos de Saúde e Família da FMRP - **STATUS: EM ANDAMENTO**
 - Este projeto terá a parceria: CIRP, FMRP e PCARP. Inicialmente será interligado o NSF da Rua Cuiabá à rede USPNet utilizando a tecnologia Wireless.
Como informação técnica, será instalada uma antena OMINI direcional de 15 DBI na torre onde está localizada a antena da Rádio USP, que fará a conexão com o backbone USPNet e com o CES Cuiabá. O sistema proposto torna-se viável sob o ponto de vista custo/benefício, permitindo a extensão do backbone USPNet para fora do campus sem a necessidade de contratação de serviços de terceiros.
- Ligação por fibra Óptica dos Centra Saúde Escola FMRP - **STATUS: EM ANDAMENTO**
 - Este projeto consiste em fazer a interligação dos Centros Saúde e Escola Cuiabá, Dom Pedro, Vila Lobato, Vila Tibério e HCRP-UE, via fibra óptica, com a Rede USPnet - através do CIRP.
 - Estas conexões consistem na confecção de um projeto envolvendo autorização para utilização dos postes da CPFL, compra dos materiais e execução dos serviços. Como informação técnica, serão utilizados 20km de cabo óptico.
Com este projeto implantado viabilizaremos a redução de custos deixando de contratar links externos com operadoras de telefonia.
Estaremos beneficiando os usuários e a comunidade que utiliza o HCRP e FMRP.
- Ligação da Rede de Dados e Telefonia no novo prédio "Saúde Mental da FMRP". **STATUS: EM ANDAMENTO**
 - Para a ligação da rede de dados do novo prédio do "Emboaba" Saúde Mental, serão utilizados 1000 metros de fibra óptica CFOSM12, e aproximadamente 85 fusões ópticas. A ligação abrangerá a seguinte rota:

ANEXO A --> HC --> SEMEL --> EMBOABA

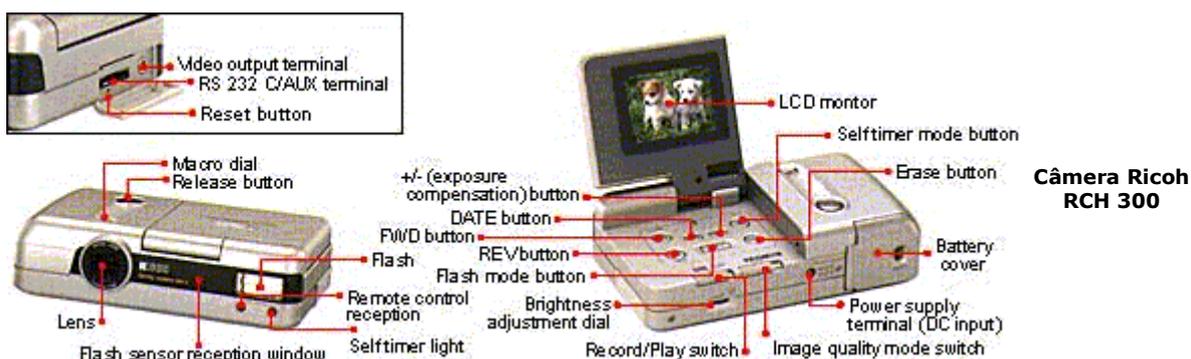
Para a ligação da rede de Telefonia ao novo prédio do "Emboaba" estão previstos a instalação de 100 novos ramais. Para isso será necessário a passagem de 2000 metros de cabo telefônico CTPARL de 200 pares de DTE até o SEMEL e 750 metros do SEMEL ao EMBOABAS.

