

Relatório de Atividades de 1998

CIRP EM 1998

O ano de 1998 constituiu-se num período de consolidação do CIRP, com ênfase em seu crescimento e re-orientação interna, estabelecimento de sua identidade e espaço físico no Campus. Para todos os integrantes do Centro, e também para alguns outros setores do Campus de Ribeirão Preto, a conclusão das obras referente ao espaço físico do CIRP e a popularização de seus serviços marcaram, de um forma ou de outra, o referido período.

Espaço físico do CIRP

Privilegiado na localização (ao lado da Biblioteca Central), a nova casa do CIRP conta com cerca de 500 m² de área construída, resultante da reforma e ampliação de uma antiga construção, que nos últimos tempos vinha sendo utilizada como moradia para docentes da USP. O prédio foi todo reformado e ampliado, mas o seu estilo arquitetônico original, que caracteriza a primeira fase das construções no Campus, foi essencialmente preservado. A nova instalação do CIRP esta equipada com sistema de para-raios (externos às suas dependências físicas); sistema ininterrupto de fornecimento de energia elétrica (Recurso FAPESP); rede de computadores a 100 MB/s (Recurso FAPESP). Importante ressaltar que o CIRP possui finalmente uma **Sala de Treinamento**, equipada com 15 computadores, que já está servindo a diversas necessidades do Campus.

Equipamentos de Informática

Além da rede de computadores (100MB/s) citada acima, o CIRP possui hoje um total de 45 microcomputadores do tipo Pentium instalados; duas estações RISICS (SUN e Digital), todos com Nobreaks, diversos periféricos, incluindo impressoras, plotter e scanner.

RH

A continua melhoria na qualidade dos serviços prestados na área de informática exigem sistemáticos investimentos na formação e aprimoramento dos **recursos humanos** existentes. De fato, durante o ano de 1998, mais de R\$ 11.000,00 foram investidos em cursos, envolvendo um total de 72 dias de treinamento. Tivemos também a oportunidade de realizar, neste mesmo período, dois eventos técnico/acadêmicos importantes. O primeiro foi o curso "Segurança em UNIX", ministrado pelo Professor Mandel, do IME-USP; o segundo evento constituiu-se em

um Mini-Simpósio, intitulado "Eletronic Communication and Publising", em que contamos com duas apresentações seguidas de discussões: "Changes in Scholarly Communications and Publishing" proferida pelo Prof. Peter Lyman da University of California, e "Alice in the www.underland", proferida pelo Professor Luciano Da Fontoura Costa, do IFSC-USP.

Serviços/melhorias

Em 98 demos início a um completo registro do *backbone* do Campus, com identificação/etiquetagem de todos os pontos de fibra ótica que adentram cada prédio das unidades do Campus. Estes dados em conjunto constituirão a planta do fluxo de dados do Campus, que juntamente com a monitorização perene do referido fluxo, possibilitarão um ganho em agilidade do tratamento preventivo e corretivo de todo o sistema de comunicação do Campus.

Outra importante conquista para os usuários de informática do Campus, ainda por ser consumada, trata-se da instalação de um atualizado sistema provedor de acesso externo à Internet, com capacidade de 60 usuários simultâneos via linhas digitais (recursos obtidos através de projeto à FAPESP, aprovado durante 1998, e com previsão de funcionamento em meados de 1999).

Evolução dos Serviços Técnicos do CIRP

Ao longo dos últimos anos, os serviços na área de informática e comunicação tem se diversificado de forma significativa. Ao mesmo tempo, os microcomputadores e demais equipamentos e periféricos de informática ganharam em robustez, a ponto de ser comum hoje aquisição dos mesmos com garantia de até três anos. Esta característica peculiar, que mescla crescimento da diversidade com melhoria da qualidade, tem possibilitado ao CIRP, apesar de seu reduzido contingente de pessoal, atender cerca de 3.000 chamadas técnicas anuais (média incluindo os últimos 5 anos).

I - APRESENTAÇÃO

O Centro de **Informática de Ribeirão Preto** é uma Unidade pequena (uma das menores da USP), com orçamento anual de » R\$47.000,00. É o órgão executivo da política de Informática da Universidade de São Paulo, no Campus de Ribeirão Preto.