16 - CONFIGURAÇÃO/SUPORTE E SEGURANÇA DE REDES

- - Manutenção e configuração de roteadores e switch do backbone USPNet
- - Identificação e localização de ataques à rede USPNet do Campus de Ribeirão Preto.
- - Manutenção das listas de controle de acesso (ACL's) dos roteadores da USPNet do Campus de Ribeirão Preto
- - Manutenção e controle das faixas de IP para o Campus de Ribeirão Preto
- - Manutenção do servidor Proxy rede Wireless
- - Manutenção do Servidor de autenticação do serviço de Acesso Remoto
- - Instalação e manutenção de servidor MRTG para Backbone USPNet
<http://www.cirp.usp.br/status/mrtg.html>
- - Reunião com a equipe técnica das unidades com o objetivo de apresentar proposta para criação de grupo de segurança no Campus de Ribeirão Preto.
- - Até setembro, responsável pelo gerenciamento dos eventos de segurança enviados pelo CSIRT Computer Security Incident Response Team da USP.

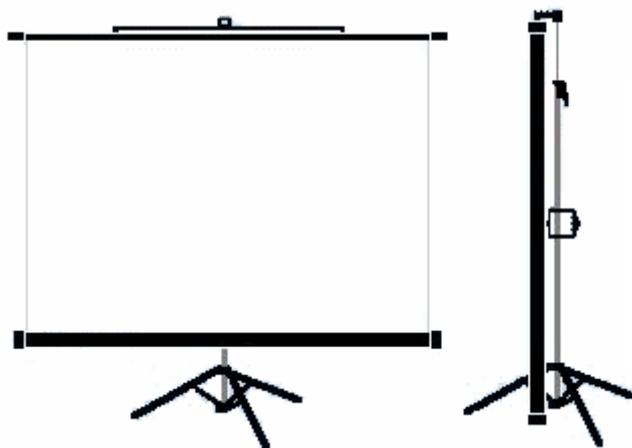
17 - APOIO ACADÊMICO

No ano 2004 o CIRP disponibilizou Recursos para Assistência Acadêmica, os quais visam à concessão por empréstimos de equipamentos destinados ao Apoio de Docentes em Aulas, Palestras e eventos. Os Recursos que foram providos são: câmera digital, vídeo conferência, tela para projeção, projetor multimídia, softwares e retro projetor.





**Polycon
ViewStation
512**



- Fácil de transportar
- Acompanha tripé
- Superfície branca (LT)
- Enrolamento automático
- Altura variável
- Estojo metálico revestido
- Não necessita de instalação



**Projektor multimídia
EPSON EMP 500C**



- Maior tempo de vida da lâmpada
- 4000 Lumens
- Fácil operação
- Cabeça abre e fecha do projetor
- Construção Áspera do ABS
- Fácil foco
- Elevada eficiência do ventilador refrigerador
- Ideal para a imagem latente do painel do LCD
- Interrupção térmica automática
- UL e C-UL listados