- possui 14 servidores, dos quais **dez** possuem ou estão fazendo **curso superior** (um deles com mestrado). Os mesmos se distribuem em quatro seções técnicas: Administração, Manutenção, Redes e Suporte;
- ocupa uma área construída com cerca de 500 ;m²;
- mais de 2.500 chamados técnicos por ano são atendidos pelo CIRP.

É responsável por:

- monitorar, documentar e prover serviços a USPnet –RP, já com cerca de 30 Km de fibra ótica, conectando 91 prédios através de 05 switches e um roteador;
- monitorar e gerenciar a rede administrativa no Campus (atualmente com 145 micros e mais de 30 roteadores): configuração, instalação e suporte aos usuários da RECAD;
- coordenar sete salas Pró-Aluno e uma sala multimídia.

Provém serviços de:

- suporte a aplicativos em geral (incluindo banco de dados); sistemas operacionais (incluindo Unix, Linux);
- manutenção preventiva e corretiva de microcomputadores e periféricos, patrimoniados e não patrimoniados, a todas as unidades (incluindo RECAD, Pró aluno) e outros órgãos do Campus;
- conectorização, certificação e reparos de redes de computadores;
- projetos de LANS;
- serviços de cabeamento óptico;
- instalação de elementos passivos /ativos de redes;
- ativação de estações;
- especificação de equipamentos de rede para diversas.

III - RECURSOS ORÇAMENTÁRIOS

Apresentamos abaixo o quadro dos recursos orçamentários gastos pelo CIRP em 1998:

GRUPO 770 - ADMINISTRAÇÃO GERAL

Diárias e Ajuda de Custo	R\$ 5.865,00
Despesas Miúdas e Pronto Pagto	R\$ 43.201,32
Material de Consumo	R\$ 1.694,00
Equipamentos e Matl. Permanente	R\$ 33.833,17
TOTAL	R\$ 84.593,49

GRUPO 771 - MANUTENÇÃO PREDIAL

Valor empenhado ¹	R\$ 146.911,06
------------------------------	----------------

¹Referente reforma da Casa 16 da Rua Pedreira de Freitas, nova sede do CIRP/USP.

GRUPO 772 - SEGURANÇA

Valor empenhado.....: 0,00

GRUPO 773 - INFORMATICA

Valor empenhado com:

Material de Consumo Informática	R\$ 1.730,00
Equipamentos e Matl. Permanente	R\$ 4.165,00
TOTAL	R\$ 5.895,00

GRUPO 774 - TREINAMENTO

Valores empenhados	R\$ 720,00
--------------------	------------

GRUPO 923 - REPOSIÇÃO DE MATERIAL DE CONSUMO DE INFORMÁTICA P/ MANUTENÇÃO

Valor empenhado c/ Matl. Consumo Informática	R\$ 121.169,22
--	----------------

TOTAL GERAL.....: R\$ 359.288,77

RESUMO DA EXECUÇÃO DA REFORMA DA CASA 16 DA RUA PEDREIRA DE FREITAS

Execução da reforma geral:

Processo 97.1.72.77.8 - Convite de Preços 02/98

- Construtora e Incorporadora Freitas Dias Ltda.
- Valor da obra: R\$ 128.825,80
- Período de execução: 01-06-98 a 25-12-98

Execução do sistema de proteção contra descarga atmosférica (pára-raios):

- Valor R\$ 5.015,00

Execução do estacionamento:

- Valor R\$ 7.400,00 (não executado em 98 devido às chuvas)

Aquisições diversas:

- Aparelhos de ar-condicionado.....: R\$ 7.950,00
- Móveis para as seções.....: R\$ 9.634,17
- Bancadas.....: R\$ 4.242,00
- Persianas.....: R\$ 2.310,00
- Divisórias e piso elevado.....: R\$ 3.360,26
- Móveis p/sala reuniões/diretoria...: R\$ 4.712,00

IV - SEÇÃO TÉCNICA ADMINISTRATIVA - SCADM

Responsável pelas atividades administrativas e financeiras, através do desenvolvimento de planejamento e programa financeiros, dando toda assistência necessária ao pessoal interno e externo. Inclui as áreas de:

EXPEDIENTE:

- Automação e tramitação de documentos;
- envio e recebimento de fax, malote e arquivo.