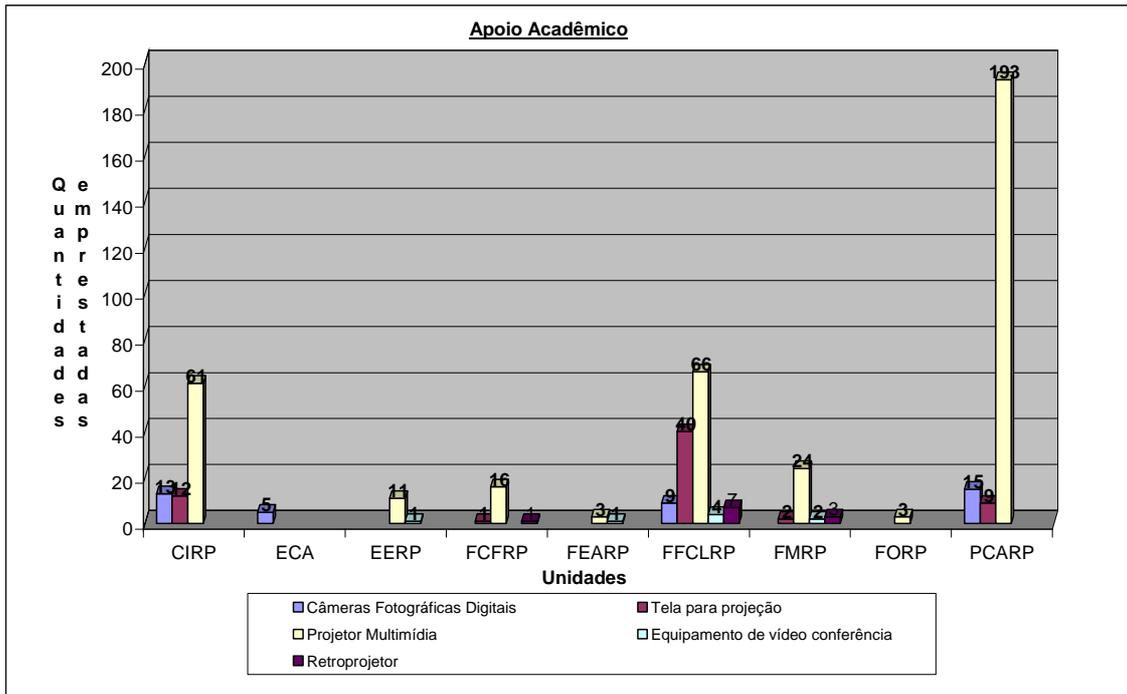


Gráfico 12- Distribuição dos empréstimos de equipamentos para apoio acadêmico em 2004 por unidade e tipo de equipamento