CONTABILIDADE E FINANÇAS:

- Elaboração de empenhos ordinários, por adiantamento, por estimativa, por anulação;
- Reservas de verba;
- Transposições orçamentárias;
- Impr Dots Go (relatórios de saldos orçamentários);
- Ofícios de pagamento, solicitações de pagamento, informações de conferência em processos de pagamento, relação de pagamentos;
- Cobranças diversas;
- Elaboração de papeletas contábeis, lançamentos no Razão, balancetes mensais e balanço anual das Demonstrações Financeiras;
- Elaboração de Termos de Contratos (obras, vigilância, limpeza)
- Controle de projetos FAPESP (documentação fiscal, liberação de recursos, pagamentos, controle de saldos)

TESOURARIA:

- Atendimento para pagamento de fornecedores;
- Atendimento a funcionários para liberação de verbas de pagamento de diárias, repasse de tickets -refeições;
- Emissão de cheques para pagamento de compras;
- Conferência dos documentos fiscais para pagamentos correspondentes e posterior elaboração de prestação de contas;
- Controle de movimentação financeira e saldo da conta bancária.

PESSOAL:

- Instrução de processos e expedientes que devam ser submetidos à consideração superior;
- Cumprir e fazer cumprir as leis, os regulamentos, as decisões e ordens das autoridades superiores;
- Abertura, acompanhamento e complementação de processos seletivos e respectivos editais;
- Registros legais dos contratos e lançamento em Carteiras de Trabalho; controle do registro de alterações contratuais; fiscalização e controle do registro de frequência dos servidores (faltas, gala, nojo, licença saúde, acidente de trabalho, afastamentos, licença prêmio, penalidades e outros), lançamento e controle de férias, cadastramento de dependentes para fins de salário família, imposto de renda e auxílio creche, cadastro de tickets;
- Preparo de expediente solicitando autorização para preenchimento de vagas e criação de postos de trabalho;
- preparo de editais através do programa da Imprensa Oficial do Estado de São Paulo (IMESP) para publicação de matérias no Diário Oficial do Estado; leitura e recorte do Diário Oficial do Estado, com a finalidade de instruir processos e coleccionar leis e normas de interesse administrativo;
- Elaboração e expedição de ofícios, circulares, memorandos e informações para acompanharem diversos expedientes;
- Elaboração do quadro de substituição em cargos de chefia, observada a respectiva escala de substituição, preparo de expediente de licença prêmio;
- Confecção de recibos de diárias, bem como relatório mensal através dos formulários I e II;
- Controle de laudos médicos e convocação dos servidores para inspeção médica periódica.

COMPRAS

- Recebimento de requisições, triagem e análise das mesmas;
- Elaboração de convite de preços, pedidos de empenho, constando de classificação contábil dos itens, pesquisa prévia, abertura, encerramento, julgamento, finalização para empenhamento;
- Instrução de processos que devem ser submetidos à consideração superior;

- Serviço de contato externo, através de telefone, fax e ofícios.

PATRIMONIO:

- Recebimento e conferência de material e da documentação fiscal entregue pelo fornecedor;
- Confecção de nota de aquisição de bens permanentes;
- Chapeamento dos bens;
- Registro e controle de todos os bens móveis de natureza permanente;
- Solicitação de baixa patrimonial e de incorporação;
- Transferência de bens, emitindo notas respectivas para controle da localização.

NOVOS SISTEMAS DA USP:

- Participação em treinamentos diversos para aprendizado do funcionamento dos novos sistemas implantados, como o Sistema Mercúrio: requisições, cadastro de produtos, cadastro de locais USP, patrimoniamto, emissão de balancetes, etc;
- Sistema PROTEOS;
- Acompanhamento de alterações na legislação da lei de licitações, INSS, etc...