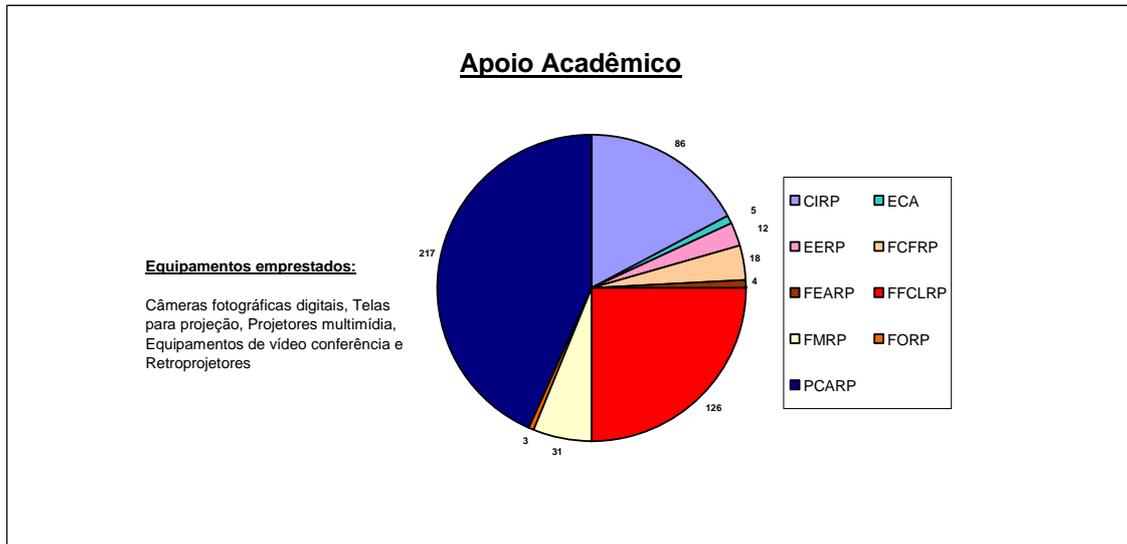


Gráfico 13- Total de empréstimos por unidade no ano de 2004

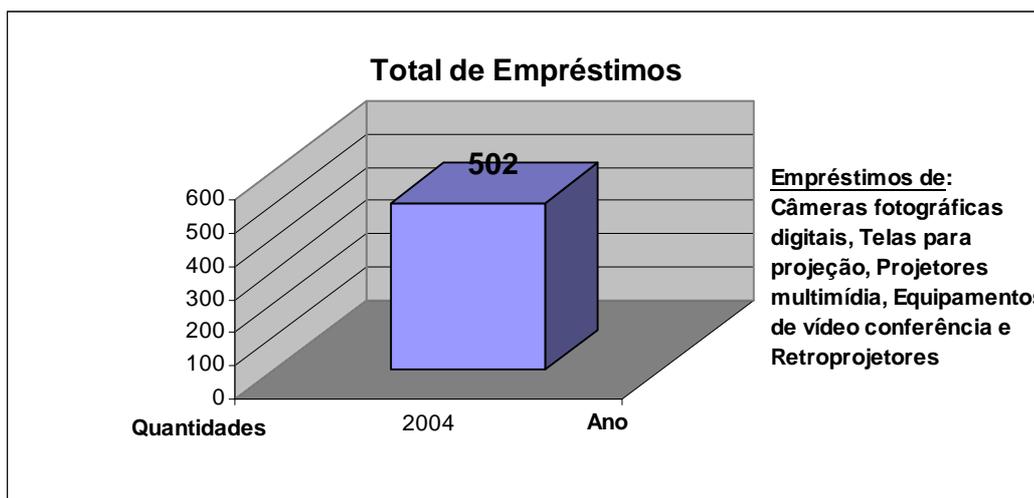


Gráfico 14- Total de empréstimos de todos os equipamentos no ano de 2004

18 - SERVIÇO DE ACESSO REMOTO DO CIRP

- Serviço de acesso remoto conta com 60 linhas digitais proporcionando ao usuário uma conexão à Internet de alta qualidade.
- Manutenção de relatórios estatísticos incluindo gráficos sobre a utilização do sistema, ligados diretamente ao banco de dados através de páginas Web no formato ASP (Active Server Pages) fornecendo informações atualizadas e on-line:
- Atendimento a usuário;

<http://www.cirp.usp.br/servicos.html>

Distribuição de usuários por categoria e unidade										
	CIRP	ECA	EERP	FCFRP	FEARP	FFCLRP	FMRP	FORP	PCARP	OUTROS
Docentes	1	1	65	71	20	106	106	62	1	6
Funcionários	15		30	40	9	33	53	27	65	2
Pós-Graduandos			23	67	1	95	130	24		5
Outros	7		1	2		4	9	3		4
Totais	24	1	119	180	30	238	298	116	66	17

Tabela 32- Distribuição de usuários por categoria e unidade

Distribuição de usuários por unidade										
	CIRP	ECA	EERP	FCFRP	FEARP	FFCLRP	FMRP	FORP	PCARP	OUTROS
Nº de usuários	24	1	119	180	30	238	298	116	66	17