V - SEÇÃO TÉCNICA DE SUPORTE - SCSUPOR

RECAD (REDE COMPUTACIONAL ADMINISTRATIVA DA USP)

1. Atendimento de chamados técnicos requisitados por usuários da RECAD;
2. Instalação de sistemas administrativos nas unidades do campus (Fênix, Júpiter, Mercúrio, Harley);
3. Atendimento de 74 solicitações de transformação de micros RECAD em micros de interface;
4. Acompanhamento de processos de mudança e expansão da RECAD no campus de Ribeirão Preto;
5. Conversão de banco de dados de Patrimônio da FFCLRP. PCARP e EERP para o Sistema Mercúrio

EXPANSÃO DA RECAD NO CAMPUS EM 1998

		MICROS	
Unidade	Total	Interface	Expansão
EERP	11	10	4
FCFRP	12	4	4
FEARP	5	5	2
FMRP	48	21	33
FORP	13	8	7
PCARP	30	14	19
SVOI	3	1	2
CIRP	2	2	1
FFCLRP	21	18	11
Total	145	83	83

PROGRAMA PRÓ-ALUNO

- Prestação de suporte às 7 salas Pró-Aluno do campus de Ribeirão Preto (administração da rede, cadastramento de alunos e instalação de software);
- Administração da estação IBM RISC em conjunto com técnicos do Programa Pró-Aluno;
- Elaboração de relatórios das informações das salas Pró-Aluno do campus para Anuário Estatístico da USP de 1997;
- Instalação da Sala de Informática do CEMEII "Virgílio Salata" – junho/1998.
- Seleção de 04 estagiários para o CIRP – dezembro/1998;

SUPORTE A USUÁRIOS DO CAMPUS

- Atendimento em geral de chamados técnicos de usuários do campus relativos à instalação e configuração de software

DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS E APLICATIVOS

- SISTEMA PARA CONTROLE DE NÚMEROS IP's DO CIRP

O sistema é utilizado para manter e permitir consultas dos números IP's utilizados pelo CIRP, assim como dados do usuário, tomada e a seção que está utilizando o IP. Para este sistema foi feito todo o desenvolvimento, testes, implantação, treinamento e manutenção.

- SISTEMA DE CONTROLE DE FORMULÁRIOS DO CIRP

Sistema constituído de formulários para preenchimento e impressão de Requisição de Materiais, Pedido de Providência, Relatório de Viagens, Relatórios de Serviços, Relatórios de Prestação de Serviços e Guia para atendimento a docentes. Para este sistema foi feito todo o desenvolvimento, testes, implantação, treinamento e manutenção.

- SISTEMA DE CONTROLE DE CHAMADOS TÉCNICOS DO CIRP

Este sistema consiste em controlar as aberturas, fechamentos e situações atuais de chamados técnicos no Campus, contendo vários módulos para auxiliar o seu funcionamento. Encontra-se em fase de manutenção e testes e futuramente irá integrar-se aos sistemas de estoque, compras e controles internos do CIRP.

Histórico:

- 1997 (NOV. à DEZ.) – Foi feita parte da documentação do sistema, onde foram levantados os problemas e soluções para o seu desenvolvimento.
- 1998 (JAN. à JUL.) – Foi feita toda a documentação do sistema (elaboração do projeto)
- 1998 (AGO. à DEZ.) – Foi feita a criação e manipulação do banco de dados codificação de grande parte do sistema.
- 1999 (JAN. à FEV.) – Finalizada a codificação do sistema, fase de testes e manutenção.

Desenvolvimento de Aplicativos auxiliares:

- APLICATIVO PARA CADASTRO DE PEÇAS E PREÇOS PARA ORÇAMENTO EM PÁGINA DO CIRP - Programa consiste em auxiliar no cadastro de novas peças e na alteração de preços de peças para serem disponibilizados na página do CIRP.
- APLICATIVO ORÇAMENTO (PÁGINA DO CIRP) – Disponibiliza orçamento de peças para equipamentos na página do CIRP.
- APLICATIVO ABERTURA DE CHAMADOS TÉCNICOS (PÁGINA DO CIRP) – Disponibiliza abertura de chamados técnicos por E-mail na página do CIRP.

- APLICATIVO CONTADOR DE ACESSOS A PÁGINA DO CIRP – Disponibiliza contador para visualização do número de acessos à página do CIRP.

SALA MULTIMÍDIA

Administração e manutenção dos recursos da Sala Multimídia do Campus.

VI - SEÇÃO TÉCNICA DE REDES- SCREDE

Trabalhos realizados em 1998:

1. Atendimento a máquinas com sistema operacional UNIX (IBM, Silicon Graphics, SUN, DIGITAL, etc) e seus compatíveis (Instalação, Suporte, defeitos);
2. Atendimento Acesso Remoto:
 1. A usuários que utilizam o software DIALER para Windows 3.11 e DIAL UP para Windows 95;
 2. Cadastramento de usuários no Windows NT para o serviço de Acesso Remoto;
 3. Criação, manutenção e atualização do material didático oferecido aos usuários do acesso remoto;
 4. Suporte ao servidor de acesso remoto com o Sistema Operacional Windows NT (backups, travamento ,etc) e software TACACS;

Uso do sistema de acesso remoto:

1. Manutenção e funcionamento de 15 linhas assíncronas com revisão semanal.
2. Configuração e Reparos de modems.
3. Configuração Terminal Server CISCO 2511 (inclusive da FEARP)
4. Atualização/Confecção de manuais para uso interno e para usuários do serviço de acesso remoto.
5. Verificar e resolver problemas com intrusos e ligações inadequadas no serviço de acesso remoto do CIRP.

Backbone:

1. Manutenção e funcionamento de todos os links ópticos no campus.
2. Manutenção e funcionamento dos Switchs.
3. Acompanhamento e execução de novas implementações feitas pelo CCE/SP.
4. Conectorização de novos links ópticos.
5. Configuração de novos Hubs na RECAD.
6. Início das documentações técnicas sobre o Backbone, identificando todos os links ópticos através de etiquetas. Trabalho prossegue no ano de 1999.
7. Instalação do serviço de Frame Relay para os Centros de Saúde e Escola da FMRP. Trabalho prossegue no ano de 1999.

Gerenciamento da REDE do Campus através do software SUNNET:

Verificação e alteração das plantas internas (RECAD, INFRA e ACAD)

1. Fazer vistoria em toda rede externa do Campus, para verificar se a planta geral está compatível com o que está instalado. Trabalho prossegue no ano de 1999.
2. Suporte a máquinas internas do CIRP (servidor de MAIL e WWW com sistema operacional LINUX) .
3. Acompanhamento na criação da página do CIRP. Inclusive na implantação do scripts cgi no linux.
4. Criação do fluxograma inicial para o sistema de chamados do CIRP e participação nas alterações que foram realizadas. Criação dos formulários para o mesmo.
5. Treinamentos para funcionários do Campus. Cursos de WORD e EXCEL na sala multimídia.

Atendimento a Biblioteca Central.

1 REDE

- Instalação e configuração de Máquinas.
- Administração da REDE NT na BCRP.
- Definição e distribuição de pontos para rede local.
- Documentação.
- Criação de servidor de Mail, WWW, DNS.
- Implementação do sistema de cópia de segurança do servidor NT e das estações da BCRP, utilizando ARCSERVER.

2 Base de Dados.

- Instalação e treinamento para o pessoal da BCRP de novas bases de dados.
- Implementação de soluções para utilização de bases de dados da BCRP em rede.
- Manutenção das bases de dados em funcionamento em rede.
- Criação de manual para a instalação das bases de dados em rede.
- Atendimento a usuários.

3 Aleph.

- Gerenciamento do Servidor Digital.
- Verificação periódica do sistema ALEPH.
- Torres de CD.
- Configuração e instalação das torres de CD-ROM.
- Administração dos cd-roms das torres.
- Atualização de software.
- Gerência das torres.
- Documentação das principais funções relacionadas às torres.
- Participação intensiva no projeto Fapesp IV juntamente com Prof. John.

Confecção de provas para Processo Seletivo (Progr. e Analista)

- Integrante na banca para contratação de analista e programador da FFCLRP.

Criação das normas para o concurso de criação do logotipo do CIRP

Criação da lista de segurança security com participação todos responsáveis de informática do Campus:

- Acompanhamento na criação das páginas de segurança (UNIX/NT).
- Análise, estudo e implantação de alguns serviços de segurança.
- TCP/wrapper (CIRP, FFCLRP (paranomix e Imagcon), FEARP,BCRP divulgação software ASMODEUS para fechamento de portas.
- criação de shells scripts para segurança.alteração no serviço ftp, pine.
- atualização de versão do bind (DNS) .
- Participação ativa na realização de EVENTOS
- Workshop "Segurança de redes" e
- apresentação da Home Page (do contato a criação do convite e distribuição do mesmo).