Tabela 33 - Distribuição de usuários por categoria e unidade

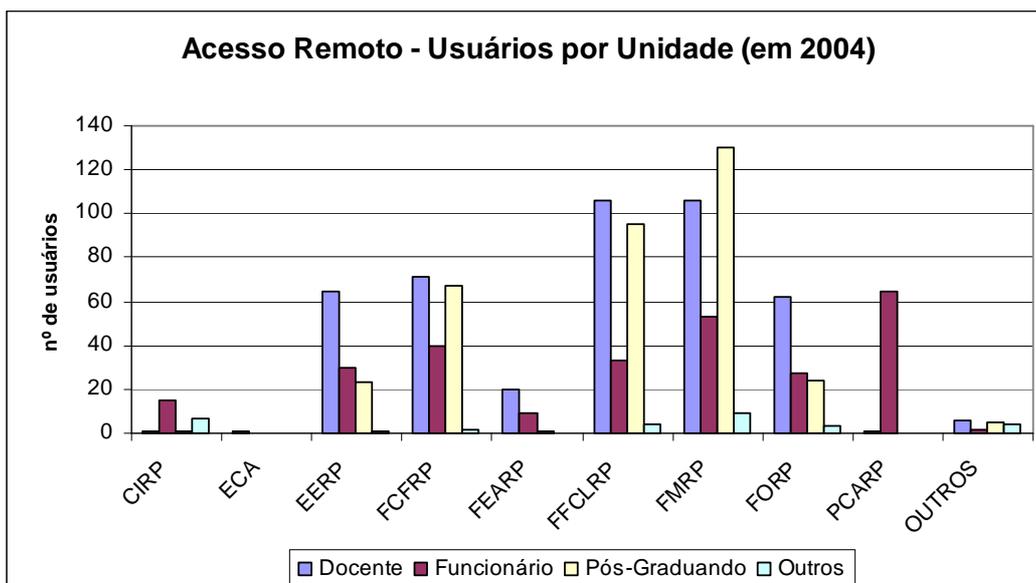


Gráfico 15 - Distribuição de usuários por categoria e unidade

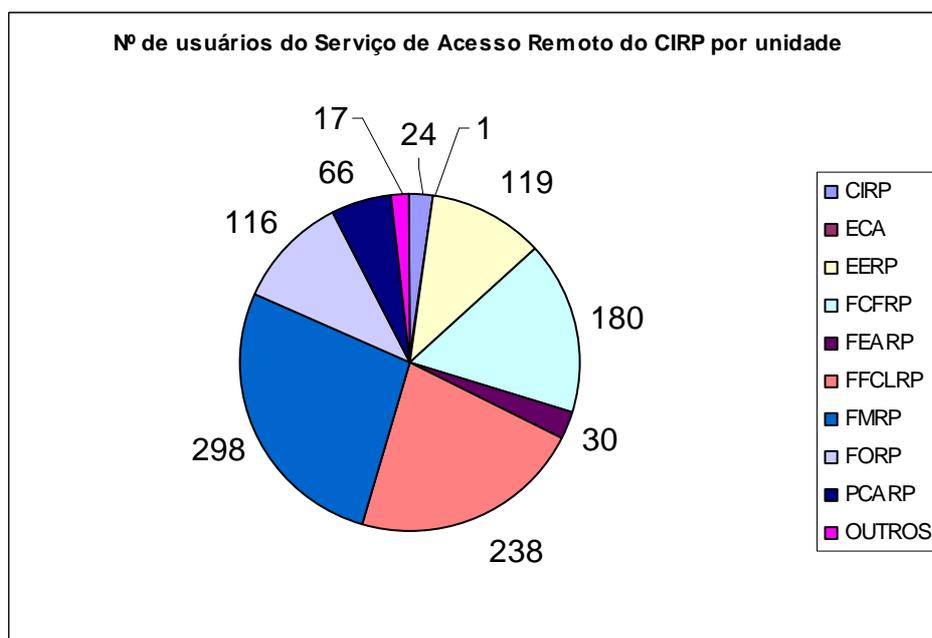


Gráfico 16 - Distribuição de usuários do Serviço de Acesso Remoto por unidade

Total de interrupções no serviço de Acesso Remoto nos últimos anos						
	1999	2000	2001	2002	2003	2004
Totais horas	78:50:00	41:45:00	0:00:00	29:50:00	00:00:00	00:00:00

Tabela 34 - Evolução do tempo acumulado das paradas do Serviço de Acesso Remoto do CIRP

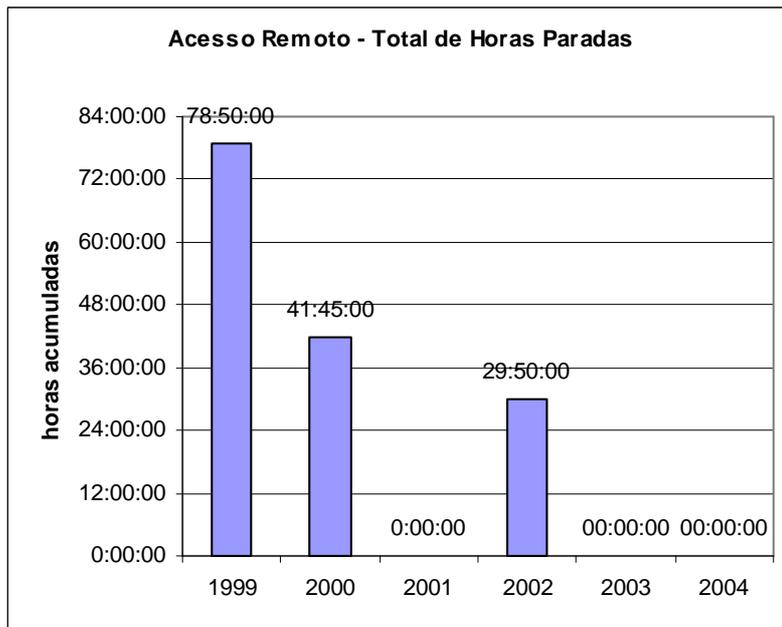


Gráfico 17- Evolução do tempo acumulado das paradas do Serviço de Acesso Remoto do CIRP