Participação intensiva no projeto elétrico e de Rede da nova sede do CIRP.

Participação da Seção Técnica nos seguintes cursos:

- Trabalhar em equipe: Uma necessidade do Mundo de hoje Local: USP/Qualicon.

Período: 04 a 08/05/98

"Como Gerenciar"

Local: Hotel Vila Real / Qualicon

Gerenciamento de Rede SunNet Manager

Local : CCE/SP - José Pedro e Leila Martins. Período: 01 à 03/09/98

- Linux Básico e Avançado

Local : São Paulo Utah Informática. Data: 12/98

- Workshop "Segurança em Redes de Computadores"

Palestrante: Prof. Dr. Arnaldo Mandel. Data: 17/04/98

- Workshop "Internet, Windows NT e Segurança de Redes"

Palestrante: Fábio Cavalcanti Cunha - Microsoft System Engineer / Certified Trainer. Data: 13/05/9

- Curso Básico de Redes

Promoção : Netschool Training Center
Local : Netschool Training Center
Cidade : Ribeirão Preto – SP. Período : 12 / 12 / 98.
Carga horária : 04 horas

- Curso Básico de TCP/IP

Promoção : UNIP Local : Campus da Presidente Vargas Cidade : Ribeirão Preto - SP
Período : 12 / 10 / 98. Carga horária : 08 horas

- Internetworking TCP/IP on Microsoft Windows NT 4.0

Promoção : Microsoft Authorized Technical Education Center Local : FlipFlop
Informática Cidade : Ribeirão Preto - SP Período : 19 / 10 / 98 a 23 / 10 / 98. Carga
horária : 40 horas

- "Workshop: Internet, Windows NT e Segurança de edes" Palestrante : Fábio Cavalcanti Cunha - FlipFlop Informática

Promoção : Centro de Informática de Ribeirão Preto
Local : Sala da Congregação da FFCLRP
Cidade : Ribeirão Preto – SP. Período : 00 / 00 / 98
Carga horária : 04 horas

- Técnicas para Melhorar o seu Desempenho Profissional

Promoção : SEBRAE - SP
Local : SEBRAE - Ribeirão Preto
Cidade : Ribeirão Preto – SP. Período : 13/ 07 / 98 a 17/07/98
Carga : 15 horas

- Network Essentials

Local : FlipFlop Informática
Cidade: Ribeirão Preto - SP Período : 9 / 03 / 98 a 11 / 03 / 98.
Carga horária : 40 horas

VII - SEÇÃO TÉCNICA DE MANUTENÇÃO E SERVIÇOS-SCMANUT

Atribuições da SCMANUT:

1 - Microcomputadores, Monitores de Vídeo, Impressoras, etc.

2 - Manutenção de Software : Instalação e configuração de Sistemas Operacionais Licenciados : Windows 3.x, Windows 95 e Windows NT, UNIX, etc e de aplicativos licenciados.

3 - Manutenção de Hardware : Substituição de periféricos de E/S, CPUs, Motherboards, Impressoras, etc.

4 - UPGRADES de equipamentos de informática do campus:

- Software : Sistemas Operacionais Windows 3.x, Windows 95 e Windows NT, UNIX;
- Hardware : CPUs, Motherboards, periféricos de E/S, Monitores de Vídeo, Impressoras, etc.

5 - Sistema RECAD (Rede Computacional Administrativa da USP):

- Instalação de Sistemas RECAD.
- Manutenção de Software e Hardware em microcomputadores RECAD.

6 - Serviços de Conectorização e Certificação de Redes:

- Conectorização de pontos de redes LAN no campus: Fibra óptica e cabos UTP - RJ45.
- Conectorização em Hubs, Roteadores, Switches e microcomputadores.
- Certificação de pontos de rede baseadas em cabos UTP - RJ 45, cabos coaxiais e fibras ópticas.
- Emissão de relatório de certificação.
- Ativação de estação : Configuração de microcomputadores para trabalhar com protocolo TCP/IP, DHCP, IPX, etc.
- Instalação de equipamentos para redes LAN : Hubs, Roteadores e Switches.
- Projetos de redes LAN para as Unidades do campus da USP de Ribeirão Preto.
- Especificação de periféricos e equipamentos para aquisição através da análise das características técnicas e desempenho
- Especificação técnica de Hardware e Software para informática.