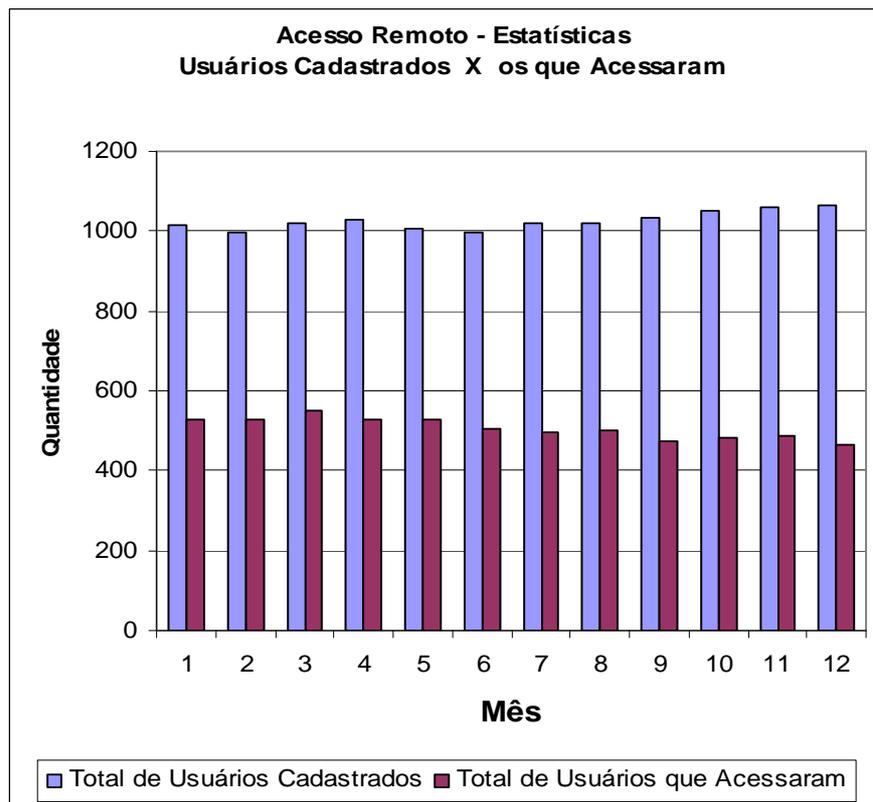


Gráfico 18- Estatísticas do uso do Serviço de Acesso Remoto do CIRP

Horário de Maior e Menor número de acessos												
Mês	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
Hora de Maior Pico	23:00 às 24:00	21:00 às 22:00	21:00 às 22:00	21:00 às 22:00	22:00 às 23:00	20:00 às 21:00	21:00 às 22:00	21:00 às 22:00	20:00 às 21:00	22:00 às 23:00	22:00 às 23:00	21:00 às 22:00
Nº de acessos	1964	2199	2815	2188	2304	2046	2152	2347	1993	2057	2278	1882
Hora de Menor uso	05:00 às 06:00	04:00 às 05:00	04:00 às 05:00	04:00 às 05:00	04:00 às 05:00	04:00 às 05:00	05:00 às 06:00	04:00 às 05:00	04:00 às 05:00	05:00 às 06:00	04:00 às 05:00	05:00 às 06:00
Nº de acessos	58	95	66	76	64	110	115	58	91	73	50	76

Tabela 35- Horário de maior e de menor acesso no Servidor de Acesso Remoto do CIRP

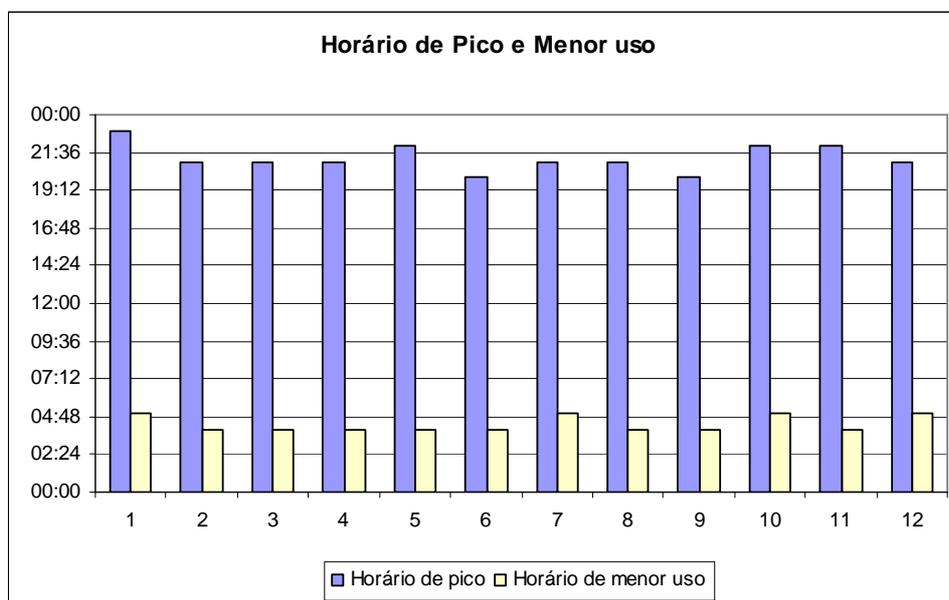


Gráfico 19- Horário de pico e de menor uso do Servidor de Acesso Remoto do CIRP

19 - VIDEOCONFERÊNCIAS .

- Fevereiro
 - Videoconferência utilizando ISDN, dois canais de 64Kpbs, com a EERP Madri Espanha e Washington Estados Unidos.
- Abril
 - Videoconferência CODAGE na sala de Treinamento do CIRP/USP
 - Videoconferência Departamento de Fonoaudióloga da FMRP no Centro Cultural
- Agosto
 - Videoconferência Grupo de Trabalho Ensino a Distância. Locais: Ribeirão Preto, São Paulo, são Carlos Piracicaba. Conexão IP Velocidade 384Kbps
- Setembro
 - Videoconferência para discutir o projeto de EAD para professores da rede estadual de ensino. Participaram campi de São Paulo, Ribeirão Preto, São Carlos e Piracicaba. Coordenador no campus de Ribeirão Preto Prof. Dr. Amando da FFCLRP
 - Videoconferência da comissão organizadora do Seminário de Cultura e Extensão da Pro Reitoria de Cultura e Extensão. São Paulo, Ribeirão Preto, São Carlos, Piracicaba e Bauru.
 - Videoconferência para apresentação de ferramenta de Ensino a Distancia desenvolvida pela Escola Politécnica de São Paulo. São Paulo e Ribeirão Preto.

- Outubro
 - Videoconferência para a II Semana de Informática Médica, organizada pelo curso de Informática Médica da FMRP.
 - Quinto Seminário de Cultura e Extensão Universitária. As datas previstas para o evento são: 20 / 10 / 2004 e 21 / 10 / 2004
- Novembro
 - Videoconferência sobre EAD no dia 16/11 na sala de treinamento do CIRP. Evento coordenado pela FFCLRP. Prof. Maurício ramal 3848
 - Videoconferência com Telemedicina 3085-4173 – Sandra
 - EERP solicitou videoconferência via ISDN.
 - Videoconferência Grupo EAD - Prof Mauricio Ribeirão, São Caros e Piracicaba.
 - Videoconferência Grupo EAD - Prof Mauricio. Ribeirão, São Caros, Piracicaba e são Paulo

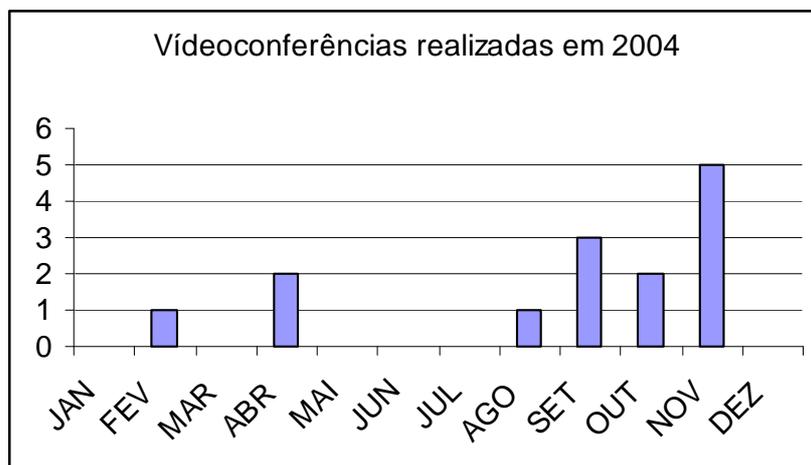


Gráfico 20- Número de eventos envolvendo os recursos de vídeoconferências, realizados no ano de 2004

20 - ATIVIDADES ESPECIAIS, PARTICIPAÇÃO EM PROJETO, BANCAS DE CONCURSO

- Participação na comissão técnica para pregão de compra de switch para Escola de Enfermagem de Ribeirão Preto.
- Instalação e configuração de um servidor para aplicação WEB de projetos na FCFRP.
- Participação em Projeto Honeypots Distribuídos.
- Desenvolvimento de aplicação Web Controle de Produtos Químicos para FCFRP.
- Participação em banca para o concurso de técnico em informática na FMRP.
- Participação e elaboração de proposta e compra do Storage e tape library.

ANEXO CURSOS E PALESTRAS REALIZADOS PELO PESSOAL DO CIRP

- Curso de Segurança de Redes CCI - Centro de Informática de São Carlos.
- Escola de Computação de Alto Desempenho II: Construção de Clusters Linux e Fortran 90.
- 17Reunião GTER/GTS - Grupo de Trabalho de Engenharia de Redes/Grupo de Trabalho de Segurança.
- Introdução ao Sistema Operacional Unix - Centro de Informática de Ribeirão Preto – CIRP.
- MCP Windows 2003 Server – Center cursos.
- UML – Projetos de Sistemas Orientados a Objetos.
- CSS - Cascade Stylesheets
- LDAP – CCI.
- APACHE CCI.
- Introdução ao Sistema Operacional FreeBSD
- CCNA/ CISCO (primeiro/ segundo módulo)
- Curso de Língua Portuguesa