Implementações importantes na SCMANUT EM 1998

- 1 - Treinamento dos técnicos Edvar Silva Carvalho e Wagner Adenilson Peripato no sistema RECAD, instalação e configuração.
- 2 - Manutenção de equipamentos não patrimoniados.
- 3 - Estabelecido à permanência de um técnico em laboratório, revesadamente.
- 4 - Setorização e distribuição coordenada dos Chamados Técnicos.
- 5 - Instalação e manutenção em sistemas RECAD tanto em laboratório como em campo.
- 6 - Manutenção de estoque mínimo de peças de reposição.
- 7 - Acompanhamento dos pedidos de compra de materiais, sempre pesquisando melhores produtos e fornecedores.
- 8 - Procedimentos mais detalhados nos testes de componentes e peças adquiridas para reposição.
- 9 - Relatórios periódicos das situações de cada Chamado Técnico.
- 10 - Disponibilização de drivers de placas e periféricos mais utilizados em manutenção, para uso interno da SCMANUT.
- 11 - Elaboração de catálogos de placas MotherBoards e periféricos.
- 12 - Croqui das instalações elétricas do CIRP.
- 13 - Especificação do sistema Moto-Gerador para o CIRP.
- 14 - Participação no projeto FAPESP do CIRP em 1998, com a especificação do equipamento PIX-FIREWALL CISCO.

Cursos, palestras e participação em eventos

- 1 - Curso em Impressoras HP DeskJet

Participante(s) : Wagner Adenilson Peripato
Realizado em 11/11/1998 a 13/11/1998
Multiservice Informática Ltda. - São Paulo - SP

- 2 - Curso em Impressoras HP LaserJet

Participante(s) : Luiz Henrique Coletto
Realizado em 23/11/1998 a 26/11/1998
Multiservice Informática Ltda. - São Paulo - SP

3 - Curso em cabeamento estruturado

Participante(s) : André Luis Cancian
ITELCON - São Paulo - SP

4 - Curso em cabeamento estruturado

Participante(s) : Edvar Silva Carvalho
Local : São Paulo - SP

5 - Participação em eventos e feiras de Informática

Fenasoft - São Paulo - SP
Participante(s) : Luiz Henrique Coletto e Edvar Silva Carvalho

COMDEX - São Paulo - SP
Participante(s) : Eng. Ali Faiez Taha e Wagner Adenilson Peripato

6 - Seminário em Segurança em Redes - Sistemas Firewall

Participante(s): Eng. Ali Faiez Taha
Local : CISCO - São Paulo - SP

7 - Curso em Modelagem de Dados

Participante(s) : Edvar Silva Carvalho
Local : FMRP - USP - Ribeirão Preto - SP

8 - Informática aplicada à Medicina

Participante(s) : Edvar Silva Carvalho
Local : FMRP - USP - Ribeirão Preto - SP

9 - Segurança em Redes de Computadores

Participante(s) : Eng. Ali Faiez Taha Wagner Adenilson Peripato
Edvar Silva Carvalho e Luiz Henrique Coletto
Palestrante(s) : Arnaldo Mandel - IME - USP - SP
Adriano Nagelschmidt Rodrigues - IME - USP - SP
Local : CIRP - USP - Ribeirão Preto - SP

10 - Workshop: "Internet, Windows NT e Segurança de Rede"

Participante(s) : Eng. Ali Faiez Taha
Palestrante(s) : Fábio C. Cunha
Microsoft Systems Engineer Microsoft Certified Trainer
Empresa : FlipFlop Informática - Ribeirão Preto - SP
Local : CIRP - USP - Ribeirão Preto - SP

11 - Mini-Simpósio - Eletronic Communication Publishing

Participante(s) : Eng. Ali Faiez Taha
Changes in Scholarly Communication and Publishing
Palestrante : Prof. Peter Lyman
Local : CIRP - USP - Ribeirão Preto - SP
